仕　様　書

１．件　　名　沼津市立保育所等における電話通信サービス

２．履行場所　沼津市立保育所等　全９施設（別紙一覧表のとおり）

３．履行期間　契約日から令和３年 11 月 30 日までの間で、契約予定者と協議して決定した日から令和５年９月 30 日まで
契約満了までに発注者から解約の申し出がないときは自動継続とし、その後は発注者の意思により任意に解約できるものとする。

４．契約内容

（１）固定電話通信サービスの切り替えについて

①現在保育所等にＮＴＴグループが提供する固定電話サービスと同等以上の機能及び品質が確保できること。

②番号ポータビリティーを利用し、別紙に記載した番号と同一の電話番号を付すこと。また、現在提供する固定電話サービスと同様の代表組を行い、発信者番号通知には代表番号のみ通知する設定を行うこと。

③登録済災害時優先電話が問題なく使用できること。また、現在登録されていない回線についても将来的に災害時優先電話の登録が可能であること。

④ＮＴＴグループが提供している緊急特番及び３桁番号サービスのうち、以下の番号が利用可能であること。

104, 110, 117, 118, 119, 171, 177, 184, 186, 189

⑤各電話通信事業者が提供する着信者課金サービスの利用が可能であること。

⑥保守・運用窓口は一本化し、電話回線、電話機等に故障、不具合が発生した場合は、代替措置も含め速やかに復旧すること。なお、故障、不具合等が当該サービスを提供する者（以下「提供者」という。）に起因するものである場合は、そのことによって生じた一切の費用を提供者が負担すること。

⑦障害時の受付は 24 時間体制とし、コールセンター等で対応できること。また、故障、不具合が施設内である場合、コールセンター等で適切な指示を行うこと。
当該故障、不具合等が提供者以外の故障、不具合の場合は、速やかに、関連業者に連絡し、利用者との調整を遅滞なく図ること。

⑦受注者は、利用者から固定電話対象回線の移転及び引き込みケーブルの移転等の申出があった場合には、他の通信事業者へサービスの変更をすることなく移転等を実

施することとし、提供者の施工会社（下請け発注も含む。）が直接施工すること。

⑧発注者が電話回線を増設したい場合に、受注者は、その対応が可能であること。

⑨切り替えに伴う一切の費用を見積費用に反映させること。（導入に係る現状の電話番号代表組や災害時優先電話の登録状況調査、ＮＴＴ電話加入権の休止、複合機の設定や変換装置、主装置のパッケージや変換器、追加購入が必要な物品等に要するすべての費用を含むこと。）

⑩光回線に切り替える場合には、園舎停電時にも光電話を使用可能にする対策をすること。なお、ひかり電話の接続外地域である西浦保育所及び戸田こども園では、既存のアナログメタル回線又はデジタルメタル回線での提供も可とする。

（２）切替工事の期間について

契約締結後、各施設において順次切り替えを行い令和３年 11 月 30 日までに完了すること。

なお、工事は施設の運営に支障が出ないよう配慮すること。

（３）請求について

電話料金の支払いについては、納付書払いとする。

なお、請求するにあたっては、提案した「１度数の金額（円）」及び「割引率」を反映する前の金額と、反映後の金額を表示すること。

回線切替工事等に要した費用は、切替完了直後の利用料支払いに上乗せして請求すること。

（４）見積方法

見積作成にあたっては、電話通信サービス料金見積内訳書において、沼津市が提示する年間想定通話回数及び計算式から金額を算出すること。また、電話通信サービス料金見積内訳書で算出された年間総額をもとに、２年間の契約金額（税抜）を見積書（第３号様式）に転記すること。

保育所等電話番号一覧表

No.	施設名	電話番号	回線種別	NW・端末等
1	沼津市立北部保育所	055-921-7537	アナログ	
		055-929-6288	ISDN64	FAX
2	沼津市立西浦保育所	055-942-2059	アナログ	
		055-946-2066	アナログ	FAX
		055-942-2747	アナログ	
3	沼津市立大平保育所	055-931-1218	アナログ	
		055-935-4310	ISDN64	FAX
4	沼津市立金岡保育所	055-923-0383	アナログ	
		055-929-6277	ISDN64	FAX
5	沼津市立大岡保育所	055-924-0170	アナログ	
		055-929-6771	ISDN64	FAX
6	沼津市立ときわ保育所	055-963-4694	アナログ	
		055-964-0755	ISDN64	FAX
7	沼津市立戸田こども園	0558-94-2303	アナログ	
		0558-94-3874	アナログ	
		0558-94-3099	アナログ	FAX
8	沼津市立大平幼稚園	055-932-2080	アナログ	
		055-932-2780	アナログ	FAX
		055-935-5920	ISDN64	
9	沼津市立 児童発達支援センターみゆき	055-968-0500	アナログ	
		055-968-0501	アナログ	
		055-968-0505	アナログ	FAX