

沼津市セミセルフレジ導入業務 選定基準

項目番号	審査項目	補足説明	評価・配点
1 全体評価	(1) 業務内容の適格性	仕様書の内容を的確に捉えた提案となっているか。	5
	(2) 提案内容の実現性	提案内容は具体性があり、実現性があるか。 (業務フロー・工程表等の妥当性)	5
	(3) 業務内容の理解度	業務内容(現状・課題等)の理解、知識は十分であるか。	5
2 POSレジ (セミセルフレジ)	(1) セミセルフレジとしての使いやすさ	来庁者がセミセルフレジとして認識し、補助することなく支払いを行うことができるか。	5
	(2) カスタマディスプレイの見やすさ	来庁者が、支払額、投入金額、釣銭について認識できるか。	5
	(3) 自動釣銭機の性能	来庁者が、金銭を投入しやすい仕様となっているか。	5
	(4) 職員による操作性	直観的に操作でき、誤処理等の修正も容易に操作できる。	5
	(5) 誤操作の防止	キャッシュレス不可の手数料等について、現金決済のみを選択できる仕様ができるか。また、誤操作防止の工夫ができるか。	5
	(6) 取消処理	返金に係る取消処理を明瞭に行うことができるか。	5
	(7) 集計機能	日報・クラウド管理等の集計にかかる様式がわかりやすいものであるか。	5
	(8) 集計の種類	日報・クラウド管理等が、当市の状況をふまえたものとなっているか。 ・月別、日別、証明種類、決済種類、金額種類ごとに集計することは可能か。 ・各証明書が拡張した場合、新たに追加した品目を決済区分ごとに集計することが可能か。	5
	(9) 集計管理	日報・クラウド管理等について、複数端末から、加工の必要がなくデータ集約ができるか。	5
	(10) キャッシュレス決済端末機器の汎用性	複数のキャッシュレス決済端末機器が選択でき、かつ状況の変化に対応できるか。	5

沼津市セミセルフレジ導入業務 選定基準

項目番号	審査項目	補足説明	評価・配点
3 キャッシュ 決済シ ステム	(1) 機能・規格	当市が希望するキャッシュレス決済が利用可能であるか。 ・クレジットカード(visa, Mastercard, JCB, アメリカン・エキスプレス) ・電子マネー(nanaco, WAON, REdy, Suica, pasmo) ・コード決済(paypay, Rpay)	5
	(2) キャッシュレス決済端末機器の使いやすさ(来庁者)	来庁者にとって、キャッシュレス決済端末機器が使いやすいものであるか。	5
	(3) キャッシュレス決済端末機器の使いやすさ(職員)	職員にとって、キャッシュレス決済端末機器が使いやすいものであるか。	5
4 指定納付 受託者制 度	(1) 契約	キャッシュレス事業者との契約について、当市にとって運用しやすいものであるか。	10
	(2) 入金サイクル等	入金サイクルが当市にとって運用しやすいものであるか。	10
	(3) 手数料の支払い	決済手数料の支払い方法等が、当市にとって運用しやすいものであるか。	10
	(4) 年度切り替え時の処理	年度切り替え時の会計処理について、明確かつ容易に行うことができるか。	5
5 保守・サ ポート・ 研修等	(1) 情報セキュリティ及び個人情報保護	情報セキュリティ及び個人情報保護対策が十分に図られているか。	10
	(2) 機器の構成	設置場所の実情にあわせたものとなっているか。	5
	(3) サポート窓口の設置	障害・事故等がおこった際の対応 ・土日祝日の対応は可能か。 ・コールセンター等の常時連絡が可能な体制はあるか。	5
	(4) 技術者の現地派遣	・機器等に機能不良が生じた場合、迅速に代替機が用意できるか。 ・技術者の派遣依頼から現地到着までに要する時間はどのくらいか。	10
	(5) マニュアルの整備	自治体向けの操作マニュアルを整備しているか。	5
	(6) 職員研修	実務に有効であり、実践的な研修内容であるか。	5

沼津市セミセルフレジ導入業務 選定基準

項目番号		審査項目	補足説明	評価・配点
6 実績	(1)	業務実績	地方自治体等からの同種業務及び類似業務の受注実績がある等、信頼性が高く具体的に確認できるか。	5
	(2)	独自提案	当市の定める仕様書にない有効な提案があるか。	10
7 意欲 自 評価 ・ 提案	(1)	独自提案	当市の定める仕様書にない有効な提案があるか。	10
	(2)	取組意欲・信頼性	業務実施への積極的な意欲がみられ柔軟性に富んだ誠実な遂行が期待できるか。	10
8 価 格 評 価	(1)	機器導入	$(\text{提案価格のうち最低価格}) \div (\text{提案価格}) \times 100$	5
	(2)	ランニングコスト (月額)	$(\text{提案価格のうち最低価格}) \div (\text{提案価格}) \times 100$	5
	(3)	キャッシュレス手数料比較 (月額)	$(\text{提案手数料平均のうち最低手数料}) \div (\text{提案手数料平均}) \times 100$	10
合 計				200