

令和7年1月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月6日	1月9日	<p>市庁舎の老朽化について 昭和41年に建築されたという市庁舎だが、老朽化を感じるし、どんよりとした雰囲気だ。 耐久性にも不安があるし、市の顔としても、みっともない。改修しながら、だまじまじ使い続けるくらいなら、いつそのこと建て替えるべきだ。毎日働く職員のモチベーションも上がるだろうし、市のイメージアップにも寄与し、優秀な人材確保にも繋がるだろう。税金の無駄遣いだとかいった批判を恐れずにはいけない。長期的な目線で推進してほしい。</p>	<p>市役所庁舎は、昭和41年に建設され、58年を経過しておりますが、これまでに耐震工事を施工し、耐震性能を確保している建物であり、設備については、計画的に改修し、適切に維持管理を行っています。 今後も長寿命化のための改修工事を実施しつつ、庁舎の建替え時期について検討を進めていきますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>	資産活用課
1月7日	1月17日	<p>視聴覚資料の返却方法、図書カードの機能について ①CD、DVDは図書と異なり、開館時間しか返却できないというのがとても不都合。土日は9:30～17:00迄ですし、火水木金は9:30～19:00。 時間外も返却できたら遅れは解消されると思います。もちろん対策はします(緩衝材を入れるなり、そっと返却する)。語学系の資料が豊富でこれからも足繫く通って利用するつもりです。 ②①と重なるのですがたくさん借りるとどれを借りていたのか？まだ借りていないのか分からなくなります。ぜひ履歴が残る機能を希望します(借りる時の伝票では印字がすぐ消えてしまいます)。</p>	<p>日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>まず、当館におけるDVDやCD等の視聴覚資料の返却方法についてですが、当館が取り扱うDVD等の視聴覚資料は、著作権許諾料等の関係により、市販品と比較し、大変高価なものとなっております。 そのため、返却の際にも、専門の担当職員が利用者と一緒にDVD本体や付属品の状態確認を行い、長期間にわたり多くの利用者にご利用いただけるよう管理をしていく必要があることから、カウンターのみでの返却とさせていただきますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>次に、図書資料の貸出履歴についてですが、当館のホームページには、「読みたい本」、「読み終わった本」の情報をインターネット上に自分の本棚として記録できる「ブックリスト管理」サイトを設けており、登録いただくとご自身の貸出履歴をご覧いただくことができます。 しかしながら、この「ブックリスト管理」は、国際的な標準識別番号 (ISBN) が付与されていないCDやDVDなどの視聴覚資料や雑誌等の一部資料には対応していないため、ご自身の履歴管理をお願いしている状況です。 いただきましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>引き続き当館をご利用いただきますようお願いいたします。</p>	図書館
1月17日	1月31日	<p>市民文化センター利用料金の支払い方法について 市の施設利用料金の納入書を拝受しましたが、平日9～15時営業の地方銀行や信用金庫しか支払の選択肢がありませんでした。 共働きの世帯に配慮した支払方法やネットバンキング可能な振込用紙への対応をお願いします。私は裾野市民で貴施設は一度きりの利用ですが、確実に会社を休まなければなりません。</p>	<p>この度は、沼津市民文化センターをご利用いただき、ありがとうございます。 また、ご利用に際し、施設使用料の支払においてご不便をお掛けして大変申し訳ございません。</p> <p>ご指摘いただいた、施設使用料のお支払については、新しい施設予約システムの導入により、クレジットカード等でのキャッシュレス決済やコンビニ決済等に対応する予定です。また、これにより、WEB上での施設利用の本予約が可能となり、施設に来館をしていただくなくても、予約から施設使用料のお支払までが、スマホやパソコンで可能となります。</p> <p>現在、上記のシステムを令和7年3月導入に向け準備しており、ご利用に関する詳細は、決まり次第当市ホームページ等でお知らせいたします。 今後も、皆様が利用しやすくなるよう努めてまいりますので、是非またご利用ください。</p>	文化振興課

令和6年12月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
12月17日	12月27日	<p>サンウェルぬまづ 印刷機のプリペイドカードについて サンウェルをいつも利用させて頂きまして感謝申し上げます。今回は印刷機入れ替えの件でご検討を頂きたくお問い合わせをさせて頂きます。私どもはクラブ活動に関わる印刷を少しでも安価に印刷出来る用にサンウェルの印刷機のプリペイドカードを購入して使用させて頂いております。数か月前に来年3月？で印刷機を入れ替えするためプリペイドカードは早めに使い切ってください、との話を聞いておりましたが、その時点で既に数千円分残っておりとも使いきれそうにありませんでしたが、最終的にはなんとか払い戻しをしてくれるのではないかと期待をしておりました。ここに来て残りの期間も少なくなり改めて問い合わせした所、返金は出来ないとの回答。あまりにも一方的な対応ではないかと思いますが、貧しい市民に対してこのような一方的対応でよろしいのでしょうか。せめて現印刷機械メーカーと交渉して残りのカードを返金するような交渉を市として取り組んで頂きたいと思えます。</p>	<p>サンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 サンウェルぬまづ3階に設置してありますプリペイドカード式印刷機は、すでにメーカーによる部品供給が終了しており、故障の際には修理対応ができなくなるため、来年度、新機種への入替を予定しております。 新たに設置する印刷機については、プリペイドカードに対応する機種がないことから、印刷機利用団体の皆様には、お持ちのカードが利用が出来なくなることについて、早めに周知するべく、今年5月から順次、団体の代表者に個別にご説明をさせて頂いてきたところですが、カード残数の取扱いにつきましては、現在、カードを販売している指定管理者と検討しているところです。詳細が決まりましたら、各団体には改めてご連絡させていただきます。ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。</p>	福祉企画課
12月20日	1月6日	<p>自転車とバイクの来庁者用駐輪場の分離について【現状】 ①自転車とバイクが同じ場所に駐輪。駐輪場が上り坂となっており、バイクでの来所者がバイクに乗ったまま駐輪場に上がって来ることが多く、狭いスペースであり恐怖を感じることがある。 ②駐輪場が一杯でそのまま止められず、止めてある自転車を整理して止めることが度々ある。他人の自転車を動かすのは抵抗があるが、やむを得ず動かしている。 ③駐輪スペースが狭いため、止めてある自転車、バイクに気を遣いながら駐輪しなければならない。</p> <p>【要望】 市役所入口前の広いスペースの一部をバイク専用駐輪場とする。 自転車とバイクを別に駐輪できるようにして欲しい。</p>	<p>自転車・バイクの駐輪場につきまして、敷地が狭く十分な駐輪スペースを確保することができないため、混雑時にご不便をお掛けしており、お詫びを申し上げます。 ご要望いただいた庁舎玄関前の広場は、緊急車両や大型車両の離発着、災害時対応や催事の活動場所として常時確保しておく必要があり、新たな駐輪スペースの確保は難しい状況ですのでご理解ください。 自転車とバイクの駐輪場の分離につきましては、既に一部のスペースを自転車とバイクそれぞれの専用の駐輪場としており、利用実態を踏まえ既存駐輪スペースの中でさらに分離することが可能か検討いたします。</p>	資産活用課
12月20日	1月8日	<p>証明写真機の設置について 東京では、どの区役所にもパスポートやマイナンバーカード作成に必要な証明写真を撮影できるコーナーがありました。沼津では、庁舎外の写真設備で撮らなければなりません。一考を！</p>	<p>ご意見をいただきまして、ありがとうございます。 パスポートは世界で通用する身分証明書であることから、パスポートに使用する顔写真は、本人確認を行う上で非常に重要な証明項目となっています。そのため、国際規格に沿うよう、詳細かつ厳格に定められた事項に従って撮影していただく必要があり、写真が規格に合わない等の不備があった場合は再提出をお願いしています。 このことから、本市におきましては、時間をかけず確実にパスポートをお受け取りいただけるよう、証明写真の撮影に精通している写真店のご利用を推奨しております。 お手続きの用途に合わせて、市役所近隣にあります証明写真を撮影できる写真店や自動証明写真機をご利用いただきますようお願いいたします。大変お手数をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。 なお、マイナンバーカード用の写真につきましては、市役所及び市民窓口事務所にて、申請時に職員による撮影も行っておりますので、よろしければご利用ください。</p>	市民課

令和6年11月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
11月1日	11月12日	沼津市立病院周辺道路における関係者の喫煙について 毎日、市立病院周辺道路(ららぽーと側)で、病院関係者が団体で喫煙をしている。確認しているのは朝7時～8時前後(病院内に戻るところも見たので、間違いなく関係者。職員というよりは施設管理等を委託されている業者の人か。紺色のユニフォームのようなものを着ている)。路上喫煙自体もそうだが、雨の日は傘を差して座り込んで喫煙する者もあり、車両の通行の妨げにもなる。公共機関に関わるものが、そういったことをするのはいかがなものか。事実確認および、禁止することを強く望みます。	この度はご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。 ご指摘を受け現地を確認したところ、当院が委託している事業者の従業員2名が市道の隅で喫煙していることを確認しました。 当事者に確認したところ、「病院敷地外であれば喫煙しても大丈夫だと思道路の端で喫煙していた。」とのことでありました。 当院は、健康増進法第25条に基づく受動喫煙防止のため、病院敷地内は全面禁煙にしております。 また、本市は平成29年に路上喫煙の規制について基本的なルールづくりや清潔で快適な空間の保全を図ることなどを目的として「沼津市路上喫煙の規制に関する条例」を制定しております。 当院の周辺は、同条例の第6条に規定する「喫煙重点規制区域」に指定されておりませんが、同条例では、喫煙重点規制区域外であっても路上喫煙をしないよう努力する義務を課しております。 このことから、今回喫煙していた当事者及びその事業者に対し、同法や同条例の趣旨を説明し、病院周辺の路上などの公共の場で喫煙を行わないよう指示いたしました 今後も委託事業者を通じてその従業員に対し、喫煙ルールとマナーについて周知徹底してまいります。	病院施設課
11月29日	12月10日	サンウェルぬまづ ふれあい交流室について 利用時間が9:00～、13:00～になってくれるといいなと思います。 先日、少し寒い日に遊びに行ったら、暖房がついていない？効いてない？ 室内でも寒く、上着(外に出る時と同じ厚いやつ)を着ないと過ごせないぐらいでした。 換気のため扇風機や窓を開けているので、暖房をもう少し強くしてほしいです。 せっかく遊びに行っても、これじゃあ風邪ひきに行くようなものです…	サンウェルぬまづをご利用いただきまして、ありがとうございます。 サンウェルぬまづのふれあい交流室は、以前は、9:30～16:00(7月～9月は16:30まで)の利用時間で運用しておりました。 その後、コロナ禍における感染拡大防止措置の一つとして、午前・午後の入替制を導入した上で、清掃とおもちゃや備品の消毒作業の時間を12:00～13:30に設定したものです。 新型コロナウイルス感染症は5類に移行しましたが、ふれあい交流室は、赤ちゃんからお年寄りまで、様々な世代がふれあう交流の場であることから、皆様に安心して利用していただけるよう、入替制及びその間の時間を確保して行う清掃と消毒については、引き続き実施しております。 開所時間につきましては、職員の配置体制や利用者の安全性などを考慮しながら検討してまいります。 また、室内の温度設定につきまして、ご不快に感じられたとのこと、申し訳ございません。ふれあい交流室の室温は、その日の天候や気温、利用者の数などにより、空調やロールスクリーンで調整をしておりますが、室内が広いため、日の当たりにくい北側と、大きな窓ガラスのある南側とで、体感温度に大きな差が出てまいります。寒く感じられた場合には、お手数ですが、職員までお気軽にお声掛けください。 今後とも、利用者の方のご意見を参考にしながら、快適で利用しやすい施設となるよう努めてまいります。	福祉企画課

令和6年10月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
10月3日	10月17日	<p>サンウェルぬまづ ふれあい交流室について 2才の子どもを連れて、時々利用させてもらっています。利用時間が9:30～、13:30～となっていますが、それぞれ30分早く9:00～、13:00～としてもらえるともっと使いやすいです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 また、サンウェルぬまづをご利用いただきまして、ありがとうございます。 サンウェルぬまづのふれあい交流室は、以前は、9:30～16:00(7月～9月は16:30まで)の利用時間で運用しておりました。 その後、コロナ禍における感染拡大防止措置のひとつとして、午前・午後の入替制を導入し、清掃とおもちゃや備品の消毒作業のため、現在の利用時間に設定しているものです。 新型コロナウイルス感染症は5類に移行しましたが、ふれあい交流室は、赤ちゃんからお年寄りまで、様々な世代がふれあう交流の場であることから、皆様に安心して利用していただけるよう、清掃と消毒のための入替制についてはひきつづき実施しております。 今後とも、利用者の方のご意見を参考にしながら、職員の配置体制や利用者の安全面などを十分検討しながら、利用しやすい施設となるよう努めてまいります。</p>	福祉企画課
10月7日	10月9日	<p>道の駅くら戸田について 数年前に訪れた時は賑やかでストリートピアノも設置しており、活気ある道の駅だと楽しい思い出があり、先日旅行で寄りました。なんか印象が全く変わっていて、寂しい感じに変わっていました。 特にフードコートですか？以前あった深海魚丼がリーズナブルで美味しかったのでまた食べたかったのですが無く、テイクアウトのみになっていました。 悪くはないですが、おむすび一つで400円でこの味でしたらリピ無しかないかと思いました。せっかく沼津市戸田にきたのに戸田っぽくないかなと…どうしてこんなにしたんですか？ 以前のようにまた立ち寄りしたいと思うような道の駅になって欲しいと思いました。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 道の駅「くら戸田」の管理運営については、より効果的かつ効率的な経営を目的として、指定管理者制度を導入した上で市が指定した民間の事業者が運営をしております。 施設内の雰囲気づくりや軽食コーナーのメニュー等については、指定管理者が企画し、民間の視点をもって採算等も考慮した中で決定しておりますが、令和4年度から現在の指定管理者による施設運営となっておりますので、〇〇様が数年前にご来訪いただいたときと指定管理者が変わっていることが、変化した理由と推察されます。 市及び指定管理者共に、施設をより良いものとして更なる誘客を図りたいと考えておりますので、利用者様からのご意見は非常にありがたく、今回いただいたご意見についても、現在の指定管理者と共有し、今後の参考とさせていただきます。</p>	観光戦略課

令和6年9月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月11日	9月20日	<p>香貫駐車場と市役所について 駐車場と役所を一体化して今ある役所は取り壊せばいいと思うのですがなぜ別々のところにあるのですか？道路挟んで隣にあるのは移動大変ですよ。お金を取るなら手続きは早めにお願いたします。</p>	<p>市営香貫駐車場についての御意見ありがとうございます。また、日頃、御不便をお掛けしていただきますこととお詫び申し上げます。 現在のところ、敷地の確保が難しいため、市庁舎と駐車場を一体とする予定はございません。今後市庁舎建て替えの際には、利便性を考慮し、使い易い庁舎となるよう検討したいと考えております。 なお、立体駐車場の階段や歩道橋を渡ることが困難な方のために、庁舎別館南側にゆずりあい駐車場を設けております。 また、市営香貫駐車場は市役所への来庁者や総合体育館、文化センターの利用者が主に利用される駐車場であり、同施設利用者には1時間の減免を行っております。 市役所における窓口業務など、各課ともお待たせする時間を減らすよう努めておりますが、1時間を超える場合については、担当課の確認を受け、全額免除の対応をさせていただきますので、用務先に駐車券を出し、お申し出ください。</p>	資産活用課
9月27日	10月4日	<p>金岡地区センター図書室職員の対応について 以前より気になっていたのですが、私語が多いです。</p> <p>業務上必要なことかもしれないので、会話をするなどとは言いませんが、図書の返却や貸出のパソコン操作をしながら会話をし続けています。 窓口に来た者に対してお構いなしです。</p> <p>本館ではもちろん一般企業でもあり得ない事です。</p> <p>そして遂に先日、ミスされました。 図書カードを提示したにもかかわらず勝手に返却操作をされ、こちらは何をされたのか分からず本が渡されるのを待っていると… 何か御用ですか？と。</p> <p>借りてもない本を返却操作して気が付かないのもおかしい話です。 操作後、入力画面をチェックしていましたが何をチェックしていたのでしょうか？</p> <p>利用するたびにあまりいい気がしていなかったもので、ミスされたこの機会に投函させていただきます。 改善をお願いします。</p>	<p>この度は、金岡地区センターの職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>状況を聞き取ったところ、返却時に本来提示不要な図書カードを提示される方もいらっしゃるため、返却に来られたと勘違いし処理を行ってしまったこと、また、職員が交代する時間帯であったため、引継ぎ事項の会話に気を取られてしまい適切な対応がなされなかったことを確認いたしました。</p> <p>今回の事案を受け、金岡地区センターの指定管理者である金岡コミュニティ推進委員会会長に対し、ご利用される皆様と接する際に丁寧な対応を心掛けるよう職員に指導するとともに、指定管理者の責任のもと、改めて委員会内において周知徹底するよう、指示いたしました。</p> <p>今後も指定管理者である各地区コミュニティ推進委員会と連携し、地区センターの適切な管理運営に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	地域自治課

令和6年8月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月5日	8月14日	<p>静浦東サイクルステーションの対応への不満について 静浦東サイクルステーションにスキルパークがあるのを以前から知っていたのですが見たことがなかったので見たいと思い、マウンテンバイクで向かいました。</p> <p>そこで狩野川一周というイベントをやっているのを知り情報を調べていたのですが、その際にその係の人に話しかけられました。</p> <p>情報を見てみると114kmで1周できるとなっており、すでに昼になっており、ここまで15km程走っているのに帰りも含めると150km近い距離になってしまうのは体力的に厳しいと判断したのですが、係の人は「いけるいける」と何度も言ってきました。距離的にも時間的にも厳しいという話をしても、大したことないというだけでした。</p> <p>もしそのままイベントに参加していたら帰る時間は20時になってしまいますし、天気が良く暑い日でしたので、熱中症で緊急搬送されていた可能性もあります。</p> <p>また、ここに来た目的はスキルパークという所を見ることと、可能であれば走ってみたいかったのですが、「プールの入り口に張り紙がある」という話をされ、それを見て電話をすれば対応できるという話をされました。</p> <p>そうすると今話をしている方と電話がつながり今いる場所で手続きが出来ると言われました。</p> <p>意味が分かりませんでした。</p> <p>そうなるとおもって受付があると思われるここにいるんですよと話をしても同じことを繰り返すので、感じが悪くないですかと伝えたら、どこから来たのか聞かれ、市内と答えるとうちには市外の人しか来ない。そんなことを言っていたら話が進まないと言われられました。</p> <p>応答が面倒くさくなったのでじゃあいいですよと言って昼食を取っていたのですが、じゃあ見えますか？と話しかけられたので、見せてもらえるならお願いします。</p> <p>と答えると、最初からそう言えばいいでしょとさらに文句を言われ、私は憤りを感じました。</p> <p>これ以上話をしたくなかったので、結局スキルパークを見ることなく帰りました。</p> <p>市内にあるのに市民を排除するような対応をすること、危険な状況に陥れようとする施設にはもう行きたくありません。</p> <p>ここがもっと市民の憩いの場になるような施設になるように検討と対策をお願いしたいです。</p>	<p>この度は、サイクルステーション静浦東及びスキルパークのご利用に際し、ご不便かつご不快な思いをおかけしたことをお詫び申し上げます。</p> <p>狩野川周辺サイクル事業推進協議会では、令和6年4月27日から令和7年2月2日の期間中、サイクルボール「かのいち」を開催しております。このイベントでは、約114kmのメインコースと、サイクルステーション静浦東から大瀬崎までの約37kmのショートコースをご用意しております。</p> <p>ご指摘のとおり、約114kmのメインコースは昼からの出発では完走するのが夜間になる可能性があり、特に日中の暑い時間帯では熱中症のリスクが高まることが考えられ、当該係員に確認したところ、約37kmのショートコースを無理なく完走できるコースとしてご案内したとのことで、説明が十分でなかったことは反省しております。今後は、親切かつ丁寧な説明を徹底してまいります。</p> <p>また、スキルパークのご利用には事前の受付が必要であり、その旨をプール入口に掲示しております。今回、案内が不足していた点について改善し、現場担当者への指導を強化してまいります。</p> <p>今後も利用者の皆様にとって快適な施設となるよう努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>ウイズ スポーツ課</p>

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月5日	8月20日	<p>図書館の児童書について 絵本の種類が少なく、3年前とほとんど内容が変わりばえしません。 ポロポロになった古い本は破棄し、新しい絵本を入れて欲しいです。 小さい子連れが少ないのは読みたい絵本がないからだと思えます。 話題になった絵本すらないのは沼津市くらいで、子供へのリテラシー作りの低い地域だと感じてしまいます。 コーナーが狭く児童書置き場がないことが理由であれば、2階の一部を新聞や雑誌コーナーにするなどできませんでしょうか。</p>	<p>日頃より沼津市立図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。 また、この度は、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>沼津市立図書館では、日本絵本賞等の受賞作品や静岡県立中央図書館子ども図書研究室の選定図書リスト等も参考に、評判の絵本や、市民の皆様からリクエスト頂いた絵本などを含めた児童書を年間約3千冊購入しており、蔵書数は約12万冊となっています。</p> <p>その中には、ご指摘いただきましたとおり、古い本もあります。 当館では、一部の図書資料を除き、ほぼすべての資料を書架から直接手に取って見ることができる開架式的方式を取っており、新しい本も古い本も同様に書架に配架しております。 そのため、返却された本は、破損や汚れを確認し、必要に応じて修理を行い、状態によっては廃棄して買い替えを行うなどの対応をしております。しかしながら、ポロポロの本が配架されていたとの御指摘につきましては、今後、改善してまいります。</p> <p>また、当館にはない本でも、戸田図書館や自動車文庫、市内16か所の地区センター図書室にある本もあります。当館以外にある本も、予約手続きをしていただき、当館で受け取ることもできます。 なお、ご希望の本が当館にない場合については、他の公立図書館から借用したり、購入することも検討しておりますので、図書館職員にぜひご相談ください。</p> <p>今後とも魅力ある絵本を選書していくとともに、毎週行っているおはなし会やふれあいフェスティバルなど各種イベントを開催していくことで、子どもたちに読書の楽しさを伝えていけるよう引き続き努めてまいります。</p>	図書館

令和6年7月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月1日	7月9日	<p>サンウェルぬまづの職員の対応について より良い沼津発展のため、寄与頂いておりありがとうございます。 私は沼津市民ですが、先般サンウェル沼津3階共用ミーティングコーナーを利用しました。</p> <p>その際、貸出時も返却時に於いてもおじいさん(白髪)が非常に横柄な言い回しでした。(偉そうな言い方)</p> <p>なぜ、普通に言えないのか？あなたの城ですか？市民の為の共用スペースでは？</p> <p>一方、利用者である私達はルールに則り受付で記入をし返却を行いました。</p> <p>偉そうな態度を取る人を受付におかないでいただきたい。誰のための税金を使った施設なのか。</p> <p>ご一考願いたく、ご連絡いたします。</p>	<p>この度は、サンウェルぬまづの受付職員の対応につきまして、不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>職員の接遇マナーについては、施設の受付・管理等の業務を行っている社会福法人 沼津市社会福祉協議会の職員と市において話し合い、改善に努めておりますが、改めて指導を徹底いたします。</p> <p>今後も、引き続き研修等を通して職員の資質向上を図り、皆様に気持ちよく施設を利用していただけるよう努めてまいります。</p>	福祉企画課

令和6年6月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
6月25日	7月8日	<p>総合体育館・文化センターの喫煙について 文化センター駐車場の近隣に住んでいる者です。</p> <p>文化センターや体育館は、敷地内禁煙になったのでしょうか…？ 体育館が完成して以降、家の周りや私有地内でタバコを吸う方が非常に多く、困っています。</p> <p>警備員さんも見ていると思いますが、放置です。</p> <p>文化センター北側にできた喫煙所も、中で吸わずに外で吸う方がほとんどで、風向きにもよりますが匂いが家の中まで凄いです。</p> <p>ちゃんとした喫煙所を整備するか、吸う場所をしっかり周知して頂けないでしょうか。</p> <p>ご検討よろしく申し上げます。</p>	<p>日頃より、香陵アリーナ及び市民文化センターの運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>現在、両施設及び敷地内での喫煙を禁止しており、喫煙場所は設置しておりません。施設完成後、施設周辺での路上喫煙が増加している状況を受け、各施設利用者に対して路上喫煙をしないよう、注意喚起を強化してまいります。</p> <p>また、近隣住民及び施設利用者への受動喫煙の影響を考慮し、場所も含め喫煙所の設置について検討してまいります。</p>	ウィズスポーツ課 文化振興課

令和6年5月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月7日	5月20日	<p>沼津市市民の森 利用マナーについて 市民の森は、コロナ以前より夏場の利用をさせていただいておりましたが、いつも予約の取れなかったGWに市民サイトを用意していただいた為、予約を取ることができ、利用させていただきました。 市外からの、大人数グループによる迷惑行為があった為、以下詳細記載します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場併設の第2広場でのサッカーやフリスビー。他人のテントにボールがぶつかっていた。 ・ペットを連れて子どもがテントサイトに侵入。 ・指定されたサイトから大きくせりだし設営 <p>管理等の職員の方に注意していただいたのですが、その後も夜までボール遊びをやめず、朝からボールの音がしており、車に荷物を積むときも近くでサッカーしていたため、こちらから注意しました。</p> <p>市民の森には、芝生広場が別途あるため、ボール遊びやフリスビーは芝生広場で行うようルール化できないでしょうか？ また、ペット連れは可愛いですが、アレルギーの方もいらっしゃいますので、他サイトに侵入しないようにしていただきたいです。 誰でも来られるよう無料で解放していただいていること、市民としては大変ありがたいですが、迷惑行為による重大な事故やトラブルが発生しないよう、ルールを徹底していただきたいと思いました。</p>	<p>このたびは市民の森の利用にあたり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>市民の森の利用にあたっては、来訪者へガイドブックの配布等を通じて利用上の諸注意をお伝えしているほか、職員による公園巡回のなかで危険な利用や、他の利用者の迷惑になる行為を見かけた際は注意を行っております。</p> <p>さらに、今回のご指摘を踏まえ、ボール遊びやフリスビーなどは芝生広場で行うこと、ペットを連れたテントサイトへの立ち入りは禁止することを新たなルールとして、ガイドブック及び市ホームページに記載いたします。</p> <p>今後は園内ルールの周知徹底を図るため、敷地内に新たな看板を設置し、より一層利用しやすい「市民の森」の管理・運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月10日	5月20日	<p>市営球場駐車場に入場待ちの路上停車の列</p> <p>市営球場の利用者が、駐車場があくまで道路に車を停めて待っており、その車の列が、通行する車を邪魔している。4月に産業振興部ウイズスポーツ課に直接電話して改善をお願いしたが、改善されない。</p> <p>通行する車同士等で事故が起きた場合、誰が責任をとるのか？通学路でもあるのに危ない。</p> <p>昼夜問わず、利用する際にだいたいいつも車の列になっている。</p> <p>歩道でタバコを吸ったり、ゴミや吸いながら利用後落ちていたり、利用者のマナーも悪いので、併せて改善してほしい。</p> <p>市役所の駐車場のように、有料駐車場にして、24時間365日利用可能にならないのか？</p> <p>大会などの時は、人も多くなり、使い方が特にひどくなるので、市から管理する人をつけて欲しい。</p> <p>市は鍵を貸すだけで、個人や団体が使用するには、広すぎると思う。無責任だと思う。</p>	<p>この度は、ご連絡いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘のとおり、路上に駐車して駐車場の開錠を待つ行為は、車両の通行の妨げになるだけでなく、見通しが悪く歩行者にとっても危険な行為であります。</p> <p>4月にご連絡いただいた際には、野球場の予約・受付を行う沼津市スポーツ協会に、施設利用者に対し、施設周辺の路上に駐車して開錠を待たないよう注意喚起を依頼しました。</p> <p>しかしながら、改善が見られず再度ご連絡いただいたことを受け、野球場に到着した方が開錠を待つことなく駐車場に入れるよう、駐車場の東側入口に設置している鍵付きの鉄製バリケードを外し、鍵がなく簡易に動かせる木製バリケードに変更しました。</p> <p>なお、駐車場の有料化につきましては、駐車場の一般利用により、野球場利用者が駐車できない状況が生じることが考えられるため、引き続き野球場の付帯施設として無料の駐車場としてまいります。</p> <p>野球場利用者が近隣住民の迷惑となる行為をしないよう、沼津市スポーツ協会や沼津野球連盟と連携しながら、声掛けや掲示等による注意喚起を強化してまいります。</p>	ウイズスポーツ課
5月13日	5月28日	<p>市民の森キャンプ場のトイレについて</p> <p>子供の成長の為市民の森キャンプ場を利用しようと思いましたがトイレが汚いので止めることにしました。</p> <p>古いと言うこともあるのですが下見に行った時点で明るい日中にも関わらず子供が怖くてトイレを使いたがりませんでした。</p> <p>課外授業などでも利用するとは思いますがせつかくの思い出が嫌な思い出にならないようトイレの改修をお願いしたいです。全て和式トイレと言うのも最近の和式トイレが主流ではない昨今子供には大変だと思います。</p> <p>私は一昨年〇〇から移住して来ましたが沼津市は子供に優しくないと思います。</p> <p>小学校のトイレも和式トイレですし愛鷹広域公園の子供の遊べる場所もトイレが無かったりもう少し考えて頂きたいです。</p>	<p>—市民の森及び愛鷹運動公園テニスコート北側の遊具がある広場のトイレについて—</p> <p>このたびは、市民の森の利用にあたり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>また、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>公園等のトイレにつきましては、経過年数や劣化状況などを踏まえ、現在計画的に改修を行っております。</p> <p>市民の森については、利用者の多い期間中は職員の見回りや、清掃回数を増やすことで清潔さを保つとともに、昨年度に利用者からの要望を受け、15時から照明を点灯させるなど、訪れた方にとって、より利用しやすくなるよう環境改善に努めているところですが、トイレ内の明るさが不十分な箇所があることから、照明灯の位置を変えるなどの改善をいたします。</p> <p>なお、ご指摘のありました愛鷹運動公園テニスコート北側の遊具がある広場につきましては、令和7年度に洋式トイレの設置を予定しております。</p> <p>今後も計画的にトイレの改修を進めていくほか、職員による見回りや清掃強化により、市民の森のトイレを清潔に保つなど、子供が安心して利用できるよう施設の管理運営に努めてまいります。</p> <p>—小中学校のトイレについて—</p> <p>小中学校のトイレについては、未だ和式トイレが多く残っていることなどから、御心配をお掛けしております。</p> <p>このような中、児童生徒が日常的に使用するトイレの洋式化については概ね半数が完了しているところですが、</p> <p>また、令和4年度には市内全校の体育館トイレの洋式化を行ったほか、今年度も改築及び長寿命化改修工事を実施する校舎のトイレや、一部の小学校の主に低学年が使用するトイレの洋式化改修を予定しております。</p> <p>引き続き、児童生徒にとって気持ちの良いトイレ環境となるよう、順次改修を進めてまいりたいと考えておりますので、何卒、御理解いただきますよう、よろしくお願いたします。</p>	緑地公園課 学校管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月20日	5月31日	<p>総合体育館の利用と駐車場について</p> <p>沼津市総合体育館のトレーニング室、綺麗で種類も多く、wifi使用もできてすごく良い施設だと思います。</p> <p>沼津市民だと3時間150円で利用できますが、駐車場が1時間なので準備や移動を考えると時間が足りないのが残念です。せめて2時間あると、もっと施設が利用しやすく、市民の健康につながると思います。</p> <p>(市役所とトレーニング室両方使用しても1時間の駐車場利用券しかもらえないのも、利用しにくいと思いました。)</p>	<p>香陵アリーナをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>市営香貫駐車場は、有料駐車場として公平な利用者負担をお願いしており、この料金収入は将来にわたり駐車場施設等を適切に維持管理、運営していくための貴重な財源となります。また、香陵アリーナを利用する多くの方が車で来場し駐車料金をお支払いいただくことを考慮し、トレーニング室を含む香陵アリーナ各室の利用料金は比較的安価な設定となっております。</p> <p>このようなことから、市役所、香陵アリーナ、市民文化センターを利用される方の駐車料金については、3施設とも共通で最初の1時間まで免除としており、また、複数の施設を利用する場合もいずれか一つを適用し最初の1時間まで料金免除しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、香陵アリーナで開催されるスポーツ教室の参加者については、2時間まで料金免除しているものもありますが、これは香陵アリーナの運営事業者であるミズノ(株)が1時間分の駐車料金を負担しているものです。</p>	<p>資産活用課 ウイズスポーツ課</p>

令和6年4月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月23日	5月10日	<p>サンウェルぬまづ3Fやキラメッセぬまづ・プラサヴェルデ コロナ禍以前はサンウェル沼津3Fフリースペースが9～22時開放の時間制限無しの利用が可能でした。コロナ禍になりフリースペースの縮小と制限がされ非常に困惑しています。 既にコロナも5類になる中で市の運営するインフラとして3Fのフリースペースをコロナ禍以前の体制に戻してください。 プースを区切って窓口を開いてますが意味を成している様に思えません。</p> <p>サンウェル沼津3Fに制限がかかり、キラメッセの市民スペースを利用していると、やれ有料だと警備員にあっけない対応素振りをされました。 過去にゴミ問題や机等の落書きがあったと言っていたが、警備員やってるならそういう奴を注意喚起すべきです。</p> <p>プラザヴェルデやキラメッセにある空いてるスペースに机と椅子を設置してそれこそ無料で活用できる場所を作ってください。 いくら運営利益されど、市のインフラとしてまず機能させてください。</p> <p>警備員にも節度を持ってゴミ放置や落書きする連中を然りと喚起すべき存在として仕事をしていただければ運営は難しくはないと思います。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症が5類に移行され、約1年が経過し、サークル活動や集合形式の各種事業の再開など、コロナ禍前の状況に戻りつつあります。 こうした中で、サンウェルぬまづ3階のフリースペースについては、開放時間や利用者の年齢などの制限を段階的に緩和してきたところです。 現在、フリースペース利用者が増加している中で、より多くの方に利用していただくため、公平性や利用マナーといった観点から、1回当たりの利用時間を決めておりますが、今後の利用状況により、時間の拡大等を含め、利用方法について検討してまいります。 当施設は、乳幼児から高齢者、障がいのある方の利用のほか、生活困窮相談や各種相談窓口などを設置している多目的福祉施設のため、これからも利用者の皆様が安心してご利用できるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、プラサヴェルデについては、指定管理者制度によって管理運営を行っており、1階のフリースペースに机と椅子を設置しております。 フリースペースは、施設の開館時間9時から22時までの間、無料でご利用が可能となっておりますので、自由に利用できると認識しております。 また、警備員の対応で不快な思いをさせたことにつきましては、指定管理者に確認し、接遇の向上に努めてまいります。</p>	福祉企画課 観光戦略課
4月24日	5月9日	<p>図書館の駐車料金無料の時間について 以前こどもと沼津図書館を利用したのですが、こどもとだと移動がスムーズにいかず、図書館に行く度に駐車料金がかってしまい、図書館に来ているのにお金がかかる…と足が遠のいていました。</p> <p>その後、三島の図書館を長らく利用していましたが、年齢に合う絵本も大体借りてしまったので、沼津図書館を考えたのですが、やはり駐車料金が気にかかってしまいます…。</p> <p>それで、駐車場無料の時間を30分より長くするなどしてもらえたらと思い、こちらに書かせて頂きました。</p>	<p>日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>本図書館地下駐車場は、限られた収容スペースや、中心市街地の近隣にあるという図書館の周辺環境を考慮し、無料時間を30分とさせていただいております。</p> <p>しかしながら、お子様連れの利用者からの要望を受け、より利用していただけるよう、令和6年4月から、小学生以下のお子様と一緒に図書館をご利用いただいた場合は、駐車場の無料時間を1時間とする運用を開始いたしました。利用方法は、お子様とご一緒に、1階児童室又は3階のカウンターへ、お子様の「利用者カード」(又は健康保険証等)をお持ちください。</p> <p>今後とも、利用者の方からご意見等いただく中で、利便性や費用対効果を十分検討しながら、より利用しやすい図書館となるよう努めてまいります。</p>	図書館

令和6年3月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月25日	4月3日	<p>市民文化センターの改修について 市民文化センターの改修を計画しているとの新聞記事を見ました。どのような改修が行われるのかわからないのですが、ぜひ車椅子用トイレの改修をお願いします。子が車椅子使用しています。 また、一般のトイレも和式が多く、お年寄りには立ち上がりが大変だと思います。全部ではなくても洋式トイレも増やしていただけるとありがたいです。</p> <p>先月、香陵アリーナの多目的トイレに折りたたみベッドを新たにに取り付けて下さったと聞いて、大変ありがたく思っています。 これからの市民文化センターにもベッド付きの多目的トイレをつけてほしいので、改修計画の中に入れていただきたいです。 よろしく願いいたします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 沼津市民文化センターは、昭和57年に開館し、施設・設備の老朽化が進んでいることや、社会的ニーズに見合った新たな機能向上が求められていることから、このたび大規模な改修・整備を行うことになりました。 この機をとらえ、隣接する総合体育館と相乗的に文化芸術の更なる振興を図るための拠点性を高めるとともに施設の利便性向上が図られるように目指してまいります。 トイレにつきましては、平成18年のバリアフリー法制定により、高齢者や障害者等、誰もが快適に使い易い施設であることが求められております。 この度、いただいたご意見は、今後の施設改修に向けた参考意見とさせていただきます。 より多くの皆様にとって使い易い施設とは何かを考えながら、令和6年度に予定している改修実施設計において、ご要望のような改修工事を行えるか検討して参ります。</p>	文化振興課
3月25日	4月8日	<p>サンウェルぬまづのフリースペースの利用時間について サンウェルぬまづのフリースペースの利用時間について1時間半というのがちょっとだけみじかいと思います。 1日2回や、1回3時間使えるとうれしいです。</p>	<p>いつもサンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 サンウェルぬまづは、小さな子どもやお年寄り、障がいのある人などの利用のほか、生活に困った人の相談を行っている福祉施設です。さまざまな利用者があるため、公平に、マナーを守って気持ちよく利用してもらえるようにルールを決めています。 いただいた意見を参考にしながら、これからも使いやすい施設にするために見直しをしていきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	社会福祉課

令和6年2月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
2月6日	2月14日	<p>原駅前駐輪場について</p> <p>現在トイレ設置の工事のために駐輪場の金具を一部はずしてあります。工事が終わった後に戻すのなら、もっと間隔をあけて設置して欲しいです。間隔が狭すぎて隣の自転車のハンドルにかごやハンドルが引っかかって出しにくく必ず擦れるので塗装がはげたり壊れたりします。風で倒れるのを防ぐのに金具は必要ですが、高齢化がさらに進んで電動アシスト付自転車が増えると予想されるのに、重たい自転車を上の段に上げるのは大変です。上の段に上げる金具をやめて間隔を広げて設置できるようにしてください。使いにくいと思っているのは私だけではありません。</p>	<p>原駅自転車等駐車場は多くの方にご利用いただいております。限られたスペースに利用台数を確保するため、間隔が狭いラックを使用しております。</p> <p>また、当該ラックは令和元年10月に設置した新しい設備であることから、工事完了後には再設置いたします。</p> <p>今回、トイレの新設に併せて駐輪場を拡幅し、ラックが無い平面の駐輪場を広げることといたしましたので、駐輪場の混雑状況をご確認いただき、ご利用いただけますと幸いです。</p> <p>引き続き駐輪場の利用環境向上に努めて参りますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	まちづくり政策課
2月7日	2月16日	<p>沼津市民体育館でのイベント時の個人利用の制限</p> <p>体育館でプロバスケットボールの試合がある土日に、弓道と卓球の個人利用者が使用出来ない日が三日間連続である月があります。</p> <p>施設側の運営の都合か、駐車場が少ないからなのか、理由を公表しないので分かりません。土日が利用不可で使用できる日が少ないと、不満の声があります。市民がスポーツを楽しむための市民体育館ですので利用の制限が無くなるように改善をお願いします。それが出来ないのであれば何故、利用制限があるのか書面にて利用者に公表して頂きたいと思っております。</p>	<p>香陵アリーナでは、現在、プロリーグのバスケットボールとバレーボールの試合が行われる際、試合の前日または前々日から、会場以外にも準備等に必要の諸室を主催者が予約しております。</p> <p>試合会場外の卓球場・弓道場・武道場などの諸室は、選手や関係者が利用するトイレ・更衣室等とつながっており、試合準備に伴う資機材の搬出入時の事故防止や、試合前後のプロスポーツ選手との接触及び怪我のリスク回避など、安全確保のために利用制限を行っております。</p> <p>プロリーグ開催によって「みるスポーツ」を楽しむ市民が増える一方、「するスポーツ」を大幅に制限することのないよう、利用者からの意見をもとに、プロリーグ主催者と協議を重ねた結果、令和5年12月から、全日・全館貸切ではなく、一部諸室や午前の時間帯は一般利用ができるように変更しました。引き続き、主催者に対して市民利用への協力を依頼してまいります。</p> <p>なお、プロリーグ開催により施設の利用制限がかかる際には、試合の2週間前から、試合内容のほか利用制限がかかる諸室、通路、時間帯等について、ホームページ及び館内へ案内を掲示しております。</p> <p>個人利用いただいている市民の皆様にはご不便をおかけしますが、プロリーグを始めとする大規模イベントやそれに伴う利用制限等の周知をよりいっそう図るとともに、様々な利用者が楽しめる香陵アリーナを目指してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
2月28日	3月14日	<p>沼津市総合体育館(香陵アリーナ)の当日利用について 先日沼津市総合体育館(香陵アリーナ)を利用しようと思いましたが、当日10時ころTELすると15時から18時が空いているが今予約できないので15時に体育館に来てくださいとのこと。中学生のメンバーを集めて14時45分に体育館に行きました。</p> <p>受付の方は現在他に使いたい人も来ていて体育館側はタッチしないので来た人で話し合って使い方を決めてくださいとのこと。</p> <p>また、その後に使いたい人が来られたらその都度話し合ってくださいとのこと。</p> <p>話し合いがなんとかまとも時間ごとで交代することになりました。</p> <p>ようやく15時10分ころ受付しようとしたら利用者全員の身分証を提示してくださいとのこと。</p> <p>中学生なので持ち合わせていません。なぜ朝TEL時に教えてくれなかったのですかと問い合わせるとホームページに載っていますとのこと。</p> <p>仕方なく利用を断念しました。</p> <p>ご提案</p> <ol style="list-style-type: none"> 利用者全員の身分証の必要性に疑問を感じます。中学生であれば責任者(保護者)1人で十分ではないでしょうか。 そもそも市民のうちどれくらいが身分証を携帯しているでしょうか。どうしても必要ならホームページだけでなくもっと周知徹底が必要ではないでしょうか。 事前にTELがあれば必要なものは伝えるべきでは。来訪時も同様です。 今回はたまたままともりましたが利用方法を利用者に丸投げはトラブルの可能性があるのではやめた方が良いと思います。 <p>一般的だと思うのですがTEL等連絡があった順に優先権が与えられる方法をよく聞きます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 今回であれば15時以降、その都度話し合いというのは難しいと思います。15時から18時の時間帯であれば15時の最初の話し合いに参加できなければ利用できない。利用者がいなければ利用できるとした方がいいのではないのでしょうか。 <p>以上ですが今のままではせっかく市民の税金で建てた体育館の利用が制限され有効活用されないのではと思いご提案させていただきました。</p> <p>ご検討よろしくお願いたします。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。</p> <p>現在の香陵アリーナ利用者の9割は、団体による専用利用(5名以上で、施設を貸切して利用する形態)ですが、利用日前日の正午時点で空いている施設については、個人による共用利用(4名以下で、施設を貸切ではなく共用して利用する形態)として開放し、一人でも多くの方が利用できるようにしています。団体の当日利用は、原則、利用申込を受け付けておりませんが、他の利用者や施設の空き状況のほか、共用利用であることをご理解いただいたうえで、個人による共用利用と同じ方法でご利用いただいております。</p> <p>当日、利用したい方が同時に複数あった場合には、譲り合ってご利用いただくようお願いしています。利用する場所や時間帯を指定する等、スタッフが提案することもあります。基本的には多くの方がご利用いただけるよう、利用者同士で利用方法を話し合い、決定していただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>香陵アリーナの当日の利用方法についてですが、当日空いている施設の利用は個人による共用利用となり、窓口で利用申込を受け付けております。利用申込時に個人利用者登録を行います。住所や年齢確認のため、中学生以上の方については身分証等の提示をお願いしています。身分証等をお持ちでない方は個人利用者登録ができないため、ご利用できません。なお個人利用者登録後は、会員証の提示のみで利用ができます。</p> <p>なお施設を専用利用する場合は、団体はインターネットまたは窓口で、個人は窓口で、利用日の前日正午まで予約ができます。電話による予約はダブルブッキング防止のほか、スタッフが電話に出られない等、架電のタイミングがずれることにより公平に先着順で受付できないことから、行っておりません。</p> <p>香陵アリーナの利用方法や必要な持ち物等について、より分かりやすくホームページや窓口等で案内するとともに、電話や来館時のお問合せへの丁寧な対応について、スタッフへの指導を徹底してまいります。</p>	ウイズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
1月4日	1月19日	<p>愛鷹テニスコートの受付の対応 愛鷹テニスコートの事務所にコートの受付に行った際、若い男性だったのですが、申請用紙を下を向きながら無言で渡してきて、どこに記入していいかわからず困りました。一応名前と住所を書いて渡したのですが、記入してない所があったのか、受付の方が下を向きながら小声で記入箇所を言ってみたくて、よく聞こえなかつたし、かなり不愉快になりました。</p> <p>こういう接客態度は有り得ないと思いますので改善をお願いいたします。</p>	<p>日頃より愛鷹運動公園テニスコートをご利用いただきまして、ありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 愛鷹運動公園テニスコートは、指定管理者制度により選定されたシンコースポーツ(株)が管理・運営を行っておりますが、今回の件を受け指定管理者に対し、お客様にはより丁寧な接遇を心がけるよう指導いたしました。 今後も、テニスコートを利用される皆様が、不快な思いをされないよう努めてまいりますので、ご理解の程お願いいたします。</p>	緑地公園課

令和5年12月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
12月8日	12月22日	<p>サンウェルぬまづ3Fフリースペースについて 3Fのフリースペースがいつ来館しても人がいなく怖いです。 学生が勉強を出来るような環境にもどして欲しいです。 コロナも5類になっているため昼の時間帯の12時から13時の利用も出来るようにして下さい。もっともっと市民の声を聞いて下さい。時間制限なしの利用が出来るようお願い致します。 子供たちの声がかかる活気あふれる沼津サンウェル沼津にしたいです。サンウェル沼津を負の遺産にしないで下さい。</p>	<p>日頃より、サンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 3階の中央フリースペースは、現在、学生の方も利用可能となっており、主に放課後や休日などに活用いただいておりますが、引き続き、利用方法について周知してまいります。 昼の時間帯は、皆様に安心してご利用いただくための環境整備として、清掃や点検などを行う時間としております。また、利用時間については、利用マナーや公平性といった観点から制限を設けております。 サンウェルぬまづは、乳幼児から高齢者、障がいのある方の利用のほか、生活困窮者等の相談を行っている多目的福祉施設のため、皆様が安心してご利用できるよう努めております。 今後についても、利用者の意見や利用状況を参考に、随時見直しを行ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	社会福祉課

令和5年11月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
11月6日	11月21日	<p>市民の森利用について 市民の森キャンプ場を1ヶ月前に申し込もうとしたのですが、空室がありませんでした。 市民の森と謳っているのに、沼津市民以外も無料、土曜日しか営業してないのは市民に優しくないのではないのでしょうか。 土日は働いておりますのでまず利用することはできません。 平日も営業していただきたいと思います。 また、他の自治体は市民以外は有料や市民は半額などの措置をとっております。 市民のための公共事業なのではないでしょうか。 沼津市は宿泊施設も多いため、市民に優遇した金額設定にして欲しい。 市民の森利用者の何割が沼津市民なのか公表いただきたい。 平日に営業するのが難しいならば有料化したらどうでしょうか。</p>	<p>市民の森のご利用に関して、ご不便をおかけして申し訳ございません。 市民の森は、昨今のキャンプブームや無料の施設ということから、直近(1か月以内程度)での予約が取りにくい状況となっております。 そのため、現在、市民の皆様をはじめ、多くの方が利用できるよう、来年度以降の予約ルール等の変更を検討しており、決まり次第、利用状況と併せて、ホームページ等で情報提供をしたいと考えております。</p> <p>ご意見のありました平日の利用に関しましては、受付業務等におけるスタッフ配置を鑑みて検討してまいります。 なお、夏季の集中期間(7月20日～8月29日)については、毎日利用可能としております。</p> <p>また、施設の有料化については、誰にでも利用しやすいキャンプ場としているため、有料化を実施する予定はございません。</p> <p>今後とも、市民にとって利用しやすい「市民の森」の管理・運営を図って参りますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>	緑地公園課
11月6日	11月14日	<p>地区センター図書室の休館日情報について 沼津市立図書館が遠方にあるため、日頃、予約した資料を地区センター図書室にて受取・返却しています。 以前、返却しようと訪れたところ、地区のイベントのため貸出・返却業務は行っていないとのことで、当日が返却期限だったために大変困りました。過去にも、地区センター休館日で建物に入れず、他の地区センター図書室まで返却しに行ったことがありました。 図書館のホームページには、確かに、地区センター図書室の休館日として、定休の曜日のほかに「その他、地区センターが休館となる日」との記載がありますが、各地区センターの休館日やイベント等の情報はインターネットでも見つけられないことがほとんどです。 市立図書館(本館)の図書館カレンダーに、各地区センター図書室の休館日も併せて掲載する等の工夫をしていただけるとありがたいです。</p>	<p>地区センター(図書室)の休館情報の不足によりご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>沼津市立図書館のホームページに掲載されている「その他、地区センターが休館となる日」につきましては、災害発生による避難所開設や、ご指摘いただきました地区の祭り等のイベント開催による休館日の振替等を想定しているところです。 その振替による休館日の変更につきましては、この度のご指摘を踏まえ、休館日の変更が決定した際に、各地区センターのホームページにその旨を掲載することとします。 また、沼津市立図書館ホームページの「地区センター図書室一覧」からも、各地区センターへのリンクを經由してご確認いただけますので、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>	地域自治課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
11月20日	12月4日	<p>門池地区センター図書室について 門池地区センターの図書室をよく利用させてもらっています。 びよびよやエンゼルサロンへ行った帰りとか。それに合わせて本館から本を予約したりしています。 図書室利用時間を9:30~とか、今の10時より早くなるともっと便利になるのですが。</p>	<p>日頃から、門池地区センター図書室をご利用いただきありがとうございます。 本市では、地域に密着した身近な住民の活動施設である市内16か所の地区センターに図書室を設置しております。 そのため、図書室の利用時間につきましては、それぞれの地域の特性や利用状況等に応じ、地区センターごとに指定管理者である地区コミュニティ推進委員会と協議の上で決めているものです。 今回いただいたご意見は、門池地区センターの指定管理者と共有させていただき、市民の皆さまがより利用しやすい地区センター図書室となるよう、地区センターを所管する地域自治課とともに協議を行い、図書サービスを利用される方の様々なニーズに応えられるよう努めてまいります。</p>	図書館
11月21日	12月5日	<p>駐輪場の管理人さんについて 米山町の沼津北口第2駐輪場を利用してるものです。 無料で自転車を駐輪できるのはとてもありがたいのですが、毎日混雑してるので二段式の上段しか空いてない時が多々あります。 私は女性なので上段に自転車を上げるのはとても大変で困っています。 この駐輪場は管理人さんが駐在していますが、見回りに手伝ってくれたりもしてもらえないのでしょうか？ 先日、手を借りたくて管理室を覗いたら管理人さんはご飯を食べていたので遠慮しました。(朝の7時台です。) 休憩時間に交代要因の方とかいないのですか？</p> <p>女性だけでなく、お年寄りや子供、男性でもケガや病気で手助けが必要な場合もあると思います。</p> <p>別の県の市営駐輪場では、女性やお年寄りが上段ラックに駐輪する際には管理人さんが飛んできて対応してくれました。 こちらが申し訳ないと伝えるといつも「ここでケガでもされたら自分が困るから遠慮しないでいいよ」って感じだったので、沼津は弱者も放ったらかしなんだな…と驚きました。</p> <p>管理人さんがいる意味ないのでそれならいっそ無人にすれば税金も節約できると思います。</p>	<p>ご指摘のありました沼津駅北口第2自転車等駐車場を含む市営駐輪場につきましては、高齢者の雇用促進の観点も踏まえ、沼津市シルバー人材センターに管理を委託しております。管理人に対しては、市がマニュアルを用いて研修を実施し、利用者の方々に対する適切な対応・駐輪場内の整理方法についても指導しているところです。</p> <p>今回ご指摘をいただいた管理人につきましては、勤務時間内の飲食や、支援が必要な利用者の皆様への配慮不足など、管理人として適切な行動をとれていなかったことから、勤務態度を改めるよう指導いたしました。</p> <p>今後も管理人研修等において利用者の方々に対する適切な対応について周知徹底し、皆様が快適に利用できる駐輪場管理に努めてまいります。</p>	まちづくり政策課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
11月22日	12月6日	<p>原駅臨時駐輪場について 原駅の駐輪場が工事中のため、西側に臨時駐輪場ができましたが、この時期の夕方以降暗いのに外灯がありません。危険です。対策をお願いします。</p>	<p>現在、原駅自転車等駐車場ではトイレ設置工事及び駐輪場拡張工事を行っており、工事期間中における自転車の収容可能台数を確保するため臨時駐輪場を設置しております。</p> <p>ご指摘いただいた照明につきましては、暗い時間帯においても安全に臨時駐輪場をご利用いただけるよう、外灯を設置することいたしました。</p> <p>工事期間中は駐輪場の利用にあたりご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	まちづくり政策課

令和5年10月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
10月16日	10月26日	<p>図書館4階の飲食スペースについて 三枚橋の図書館の件です。 4階の飲食スペースでの、動画視聴やゲーム禁止の注意喚起をお願いしたいです。 私が利用した時、中学生ぐらいの子供数人がゲーム機で音を出して遊んでいました。 各テーブルに、利用は飲食時だけにしよう貼り紙はありますが伝わっていないのだと思います。 三島市立図書館では、動画視聴とゲーム禁止について、口調がわりときつい貼り紙がしてあります。 食事をするところであり、遊ぶところではないので上記行為は禁止するというような貼り紙を、テーブルだけでなく入口にも貼った方が良い気がします。</p>	<p>日頃より、市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 当館では飲食ができる休息スペースとしまして、ランチルームを4階に設置しており、基本的には飲食時のみの利用とさせていただきます。</p> <p>利用の際の注意点につきましては、当館入口の自動ドア及び壁面や机等、各所に表示をしております。 しかしながら具体的に昼食を取りながら短時間、音を出さずにスマートフォン等でゲームをするなど、他の利用者への迷惑とならない行為までは禁止をしております。</p> <p>館内では、守衛や職員等が見回りをしており、音を出さず、騒ぐ等、他の利用者の迷惑になるような行為を見かけた場合には注意をしておりますので、そのような行為を見かけた際にはお手数ですが職員にお声がけください。 また、今回のご意見を受けまして、注意書きの位置等につきましては、再度確認いたします。</p> <p>引き続き、ご利用される皆様が気持ちよく利用していただけるよう、マナー等についての注意喚起に努めてまいります。</p>	図書館

令和5年9月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月25日	10月6日	<p>市民の森キャンプ場について 沼津市在住のものです。市民の森キャンプ場をよく使わせていただいています。無料ですがサイトは広く薪も無料で炊事場もあり、このような施設を運営して頂いていることに感謝しかありません。しかし予約時、頻繁に予約サイトを見てもはるか先まで埋まっている状態でキャンセル待ちでしか予約が取れない状況にも関わらず実際サイトを訪れると数組のサイトが空いている状態です。無料という事もあり無断キャンセルも多いのかと思いますが本当にキャンプをしたくて予約に励んでいる方も多いと思います。どうかサイトに一言でもキャンセルの連絡を必ずして下さいなどの文言を掲載していただくことはできないでしょうか。ご検討頂ければ幸いです。</p>	<p>日頃より市民の森をご利用頂き、誠にありがとうございます。 市民の森の予約に関しましては、今まで複数予約に対し制限を設けていなかったため、キャンセルを前提とした一斉予約や無断キャンセル等が発生しておりました。 今後につきましては、予約サイトにおいて、キャンセルの際は早めの連絡をするよう促すほか、無断キャンセル等への対策として、複数予約の制限等、新たな予約ルールを検討して参ります。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月29日	10月17日	<p>大岡地区センターの対応について 図書館の本を返却するために大岡地区センターに行きました。この本は、図書館本館で予約して地区センターで受け取った本です。 ホームページで地区センターでの返却時間を調べたところ、開館時間は9時～21時と記載はありましたが、本の返却時間は記載されていませんでした。ですので、仕事から帰宅してから行きました。</p> <p>行きましたところ、老人男性2人がいました。立っている方に声をかけたところ、座ってる方に顎で指し示されるという非常に失礼な態度を取られました。すると座ってる方が「何か用ですか？」と嫌そうに聞いて来られたので、本の返却を伝えると、突然声を荒らげて「6時までってここに貼ってあるでしょう！なんで来たの！」と言い出しました。そこには「図書室の本の返却時間」が記載されていましたが「図書館の本」の返却時間は記載されていませんでした。そして「もう、コンピューターも電源切れてるから、明日にします。本館で借りた本?!」とひたたくように受け取ってください、本を叩きつけて投げ捨てるようにバンツ！と横に置きました。</p> <p>なぜ、このように来客対応が悪いのでしょうか？なぜあのように偉そうな物の言い方をされるのですか？なぜ、ホームページには本の返却時間が記載されていないのでしょうか？なぜ、午後6時以降に老人が窓口対応しているのでしょうか？万が一、災害が発生した際には、体力や能力的に若い方のように行動できないことは明白なのに、なぜでしょうか？</p> <p>私は、彼ら老人の対応がとても怖くて泣きながら帰宅しました。別に、顎でしゃくなくても声を荒げなくても本を叩きつけなくても済むことだと思うのです。それに市民の皆さんの税金で買った本を叩きつけたり雑に扱うのは絶対に違うと思うのです。</p> <p>そこでご提案ですが、マナー研修や来客対応を複数回自腹で受けた方のみを窓口配置するのはいかがでしょうか？60歳以下の方で。 大岡地区センターの市役所窓口も酷い対応をする女性職員が2年前からいますが、彼女も受けさせた方がいいと思われます。それと、ホームページに地区センターでの本の返却時間を記載したほうが良いと思うのですがいかがでしょうか？</p> <p>この件につきまして、 来客対応が悪い理由 酷い物の言い方をする理由 午後6時以降に老人が対応している理由 来客対応を受けた方のみ窓口対応することへの可否 地区センターで本を返却する場合の返却可能時間をホームページに記載することの可否 以上五点のご回答を頂きたいです。</p>	<p>この度は、大岡地区センターの職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>いただいたご意見を元に地域自治課が聞き取り、お客様が来館された際に対応した者は大岡地区センターの指定管理者である大岡コミュニティ推進委員会の職員、もう一名は役員であることを確認いたしました。 今回の事案が発生した原因としましては、接遇に関する職員の意識不足であります。 そのため、大岡コミュニティ推進委員会会長に対し、利用者の皆様と接する際丁寧な対応を心掛けることを職員に指導するよう、併せて、指定管理者の責任のもと、改めて委員会内に周知徹底するよう指示しました。 市としましては、これまで定期的に市内の全地区センター関係者に対し、接遇マナー研修を実施しているところですが、今後も継続して研修を実施し接遇の改善に努めてまいります。</p> <p>なお、大岡地区センターの日常業務をはじめ、通常の施設の管理運営において、年齢による支障はないことから、勤務時間帯の制限は定めておらず、高齢の方が午後6時以降においても勤務しています。</p> <p>また、ご指摘いただきました地区センターでの図書返却時間につきましては、市ホームページの「施設案内・地区センター」内及び「各地区センター案内」において、図書室の利用時間と地区センターの開館時間が異なることや利用時間のご案内を追加して記載させていただきました。</p> <p>今後も指定管理者である各地区コミュニティ推進委員会と連携し、地区センターの適切な管理運営に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p>なお、地区センターに併設する市民窓口事務所につきましては、市の職員が対応しておりますが、職員同士で接客マナー等の確認を行うなどにより、より一層の丁寧な対応を心がけてまいります。</p>	地域自治課 市民課

令和5年8月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月14日	8月31日	<p>芹沢光治良記念館のバリアフリー 下肢機能障害があり車椅子で記念館を訪ねました。入口に真新しいスロープがあったので入館はできましたが、駐車場からスロープまでのアプローチが砂利だったため、車椅子の車輪が埋まって難儀しました。全面を舗装する必要はありませんが、せめて駐車場からスロープまでの歩道を整備していただけませんか？芝を植えたり、ゴムシートを敷くなど舗装以外の案はいくらでもあります。車椅子が利用しやすければ、ベビーカーも高齢者のカートも利用しやすいはずです。</p>	<p>この度は、当館への訪問に際しまして、大変ご不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。 当館のスロープにつきましては、本年4月に設置し、当館を利用される高齢の方からは、感謝の言葉もいただいております。 スロープへのアプローチ対策につきましては、今後スロープに隣接する位置に車いすの方や歩行が困難な方が利用できる専用駐車スペースを設置し、来館される皆様が利用しやすいよう施設整備に取り組んでまいります。</p>	文化振興課

令和5年7月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月14日	8月2日	<p>キラメッセぬまづの駐車場について 私の息子が、7月9日にキラメッセぬまづで開催された、市政100周年イベントに参加すべく、キラメッセぬまづに隣接する駐車場に駐車しようと、立体駐車場に入庫しました。空きありとの表示だったので入庫できたのだと思いますが、結論として屋上まで1台も空きがなく、仕方なく出庫すべく出口へ向かうと、出口は同じ状況の車で渋滞していたようです。息子の前に連なっていた車の方は、駐車できないにも関わらず、料金を払って出て行ったようですが、息子は、納得できないとガードマンを通じ係の方を呼び(十分程度待ったようですが)、事情を説明して料金を無料にして頂いたようですが、相当数の方が駐車できないにも関わらず、料金を払って出庫されたようです。息子以降の方は、無料になったと信じたいですが、この駐車場の表示おかしくないですか？ 記念すべきイベントで、このような状況、非常に残念です。二度とこのようなことのないよう対策をお願いします。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。 キラメッセぬまづの駐車場については、指定管理者制度の導入による管理運営を行っております。管理者に対し、原因について確認しましたところ、立体駐車場内における事故発生を抑制し、安全性を確保するため使用禁止としている駐車スペースがあり、その台数を含めた全ての台数を表示したことが原因であると判明いたしました。 当日、料金をお支払いいただいた方のうち、現地での返金対応ができた方には全額返金を行い、同日、原因を確定した時点から、駐車台数表示の修正処理を行いました。 今後は、同様の事態が生じないように、指定管理者への指導監督を徹底するとともに、適切な施設管理に努めてまいります。</p>	観光戦略課
7月31日	8月16日	<p>らららサンビーチについて 朝の渋滞・近隣地区への駐車迷惑 なんとかしてもらいたい。 人はいるのに早く入れない。 カーブの先でみんな待っている為、立っている奴らには見えてないと思う。 事故が起きたら市で責任を取れるのか？ 今までは早く開けたりしていたが今はない。 入り口のゲートのせいでなかなか中へ入ってかない。</p>	<p>らららサンビーチは、例年、7月・8月の海水浴シーズンには市外・県外からも多くのリピーターが訪れる一方、交通渋滞の問題も生じさせてきたことから、この間は、通常開門8時30分のところ、指定管理者の自主的判断により、開門時間を際限なく早めてきたところであります。 しかしながら、いかに開門時間を早めても、開門前の渋滞や路上駐停車がなくなる状態となっていました。 このことから、今年度におきましては、開門時間を7時過ぎとして職員が巡回をしながら、開門前の路上駐停車の禁止、違反車入園のお断りの呼びかけを実施することで、一時的な集中時間帯を除き、施設前での路上駐停車や渋滞の緩和を図っているところです。</p>	水産海浜課

令和5年6月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
6月23日	7月7日	<p>子育て支援センターでの手洗い 先日、はじめて沼津駅南口のふれあいセンター「ぽっぽ」を利用させていただきました。</p> <p>三島市や清水町の子育て支援センターでは、施設の利用前後に子供も親も含め、手洗いをしてから遊んでください、帰宅してくださいと現在でも呼びかけがされています。コロナ以外の子供の感染症の流行もあるので、あくまで任意で、というのが前提ですが、お声がけや掲示などで案内をしていただくことは難しいでしょうか？</p> <p>小さいお子さんが多く利用されるので徹底はできない、設備等の問題もあると思いますが、ご一考いただければ幸いです。</p> <p>当日に施設の利用方法についてご説明いただいたのですが、この点については特に案内がありませんでした。もし既に掲示等があり当方の見落としでしたらすみません。</p>	<p>はじめてご利用していただいたのにも関わらず、不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>ふれあいセンター「ぽっぽ」においては、下駄箱付近に感染症対策・予防として手洗いの掲示を行うとともに、施設内の玩具や備品、遊具等の消毒を実施する等、安全・衛生対策を継続しております。</p> <p>手洗いについては、これまで掲示をしていましたが、今後は、みなさまの目に届くように変更するほか、初めてご利用の方には、館内説明と併せてお声かけしていくなど、皆様に安心して遊んでいただけるよう感染症対策を行ってまいりますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。</p>	子育て支援課
6月28日	7月18日	<p>香陵アリーナ(沼津市総合体育館)のトレーニングジム 香陵アリーナ(沼津市総合体育館)のトレーニングジムがいつも順番待ちで混雑しすぎなのですが、何か対策していただけないでしょうか。 例えば、今のチケット制をやめて他のジム同様月額数千円にして頂くか(値段を上げる)、もしくは完全予約制にしてWEB予約しないと利用できないとかが考えられます。ご検討お願い致します。</p>	<p>トレーニング室ご利用につきまして、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。トレーニング室は本年3月の開業以来、多くの皆様にご利用いただいております。</p> <p>現在、トレーニング室内で活動できる最大人数は、スタッフの安全監視及び安全に運動できるスペース確保のため、60人としておりますが、平日の午前や夜の時間帯、土日については、満員により入室制限をかけざるを得ないほど混雑している状況です。また、利用頻度の高いマシンについては予約ボードを用いて順番待ちをしていただいております。</p> <p>混雑への対策として、ホームページで混雑予報を発信するほか、各マシンに利用時間を設定し、その時間を超えて利用している方に対しては、スタッフから声をかけるなどの対応を行っております。また、利用者同士で混雑状況を踏まえ、自ら利用時間を短縮するなどご配慮していただいている状況です。Web予約につきましては、現在のチケット制に比べ、予約キャンセルや時間短縮された場合の空き枠の再予約に時間を要し、最大収容人数よりも少ない人数での運用になる可能性があること、Web予約ができない方を利用制限してしまうなど、様々な課題があることから、まずは上記対策にて対応を図っていきたく考えています。</p> <p>香陵アリーナの利用料金は、近隣市町の料金との均衡を図るとともに、過度な値上げにより利用人数・利用率の低下を招くことのないよう配慮したうえで、旧市民体育館の料金の1.5倍を上限として設定いたしました。行政サービスとしての役割も踏まえ、低価格につきましてはご理解ください。</p> <p>トレーニング室をご利用する皆様にはしばらくご不便をお掛けしますが、利用者の多い人気施設であることとご理解いただき、空き状況を確認しながら利用するなど、ご協力をお願いいたします。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
6月30日	7月7日	<p>沼津市沼津っ子ふれあいセンターぽっぽの室温について 沼津市 沼津っ子ふれあいセンターぽっぽには、買い物帰りや育児教室等頻繁に利用させていただいております。先生方は皆面倒見が良く、体操や本読みも楽しく参加しております。</p> <p>ただ、6月に入り室温の高い日が続き、お部屋の中が暑くて遊びに集中できません。エアコンの設定温度を下げていただきたいです。せんぼん子育て支援センターかもめと同じくらいエアコンを聴かせていただくと助かります。</p>	<p>子育て支援センターをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご意見をいただきました「子育て支援センターぽっぽ」については、6月よりエアコンや扇風機により快適な室温となるよう調整しております。</p> <p>また、現場の職員が暑いと感じた場合やご利用者の皆さまからお声がけいただいた場合には、エアコンの設定温度を下げたり、扇風機の風量を強くしたりする等、適宜、温度調整を行っているところです。</p> <p>ご利用の際に暑いと感じられた場合は、エアコンの設定温度等の調整を行いますので、職員までお声がけをいただければと思います。</p>	子育て支援課

令和5年5月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月22日	6月6日	<p>新体育館駐車場について</p> <p>先日、市役所に用事があったため、市営香貫駐車場にとめました。新しい立体駐車場になり、以前の古い時よりはとめやすくなったかなと思います。</p> <p>414からの出入口付近にたくさんの赤ポールがあるが、すごく狭く感じる。このポールは不要では？というところにもポールがある。</p> <p>北口方面から来た時、入るにはいいが、帰る時はとても不便。一度414に出てから大回りして北口方面に行かないとならない。</p> <p>香貫大橋の通りからも帰れる出口があると便利なのですが。</p>	<p>駐車場出入口周辺のポールにつきましては、香貫駐車場の整備にあたり、歩行者等の安全確保など、出入口周辺の交通安全対策に係る道路管理者(静岡県)の指導事項として設置し、駐車場出入口としての技術的基準を満たすことで承認を受けたものであり、移設等を行うことはできない状況にあります。</p> <p>また、立体駐車場をご利用いただいた場合には、駐車場の設置場所及び構造上、北側出口を設置することは難しく、ご不便をおかけしますが、国道414号から出入りしていただくようご理解の程お願いいたします。</p> <p>なお、現在、旧市営香陵駐車場(平面駐車場(文化センター))は整備を行っており、令和6年4月の供用開始を予定しております。こちらの駐車場につきましては、北側出口からの出庫ができる従来の駐車場の利用と同様の使い方となります。</p>	資産活用課
5月22日	6月6日	<p>門池地区センター(エンゼルサロン)の駐車場について</p> <p>4月、5月と門池地区センターで行っているエンゼルサロンに参加しました。</p> <p>開始より10分ぐらい早目に着いたが、すでに地区センターの駐車場はいっぱい、門池中へ案内されました。</p> <p>その日(水)は1階で大人対象のヨガ教室?体操教室?も行われます。その方たちがとめているのかもしれませんが...</p> <p>小さな子供連れの親子が遠くにとめて大人が目前の地区センター駐車場にとめてしまう。子供連れを優先してほしいと思いました。</p> <p>駐車場を案内してくれるおじさんがいるんだから、エンゼルサロンか体操教室かどとめる場所を分けてくれるとありがたいです。</p> <p>この4、5月は晴れていたなので多少歩くのは仕方ないですが、もし雨だったら傘さして子供を連れて遠くから歩くのはちょっと...</p>	<p>地区センターは、地域における自治会活動をはじめ、福祉活動、教育活動、防災活動など、市民が市民自治のまちづくりを進めるためのコミュニティ活動の拠点として位置づけられた施設のため、幅広い年代の方にご利用いただいております。</p> <p>門池地区センターの駐車場につきましては、施設利用者が多く見込まれる場合は、事前に自動車の乗り合いをお願いするなどの方法により混雑の緩和に対応しております。</p> <p>今後も利用者の皆様がより利用しやすい施設となるよう門池地区センターの指定管理者である門池コミュニティ推進委員会と連携し、運営方法について検討を行ってまいりますので、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。</p>	地域自治課

令和5年4月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月3日	4月19日	<p>沼津市総合体育館の件 トレーニングルームを利用したいのに初回講習予約が全く取れない 予約が1月前(30日前)からになっているが3回12時に30日後の18:30の予約電話したが取れない。</p> <p>* 1日最大6枠、1枠6人対応で18:30がラストでは一般的な会社員の勤務を考えると平日昼帯予約は無理で休日OR18:30に予約が集中し予約が取れないのではないかと当初3カ月位は受講者を増やすような対応をしてもらいたい</p> <p>* 電話か受付での対応のみになっているが電話の対応が不満、恐らく予約不可の電話対応が多く担当者が大変なのでは？インターネットの予約システムを導入してもらいたい。せめて予約状況をインターネットで観れるようにしてもらいたい</p>	<p>トレーニング室初回講習会の予約につきまして、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。初回講習会は、本年3月の開業以来、大変多くの皆様にお申込みいただいております。</p> <p>本講習会は、皆様に快適かつ安全にトレーニングルームをご利用いただくことを目的に実施しており、トレーニング機材等の利用方法を十分に理解していただけるよう、一回あたりの受講者数を制限させていただいております。</p> <p>ご意見いただきました18時30分からの時間枠は予約希望が大変多い時間帯であり、予約が殺到しております。そのため、5月の予約分以降は、一部の回で受講者枠を当初の6名から12名に増加するなどの対応を図っておりますが直ちに予約が埋まってしまう状況です。そのため、現在、時間あたりの講習人数の増加や時間枠の増設、予約期間の見直しなど、皆様がいち早く受講できる対策について指定管理者と調整を進めております。</p> <p>インターネット予約システムにつきましては、窓口・電話申し込み比べ無断キャンセルが多く発生することや、電話予約との重複トラブルが生じることなど、導入に際して様々な課題があることから、まずは上記対策にて対応を図っていきたく考えています。</p> <p>利用者の皆様にはしばらくご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	ウィズスポーツ課
4月13日	5月2日	<p>サンウェルぬまづの利用 月に2回ほど健康体操を行っています。会場はサンウェル沼津の健康増進ルームです。先日、いつもの通りに6ヶ月前の9:00に会場の予約を取りに行くに既に予約が入っている。聞くと、沼津市の事業で私達が利用している水曜日は、今後全て利用できないということ。何か、納得ができません…。公平さに欠けませんか？せめて、全部ではなく月3回、残りの1回は一般団体が使えるようにして下さるとか。或は、午前中だけ、午後だけなどの配慮もあって良いのではないのでしょうか。今後の活動場所がなく困っています。</p>	<p>日頃より、サンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。</p> <p>サンウェルぬまづの健康増進ルームについて、この度、重複しております市の事業について確認したところ、10月の水曜日に市主催の地域体力づくり教室で利用するとのことであり、今後の利用が全てできないということではございませんでした。</p> <p>施設の職員が、誤解を与えるような対応をしたことについて、お詫び申し上げます。</p> <p>今後も指定管理者と連携し、多くの皆さまに快適にご利用いただけるよう、管理・運営してまいります。</p>	社会福祉課

令和5年3月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月15日	4月6日	<p>市営香貫駐車場 3月11日に香陵アリーナで行われたバスケの試合を観戦しました。 アリーナこけら落としのゲームで楽しい気分でしたが、駐車場から約1時間出庫できませんでした。 立体駐車場の1階部分、普段は市の職員が使用する駐車場に停めました。 帰りの混雑は予想していましたが、約1時間、車が動くことはありませんでした。 推測するに、2階から出庫した車ばかり流れて、1階や平面駐車場から出たい車が合流できてなかったようです。 警備員は大勢いたようですが、うまく配置ができてなかったのではないのでしょうか？ 今後もバレーボールや相撲などイベントがあるので対応していただきたいです。 さすがに1ミリも動けないなんて、予想していません。 18時半～19時半くらいの出来事です。 せっかくの楽しい気分が、帰りの駐車場でひどい目にあって、ガッカリします。 香陵アリーナもできたし、沼津市制100周年を明るいものに！ よろしくお願いします。</p>	<p>この度は出庫誘導の不手際により時間がかかってしまったこと、申し訳ありませんでした。 3月11日の出庫につきましては、より多くの方に事前清算いただけることが出庫時間の短縮につながることを想定されたため、駐車場内や敷地出口での誘導に加え、事前清算の案内や補助を行う人員を配置し対応を図っておりました。しかしながら、平面駐車場や立体駐車場1階部分を利用された方が車へ向かう動線が想定通りとはならず、結果として事前清算の呼びかけが足りず、出口清算を行う方が増え、出庫時間が長くなってしまいました。 このため、引き続きBリーグの試合が行われた翌日、及びVリーグの試合が行われた3月18日・19日は事前清算を案内する人員を増員したうえ配置を見直したところ、出庫時間が短縮されました。 香陵アリーナでは、今後バレーボールや大相撲などの興行が予定されております。これら興行を訪れた市民の方をがっかりさせないよう、改善をはかりながら運営を行ってまいりますので、香陵アリーナを引き続きご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	資産活用課 ウィズスポーツ課
3月20日	4月6日	<p>市営球場 いつも市営球場お借りさせていただきありがとうございます。 今日ネットを見てグラウンド予約しようと大岡管理事務所まで行ったのですが、グラウンド整備で使えないと言われました。 前にも伝えたのですが、グラウンド整備するならネット表示を使用不可にしてもらえないのですか？何度言えば出来るようになるのですか？ 引継ぎはできないのですか？ わざわざ時間使って遠くになった大岡まで行って使えないって失礼じゃないでしょうか？ いつになったらネット予約出来るようになるんですか？ このご時世ネット予約出来ないのは遅れてます。早急にネットで仮予約出来るようにしてください。</p>	<p>この度は、市営野球場のご利用に際しまして、大岡管理事務所までせっかく足をお運びくださいましたのに、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 本業務は、屋外スポーツ施設の利用受付を行う NPO法人 沼津市スポーツ協会にて行っておりますが、今後、同じミスにより利用者の方へご迷惑をおかけすることが無いよう、毎週必ずダブルチェックにより、グラウンド整備予定日とシステム上の施設カレンダーを突合して確認することで、再発防止を図ります。 また、市営野球場につきましては、今後、ネットにて仮予約を行うことができるよう、システム改修を含めた検討を進めてまいります。 引き続き、市営野球場のご利用をお願いいたします。</p>	ウィズスポーツ課

令和5年2月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
2月24日	3月6日	<p>二小の校章 昨年の防災訓練で、第二小学校に集合して参加者とともに体育館の前で避難等についての説明を受けていたとき、ふと見上げて体育館の上の壁に取り付けられている大きなステンレス製の校章を見て目を疑った。沼津市立第二小学校の校章のはずなのだが、致命的な誤りを発見してしまったのだ。半世紀以上前に卒業した母校だが、生まれ育ったこの地に永く住み続けていることもあり、その意匠については明確に覚えている。また小学生のころに担任の先生から校章についての説明も受けた記憶がある。中心に沼津の「沼」の文字、それを丸で囲んでその外側に三枚の葉を配置し、全体の形はおおむね正三角形に近い。二小の校章は基本的に一小のそれと同じだが、唯一決定的に異なる点がある。それは沼を囲む丸が一本線(一重丸=一小)か二本線(二重丸=二小)かの違いである。これは一小と二小は元々ルーツが同じだったからである。明治34年(1901年)4月、八幡町の沼津尋常高等小学校(現一小)から同地において沼津女子尋常高等小学校が分離独立したことによる。その後の歩みはおおよそ以下のとおり。昭和3年(1928年)4月、沼津尋常小は市立第一尋小、沼津女子尋常小は市立第二尋小と改称された。昭和5年(1930年)4月、第二尋小が八幡町から本字三反深(現常盤町)の現在地に移転。昭和16年(1941年)4月、第二尋小は第二国民学校に改称。昭和20年の終戦を経て、昭和22年(1947年)4月、学校教育法施行により国民学校は小学校に改称。昭和40年(1965年)6月、二小プール完成。平成15年(2003年)3月、二小現体育館竣工。 体育館の大きな校章の沼の文字を囲む丸はなんと一重丸ではないか！何度も見て確かめた。どう見てもこれでは第一小学校の校章である。この校章の誤りは些細なことではない。決して看過できない。この地域に今も住んでいる卒業生や教職員等、今まで関係者が誰一人として気付かなかったのは、私を含めて反省すべきだと思う。体育館の校章は大きく目立つものであり、シンボルである。おそらく卒業アルバムや記念写真等に永く記録されてきたことだろう。幼い児童たちは毎日のように目にするその校章に疑いを抱くことはないだろう。最近は見ることがないが刺繍された校旗や、あるいは種々の配布物の印刷に二重丸の校章があるはずである。気になる方は確かめていただきたい。 近年、二小は統合・廃校の危機にある。まさかとは思うが、20年も前からその校章は未来を予見していたとしたら、考え過ぎだろうか。</p> <p>追伸：体育館の校章は速やかに改めていただきたい。他校の校章を取り付けたままにしておくのは、卒業生としてとても不快だからである。これまでこの間違いに気づかなかったことに、関係者は反省すべきである。また、校章の説明を児童達にもしっかり説明し、語り伝えていくようにしていただきたい。</p>	<p>沼津市立第二小学校の体育館に取り付けた校章についてお答えいたします。 第二小学校の校章は、中心に沼津の「沼」の文字を二つの丸で囲み、その外側に三枚の葉を配置したデザインです。 第二小学校体育館の壁に設置している校章は、二つの丸をステンレス製で立体的に造形したものです。二つの丸の部分については、内側の丸を外側よりも高く浮き上がらせ、段差をつけることによって二重丸を表現したものであります。 また、校章の由来を児童へ伝えていくことは、学校への愛着や地域とのつながりを育むためにも大切なことと考えており、学校の歩みとともに校章の由来を児童に伝えていくための掲示物を児童の目に日常的に触れる場所に設置するよう検討してまいります。 なお、校章の二つの丸を隔てる段差については、見る角度や光の加減により隔たりが分かりづらいため、一つの丸と誤解を与えてしまう場合があることを考慮し、今後、外壁の補修など関連する改修の機会があった場合などに併せて、それぞれの丸がより鮮明に見えるような改善を行うことを検討してまいります。</p>	学校管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
2月27日	4月3日	<p>西部グラウンドについて 子どものサッカーでよく利用させて頂いています。 下記についてご検討頂けたら嬉しいです。 ①グラウンドに時計を設置してほしい。 ②サッカーのゴールネットを新しいものにしてほしい。 ③AEDの設置をしてほしい。</p>	<p>①時計の設置について 西部市民運動場敷地内の建物壁面へ設置しました。</p> <p>②サッカーのゴールネットについて 屋外スポーツ施設に設置しているスポーツ用具は、物品の消耗状態を確認し、緊急性が高いものから優先して補修、更新等の対応を行っております。西部市民運動場のゴールネットについては、現時点では新品に替える予定はございません。</p> <p>③AEDについて AEDは精密機器という特性上、屋外スポーツ施設への設置は困難です。 しかし、緊急時のために、当市ではAEDの貸し出しが可能な事業所等にご協力いただき、「沼津市AEDステーション」として登録しています。 西部市民運動場の最寄りのAEDステーションは「あしたかホーム」となりますので、緊急時にはこちらに設置されているAEDをご利用ください。</p>	ウイズスポーツ課

令和5年1月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月27日	2月10日	<p>市立図書館の休館日等について</p> <p>4月1日土曜日は、市側が臨時職員との雇用契約を長期更新させない為に「雇い止め」をすると聞いています。特に図書館の運営は、ほとんど臨時職員で成り立っていると言っても過言ではありません。</p> <p>故に、4月1日は休館日となっているのが現状です。しかし、それは市側の都合であり、子供達の春休み中の学習の機会をたとえ一日間でも遺失させるので問題です。また、市側の都合による「年末・年始」や「本の整頓日」等長すぎる休館日も問題です。</p> <p>今の組織体制では市側の都合が優先されてしまうので、解決案として「労働能率向上」や「費用対効果」等の面から、図書館の運営を「民間会社に委託する」等、改革実行して子どもたち(市民)の都合を優先させる事を御検討頂きたく何卒宜しく願い申し上げます。</p>	<p>沼津市立図書館では、月に1度、「館内整理日」を設け、開館中ではできない「資料の確認」や「書架整理」、「展示替え」、「機器の点検作業」等を行っております。</p> <p>この館内整理日は、毎月第1水曜日を基本としておりますが、祝日の場合等は翌週としたり、またご指摘の4月1日は、年度替わりの人事異動に伴う「打ち合わせ」や「新任研修」等を実施しており、正規職員、会計年度任用職員(臨時職員)とも職員全員が出勤し、作業に当たっておりますが、今後、4月1日休館日の日程変更に向けて、検討してまいります。</p> <p>また、「特別整理」による長期の休館日につきましては、子どもたちの長期休暇と重ならない日程を組んでおりますが、約60万点の蔵書を1冊ずつ、いわゆる棚卸の点検を行っているため、ある程度の期間を要してまいります。</p> <p>このような作業は、大切な資料を適切に管理し、利用者の皆様にご利用いただきやすくするために、も欠かせない作業ですので、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、この期間におきましては、資料の貸出期間を通常2週間より延長してご利用いただけるよう、配慮しております。</p> <p>今後とも、アンケートの実施や、利用者の方から直接ご意見を伺う中で、幅広くニーズを把握し、図書館運営につきましては、利便性や費用対効果を十分検討し、より利用しやすい図書館となるよう努めてまいります。</p>	図書館

令和4年12月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
12月19日	1月10日	<p>公共施設での新型コロナウイルス感染予防対策 市民体育館のトレーニングルームはマスク着用が必須だが、守らない利用者が多数いる。以前からこの市民の声や施設の意見箱に投書したが、結局なにも変わっていない。 顎マスクや鼻だしマスクの方を退出させていただきたい。JRでは電車内で必ずアナウンスするが、体育館では何もしていない。それもそのはず、年配の男性職員は顎マスクで体育館内を歩きまわっている。このようなモラルの低い人が現在も市中で感染が続いている原因ではないでしょうか。 まずは、受付で利用者全員にマスクを正しく着用するよう注意する。館内放送でマスク着用を徹底させる。体育館内を巡回して注意するをやっていたらいい。 また、ルールを守らない人は退出させていただきたい。今の体育館職員は結局何も出来ないの、感染防止に意識のある他の部署の職員にやっていただきたい。 他にもサンダル履きでトレーニングルームを利用する人を何度もみた。これが他の利用者に対してもどれだけ危険なのかかわかるはず。体育館内にはスポーツ指導員のような方はいないのですか。</p>	<p>日頃より市民体育館のトレーニングルームをご利用いただき、ありがとうございます。 また、感染防止対策につきまして、貴重なご意見をありがとうございます。 マスク着用につきましては、利用者の皆様に対し、受付窓口にてご協力をお願いしており、また、感染防止のための正しいマスクの着用方法については、掲示物や職員による巡回にて周知を図っているところですが、今後は館内放送による周知も行うようにいたします。 また、職員自らも正しいマスク着用にも努めるほか、感染防止対策の徹底を図ってまいります。 利用上の注意事項についても、ケガ防止などの安全管理のため、巡回の際に注意喚起をまいります。 館内には、市民の健康・体力づくりを担う専門職としての体育指導員が配置されておりますので、お気づきの点などがありましたら、ぜひお声掛けください。 今後も安心してご利用いただけるよう、国のガイドライン等に沿った運営を行ってまいります。 引き続き市民体育館をご利用いただけますと幸いです。</p>	ウィズスポーツ課
12月22日	2月1日	<p>新体育館 新体育館で気になることを列挙します。御多忙の折と察しますが御回答宜しくお願いします。 一、フェンシングの優遇について ホームページの資料、目を通させていただきました。利用料金、いいお値段です。立派な施設と推測します。お値段は仕方ないものかと思えますが一つ気になったのが多目的室はフェンシングで利用の場合は無料、これはおかしくないか。ただでさえフェンシングは色々優遇されていると聞く、何故利用料金まで免除なのか。使わせてもらうのに、せめて利用料金位は平等に負担させてほしい。公平性を欠く。不公平。 二、駐車場について 正直フェンシングはどうでも良いが、駐車場は大問題。先日の週末、文化センターで催しがあったらしく大渋滞が起きていた。文化センターの催しだけであの有様なのに、体育館がきたらどうなるのか。文化センター大ホール1500席、小ホール500席、新体育館1022席、イベントが重なったらどうするのか？駐車場650台とありますが、全く足りないと思いませんか？文化センター駐車場(平面)とあります、吞気に平面にしてる場合ではない。この際立体駐車場にすべきだし、周りの土地を今からでも買取し、一台でも多く駐車場を整備すべき。あと有料も有り得ない。体育館利用者は免除申請すれば一時間無料とあるが、申請を一々しなければならぬのか。しかも体育館利用者は一時間では出てこないと思うが何故一時間だけ？想定が甘過ぎでは。利用者目線がない。 三、通称 立派な体育館になりそうですがコノハナアリーナ、さわやかアリーナのような通称(愛称?)はないのですか？</p>	<p>総合体育館の利用料金につきましては、できるだけ多くの市民が利用しやすく、現市民体育館など従前の施設の利用料金と大きく変わらないよう極力低廉な利用料金としております。 そのうえで、多目的室をフェンシングで利用する場合同じくは、指定管理者からの提案により利用料を無料にすることとしておりましたが、協議の結果、公平性の観点から有料とすることいたしました。本件に関してしては今後、関係団体等を通じて周知に努めてまいります。</p> <p>駐車場の台数につきましては、公共交通網が発達し、周辺に民間運営による駐車場も数多くある立地特性を踏まえ、また、周辺道路網への影響や出庫に要する時間などを総合的に判断し、日常的に支障が生じないように設定されたものとなります。 ご心配いただいている大規模イベントの際は、市民文化センターの管理者とも協働し、代替駐車場への誘導など対策を図ってまいります。 また、駐車場の減免につきましては、施設の立地や様々な利用が想定されること、周辺駐車場の価格相場などを踏まえ、受益者負担の公平性を確保するために設定したものと、その手続きは体育館の受付に備える減免機に駐車券を通していただくことを予定しております。</p> <p>最後に愛称につきましては、現市民体育館が非常に多くの方に親しまれ、ご利用されてきたこと、また、総合体育館の敷地についても香陵グラウンドとして多くの方に親しまれてきたことなどを踏まえ開館記念式典で発表させていただく予定です。</p>	総合体育館整備室

令和4年11月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
11月14日	12月1日	<p>市民体育館の物品譲渡 永く市民に親しまれた市民体育館が来年一月で閉館とのこと、新しい体育館を見てみたい反面、淋しさは秋の色です。 さて、市民体育館の物品ですが、市民向けの譲渡会などの計画は如何がされているでしょうか？オリンピックによる国立競技場解体の際の物品譲渡で多くの物品が日本中に広がり各地で使われておるのは記憶に新しいところ、不肖は観客席をゲートボール場のベンチとして使いたい所存、想いの詰まった市民体育館の観客席を頂けるのを楽しみにしておる次第です。広報沼津で発表と相成りますでしょうか？</p>	<p>市民体育館の閉館に伴う余剰物品については、市有財産として再利用することとしており、市内小中学校や保育園を含む市部局及び沼津市スポーツ協会加盟の各競技団体へ譲渡を行う予定です。譲渡を受けた市部局、団体が物品を公共施設での利用やスポーツ競技での使用に有効活用することで、広く市民の皆様へのサービス向上につながると考えております。 また、物品の中には老朽化等により破損の恐れのあるものや、施設に据え付けられているものは取り外しに工事が必要となるものがあり、市民の皆様へ譲渡することで、万一の事故やケガの原因となる可能性もあると考えております。 そのため、ご希望に添えず申し訳ございませんが、市民体育館の物品について、市民の皆様への譲渡は予定しておりません。 市民体育館を長くご愛顧いただき誠にありがとうございます。 今後も市内でのスポーツを楽しんでいただければ幸いです。</p>	ウィズスポーツ課
11月15日	12月1日	<p>沼津市立図書館について 沼津市立図書館の学習スペースを利用させていただいている中学生です。 図書館の休館日が月曜日ではなく、火・水・金のどれかにしていただきたいです。 私の通っている中学校は、月曜日は部活なしの5時間授業で帰りが早いので、図書館の学習スペースを利用したいです。ちなみに、木曜は、部活なしの6時間で他の平日は部活ありの6時間です。 小学校も、月曜日の帰りが1番早く、次に木曜日の帰りが早く、他は同じです。 学習スペースを、帰りの早い月曜日にも利用したいです。 検討お願いいたします。</p>	<p>沼津市立図書館は、市民の皆さまが利用しやすい土・日の休日や祝日も開館し、学習室のほか、本の貸出・閲覧、イベントの開催など様々な形で多くの皆さまにご利用いただいています。 そのため、職員の健康管理に配慮して、休日明けの月曜日を休館日としています。 また、県内の図書館でも概ね月曜日を休館日としており、各図書館同士で相互に図書資料の貸借をするなど、連携を取って運用しています。 このような理由から、現状では月曜日を休館日としていることについて、ご理解いただけますようお願いいたします。</p>	図書館

令和4年10月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
10月13日	10月26日	<p>原駅駐輪場について 駐輪場に自転車を置いているが、ほぼ毎日移動されている。自転車を整理する方がいらっしゃいますが置いた場所が分からなくなるので止めて頂きたい。探す手間と時間がかかり面倒です。 移動させる理由を明確にして頂き、移動する際のキズ・故障等発生時の費用請求先を駐輪場に明記して頂きたい。鍵やフレーム・スポークが損傷したらどこに請求でしょうか。 そもそもなぜ移動させる必要があるのか、その辺りも明記ください。</p>	<p>ご指摘のありました原駅自転車等駐車場を含む市営駐輪場については、高齢化社会における高齢者の雇用促進の観点も踏まえ、沼津市シルバー人材センターに管理を委託しております。管理人に対しては、市がマニュアルを用いて研修を実施し、利用者の方々に対する適切な対応・駐輪場内の整理方法についても指導してまいりました。 原駅自転車等駐車場につきましては、駅に隣接しているという立地から、利用率が高い日では8割を超える日もございます。このようなことから、管理人はできるだけ多くの市民の使用に支障がないよう、駐輪場の管理を実施しております。 今回ご指摘いただきました件につきましては、他の方からも同様の意見を伺っており、沼津市シルバー人材センターを通じてご意見をお伝えし、駐輪場内の管理方法を改善するよう改めて指導いたしました。 また、現在行っている原駅前広場の整備と併せた駐輪場環境の改善にも努めてまいりますので、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>	まちづくり政策課
10月27日	11月22日	<p>市立病院の受付について 以前にも意見させていただきましたが、改善されていないので再度送らせていただきます。 受付の方が患者さんを呼ぶ際マイク等の使用を是非お願いします。あの広い受付ロビーで普通に呼ばれてもほぼ聞こえません。高齢者なら尚更です。ましてや今はアクリル板も設置されているので聞こえは無に等しいです。他の総合病院ではマイク等を使用しているのでもっと聞きやすいです。市立病院では何故使用しないのか、使用できない理由があるのでしょうか？是非早急に改善をお願いします。</p>	<p>重ねてのご意見でお手数をお掛けし大変申し訳ありません。 当院の受付におきましては、基本的に整理番号を正面大型モニターで表示し、患者様にご対応いただいております。マイクの使用は詳細を確認する等特別な状況に限り、呼び出しさせていただいております。 また、当院ではどのような方に対しましてもご不便をおかけすることのないよう日頃からよりよい接遇と適切な設備配置など改善を重ねており、前回2年前に貴方様からご意見を伺った際におきましても、マイクの適切な使用方法、使用時のスピーカーの音量や位置の調整などについて確認し、その後の対応としてまいりました。 この度、改めてのご指摘を受け、モニターやスピーカー、受付職員の対応等についてご不便をお掛けすることのないよう調整しましたのでご理解ください。 今後ともお気づきの点についてご意見をいただければ幸いです。よろしくお願いいたします。</p>	医事課

令和4年9月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月7日	9月27日	<p>図書館の植木の件について 沼津市立図書館の石の前に植木がおおっていて、1mまで近くにいかない図書館の標示がわかりません。図書館及び市の職員さんに申し上げても改善がありません。 たとえば道路上で赤信号の時、植木がなければ市外、県外の人にもここが図書館なのかと分かります。もう一つ、親子が歩いて表示のを通り、子供が「あの字なんて読むの」とか、10000分の1組くらいの親子でそんな話が出たらいい事だと思います。</p> <p>図書館をもっと開放しましょう。 表示石を植木を切ってハッキリと。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきまして重ねて感謝いたします。</p> <p>市立図書館の正面玄関前には、低木のツツジを中心に、高木や中木の樹木を配置して、市民の皆さまに親しみやすい空間を演出しております。</p> <p>ご指摘いただきました「沼津市立図書館」の石の表示は、ツツジの植込みの中に配置しており、その樹木管理につきましては、年に1回、花が終わった後に次の年にも花の見ごろが望めるよう丁寧に剪定を行っております。</p> <p>この季節のツツジの刈込みは、翌年の開花に影響があることから剪定を控えておりますが、次回の刈込に際しては、石の表示にも配慮した剪定を行い、適正に管理してまいります。</p> <p>また、併せて図書館建物の表示や周知につきましても、誰もが気づきやすいように、掲示板等の案内を工夫するとともに、ホームページ等で場所の周知に努めてまいります。</p>	図書館
9月20日	10月5日	<p>西浦のキャンプ場「市民の森」 家族で毎年1～3回利用させていただいております。とてもいい場所でお気に入りなのですが、子供達がトイレをこわがっております。ただでさえ和式のトイレが苦手なのですが、入口が常事開放されているため虫が大量に入っており困っています。他の施設のトイレで見たことあるのですが、出入口にも扉をつけていただき、便座を洋式に変えていただけたら子供たちの不安もなくなりもっと笑顔で楽しく過ごせます。わがまを申し上げて恐縮ですが、どうかご検討宜しくお願い致します。</p>	<p>日頃より市民の森をご利用頂き誠にありがとうございます。</p> <p>トイレ入口への扉の設置につきましては、一般的な屋外公共トイレにおける指針に従い、防犯上の観点から、現時点では、設置の予定はございません。</p> <p>また、トイレの洋式化につきましては、これまでも利用者の利便性向上のため、検討を行ってまいりましたが、山間部の施設のため、大雨時などに雨水や泥により床などが汚れやすくなっており、施設の維持管理の面から和式トイレのままとしておりますが、トイレの清掃作業を強化し、利用者の皆様に気持ちよく使用していただけるよう環境改善に努めてまいります。</p> <p>市民の森につきましては、民間や有料による公共施設などの設備の充実したキャンプ場とは異なり、多くの方に気軽に施設利用いただけるよう無料で開放している施設となっており、「自然と人間との調和」をテーマに、貴重な自然環境の保全を図り、豊かな自然と触れ合い、そこで楽しむ中で自然の大切さを体感できる野外活動の場を提供したいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課

令和4年8月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月1日	8月19日	<p>沼津駅南口第1駐輪場での原付きバイク駐輪</p> <p>沼津駅南口第1駐輪場には原動機付き自転車の駐輪場がありますが、現場には「50cc以下の原付きのみ利用可能」と張り紙がしてあります。</p> <p>おそらく「大型のオートバイの駐車は遠慮して欲しい」との考えからこのような張り紙がしてあるのだと思います。</p> <p>私の使用しているホンダ・スーパーカブは90ccモデルですが、本日こちらの駐輪場を利用させていただいたところ、市の職員による「駐車違反」的な紙のタグがとりつけられておりました。</p> <p>第二種原動機付き自転車ではありますが車体のサイズは50ccモデルと全く同一寸法であり、エンジンの排気量のみ90ccとなっています(ナンバーは黄色)。よってこの駐輪場に駐車したとしても他者に迷惑をかけるとは思いません。</p> <p>もう少し柔軟かつ緩やかな使用条件に変更していただければ幸いです。</p>	<p>市営駐輪場の管理につきましては、高齢化社会における高齢者の雇用促進の観点を踏まえ、沼津市シルバー人材センターに業務を委託しております。管理人に対しましては毎年研修を実施し、利用者の方々に対する適切な対応・駐輪場内の整理方法について指導しているところです。</p> <p>南口第1自転車等駐輪場につきましては、駐車スペースを安全で円滑に利用することができるよう、沼津市自転車駐輪場条例において駐車対象車両を道路交通法にて定義されている総排気量50cc以下の「原動機付自転車」としております。これは、小型車両に限定することでより多くの市民の皆様にご利用いただけるよう規定しているものです。</p> <p>お客様が使用している車両サイズは50ccの原動機付自転車と同一寸法ということですが、総排気量が90ccであることから、道路交通法では「自動二輪車」の扱いとなります。自動二輪車は原動機付自転車に対し、車体サイズが一回り大きくなる場合があることから、ご利用を制限させていただいております。</p> <p>当駐輪場は沼津駅に近く立体施設であることから雨がしのげるため、原動機付自転車の利用率が高く、ピークの時間帯では駐車可能台数52台を上回り60台以上が駐車する状況となっており、自動二輪車以上の車両を駐車させるスペースを確保することができません。また、特定の車両のみ利用可能とするのは、公平性や利用周知及び管理の観点からも難しいと考えております。</p> <p>お手数をお掛けしますが、自動二輪車が駐車可能な添地自転車等駐輪場、沼津駅北口第1自転車等駐輪場をご利用いただきますよう、ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。</p>	まちづくり政策課
8月15日	9月1日	<p>沼津市内のプールについて</p> <p>先日市内のプールが閉鎖され、その他も含め沼津市内のプールは全て閉鎖されました。</p> <p>ゴミ処理場の余熱利用の市民プールが新たに建設予定との事ですが、余熱の利用であればそこがプールでなく教育、発電などの別施設へと変換できないでしょうか。</p> <p>また、プールに関しては利用者のことを考え国道一号、246バイパス、高速道路、などの幹線道路が多い地の利を活かした施設建設や、利用者の交通の便を考えた市営屋外プール施設建設をしてはいかがでしょうか。</p> <p>沼津の発展にも一役買ってくれることと思います。</p>	<p>現在本市では、ごみ焼却時の余熱を利用した屋内温水プールを整備する予定です。併せて、新ごみ焼却施設では、余熱を利用した発電を行う計画としております。また、新ごみ焼却施設は、市民に開かれた施設を目指し、環境学習のための情報展示を行うとともに、市民活動の場としての多目的スペースを設置する計画で、整備を進めております。</p> <p>ご提案のありました新屋内温水プールについてですが、建設地を変更し、幹線道路沿いに建設することにより、市民の利便性の向上や市外からの観光流入等がメリットとして挙げられる一方で、建設用地の取得や温水の発生等のほか、建設・運営費用の増加が懸念されるなどのデメリットも想定されます。</p> <p>そのため、本市にて令和3年3月に策定した「沼津市新屋内温水プール基本構想」では、新ごみ焼却施設の余熱を利用し、幅広い年齢層の市民が、年間を通して、体力づくりや水に親しめる環境を提供することを目的として、新ごみ焼却施設隣地に屋外プールではなく屋内温水プールを整備するものとしております。</p> <p>なお、新屋内温水プールに備える機能につきましては、ライフスタイルや社会情勢の変化などを踏まえ、市民の皆様のご意見をうかがいながら検討してまいりたいと考えております。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月26日	9月7日	<p>図書館の駐車料金について</p> <p>月2回程度ですが、市立図書館を利用しています。平日は未就学児がいると割引制度があるようですが、土日祝は適用外とのことでした。</p> <p>子供が本を選ぶには30分では足りません。DVDも借りに3階にも行くし。</p> <p>「1時間は無料」のサービスに変更してもらえると嬉しいです。</p> <p>←沼津市民限定とか、こども受給者証提示した場合のみなど</p>	<p>日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当館駐車場は、無料時間を30分、未就学児をお連れの方には土曜日、日曜日、祝日及び夏休み期間を除き、最大で2時間無料といたしております。</p> <p>土曜日、日曜日、祝日及び夏休み期間は1日800名から1,000名を超える多くの方に図書館をご利用いただいております、60台という限られた駐車スペースを効率よく皆さまにご利用いただくため、現状において、無料取扱の対象を直ちに拡大することは難しいと考えております。</p> <p>しかしながら、子どもの読書活動の推進を図ることは重要であると考えておりますので、ご提案につきましては今後の駐車場の利用状況等の推移を見ながら検討してまいります。</p> <p>なお、各地区センター図書室では、インターネットで予約した本を受け取るサービスも実施しておりますので、是非ご活用ください。</p>	図書館

令和4年7月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月4日	7月15日	<p>駐輪場</p> <p>1) 電車通学している沼津西高校の生徒は、沼津駅南口のイーラデ裏の駐輪場に駐輪するように指導されています。その駐輪場に屋根が無い為、雨天時、カッパを着用する際、濡れてしまいます。他の市民も、屋根の無い駐輪場では不便ですので、ぜひ御検討願います。</p> <p>2) 沼津駅周辺のバイクの駐輪場が少なすぎます。又、沼津駅南口の駐輪場は、原付バイクしか使用できず、50cc以上のバイクは、沼津駅北口のバイク駐輪場しかありません。よって、1)と同様に、屋根付きのバイク専用駐輪場の増設を、ぜひ御検討願います。</p>	<p>ご指摘いただきました添地自転車等駐車場につきましては、沼津駅周辺総合整備事業の対象地となっており、暫定的に駐輪場として使用していることから、屋根の設置はいたしておりません。このため、雨天時にはご不便をおかけしておりますが、屋根付きの駐輪場をご希望の場合は、沼津駅の北口では北口第2自転車等駐車場、南口では駅東側の南口第1・第2自転車駐輪場をご利用ください。</p> <p>バイクの駐車場につきましては、沼津駅の北口では北口第1・第2自転車等駐車場、南口では添地自転車等駐車場・南口第1自転車等駐車場に合計281台分整備しております。このうち、南口においては添地自転車等駐車場において50cc以上のバイクが駐車可能となっております。</p> <p>令和4年度における沼津駅周辺のバイク駐車場のピーク時の利用台数は238台と把握しており、空きスペースが十分あることから、駐車場を拡充する予定はございません。また、屋根の設置につきましても、上記同様の理由により今のところ予定しておりません。</p> <p>自転車等駐車場につきましては、無料で市民の皆様が利用できるよう管理・運営を行っておりますが、今後、沼津駅が高架された際には高架下への配置を検討し、より快適に駐輪場が利用できるような検討してまいりますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いたします。</p>	まちづくり政策課
7月7日	8月5日	<p>市役所の車イス用駐車場について</p> <p>市役所裏にある駐車場が歩ける人(心のない者)が止めている為に車イス利用者が利用できない！！</p> <p>富士のイオンモールのようにバーを用いて車イス利用者以外は利用できない様にしてもらいたい。</p> <p>市役所で配っているたて長のへんな札も期限を守り回収してほしい。</p> <p>沼津市民もマナーを守る人が少なすぎる。</p> <p>車イス駐車場の利用方法を大々的にアピールして、だれでも理解できるように！！</p>	<p>駐車場利用に関し、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>ゆずりあい駐車場は、車イス利用者等移動が困難な方が来庁された際、優先駐車できるよう設けられたスペースであり、一般の方につきましては、国道414号対面の市営香貫駐車場をご利用いただくこととしております。</p> <p>しかしながら混雑時、一般の方の駐車により本来優先利用されるべき方が駐車できない状況もあり、その場合には、代替場所として、庁舎正面玄関前広場をご利用いただけるようにしております。</p> <p>現在、ゆずりあい駐車場内及び入口の計2箇所に、駐車場の適正利用を促す看板を設置するとともに、加えて駐車場内には正面玄関前広場の利用に関する表示を行い、利用者のマナーの向上と利用環境の確保に努めているところですが、今回、新たに駐車場入口にも、庁舎正面玄関前広場の利用を周知する看板を設置し、円滑な駐車場運営に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。</p> <p>なお、静岡県ゆずりあい駐車場制度の『利用証』につきましては、利用期限のある妊産婦の方に交付する際、期限についてご説明するとともに、『利用証』に有効期限を記載し、速やかに返却いただいております。</p>	資産活用課

令和4年6月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
6月10日	6月22日	<p>大岡市民窓口事務所(大岡地区センター)の喫煙位置について</p> <p>利用者出入口の直近に在り、副流煙、臭いが濃く漂い、非常に不快だ。公共及び公共性の高い施設、敷地内が軒並み全面禁煙を掲げ始めている中で、非常に前時代的感覚による位置決定であり、怒りと共に、嘲笑と悲嘆も感じている。非喫煙者への配慮が足らない現状を、是非とも改めて頂きたい。</p>	<p>この度は、大岡市民窓口事務所(大岡地区センター)の喫煙場所について、不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>大岡市民窓口事務所は、地域コミュニティ施設である大岡地区センターと併設であり、同地区センターは、指定管理者である大岡コミュニティ推進委員会が管理・運営を行っております。</p> <p>健康増進法では、地方公共団体の行政機関の庁舎において、喫煙する場所が受動喫煙を防止するために必要な措置がとられた場所に限定されており、大岡地区センターではそのような喫煙場所の設置ができないため、同地区センターの指定管理者である大岡コミュニティ推進委員会に対し、6月13日に灰皿を撤去するよう指示し、6月15日に現地において撤去されていることを確認いたしました。</p> <p>今後も、大岡コミュニティ推進委員会と連携し、地域住民の皆様に快適にご利用いただけるよう、同地区センターの適切な管理・運営を徹底してまいります。</p>	地域自治課
6月15日	7月20日	<p>沼津市御用邸の改善依頼</p> <p>昨日、テレビで沼津御用邸のアジサイの報道があり、どんなものかと楽しみに行きました。数十年ぶりの訪問で、期待していたのですが、行って見て、あまりに乱雑な状態にがっかりして帰ってきました。</p> <p>梅の木は枯れたまま、竹垣は壊れたまま、松は枯れ放題、歴史民俗資料館は、不要な事務用品やら道具が放置されてまま。どういことでしょうか？元御用邸で、天皇家がご利用なさっていた施設とは程遠い状態です。現在は、国から市へと払下げされていると聞きましたが、もし沼津市が管理しているならば、改善していただきたいです。民間委託しているのであれば、改善するようにしていただきたいです。一度、園内をご覧になってみてはいかがでしょうか。情けない管理状態です。これでは、他県や他市町の方に、来ていただきたいとは言えないと思います。</p>	<p>この度は沼津御用邸記念公園及び歴史民俗資料館にご来場いただくとともに、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>まず、歴史民俗資料館の玄関前の道具類につきましては、小学生向けの体験学習にて使用する挽き臼や火打ち金等の道具類を、来場者の皆様にもご覧いただけるように展示していたものですが、今回のご指摘を受け、あらためて現地確認を行い、整理整頓を行いました。</p> <p>梅の木については、当地特有の強い潮風や砂地であることによる乾燥のため、梅が育ちにくい環境ではありますが、防風フェンスの設置や職員が水撒きするなど、梅の保全に努力しております。また、技術が必要な梅の剪定および施肥については、専門業者に委託し適切な管理をしております。残念ながら枯損してしまったものについては、今年度計上済みの予算により、速やかに伐採除却を行い、景観に配慮することとします。</p> <p>園内外の通路縁端部などに設置している竹垣については、予算の範囲内にて段階的に補修を進めてきましたが、今後は景観改善と適正管理が行えるよう、老朽化による破損状況を踏まえ、順次、必要に応じて景観を損なわないシンプルな構造のものに変更してまいります。</p> <p>松林については、平成28年10月に「旧御用邸苑地」として名勝に指定されたことを受け、令和2年から松の育成・景観改善を目的に過密木や枯損木を年間200本程度、除間伐しております。伐採や清掃により生じる枝葉は、廃棄処分前に一時的に公園内に置く必要がありますが、なるべく外観を損なわないように工夫に努めてまいります。</p> <p>旧沼津御用邸苑地内の整備や管理については、皇室の文化、植生や庭園、景観デザインなどの専門家などで構成する整備委員会に諮り決定しているところですが、指定管理者による清掃の頻度を増やすなど適正な公園管理に努めて参ります。</p> <p>皇室ゆかりの本公園は、本市にとって大変貴重な伝統文化資源・財産であると考えており、本公園を多くの方々にご来園いただけるよう精一杯努力してまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>	緑地公園課 文化振興課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
6月17日	6月28日	<p>原駅前駐輪場について 原駅前の駐輪場の整理をされている高齢の方々がいますが、整理するのはとてもいいことだと思います。が、それほどスペースが無いわけでもないのに無理やり詰めたりするのはどうかと思います。移動時にミノ倒し状態の時を何度かみましたし、無理に詰めて隣や前の自転車と接触しへこみなどもできました。無理な移動は止めてほしいです。</p>	<p>ご指摘のありました原駅自転車等駐車場を含む市営駐輪場については、高齢化社会における高齢者の雇用促進の観点を踏まえ、沼津市シルバー人材センターに管理を委託しております。管理人に対しては、市がマニュアルを用いて研修を実施し、利用者の方々に対する適切な対応・駐輪場内の整理方法についても指導しているところです。</p> <p>今回ご指摘をいただきました管理人に対しましては、沼津市シルバー人材センターを通じてご意見をお伝えし、駐輪場内の整理方法を改善するよう改めて指導いたしました。</p> <p>なお、原駅自転車等駐車場につきましては、駅に隣接しているという立地から、利用率が高い日では8割を超える日もございます。このような点から、原駅の駐輪場管理人はできるだけ多くの市民の方が利用できるよう駐輪場内の環境整備に努めていることにも、ご理解いただければと思います。</p> <p>また、駅から遠い位置になってしまいますが、ラックのない駐輪スペースがございます。この場所はラックのある箇所と比較し、混雑が少ないことから、こちらのご利用もご検討いただければと思います。</p> <p>今後も管理人研修等において適切な駐輪場内の整理方法について周知徹底し、誰もが快適に利用できる駐輪場管理に努めてまいります。</p>	まちづくり政策課
6月22日	6月30日	<p>図書館駐車場の減免について 図書館駐車場の減免対象拡大 子供に本を探すのに時間がかかる。DVDも借りるとさらに。小学生以下の家族は1H駐車場無料とかにしてほしい。そうすると子供の利用がもっと増えるのでは？</p>	<p>日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当館駐車場は、限られた駐車スペースを効率よく皆さまにご利用いただくために、無料時間を30分といたしております。</p> <p>無料時間を1時間に延長した場合、図書館利用以外の目的で利用することが想定され、図書館をご利用される方の駐車に支障をきたす恐れがありますので、現状では無料時間の延長は考えておりません。</p> <p>なお、未就学児をお連れの方には土曜日、日曜日、祝日及び夏休み期間を除き、最大で2時間無料といたしております。</p> <p>なお、図書館資料につきましては、市立図書館ホームページから本を探す・予約をするサービスや、予約した本を各地区センター図書室で受取・返却が出来るサービスもありますので、併せてご利用ください。</p> <p>また、「ぬまづ電子図書館」ではインターネット上で電子書籍を借りて読むことができますので、こちらも是非ご利用くださいますようお願いいたします。</p>	図書館

令和4年5月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月11日	5月24日	<p>沼津市民体育館の職員の方の対応について まず始めに沼津市民体育館の職員の方々、いつも対応して頂きありがとうございます。</p> <p>体育館の利用をよくさせて頂いているのですが、とある職員の方に不快な対応をされます。 具体的に申し上げますと、こちらから挨拶をしているのに無視をする・卓球の貸出カードを投げるように渡す・とても嫌そうな顔で無言で対応・高圧的な態度を取る等。 過去の市民の声を拝見させて頂きましたが、過去にも同じような内容の指摘が入っておりました。 他の利用者の方々にも確認した所、上記のような不快な対応をされているとの事でした。 私自身争い事は好まないの、出来ればお互いに良好に気持ち良く体育館の利用をさせて頂ければと思います。</p> <p>出来れば挨拶は返して頂きたいです、心が折れます。</p>	<p>この度は、沼津市民体育館の受付係の職員の対応につきまして、ご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>これまでも接遇マナーについてのご指摘をいただく度に、体育施設の受付・管理等の業務を行っているNPO法人沼津市スポーツ協会の職員と市において話し合い、改善に努めてきておりますが、特に挨拶については接遇の基本ですので、指導を徹底するとともに、今後も引き続き研修等を通して、職員の資質向上を図ってまいります。</p> <p>今後とも、沼津市のスポーツ行政にご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。</p>	ウイズスポーツ課