

沼津市新公共施設予約システム導入業務契約候補者選定に係るプロポーザルについての質問に対して回答いたします。

No.	質問内容	回答
1	<p>予約システム導入の対象施設一覧表等がありましたらご提供いただく事は可能でしょうか。</p>	<p>対象施設について回答いたします。</p> <p>千本プラザ（複合施設）、ゆめとびら舟山（社会教育施設）、青少年教育センター、大岡公園内運動場、中瀬市民運動場、西部市民運動場、大岡公園テニスコート、市営野球場、B&G 海洋センター（スポーツ施設）、戸田テニスコート、図書館、戸田図書館、愛鷹運動公園テニスコート、市民の森（キャンプ場）、若山牧水記念館、明治史料館</p>
2	<p>現行システムからのデータ移行について、移行対象となるデータの範囲（対象期間）および、おおよそのデータ件数をご教示いただけますでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移行対象期間（例：過去〇年分、など） ・想定データ件数 	<p>移行対象期間：令和8年4月1日から令和9年3月31日までの予約状況</p> <p>現在の予約件数：10,605件（R8.5.21時点）</p> <p>参考：令和7年度利用件数実績16,678件</p>
3	<p>工程表、実施体制調書、見積書を除き10ページ以内とありますが、両面印刷の場合は5枚で10ページとカウントされるという認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
4	<p>本事業における指定管理者は何社（何団体）でしょうか。オンライン決済を利用する際の開設口座数（アカウント数）の算定に関わるため、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>2社です。ただし、うち1社は指定管理料制のため沼津市口座に入金されます。</p>
5	<p>システム構築にあたり、施設情報や料金体系等の設定について、受託者が主体的に設定支援を行う事を想定されているか、または発注者側での入力作業を前提とされているかをご教示ください。</p>	<p>主に受託者側が主体的に設定支援を行う事を想定しています。</p>
6	<p>データ移行について、現行システムから抽出したデータはCSVファイル等の汎用的な形式でご提供いただけますでしょうか。また、移行対象となるデータの範囲（利用者情報のみか、過去の予約履歴や将来の予約データも含むか）について詳細をご教示ください。</p>	<p>CSVファイル出力を想定しています。</p> <p>移行対象となるデータは、利用者情報、予約データ（令和8年4月1日から令和9年3月31日まで）を想定しています。</p>
7	<p>オンライン決済について、以下の3点をご教示ください。</p> <p>①決済代行業者との連携にかかる初期費用および月額費用等について、今回の提案見積に含める認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>①当該費用は、別途予算を計上しています。243千円</p> <p>②令和7年度利用件数実績16,678</p>

	<p>②見積りの参考とするため、対象施設における前年度の利用件数および利用金額（または想定される決済規模）をお教えいただけないでしょうか。</p> <p>③売上を入金する市の決済口座数は、1 口座にまとめて計上する運用でよろしいでしょうか。口座数に応じて月額費用が変動するため確認させてください。</p>	<p>件、利用金額 39,145,738 円</p> <p>③指定管理者口座と合わせて 2 口座になります。</p>
8	<p>スマートロック連携について、仕様書には『現在は導入を見込んでいない』とありますが、今回の提案見積額にはスマートロック連携に係る初期設定費用等は含めず、将来的な拡張機能として想定しておく認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
9	<p>帳票出力機能について、現行システムで出力している帳票は全部で何種類程度ありますでしょうか。</p> <p>また、その中でパッケージ標準機能での代替が難しく、市独自の指定レイアウトで開発・出力する必要がある帳票がございましたら、その概算数をご教示ください。</p>	<p>現行システムにおいては出力している帳票はありません。</p>
10	<p>適正な見積内訳を作成する参考とするため、この限度額内において貴市が想定されている「初期構築費用」と「ランニング費用」の内訳割合（もしくは月額費用の目安）をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>初期構築費用：6,897,000 円（税込）、別途ランニング費用：月額 154,000 円（税込）</p>
11	<p>「①企画提案書は工程表、実施体制調書、見積書を除き 10 ページ以内で作成すると。」こちらは表紙、目次を除いて 10 ページ以内という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
12	<p>本業務の一部を再委託することは問題ございませんでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p> <p>また、再委託業者につきましても、機密保護・個人情報保護など仕様書の記載事項を遵守してください。</p>
13	<p>再委託自体が問題ない場合、選考会（プレゼンテーション）に再委託先事業者も同席することは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
14	<p>導入業務に関して、6,897,000 円（消費税及び地方消費税を含む）の提案上限が設定されているかと存じますが、提出する見積書に含める項目には、ランニング費用は含まない認識でよろしいでしょうか？沼津市様にて想定されている「見積書に含める必要のある項目」がございましたら、ご教示いただけますと幸いです。</p> <p>また、見積金額に、ランニングについて含める場合は、何か月分を含める必要があるか、ご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p> <p>ランニング費用は提案価格に含める必要はありませんが、見込額を企画書に示してください。</p> <p>なお、ランニング費用は月額 154,000 円（税込）を想定しており、令和 8 年度は新システム稼働予定の 10 月から 6 か月分を見込んでいます。</p>
15	<p>提案上限額について、オンライン決済に係る契約は、本システムと連携可能な決済システム提供事業者と貴市が直接契約する形とし、本業務委託契約とは別契約とする形態であっても問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>

16	提案上限額について、別契約が可能となる場合、決済システム提供事業者に対して支払う必要がある初期費用／基本料金については、提案価格に含める必要がありますでしょうか。	提案価格に含める必要はありませんが、見込額を企画書に示してください。
17	提案上限額について、オンライン決済における入金方法は「相殺入金」または「元本入金」のどちらを想定されておりますでしょうか。	「元本入金」を想定しています。
18	指定管理者は何社いらっしゃいますか。オンライン決済を利用する際、開設口座数（アカウント数）に関わるためお聞きしております。	2社です。
19	再委託先として受注した実績で代替することは可能でしょうか？	可能です。
20	共同事業者とは、具体的にはどのような関係性を指していますでしょうか？例えば、「受注者と再委託先」という関係性の場合は、共同事業者に提出が求められる書面の提出は不要でしょうか？	コンソーシアムの様な協業形態を想定しています。「受注者と再委託先」という関係性の場合は、共同事業者に提出が求められる書面の提出は不要です。
21	郵送での発送が認められている書類について、郵送方法に指定はございますか？	特に指定はありませんが、期限までに必ず指定の場所に届くようにお願いします。
22	プレゼンテーションの形式はオンライン参加は可能でしょうか？また、参加合計人数に上限はございますか？	評価の正確性と公平性への影響等を鑑み、不可とします。最大5名程度を想定しています。
23	16施設が対象とのことですが、想定される予約件数（年間）、予約システムを利用予定の想定団体数について、概算で結構ですのでご教示いただけますと幸いです。	令和7年度利用件数実績 16,678件、現時点（R8.5月）で現行システムに登録されている利用者登録数は 802名です。
24	上記に関連して、施設登録などの作業を受注者にて実施する場合、に必要な情報（マスタデータ）については、受注者の書式に合う情報を沼津市様よりご提供いただける認識でよろしいでしょうか？	CSV ファイル出力を想定しています。
25	イ項に「詳細調査」とございますが、具体的にどのような業務を想定されておりますでしょうか？	各施設の室場の設定や料金計算の調整等の業務を想定しています。
26	研修について、回数や方式(対面、オンライン)に指定はございますでしょうか？	指定はありません。原課の職員が、業務を行うのに支障がないようフォローしていただきたいと思っております。
27	データの確実な消去とございますが、クラウドサービスのため物理的な消去が難しいです。アカウントの削除によりすべてのデータが消去されますので、そちらで代替することは可能でしょうか？	個人情報漏洩することがない方法でデータ削除が行われれば問題ありません。