

保護者アンケートによる事業所評価の集計結果 (公表)

令和6年2月

	項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	39	0	1	・立派な園舎と園庭で子どもにとってとてもいい環境で過ごさせていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	39	0	1	
	3 子どもの活動スペースはわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	38	0	2	・ドアのたてつけの設備はなおした方がよいのかなと思います。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	38	0	2	・いつも先生方やおそうじの方がキレイにしてくれているので、安心して預けられています。 ・毎朝の安全点検、帰りのそうじありがとうございます。夏の草刈りなど、あの緑っぱいの園庭の管理は先生方だけではとても大変なのではと奉仕作業の時にとても感じました。いつも多くの時間をさいて皆さんで草刈り等ありがたいですがシルバーさんや何か方法があればいいのになと感じました。

設備の不具合についてはすぐに対応するようにしていますが、業者が介入する修繕は次年度以降に行うことになります。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願いたします。

今年度は保護者の皆様に環境整備のご協力をいただき、ありがとうございました。今後も利用される方々が気持ちよく施設を使っていただけるように、清掃や整備をしっかりとしていきます。お気付きの点がありましたら、いつでもお知らせください。

適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか。	40	0	0	・よく子どものことを見てくれているなど感心してしまう程、分析ができていると思います。 ・いつもちょうどいい！と思える内容です。そこ伸ばしたいんです！困ります！というところなので、沢山いる子どもたち1人1人丁寧に見てくださっているからだと感謝です。
	6 個別支援計画で示す支援内容は、子どもの支援に必要な項目(発達支援、家庭支援、地域支援)が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	40	0	0	・程よく達成できそうな支援計画を設定してもらえるので、子どもにも負担が少ないと思います。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	40	0	0	・行われていると思います。そして毎回少しずつ何かができるようになっていて、とても嬉しく思います。

8	子どもの活動がマンネリ化しないよう工夫されているか。	40	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日違い色々な活動をさせて頂いています。ありがとうございます。 ・いつも色々な事をして帰ってくるので、毎日楽しそうです。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	40	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな事情が双方にあると思いますが、もう少し交流の機会があると嬉しいです。 ・コロナ以降、難しいかもしれないがもう少し交流の機会があると嬉しい。 ・感染対策や管理面で難しい事が大変かと思いますが、年に数回交流がもてると刺激になるのでありがたいです。 ・年に1回ですが、交流できていると思います。年長さんはふれあいがあるのでとてもいいと思います。 ・今年行けてないので(自分の子が)ちょっとわからずです。

今年度は感染症の流行で、うさぎぐみの北部保育所との交流が中止になりました。令和6年度は各クラス予備日を設け、必ず全クラスが行けるようにしたいと思います。また、北部保育所の年長児がセンターみゆきに遊びに来るといった交流も予定しています。

年長児の希望者は、公立保育所との交流が年間を通してありますので、ぜひ参加していただけたらと思います。

保護者への説明など	10	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がされたか。	40	0	0	
	11	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか。	40	0	0	・我が子のことをよく見てわかって支援していただいています。
	12	保護者に対して適切な支援等がされているか。	39	0	0 1 (未回答)	<ul style="list-style-type: none"> ・気にかけてもらったり、声をかけてもらい、とても心の救いになっています。 ・うまくいかず落ち込んでいる時、悩んでいる時、いつも察して声をかけて下さること、成長と一緒に涙して下さること、とても心強いです。ここに相談できていなければつづれていると思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	40	0	0	・一部のお母さん同士になってしまいますが、できていると思います。

	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	40	0	0	・12番の質問にもつながるところだが、連絡帳のやりとりや電話で相談にのってもらったり、とても助かっている。
	15	茶話会の活動や保護者連絡会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	32	0	8	・茶話会に参加したり、交流に積極的な方や、時間の取れる方は良いのですが、それ以外の方に対してはどう支援していくのが良いかと思っています。 ・昨年よりはいろいろな活動ができるようになったので、保護者同士の交流もできるようになったと思います。
保護者への説明など	16	保護者からの相談や申し入れに、迅速かつ適切に対応されているか。	39	0	1	・いつもほんの少しの事柄にも機敏に対応して下さり感謝しています。 ・すぐに対応してもらえたので、助かりました。ありがとうございました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	40	0	0	
	18	定期的にお便り等で、活動や行事予定や様々な情報や業務に対する評価の結果を発信しているか。	40	0	0	・コドモン利用するようになって月のお便りはいつも通り用紙で配ってほしい。 ・毎月のお便りは楽しく読ませてもらっていて、最近のクラスの様子などもよくわかる。 ・お便りでみゆきの様子を知ることができるので、いつも楽しみにしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	40	0	0	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難等、必要に応じた訓練が行われているか。	37	0	3	・発表会後にやるはずだった引き渡し訓練がなくなったのは残念だがみゆきでの定期的な訓練はその時の写真などをみゆきで見たり、連絡帳で教えてもらえるし、適切ではないかと思う。

コドモンが導入され2カ月ほどが経ちました。利用される皆様へのさらなるサービスの向上に向けて準備をしているところです。おたより等は基本的にコドモンでの配信となりますが、用紙の配布を希望される方は申し出てください。また何かご不明な点がございましたらお知らせください。

引き渡し訓練については、感染症流行のためやむを得ず中止とさせていただきます。毎月の避難訓練の様子は、随時配信等でお知らせいたしますのでご覧ください。

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	35	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しそうに行きます。楽しそうに帰ってきます。子どもは喋れませんが「好きな場所」であることが表情や足どりから伝わってきます。 ・とても楽しみにしているみたいです。 ・今まで嫌がったことはないです。 ・まだ泣いてします。 ・朝は気分の問題で渋る時もありますが、帰りはいとも楽しそうに帰ってきています。 ・通いはじめの4月と比べ、お友達や先生の名前を家で聞くことが増え、とても楽しそうです。 ・駐車場につくと言葉がすぐに我が子が明確に「やったー!」と聞き取れる発語をします。日頃の先生方の温かい関わりのおかげだと心から思います。
	22	事業所の支援に満足しているか。 (療育・職員対応等について)	40	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子の支援、親の支援、療育内容全てにおいて満足しています。 ・ふわふわからみゆきに通っているが、今まで一度も嫌な対応などされたことはなく助けられてばかりです。今後もよろしく願います。 ・気にかけてもらったり、子どもの事で一緒に喜んでもらえるので、とてもありがたいです。 ・本当に全ての職員の方みなさんで関わっていただき、たくさんの人に大切にされている実感を親子共々感じています。ここでずっと過ごしていられたらどんなに安心かと心から思います。

年間を通してセンターみゆきの運営に対し、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。保護者の皆様からのご意見をしっかり受け止め、今後の行事や体制を考えていきます。

日々の療育の中でお子さんたちの成長やたくさんの笑顔を感じられることが、職員一同の活力となっています。また、保護者の皆様にはアンケートや日々の中で有難いお言葉もたくさんいただき嬉しく思っています。

これからも、皆様が安心して利用できる支援センターを目指していきます。今後共よろしく願います。