

沼津市セミセルフレジ導入業務プロポーザル 企画提案書作成要領

項目番号	審査項目	補足説明
1 評価 全体	(2) 業務フロー・工程表等	契約締結日(令和4年9月1日予定)から機器設置及び研修を含め、運用までのスケジュール・工程表
2 P O S レ ジ (セ ミ セ ル フ レ ジ)	(1) セミセルフレジとしての使いやすさ	機器の品番、カタログ及び基本的な性能と取り扱い方法
	(2) カスタマディスプレイの見やすさ	画面表示サンプル(カスタマディスプレイ)
	(3) 自動釣銭機の性能	自動釣銭機の現金投入口などがわかる写真等
	(4) 職員による操作性	画面表示サンプル(職員側ディスプレイ操作画面)
	(5) 誤操作の防止	・現金で収受する手数料等について、現金決済のみを選択できる仕様にてできるか ・誤操作を防ぐ工夫ができるか(職員側ディスプレイ操作画面)
	(6) 取消処理	返金に係る取消処理の画面表示サンプル(職員側ディスプレイ操作画面)
	(7) 集計機能	・日報・クラウド管理画面表示等のサンプル ・集計にかかる様式はどのようなものか
	(8) 集計の種類	・日報・クラウド管理画面表示等のサンプル ・月別、日別、証明種類、決済種類、金額種類ごとに集計することは可能か ・各証明書が拡張された場合の集計に関する修正対応
	(9) 集計管理	日報・クラウド管理画面表示等のサンプル(複数端末から、加工の必要がなくデータ集約ができるか)
	(10) キャッシュレス決済端末機器の汎用性	キャッシュレス決済端末機器の資料(複数の端末を接続できるか・状況の変化に応じた対応ができるか)
3 キ ャ ッ シ ュ レ ス 決 済 端 末 ユ レ ス 決	(1) 機能・規格	機器の品番、カタログ及び基本的な性能と取扱い方法 キャッシュレス決済のブランド名
	(2) キャッシュレス決済端末の使いやすさ(来庁者)	画面表示サンプル(カスタマディスプレイ)等 ※POSレジでの操作となる場合はPOSレジの画面表示サンプル等
	(3) キャッシュレス決済端末の使いやすさ(職員)	画面表示サンプル(職員側ディスプレイ操作画面)等 ※POSレジでの操作となる場合はPOSレジの画面表示サンプル等
受 4 指 定 者 制 度 付	(1) 契約	複数のキャッシュレス事業者との契約が必要となるか(何社か)
	(2) 入金サイクル等	入金サイクルは月何回か
	(3) 手数料の支払い	キャッシュレス決済手数料は、請求書による支払いに対応しているか
	(4) 年度切り替え時の処理	年度切り替え時における入金サイクル・手数料支払いのスケジュール

沼津市セミセルフレジ導入業務プロポーザル 企画提案書作成要領

項目番号	審査項目	補足説明
5 保守・サポート・研修等	(1) 情報セキュリティ及び個人情報保護	情報セキュリティ及び個人情報保護対策の具体例
	(2) 機器の構成	本庁及び各市民窓口事務所への設置案(図面・写真等)
	(3) サポート窓口の設置	POSレジ端末・釣銭機の故障時における初期対応の体制及び対応時間(P OSレジ・釣銭機・キャッシュレス決済端末それぞれの対応時間)
	(4) 技術者の現地派遣	機器等に機能不良が生じた場合の対応 ・代替機の用意 ・技術者の派遣依頼から現地到着までに要する時間
	(5) マニュアルの整備	自治体向けのマニュアル、窓口ですぐに対応できる簡易マニュアル・質疑 応答集等を作成している場合はその見本
	(6) 職員研修	具体的な研修内容
7 独自提案	(1) 独自提案	1つ以上の独自提案を記載すること 例)防犯カメラ、安全対策、印字プリンター、レジロール等の消耗品、利用 者補償制度等の決済サービス利用者保護のための取組・体制等