

令和8年度沼津市自動電話応答サービス導入事業業務委託 契約候補者選定に係るプロポーザル 選定結果表

1. 評価結果

評価項目		配点	A社
(1) 企画提案力	①本業務に対する基本的考え方が具体的かつ適切か。	5 × 5 人	21
	②独自の視点や提案は、本業務において有効か。	10 × 5 人	40
	③よりよい自動応答シナリオの構築・改善に寄与する具体的な方法が提案されているか。	10 × 5 人	40
(2) 業務内容に関する提案	④一定期間での回線稼働率など、具体的な通信品質や安全性が明示されているか。	5 × 5 人	21
	⑤日常運用（職員によるシナリオ変更・音声修正や変更等）の方法や機能が具体的かつ明確か。	10 × 5 人	40
	⑥システムに柔軟性・拡張性があるか。 (本市が求める機能概要以外の付加機能も評価項目とする。)	15 × 5 人	57
	⑦複数回線キャリア番号の選択や用意など災害時(地震・停電等)や平時の障害に対する具体的なリスク回避策が明示されているか。	10 × 5 人	36
(3) 業務遂行能力	⑧同種業務の実績は十分なものか。	10 × 5 人	44
	⑨導入後の伴走体制（データ分析、改善提案、研修や支援等）や担当者人員の体制が明示されているか。	10 × 5 人	42
	⑩業務執行過程が明確にスケジュール化されており、提案内容との整合性が図られているか。	10 × 5 人	40
	⑪見積書は提案内容を踏まえたものとなっているか。	5 × 5 人	20
合計		500	401
評価点(合計 ÷ 5)※小数点以下は四捨五入		100	80

2. 選定結果

A社を契約候補者として選定する。