

委託施設自己評価表（令和7年度）

施設名	沼津市放課後児童クラブ	業務委託者名	株式会社 明日葉
-----	-------------	--------	----------

評価基準（とても良い＝5、良い＝4、ふつう＝3、良くない＝2、とても良くない＝1）

評価対象	評価項目	評価	良い点 及び 改善が必要な点	今後の課題
(1)	保護者に対する職員の対応は適切か。	4	お迎え時には、保護者お一人おひとりに寄り添った声掛けを心掛けるとともに、クラブでのお子様の様子を丁寧にお伝えしております。 また、些細なことでも共有し合うことで、日頃から密なコミュニケーションを図り、保護者の皆様と職員双方が気軽に相談しやすい関係性・環境づくりに努めております。	引き続き、職員一人ひとりが言葉遣いや挨拶など、日々の行動に高い意識を持って保護者対応を行うとともに、より適切な対応ができるよう自己研鑽に努めてまいります。 また、保護者や児童それぞれに寄り添った関わりを大切にしながら、より信頼関係の深い、親しみやすい環境づくりに向けて、継続的に改善・強化を図ってまいります。
(2)	児童に対する職員の対応は適切か。	4	児童一人ひとりの性格や状況に応じた声掛けを心掛けながら、安心して過ごせる環境づくりに努めております。また、トラブルが発生した際には、双方の意見や気持ちを丁寧に聞き取り、その日のうちに解決へつなげられるよう対応しております。さらに、職員間で児童に関する情報共有を密に行い、統一した見解を持ってコミュニケーションを図りながら、継続性のある保育を実施しております。	弊社マニュアルを基に、子ども一人ひとりの特性に応じた適切な支援・指導が行えるよう、引き続き職員の資質・能力の向上に努めてまいります。 また、児童が安心して児童クラブを利用できる環境づくりを大切に、安全面・支援面の双方に配慮したサービスの提供を行ってまいります。
(3)	遊具の整備や日々の遊び、行事の工夫等を行い、児童にとって楽しい場を提供しているか。	3	クリスマス会や誕生日会など、季節に沿ったクラブ独自の行事や楽しみを積極的に取り入れ、児童が楽しく過ごせる環境づくりに努めております。 一方で、クラブごとにイベント内容に差が見られる部分もあったため、今後は各クラブでの取り組みや工夫を共有しながら、より充実した活動へつなげてまいります。 また、児童一人ひとりの声や興味に寄り添いながら、創意工夫を重ね、より魅力ある活動内容となるよう改善を図ってまいります。	弊社のマニュアルと照らし合わせながら、安全管理や保育内容について定期的に確認・見直しを行い、各クラブにおいて統一した支援・対応が実施できるよう努めてまいります。また、児童一人ひとりが楽しく充実した時間を過ごせるよう、環境設定や活動内容の充実を図ってまいります。 さらに、クラブごとに取り組みに差異が生じないよう、イベントの実施内容や活動の工夫について共有を行うとともに、おたより等を通じて積極的な情報発信に努めてまいります。
(4)	施設を清潔に保っているか。	3	日頃より掃除や整理整頓を徹底し、児童が安心して過ごせるよう、常に清潔で安全な環境づくりに努めております。また、来所された際にも気持ちよく利用していただけるよう、衛生面や環境整備を継続して行っております。クラブによって環境整備に差が見られる部分があるため、今後は各クラブの状況を確認しながら、清掃・整理整頓の基準や環境整備に関する意識の統一を図ってまいります。	引き続き、職員一人ひとりが清潔な環境を維持する意識を持ち、日々の清掃や整理整頓を徹底してまいります。また、児童が安心して快適に過ごせるよう、継続的に環境整備の見直しと改善を行い、より良い環境づくりに努めてまいります。一方で、クラブごとに環境整備や清掃状況に差が見られる点が今後の課題として挙げられるため、弊社マニュアルを基に環境整備基準の統一を図るとともに、定期的な確認や職員間での情報共有を強化し、どのクラブにおいても一定水準の環境を維持できるよう改善に努めてまいります。
(5)	事故防止などの安全管理は適切か。	4	施設内外に危険な箇所がないか定期的に点検を行い、危険箇所を確認した際には速やかに対応を実施しております。また、事故や怪我につながる危険が予測される場面においては、遊びの前に児童へ声掛けや注意喚起を徹底し、安全に活動できるよう努めております。	引き続き、怪我や事故の防止に努め、児童が安心・安全に過ごせる環境づくりを進めてまいります。開所前の施設・遊具等の安全点検を継続するとともに、法定点検や各種設備点検を適切に実施し、不具合が発見された際には速やかに対応してまいります。 また、外遊びや集団活動時の見守り体制を強化するとともに、ヒヤリハット事例等を職員間で共有し、再発防止に努めております。今後も安全確認と危険予測を継続し、児童が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

(6)	提供するおやつは、児童・保護者が満足できるものとなっているか。	3	季節や時期に合ったおやつを取り入れるとともに、味や量にも配慮しながら、児童が楽しんで食べられるよう工夫を行っております。 また、児童からのリクエストや意見も積極的に取り入れ、楽しみの一つとなるよう努めております。さらに、賞味期限やアレルギー対応については毎日確認を実施し、安全面・衛生面を十分に考慮した上で提供しております。	引き続き、賞味期限やアレルギー管理を徹底し、児童が安心・安全におやつを楽しめるよう、管理体制の強化と職員の知識・意識向上に努めてまいります。また、職員一人ひとりが衛生管理や食物アレルギーに関する理解を深め、適切な対応が行えるよう自己研鑽を継続してまいります。 さらに、児童一人ひとりの声や好みに寄り添いながら、おやつの時間が楽しみとなるよう工夫を行い、安心感と満足感のある提供に努めてまいります。
(7)	当法人のノウハウを活用した取組を行っているか。	3	弊社グループ会社を招いてのイベント実施や、地域の活動団体との連携を積極的に行い、児童がさまざまな体験を通して楽しみながら学べる機会づくりに取り組んでおります。 一方で、クラブによっては十分に実施できていない状況も見られるため、今後は各クラブへの情報共有や実施体制の整備を進め、どのクラブにおいても継続的に取り組めるよう改善を図ってまいります。	弊社独自のイベントを継続して実施し、児童が楽しみながら多様な経験を得られる機会の提供に努めてまいります。また、今後はより多くのイベントを実施できるよう、地域の活動団体や関係機関との連携をさらに深めながら、各クラブでの展開・充実を図ってまいります。 一方で、クラブごとに実施状況に差が見られる点も課題として捉え、情報共有や実施体制の整備を進めることで、どのクラブにおいても継続的かつ充実したイベント提供が行えるよう改善に努めてまいります。
	業務委託者の自己評価	3	今年度より業務委託事業者として沼津市放課後児童クラブの運営を開始し、児童が安心・安全に過ごせる放課後の居場所づくりを基本方針として運営に取り組んでまいりました。 運営開始にあたっては、開所時間の拡大への対応や受入体制の整備を行うとともに、児童一人ひとりの状況に応じた支援を心掛け、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいりました。また、おやつの提供においては、賞味期限やアレルギーの確認を毎日実施し、安全面・衛生面に配慮した管理を徹底しております。 さらに、弊社では今年度より品質管理部を発足し、児童クラブ運営における安全管理体制の強化を図っております。品質管理部による定期的な巡回・監査や運営状況の確認、事故・ヒヤリハット事例の分析、各種マニュアルの整備および見直しを実施し、各クラブにおける安全対策の標準化と運営品質の向上に努めております。また、職員への研修や指導を継続的に行うことで、事故の未然防止と迅速な対応体制の構築を進めております。 日々の保育では、児童とのコミュニケーションを大切にし、宿題や学習の支援、遊びや集団活動を通じて、児童が楽しく充実した時間を過ごせるよう取り組んでおります。さらに、施設内外の安全点検や整理整頓を継続的に実施し、事故や怪我の未然防止に努めるとともに、危険が予測される場面では事前の声掛けや安全指導を徹底しております。 保護者との連携においては、お迎え時のコミュニケーションを大切にし、児童のクラブでの様子を丁寧にお伝えするとともに、相談しやすい関係づくりに努めております。また、苦情や事案が発生した際には、所管課への報告や保護者への説明を速やかに行い、原因分析や職員研修を通じて再発防止に取り組んでおります。 事業内容としては、クリスマス会や誕生日会などの季節行事を実施するとともに、地域団体や関係機関、弊社グループ会社と連携した体験活動を実施し、児童がさまざまな経験を通して学びや成長につながる機会の提供に努めております。 今後は、各クラブにおける運営水準のさらなる均一化を図るとともに、安全管理体制の強化を継続し、地域や近隣施設との連携を一層深めながら、児童が多様な体験活動に参加できる機会を充実させてまいります。引き続き、職員の資質向上、安全管理の徹底、保護者との連携強化に努め、地域の皆様から信頼される放課後児童クラブの運営を行ってまいります。	