

令和6年度沼津しごと応援事業業務委託 公募仕様書

1 事業の目的

現在の少子高齢社会にあっては、生産年齢人口が減少し、労働力不足が懸念されている。このような構造的な要因に加えて、新型コロナの感染拡大により経済活動が一時的に縮小し、人手不足感は落ち着いたものの、新型コロナの感染症法上の位置づけが5類に移行され、今後、経済活動が活性化することにより、人手不足がより深刻化することが見込まれており、多くの企業における人材確保や人手不足解消に向けた対応が喫緊の課題となっている。

このため、本事業では、本市が取り組む移住・定住施策等と連携し、就労を希望する求職者に対して、市内企業へのU・I・Jターン就職推進、人材マッチング支援策を実施することで、将来の市内産業を担う人材の確保を図ることを目的とする。併せて、多様な人材の個々の事情に応じた柔軟な働き方や能力に応じて活躍できる職場環境の整備を推進し、多様な人材と企業のマッチング機会を創出することで、事業継続・発展を目指す市内企業の安定した雇用の醸成を図ることを目的とする。

2 事業実施期間

契約締結日から令和7年3月31日まで

3 業務概要

- (1) U・I・Jターン就職等キャリア相談支援窓口の企画運営
- (2) 合同企業就職面接会等の企画運営
- (3) 多様な働き方の推進に向けたセミナー（企業向け）の企画運営

4 業務の内容

次に掲げる事項を一体的に行うものとする。

(1) U・I・Jターン就職等キャリア相談支援窓口の企画運営

「沼津市キャリアデザイン相談センター」を市内に設置し、市内企業への就職を希望する若年求職者等を対象とした就職相談支援及び移住希望者等を対象としたU・I・Jターン就職支援について、移住・就職支援に関わる各機関と連携し、個々の相談に応じた市内企業への就職促進及び早期離職防止に対する相談支援を実施する。

ア 名称：沼津市キャリアデザイン相談センター

イ 対象：市内企業への就職を希望する若年求職者、移住希望者。

相談者のうち、10名以上の市内企業就職を目標とする。

※令和5年度実績状況（相談者：実人数156名、就職内定者：15名）

ウ 実施期間：

- ・契約締結後、速やかに開設し、令和7年3月末まで通年実施。原則として祝休日・夜間の開所は要しないが、相談者の事情に合わせ柔軟に対応すること。
- ・インターネットやSNS等を活用し、相談を随時対応できる体制をとること。

エ 企画要件：

- ・相談料は無料とし、電話や窓口対面相談支援のほか、インターネットやSNS等を活用した経験豊富な相談員による相談支援や情報提供を行うとともに、市内企業への就職マッチングを高める支援策を講じること。
- ・職場におけるパワハラや労働相談にも対応し、適切な相談先を紹介することで早期離職防止や雇用の安定化に繋げるよう努めること。
- ・事業周知を関係機関と連携して行い、本センターを利用する相談者と市内企業とのマッチング機会の増加を図ること。
- ・移住・定住施策として本市移住定住推進室が実施する、「ぬまづ暮らしオススメ隊」の活動に参画し、移住施策関連事業と連携した相談支援を実施すること。
- ・委託者が実施する「デジタル人材育成プログラム」と連携した相談支援を実施すること。
- ・委託者が相談員の派遣（市内に限る。）の要請をした場合、対応できること。
- ・関係機関と連携し、すべての相談者に対応すること。

※参考

- ・令和5年度実施沼津市キャリアデザイン相談センター（沼津市ホームページ）
<https://www.city.numazu.shizuoka.jp/kurashi/fukushi/roudou/syurou/careerdesign.htm>
- ・ぬまづ暮らしオススメ隊（沼津市ホームページ）
<https://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/iju/osusumetai.htm>

(2) 合同企業就職面接会等の企画運営

市内企業と学生及び求職者が接する機会を創出するため、合同企業就職面接会を対面形式で開催する。本業務の実施により、市内企業の魅力を学生及び求職者へ発信するとともに、就職マッチング機会の創出・拡充を行い、市内企業の採用活動支援及び求職者の市内企業への就職促進を図る。

ア 対象者：（求職者）市内企業への就職を希望する大学等の学生及び
概ね45歳未満の一般求職者

（参加企業）市内に本社若しくは事業所がある企業

参加者のうち、10名以上の市内企業就職を目標とする。

イ 実施期間：令和7年2月までの間に1回以上実施。開催時期は、委託者と協議すること。

ウ 企画要件：

- ・各回 40 社程度の企業を集めること。
- ・出展企業の業種が偏らないよう、求職者が興味を持てる新たな企業の開拓に努めること。
- ・求職者向けに就職活動支援ブースを併せて設置すること。
- ・委託者が雇用対策協定を締結している静岡労働局と連携し開催すること。

(3) 多様な働き方の推進に向けたセミナー（企業向け）の企画運営

多様な人材が働きやすく、能力を最大限発揮できる職場環境づくりを目指した取組を市内企業に波及させていくためのセミナーを開催する。

ア 対象：市内企業 40 社程度が参加することを目標とする。

イ 実施時期：合同企業就職面接会の開催前に実施。

ウ 企画要件：

- ・市内企業の雇用醸成を目的として、以下の業務を実施すること。詳細は、委託者と協議すること。
 - ① 女性や高齢者、障がいのある人、外国人など多様な人材の確保に関すること。
(受託者が提案する企画によって実施すること。)
 - ② テレワークや働き方改革など多様な働き方や価値観の多様化への対応などに関すること。
(委託者が②の講師、内容を決定し、受託者はその運営に携わること。②の講師派遣の調整（費用を含む）は委託者が実施する。)
- ・セミナーの内容は、多様な人材が働きやすく、能力を最大限発揮できる職場環境づくりを目指した取組を推進し、市内企業に波及させていくためのものとする。
- ・参加企業及び関係機関への連絡を行うこと。
- ・セミナーの中心的なテーマ、基本的な方針・目標、セミナーの内容について詳細が分かるチラシ又はパンフレットを作成すること。
- ・参加企業の募集にあたっては、少なくとも 1 ヶ月以上の十分な告知期間を確保するとともに、沼津商工会議所や沼津市商工会等関係機関と連携して行うこと。
- ・セミナー参加企業に対して、多様な働き方に対する考え方、必要とする支援等に関するアンケートを実施し、集計すると共に、質問がある場合には個別に回答すること。

(4) その他

- ① 受託者は、本業務の実施の進捗状況を適宜報告し、委託者と調整を図ること。
- ② 受託者は、本業務の実施に当たって、不明確な点や改善の必要があると認められる場合は、委託者と協議すること。
- ③ 受託者は、本業務と併せて委託業務以外の営業等の行為を行ってはならない。
- ④ 市が実施する就職支援サイト「ぬま job」や奨学金返還支援制度、移住・就業支援金等の就職支援関連事業の周知について、連携して実施すること。

※沼津しごと応援サイト「ぬま job」 <https://numa-job.net/homes>

- ⑤ 受託者は、移住・就職支援に関わる各機関や開設する「沼津市キャリアデザイン相談センター」と連携した就職支援を行うこと。

5 実施体制

- (1) 受託者は、本事業が計画的かつ円滑に遂行できるよう、誠意をもって業務に臨むこと。
- (2) 本業務に関わる全ての者は、事業の趣旨を理解の上、従事の心構え、U・I・Jターン就職支援に関する知識や多様な働き方に関する知識の習得、情報の収集など業務遂行上必要な自己研鑽を行うこと。
- (3) 受託者は、本事業を遂行するために必要な資材等を委託料の範囲内で調達する。
- (4) 受託者は、委託者及び関係者との定期的な打合せ会を設定するなど、随時情報交換を実施するとともに、業務の遂行に関し、疑義が生じた場合には委託者の指示を受けること。
- (5) 受託者は、本業務に係る実績報告として、実施状況等について、委託者に対して毎月報告を行うものとする。
- (6) 受託者は、本業務に係る情報等の機密情報について、盗難、紛失、漏えい等の防止その他適正な管理のために必要な措置を講じること。
- (7) 受託者は、本業務執行にあたり知りえた情報を受託期間中及び業務委託終了後も他に漏らしてはならない。

6 成果品等

本業務完了報告書 1部及びデータ一式

※各事業終了後、速やかに報告書を提出し、すべての事業終了後に最終の報告書を提出すること。

(内容) 業務実施記録、募集チラシ、現場写真、結果報告、合同企業就職面接会等参加者アンケート分析結果、その他関係資料

7 業務委託料の支払い

委託者は、受託者から提出された完了報告書により、業務の執行を確認し、受託者からの請求に基づき、支払うものとする。

8 業務実施上の注意点

(1) 再委託等の制限

受託者は、業務の一部又は全部を第三者に委託し、又は請け負わせることができないこととする。ただし、事業実施に必要と認められる業務については、委託者承諾のうえ、業務の一部を第三者に委託することができるものとする。

(2) 業務遂行上のトラブル

業務遂行上、何らかのトラブルが発生した場合、受託者は委託者と連携の上、速やかに解決を図る。

9 その他

本仕様書に記載されていない事項、又は本仕様書に疑義が生じた場合は、委託者及び受託者が協議の上、定めるものとする。