

# ぬまづ

# たからっこ通信



vol.6

2026年1月

賢いぬまづの  
「たからっこ」



## ネット通販の「模倣品」「粗悪品」 「偽サイト」にご注意ください！

「広告と違う商品が届いた」等、ネット通販でのトラブルが多発しています。トラブルに遭ってしまった場合は、消費生活センターに相談しましょう。

### 事例



1. SNS広告を見て人気ブランドのジャケットを注文したが、届いた商品は広告と全く違うものだった。広告は見られなくなってしまっており、注文完了メールもなく業者に問合せもできない。
2. 人気のゲームソフトを買おうとネットで検索して、価格の安かつた通販サイトで注文した。代金を銀行振込で支払ったが商品が届かない。問合せ先にメールを送っても返信がない。



### 偽サイトを見分けるポイント

支払方法が複数あるか？

不自然な日本語

住所があいまい  
無料ドメインの個人メール

不自然なURL

極端な値引

偽サイトを見分けるポイント

支払方法が複数あるか？

不自然な日本語

住所があいまい  
無料ドメインの個人メール

不自然なURL

極端な値引

ネット通販を利用するときは、返品の可否や条件等もよく確認し、最終確認画面のスクリーンショットを保存しておきましょう。

消費生活センター

消費者トラブルの相談先 沼津市消費生活センター

電話 055-934-4841 (受付 平日8:30~17:15)

