

## 令和元年度 沼津市立病院ホームページリニューアル業務委託 公募仕様書

本仕様書は、沼津市立病院（以下「当院」という。）が「令和元年度 沼津市立病院ホームページリニューアル業務委託」の受託者を公募するに当たり、必要とする基本的事項について定めるものである。

### 1 業務名

令和元年度 沼津市立病院ホームページリニューアル業務委託

### 2 リニューアル対象範囲

沼津市立病院ホームページ

【URL】 <http://www.numazu-hospital.shizuoka.jp/>

### 3 業務の目的

当院は、静岡県東部地域に位置する駿東田方医療圏における中核的な病院として、急性期医療、救急医療、周産期医療、小児医療、地域医療支援等地域にとって欠かすことのできない役割を担っている。

しかしながら、近年、入院外来患者とも減少しており、病院経営は非常に厳しく、集患が大きな課題となっている。また、病院運営の柱である医師、看護師をはじめとした医療職員、あるいは病院運営を支える事務職員など様々な人材の確保も課題となっている。

こうした課題に対応していくためには、当院の医療体制、医療サービス、診療内容・実績などの情報を適切に提供することが必要である。

現行のホームページにおいても、そうした情報を提供しているが、なかなか求める情報に行き着かない。また、近年急速に普及してきているスマートフォン等に対応しておらず、十分に情報が閲覧者に届いているという状況にはない。

このため、当院から単なる情報発信にとどまらず、集患のためのツール、患者や開業医等他の医療機関が当院を選択できるツール、さらには働き先として選択するためのツールといった視点から当院のホームページを再構築するものである。

### 4 業務の内容

- (1) 現在公開している上記リニューアル対象範囲であるホームページの情報を元に、本仕様書「5 リニューアルホームページ要件」に沿ったホームページを構築すること。
- (2) 本仕様書「7 CMS要件」を満たすシステムを導入・構築すること。また、更新者向けの操作マニュアルを作成すること。
- (3) ホームページ構築及びその後の必要な修正等を行う過程において、最大で週に1回程度、当院への説明、報告を行い、質疑応答、意見の反映等必要な調整に対応すること。
- (4) システム稼働後において、CMS等のホームページ保守・運営管理を行い、軽微なコンテンツ等の修正に対応すること。また、CMS操作・機能に関する問い合わせに対応すること。

## 5 リニューアルホームページ要件

### (1) 基本的な事項

- ア トップページは、ユーザにとって分かりやすく、必要な情報を探しやすい構成であること。
- イ ユーザにストレスを与えることなく目的の情報にたどり着けるホームページ構成であること。
- ウ 主要ブラウザの最新版に対応し、デザインが崩れないこと。
- エ 全てのページにおいて、現時点において一般的なスマートフォン（Android、iOS）からの閲覧に対応すること。
- オ 本業務で導入するCMSによって、当院職員によるページ作成、更新、管理等の作業を容易に行うことができるようにすること。（該当ページについては、双方で協議して決定する。）
- カ サイト内検索機能を設けること。
- キ アクセスログデータが取得・閲覧できる機能を有すること。
- ク 検索エンジンへの対策やアクセス向上の対策を講じること。
- ケ 厚生労働省が作成した医療機関のホームページの内容の適切なあり方に関する指針（医療機関ホームページガイドライン）を参考に作成すること。

### (2) コンテンツの内容

- ア コンテンツについては、現行ホームページの掲載内容を検証し、「3 業務の目的」に沿ったホームページとなるよう企画提案をすること。

- イ ホームページ全体及び各コンテンツのボリュームについては、「3 業務の目的」に沿いつつ簡素化及び軽量化を図ること。
- ウ コンテンツの内容等については、現行ホームページを参考に受託者が企画制作するものとするが、適宜当院と協議を行いながら決定すること。
- エ コンテンツの作成に当たっては、必要に応じて医療ライター等専門性の高い者により執筆すること。
- オ 本業務終了後に発生する追加コンテンツへ対応するための拡張性を備えた提案を行うこと。

## 6 データセンター要件

新ホームページを公開するWEBサーバについては、現行のホームページを公開しているサーバを継続利用することを予定している。このため、ホームページの環境設定等について現行の提供事業者と十分協議・調整した上で実施すること。

<現行サーバ情報>

サービス名称

WebARENA SuiteXホスティングサービス

ホスティングサーバサービス事業者

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ

ディスク容量 300GB

※ その他詳細は、別紙3「Webサーバ要件」参照。

## 7 CMS要件

- (1) コンテンツ更新に係る作業効率の向上・省力化を図ることができるシステムとすること。
- (2) CMS利用に当たって、PC端末に特別なアプリケーションなどをインストールする必要がないこと（ウェブブラウザから利用できること）。
- (3) WordやExcelを扱う感覚で職員が編集し易い環境であること。なお、CMSを用いて職員が編集する主なものは、当院からのお知らせ、外来担当表、職員採用情報、入札情報など更新頻度の高いものを想定している。
- (4) リンクの設定が可能であること。
- (5) グーグルマップ等を利用した地図情報が掲載できること。

- (6) システム稼働後も最新の機能をバージョンアップ提供できるシステムとすること。
- (7) 新たに作成・更新したページについて、公開する日時が指定できること。
- (8) 当院が指定した者以外からはCMSにアクセスできないよう環境を構築すること。
- (9) セキュリティ対策、改ざん防止を考慮すること。
- (10) ユーザ数や登録ページ数でライセンス料金が発生しないこと。
- (11) メンテナンス等の運用経費が低く抑えられるシステムとすること。
- (12) 管理者がCMS利用者のID/PWを変更する機能を有すること。

## 8 アクセシビリティについて

- (1) 「JIS X 8341-3:2016」等級AA」に配慮すること。なお、PDFなど配慮が難しい箇所については当院と協議すること。
- (2) 本ホームページのリニューアル公開前に、ウェブアクセシビリティに関する試験を実施し、その結果を報告すること。
- (3) 無料の翻訳サービスツールを利用し外国語への対応をすること。

## 9 保守・運用支援

- (1) CMSの運用に関する質疑応答に速やかに対応すること。
- (2) 画像、テキスト等の差し替え、追加などの修正に対応すること（月に2時間程度の業務）。

## 10 再委託の禁止

- (1) 受託者は、業務の一部又は全部の遂行について、第三者に再委託または下請けしないこと。ただし、高度な専門的知識、技術又は資格を必要とする業務に限り、あらかじめ委託者の承諾を得て再委託できる。
- (2) 受託者は、(1)のただし書きにより委託者に承諾を求める場合は、再委託先、再委託の内容、再委託の理由、そこに含まれる情報その他再委託先に対する管理方法等を書面で提出すること。
- (3) 受託者は、(1)のただし書きにより再委託する場合には、再受託者の当該事務に関する行為について、委託者に対して全ての責任を負うものとする。
- (4) 受託者は、(1)のただし書きにより再委託する場合には、再受託者に対し、契約

で定める事項を遵守させ、秘密保持誓約書を提出すること。

- (5) 受託者は、(4)により再受託者から提出された秘密保持誓約書を委託者に提出すること。

## 11 著作権

- (1) 本業務の納品物に係る著作権は当院に帰属するものとする。納入成果物のうち、従前より受託者又はその仕入先が著作権を有する者については、著作権は留保されるが、2次的著作物の著作権は当院に譲渡されるものとする。
- (2) 他のアプリケーションやサイト等を使用する場合は、著作権を侵害しないこと。

## 12 その他

本仕様書に定めがない事項については、双方協議の上決定する。