

令和元年6月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
6月28日	7月22日	<p>市民体育館臨時駐車場 頼重市長様へ いつも体育館の体力づくり教室等に参加させていただいています。 去年からなくなってしまった元の臨時駐車場の一部が7月からまた使用できるようになったと聞いて感謝しております。 暑期中、雨の中、遠くの駐車場から幼児を抱きながらもう一人を連れて歩くのはずっと大変でしたし、満車の時にはヨーカドーにとめなければなりませんでした。 今でも疑問に感じておりますが、前の市長さんから変わった途端、大切な市民の財産である、いつも使えていた臨時駐車場を突然説明もなしにどこかの企業に売ることになったからということですが、利用者としては未だに釈然としません。利用者に不便をかけてまで売らなければならなかったのは何故でしょうか？新しい体育館が出来るまで待てなかったのでしょうか？そんなに緊急を要することだったのでしょうか？ 利用者には幸い裏通りの売れ残った細長い土地が使えるようになりましたが、去年からずっと放置されていました。これも疑問です。その間何をされていたのでしょうか？ これまでの詳しい経緯等教えていただきたいと思います。 利用者の声として「市民の声」に投稿させていただきました。 よろしく願います。 なお、匿名にさせていただきましたが、多くの利用者も同様の意見ですので、ホームページで回答いただき、公表されることを希望します。 よろしく願います。</p>	<p>昨年、売却せずに残った土地につきましては、引き続き、売却を前提とした土地利用の方法について検討しておりましたが、体育館の利用者や利用団体から、これまでと同様に、残地だけでも引き続き、臨時駐車場として利用したいという多くの声をいただき、これを受けて、市民体育館を管轄するスポーツ振興課から、当課に依頼があり、今後も、体育館を利用する皆様のために、体育館を会場とする各種競技大会等の駐車場として活用していくこととしたものであります。 なお、これまでのこの土地の経緯について、参考までに説明いたします。 ご指摘の土地は、平成22年度に旧北部保育所が廃止された後、建物を解体し、更地として市が管理していた市有地になります。通常ですと、このような市有地は、市の財源を確保するために、売払いや貸付を行うものとしておりますが、この土地につきましては、すぐに次の土地利用の方法が決まらなかったことから、これまで、市民体育館の臨時駐車場として活用してまいりました。 しかし、その後、この土地に隣接する道路整備が進んだことにより、土地の利用価値が高まるとともに、特に駅の北側の中心市街地で、ホテルやマンションの建設などの経済活動が活発化している状況が見られました。 このため、今後のまちの活性化を図ることと、市の財源を確保することを目的として、土地利用の方法について検討していたところ、体育館の近隣に、新たな駐車場の用地が確保できたことから、現状の駐車場用地を売却しても、体育館利用者の利便性の低下が抑えられると判断したうえで、昨年、土地活用の提案を公募し、優れた提案をした企業に売却しました。 売却にあたりましては、昨年の6月中旬に、体育館の複数の利用団体の代表者に対しまして、臨時駐車場を移転する旨の通知を送付するとともに、体育館内でも同様に、駐車場の移転について案内の掲示を行うなど、周知に努めてまいりましたが、すべての体育館の利用者の皆様に対しまして、十分に周知が行き届かず、急にご不便をお掛けする形となりましたことを深くお詫びいたします。</p>	資産活用課

令和元年5月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月7日	6月5日	<p>三津浜の柱の残骸 三津浜の松濤館側に、小屋を支えていた柱の跡が残っているのですが、先日訪れた際、付近ではしゃいでいる子どもが柱の上に落ちそうになっていました。 柵はなく、かなり前からロープで注意喚起を促しているのみです。 もし上に落ちていれば、大怪我どころか最悪亡くなっていたかもしれません。 観光客がひっきりなしに訪れる場所ですし、柱の跡周辺にアニメファンらしき方々が集まっている光景もよく見かけます。 柱の跡は鉄製で鋭利になっているので、上に落ちなくとも、当たった・うっかり掴んだだけで怪我は免れないでしょう。 残しておいても利用価値はなさそうですし、撤去か、撤去が難しければ柱部分を切り落とすくらいはしておかなければ、たいへん危険です。 ご検討よろしく願いいたします。</p>	<p>ご指摘の三津浜の柱の跡は、不法占用の状態にあった貸しポート屋の基礎部分で、平成29年の台風により小屋部分が壊れ、柱のみ残ってしまった状態で現在に至っているものです。 市としましては、これまでも撤去につきまして検討してはいましたが、所有者が既に死亡しており、相続人を特定することに難航し、不法占用であっても個人資産であることから、撤去等の対応ができません におりました。 しかしながら、最近では、三津浜は観光地化し、多くの皆様が訪れる場所となっていることを考慮し、相続人を特定し、撤去していただくまでは、設置場所の侵入及び上段通路からの転落を防ぐため、仮囲い等の安全確保の対策を講じることといたしました。</p>	水産海浜課

平成31年4月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月16日	5月30日	<p>煌めきの丘での場所独占 4月14日7時ごろ、自転車で煌めきの丘に行き、木製の階段部分で富士山をバックに自転車の写真を撮ろうとしたところ、三脚を立てて撮影をしている男性がいました。しばらく待っても場所を空けなため、少しの間だけ三脚を移動できないか相談しましたが、「ここでずっと定点撮影をしているのであと1時間は動かせない」の一点張りでした。 個人的なことで恐縮ですが、煌めきの丘は5年前に自転車で日本一周をしたときに訪れた場所です。この日は、当時と全く同じアングルで写真を撮ることを楽しみにして、横浜から自転車を漕いで辿り着きました。それだけに、大変残念な気持ちになりました。 公共物の独占は問題のある行為だと思いますので、煌めきの丘のような人気撮影地では「〇分以上の占有は禁止」などの表示をご検討いただけないでしょうか？ 何卒よろしくお願い申し上げます。</p>	<p>市の景勝地におきましては、独占の使用ではなく、多くの方に楽しんでいただくことを目的として、草刈りや植栽等の整備を実施しております。 また、定期的にパトロールを実施し、他の方に迷惑となる行為を発見した場合には声をかけさせていただく等の対応を行っております。 利用規制等の案内を行う予定は現在のところございませんが、今後多くの方に快適に過ごしていただくことができるよう環境整備に努めてまいります。</p>	観光戦略課
4月23日	6月5日	<p>電気自動車の充電利用 施設を利用の際に、インターフォンが「故障」の案内が貼ってありました。 裏口から入り、職員の女性に声を掛けると警備室に案内されました。その女性は手を休めて案内をしてくれて嫌な顔もなく案内してくれた訳ですが、直通の内線などで、警備室に連絡して頂くわけには、いかないのでしょうか？ 充電利用者としては、心苦しい気持ちで一杯です。</p>	<p>この度は、現地に設置しているインターホンが故障中のため、周辺職員にお尋ねになられた際、急速充電器の利用体制について充分周知されていなかったことから、ご利用者様に守衛室までご足労いただくこととなってしまい申し訳ありませんでした。 今後、インターホンについては、速やかに修繕を行うとともに、周辺職員に対し、急速充電器の利用者対応は、守衛室へ電話連絡を行い、守衛が現地に出向き対応することを改めて周知を行いました。</p>	資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月26日	6月3日	<p>JR原駅前の駐輪場 現在、駐輪場が新しく整備される予定となっておりますが、今まで雨の日は大変困っておりました。 自転車・バイクの利用者は雨の日に雨具を脱着する所がありません。通勤・通学時間帯にバスが無いので強目の雨でも雨具を着て駅に着いても駐輪場では雨具を脱げず(屋根が無いので)原駅に入って脱いだり着たりしています。新しい駐輪場ができるなら屋根を作って欲しいです。せめて、雨具を脱いだり着たりする場所が欲しいです。</p>	<p>今回の駐輪場の整備につきましては、今年度より着手を予定する駅前広場の整備にあたり、駐輪場の区域が一部変更されることから地元自治会をはじめ整備方針をお示しする中で進めてきたものです。</p> <p>原駅前の駐輪場の平均利用率は若干減少傾向にはあるものの、沼津駅北口駐輪場に次いで利用率は極めて高く、ピーク時には満車状態となり利用者にご不便をお掛けした経緯もあります。</p> <p>このため、駐輪場の面積としては若干減るものの必要台数の確保を最優先し、効率的に駐輪可能となるラックの整備を行いつつ、併せて老朽化したアスファルト舗装の打ち替えや照明灯の設置等の再整備をすることにより利用者の安全確保や防犯対策につなげるものです。</p> <p>また、ご要望頂いた駐輪場自体には屋根または雨具等脱衣スペースの計画はありませんが、駅前広場の整備にあたっては、ロータリー歩道部にシェルター(雨除け歩行空間)を設置する予定であり、雨天時における駅への導線も快適なものになると考えております。</p> <p>なお、今後につきましては駐輪場の利用率や周辺土地の利用状況を踏まえ、利用者の方々の意見も伺いつつ適切な駐車場の運営、整備に努めてまいりたいと考えております。</p>	生活安心課

平成31年 3 月分 「市民の声」

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月5日	3月26日	文庫本 文庫本の見出し？ 分類を見易く 例えば作者別とかに	<p>図書館の本は、市民の皆さまが利用しやすいよう小説などの一部を除き、公共図書館のほとんどが使用している「日本十進分類法」によって、テーマや主題ごとに体系的に分類し配架しています。利用者は、読みたい本や調べたいことなど、テーマを決めて利用されることが多く、同じテーマ・主題の本を一塊に配架することで、探し回ることがないように工夫しています。</p> <p>このため、文庫本につきましても、その形態から文庫本だけを別置していますが、同様にテーマ・主題ごとに分類し配架しています。</p> <p>なお、小説などにつきましては、テーマ・主題別に分類できないとともに、好きな作家については、その作家の他の作品も読まれる傾向にあることから作者別に配架しています。</p> <p>小説の文庫本は、小説コーナーの壁面に配架してありますのでぜひご利用ください。</p> <p>今後も、市民の皆さまが利用しやすいよう努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	図書館
3月19日	4月16日	藤井原公園 以前は時計が設置されていたのに今はないので子供が公園で遊ぶ時、なかなか帰ってこなくて心配なので時計の設置をぜひお願いします！	<p>沼津市内には市が管理する公園として142公園ありますが、時計が設置してある公園は20公園で、全ての公園に時計は設置されていない現状であります。大きささまざまな公園があることから、今後、お子様たちの利用状況や他公園での現状、地域の皆様のご意見などの状況を確認しつつ時計の設置について検討してまいります。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月20日	4月23日	市民運動場の管理 大岡公園運動場での、時間外使用(夜間騒ぐ)や野球中の喫煙で迷惑している。 また、スプリンクラーが活用されていない。グラウンドの砂がまわらないようにもっと管理すべき。	この度は大岡市民運動場における管理等について、ご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。 時間外(夜間)での騒音については、現在グラウンド内への出入りが鍵の施錠がなく自由に出入り可能となっており、グラウンドの利用環境確保の観点から鍵の施錠等、管理方法の見直しを検討してまいります。併せて大岡交番へ付近の巡回を定期的に行っていただくよう依頼致しました。 また、喫煙につきまして、昨年もソフトボール大会の際に喫煙があったことをふまえて、ソフトボール協会代表者に再度禁煙の徹底のため、利用者への周知と見回りを行っていただくことをお願いし、また利用者に対し、申請の際に受動喫煙防止の周知徹底を図ってまいります。 また、スプリンクラーの活用については、グラウンド砂による被害防止のため散水を徹底するため委託先において担当者を定めるとともに、西側に現在高さ2mの防砂ネットを設置しておりますが、更に1.5m嵩上する工事を行うなど、グラウンド管理の徹底に努めてまいります。	スポーツ振興課
3月26日	4月9日	ラブライブカラーマンホール未設置6枚の扱い ラブライブカラーマンホール 現在当初設置した9枚の内3枚と新たな2枚が仲見世に設置され 学年別に3枚ずつ数カ月置きに展示替えをしていると聞いております。これはクラウドファンディングで9枚を設置旨で寄付を仰ぎ設置したはずですが。一部のライバーが傷をつけたリペインティングをした事件のために対策として現在の設置方法がとられたことは分かりますが 費用を協力していただいた方々への対応をして『もったいつける現在の市の対応』は適切な方法でしょうか？ 再発を防ぐために現在の方法を取られていると思いますが 市内の公の施設で見せる方法はとれないのでしょうか 例としてはくら戸田などの戸田の施設や原であれ高速のサービルエリアであれ設置品以外も沼津へ来た時に全部見られるようにすべきであると思います。実際クラウドファンディングに協力された北海道の方も昨年7月に港に来ていただいていたが見ることもできませんでしたし、現在でも9枚見るのに最低でも3回時期をずらして来ないと見られません。この失礼な方法の改善をお願いします。もし現在でも見る事が可能であればお教えください、よろしく願いたします。	まず、ラブライブのマンホール蓋につきましては、マンホール蓋としての設置を前提とし、皆さまのご協力によりご寄附いただいたものです。そのため、公共施設内での展示等につきましては考えておらず、既存のマンホールがあるところに設置することとなります。特に、カラーマンホールについては安全性の確保及び回遊性の向上の観点を踏まえ、現在設置中の5箇所のみが、現段階で条件を満たした場所となり、9枚を同時に設置することが難しいことから、入替設置としております。 なお、管理上の問題により、設置をしていない蓋に関しましては公開を控えております。 今後、条件を満たす設置場所が新たにできれば、そちらへの設置について検討をしていきたいと考えております。 市といたしましては、皆さまに楽しんでいただけます様、適切な管理に努めてまいりますので、このような趣旨を踏まえ、ご理解いただけますようお願い申し上げます。	水道総務課

平成31年2月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
2月26日	3月19日	図書館の蔵書 図書館の蔵書(雑誌)として、「食べ物通信」を、2019年4月より常備してほしい。	図書の購入につきましては、定期的を実施しております選書会議において、多くの人々に偏りなく読んでいただけるかなど、様々な観点から慎重に協議を重ね決定しております。 御希望の雑誌につきましても、選書会議に諮り、類似雑誌との比較考量や他のジャンルの雑誌とのバランス等を含め、慎重に検討したいと考えております。 なお、当館では、食べもの関係の雑誌は「栄養と料理」「NHKきょうの料理」をはじめ、いくつか所蔵しておりますので、ぜひご利用ください。	図書館

平成31年 1 月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月11日	2月4日	<p>たばこくさい</p> <p>今日、図書館の学習室に12:00頃来たが、中に入るとたばこ臭い。たばこを吸う人が入室しているからか、喫煙場所のけむりが上がってくるからか。とにかく臭い。何とかならないか。不快で仕方ない。</p> <p>図書館の学習室がたばこ臭いのは、たばこをすう人が室内にいて、きょうれつな臭いを発しているからだ。たばこをすいに行ったのだと思うが、いなくなってしばらくしたらにおいは消えた。帰ってきたらすごく臭くなった。いたたまれない。</p> <p>本人は気づかないし、そういう決まりもないので、いつも受動喫煙をがまんするのは、たばこをすわない人である。</p> <p>へやをわけるなどできないだろうか。対策を考えてほしいです。</p> <p>高校生とかも来るのだから。入口に喫煙場所があるのもいかなものか。</p> <p>通る人みんながけむりをすう。屋外で自由にけむりをはくのを許すのは、やめていただきたいと考えています。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>図書館では、入り口付近での喫煙やたばこの投げ捨て防止等の喫煙マナーを順守していただくため、図書館北側のベンチ前に灰皿を置いています。</p> <p>しかし、たばこの煙による受動喫煙が及ぼす健康への影響が指摘されていることから、これまでも灰皿の撤去を望む声が多く寄せられています。また、国や静岡県では受動喫煙対策を強化する取り組みが進められております。</p> <p>図書館としましては、望まない受動喫煙を生じさせることがないよう灰皿を撤去するなど、敷地内全面禁煙に向け検討してまいります。</p>	図書館

平成30年10月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
10月22日	11月6日	<p>狩野川東岸の歩道脇の照明不点灯 市の管理ではないかもしれませんが、管理者が分かりませんのでこちらに記させて頂きました。 狩野川の東側(マックスバリュ側)港大橋から御成橋方向の護岸の遊歩道の照明で不点灯の器具が多数見かけられます。港大橋より河口側については未確認です。安全のためにも点灯させた方が良くと思います。市の管理でなく市で管理者に連絡いただける場合でも 管理者連絡先をお教えてください。お手数かと思いますがよろしくお願い致します。</p>	<p>狩野川左岸側(河口に向かって左側)の遊歩道において、約400個の照明灯のLED化工事を11月上旬から行います。工事は三園橋から港大橋のやや下流の江川排水機場までの区間で、完成は11月下旬の見込みです。 当課でも照明灯の不点灯については承知をしており、今年度この工事の施工にあわせての修繕を予定しておりました。ご不便をおかけしました。 一日も早く完成するよう取り組んでまいりますので、ご理解ご協力をお願い致します。</p>	道路管理課

平成30年9月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月3日	9月20日	<p>牛臥山公園の閉園時刻 9月1日17時半ころ公園の門の前まで行ったら、「午後4時閉園」との看板あり。月が変わったのを忘れていたことに気づいた。それにしても、閉園時刻は以下のように公表されている通り、複雑だ。 「11～2月：16時まで 3、4、10月：16時30分まで 5月：17時30分まで 6～8月：18時まで 9月：17時まで」 日没時刻に連動してきめ細かく設定している配慮は多とするが、日本全国どこにも見たことがなく、かえってお客には不便。 隣の沼津御用邸記念公園のように、年間16：30の定刻にするか、夏と冬の年間2度の変更くらいに改善したらいかがでしょうか？ なお、本日9月1日に見たの看板に「午後4時閉園」の表示があったように思いましたが、本来は17時ですよ？ ご検討いただけたら幸いです。</p>	<p>牛臥山公園の当初の閉園時刻は現在と異なり、日没時刻を考慮しておりませんでした。しかし、「牛臥山公園から夕日を見たい。」といった意見が数多く寄せられ、日没時刻の調査や検討をし、現在の時刻設定となったものです。 5通りの時刻設定は海沿いであるという牛臥山公園の立地環境を考慮して決定したものであることから、ご理解をお願いいたします。 なお、閉園時刻の表示につきましては、看板の劣化により剥がれてしまい、ご迷惑をおかけいたしました。時刻の訂正をするとともに盤面の改修を検討してまいります。</p>	緑地公園課
9月4日	9月18日	<p>香貫駐車場 香貫駐車場に入ろうと思ったが入口がわかりにくく、文化センター側を1週まわって入る羽目になった。駐車場入り口部分に入庫車と出庫車をわけるポールが真ん中に立っているがそれが入口すぐに立っているため、入ってはいけなさと勘違いしてしまった。ポールをもっと奥に設置すればそのような誤解も起こらない。費用もあまりかからないためすぐに対応してほしい。 また、駐車場北側に車をとめてしまうと南側からしか出れないため、市役所に行くのに非常に遠回りになる。高齢者も市役所に来所するのにこれではあまりにも不便なので何とかしてほしい。</p>	<p>はじめに、香貫駐車場入口には、利用者に対するわかりやすい表示を行うため、大型の案内看板等を設置し、利用環境の向上に努めておりますが、ご意見のありました駐車場入口周辺のポールにつきましては、新香貫(平面)駐車場の整備にあたり、道路法等の法令により、入口周辺の交通安全対策等に係る道路管理者(静岡県)の指導事項として設置し、駐車場入口としての技術的基準を満たすことで承認を受けたものであり、移設等を行うことはできない状況です。ご了解いただきますようお願い致します。 また、駐車場から市役所へ向かう歩行者用出入口につきましては、これまで駐車場の北側と南側に設けておりましたが、新駐車場等の整備に向けた場内の構造物(バックネット等)の撤去工事にあたり、歩行者の安全確保を最優先に考え、北側出入口を閉鎖し、南側の1箇所としたものであります。工事期間中、市役所をご利用される皆様には、出入口の減少により、大変ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願い致します。 なお、市役所庁舎南側には、障害をお持ちの方や妊娠中の方、高齢者の方などが優先的に駐車できるよう、ゆずりあい駐車場を設置しており、また、ゆずりあい駐車場が満車時には正面玄関前東側広場をご利用いただくことで、市役所を訪れる皆様が利用しやすい駐車場環境の確保に努めておりますので、重ねて、ご理解いただきますようお願い致します。</p>	資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月10日	10月9日	<p>沼津市立図書館正面入口横喫煙所 市立図書館の正面入り口の横に喫煙所がありますが、自転車や徒歩で図書館に向かう際、必ずあの横を通らねばなりません、その度に受動喫煙を被ります。 子供や体力弱者も多く通う図書館の正面入口付近に喫煙所を設けるのは、受動喫煙防止を進めているこのご時代にそぐわないと思います。また、柄の悪そうな男の人達がたむろしている事も多く、子連れの時、子供達だけで行かせる際に不安を感じます。もし喫煙所を設けるのであれば人通りの少ない図書館の裏などにあるべきではないでしょうか。 ご検討よろしくお願いたします。</p>	<p>当館では館内を全面禁煙としておりますが、図書館入り口付近での喫煙やたばこの投げ捨て等を防止するため、図書館北側のベンチ付近に灰皿を設置し、喫煙マナーを順守していただいております。 このたび、受動喫煙対策を強化する「健康増進法の一部を改正する法律」が7月に成立しました。その改正法には、学校、病院、児童福祉施設等及び行政機関では、屋外で受動喫煙を防止するために必要な措置が取られた場所以外の敷地内禁煙が盛り込まれております。 また、静岡県では、平成30年9月定例会に「静岡県受動喫煙防止条例」を議案として提出を予定しており、学校等については敷地内禁煙だけでなく、屋外喫煙場所の設置も不可とするなど、受動喫煙を強化する動きがあります。 図書館では、今後、法律の施行状況や県条例の動向を注視しながら、関係機関と協議し、屋外で望まない受動喫煙を生じさせることがないよう検討してまいります。</p>	図書館
9月20日	10月1日	<p>沼津市営火葬場のトイレ 沼津市営火葬場のトイレについて洋式トイレが少ない。また、トイレへの案内表示もわかりにくく、迷ってしまう。改善をお願いします。</p>	<p>このたびは、沼津市斎場において、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。トイレにつきましては、施設各所の修繕等とあわせて、洋式への改修を段階的に進めているところでありますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、案内表示につきましては、様々な形で表示を増やしておりますが、再度確認をし見直してまいります。</p>	市民課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月25日	10月18日	<p>駅南口地下道ないの掲示板の有効活用とゴミのポイ捨て対策</p> <p>沼津駅南口地下道内の壁面掲示板があまり活用されていないような気がします。</p> <p>また同地下道内にゴミをポイ捨てする心ない方も多く、近隣の商店の方やよしもと劇場の富士彦さんなどが頻繁に清掃活動をされておりますが、改善される気配がありません。</p> <p>市内には「ぬまづまちピカ応援隊」に登録されている35団体以外にも、美化活動に励んでいる団体がありますが、その活動内容が一般市民に周知される場が少なく、認知度も低いと思います。</p> <p>例えば本地下道の掲示板に、このような美化活動されている方々の写真をフォトギャラリー風に掲示したならば、多量なりともゴミポイ捨て防止の抑止力になり、美化活動推進の醸成にもなると思います。</p> <p>観光や移住希望で沼津を訪れた方々へのPRにもつながると思いますので、より一層の有効活用についてご検討をお願いします。</p>	<p>本市では、公共の場所におけるごみのポイ捨てや飼い犬のふんの放置を防止することにより、市の美観を保全し、良好な生活環境の確保することを目的とした「沼津市まちをきれいにする条例」により、各自治会から推薦を受けて市長から委嘱された環境美化指導員の方々に、「地域の環境美化推進のリーダー役」として、ポイ捨て防止や地域の環境美化推進の役割を担っていただいております。今後とも、環境美化指導員とともに必要とする地域に啓発看板を設置するなど周知・啓発を図るほか、市ホームページやSNSを活用して環境美化指導員などの活動状況を周知し、ポイ捨て防止や環境美化に取り組んでまいります。</p> <p>現在、本市では沼津駅前地下道ショーケースを、利用希望の企業・イベント開催団体等に月単位で有料スペースとして貸し出しており、空いているスペースを、市役所等の事業・イベント等の広報スペースとして活用しております。</p> <p>また、先般、中心市街地の商業者を中心とした市民の皆様と行政職員が気軽に意見交換する場である、まちなか座談会「ぬまづ未来Talk」にて、沼津駅前地下道のショーケースをテーマにとりあげ、その中で活用について様々な意見をいただきました。また、関係各課と協議し、皆様からいただきました意見も参考に今後のショーケースのより一層の有効活用を図ってまいりたいと考えております。</p>	商工振興課
9月26日	10月22日	<p>市民プール</p> <p>大プールで25mおよげないけどおよげるように練習するコースが1コースほしいです。</p> <p>※上級者用のコースが3コースもあるけれど、利用している人が少ないように思われるので、まだ25m泳げない子供が練習できるコースも作ってほしいです。</p>	<p>現在、当施設では全6レーンのうち第1コースから第3コースを25m以上泳げる方用、第4コースから第6コースをフリーコースとしてウォーキングをされる方も含めご利用いただいております。</p> <p>今回ご提案いただきました、25m以上泳ぐことが出来ないが泳ぐための練習ができるコースの設定について検討の結果、今後は第3コースを25m以上泳げる泳げないに関係なく、泳ぐ方のためのコースとして11月1日(木)から新たに設定することと致しました。</p> <p>また、特定のコースが混み合う事などにつきましても、その利用状況に応じたコース利用を、監視員が利用者に対し指導するなど、利用者にとって使いやすい施設となるよう適切な運営に努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

平成30年8月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月2日	8月20日	図書館駐車場の料金 沼津市立図書館で沢山本を借りている者です。ひじょうに助かっています。この度お願いがあり書きました。静岡県は、親子読書を推進している県です。子どもと一緒に本を選んだり調べたりしていると、時間が長くなり、そのため車の駐車料金もかかってしまい、腰をすえて勉強ができません。30分無料の現状を、せめて三島の図書館のように2時間まで無料にしてもらえると大変ありがたいです。	図書館駐車場の無料時間につきましては、沼津駅に近いという立地条件などを考慮し、30分無料とさせていただいておりますが、障害のある方や妊娠中の方は無料時間を4時間とし、子育て支援の一環として、未就学児をお連れの方を対象に、夏休み期間を除いた平日に限り無料時間を2時間としております。 一般の方の無料時間を拡大した場合、図書館利用者以外の駐車が増加し、本来の図書館利用者の駐車に支障をきたすとともに、回転率が落ち、常時渋滞の発生が懸念され近隣住民に迷惑をかけることなどが考えられることから、一律に無料時間を延長することは慎重な対応が求められる状況にあります。 限られた台数(62台)の中、近隣の状況や本来の図書館利用者のことなどを考え、開館以来検討をしてきました。なにとぞご理解くださいますようお願いいたします。	図書館
8月17日	8月30日	行政財産の管理 沼津市民の森利用者です。 昨年、今年とキャンプで利用させていただいていますが、2年連続バーベキュー炉が使えませんでした。 昨年度は、バーベキュー炉の利用予約を行った後になって、蜂が巣を作っているのが駆除処理ができない間は利用できない旨説明され、利用ができませんでした。 今年はバーベキュー炉を利用の2週間前辺りに電話で予約できたので、今年こそはと楽しみにしていましたが、利用の1週間前になって、蜂がいるから利用できない旨説明されました。一緒にキャンプに行こうとしていた家族も非常に残念にし、また、昨年度から対策が進んでいないことへの憤りを感じました。 山の中なので害虫被害があるのは致し方ないことですが、2年連続同じ場所でのこととなると何か対策のしようがあったのではないかと思います。 ついては、同じ思いをしたのは私だけではないと思いますので3年連続市民を失望させないよう、来年度の行政財産の管理に万全を期していただきたく思います。	平成29年度と平成30年度の2年続けて、バーベキュー場が使用できず、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 市民の森のバーベキュー場につきましては、平成29年の夏に地蜂が大量発生し、利用者の安全確保のため、使用禁止としました。その際には、地元の方の協力のもと、殺虫剤を散布し、多少の効果があったようで、地蜂の数が減りました。 今年度は29年度の状況をふまえ、地蜂の発生後すぐに殺虫剤散布の対応をしましたが、地蜂の猛威が昨年を上回り、全ての地蜂を駆除しきれず、今年度もバーベキュー場を使用禁止とせざるを得ませんでした。 効果的な地蜂対策はなかなかありませんが、29年度や30年度のように使用禁止とならないように、早いうちに殺虫剤を散布するなど、発生後の対応だけではなく、発生しないような事前の対策ができないか検討してまいります。	緑地公園課

平成30年7月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月18日	8月8日	<p>市立図書館ランチルーム 先頃、市立図書館のランチルームを利用した折りに、感じたことを申し上げます。 広々と明るい空間に、自由にお弁当や飲み物を持ち込むことができ、飲食はそのスペースに限定されながらも、図書館内の機能としての利便さを謳うことは、理解できるのですが、なにか、もっと有効にこのスペースを活用できる可能性を想いました。 駿河図書館から、いまの地に市立図書館ができたとき、こちら4階のスペースにランチが取れるレストランがあったと記憶しております。 当時、その発想に沼津市のセンスに嬉しく誇りに思えたことを覚えています。 最近では、公共の図書館に民間のカフェが参入したり、ライブラリーカフェが増えたりと、本とカフェの組合せが話題にもなっています。 いきなり、スタバに来てもらいたいという方向でもなく、市民が本に触れるためにやってきた図書館で、ゆっくり過ごせる一案として、途中、気に入った飲み物を飲んで小休止する場であったり、あるいは、4階でゆっくりお茶をして、そういえば、本を見ていこうかなというきっかけ作りになったら、沼津が魅力ある街づくりをしている証しになるのではないのでしょうか？と思ったのです。 お金をたくさんつぎ込まずとも、市民に愛されるカフェ空間を作り上げることは、シンプルに考えれば、難しいことではないはずです。 あの明るくて、ゆったりとした空間を、さらに魅力的に使うアイデアを提案させていただきませんか？ ー市民の声にお返事を賜りましたら幸いです。</p>	<p>図書館4階のランチルームにつきましては、開館当初、レストランとしていくつかの業者が営業いたしましたが、場所や営業時間の問題など様々な理由から利益を得るのが難しく、いずれの業者も撤退した経緯があります。さらに、厨房機器が老朽化により使用できなくなっていることなどから、現状では新たなレストランやカフェの開業は難しいと考えております。 図書館としましては、レストラン撤退後のスペースの活用方法として様々な検討を行った結果、来館者が自由に飲食ができるランチルームとすることといたしました。 今後は、ランチルーム内で読書しながらくつろげる場としての雰囲気づくりに努めてまいりたいと考えておりますが、スペースの活用方法について、ご提案等ございましたら、遠慮なく市立図書館事務室までご連絡ください。</p>	図書館
7月18日	7月30日	<p>小学校にエアコン設置 小学校に子供が通っています。昨今の夏の異常な暑さに子供達も相当こたえてるようです。 熱中症で倒れたり亡くなったりが当たり前のニュースになってきたこの御時世に教室等にエアコン設置されてないのは時代錯誤な気がしてしょうがないです。 何か起こる前に早急に対応していただきたく思います。</p>	<p>ご指摘のありました小中学校へのエアコン設置についてですが、近年の猛暑において、児童生徒の健康を保護し、かつ快適に学習するためには、小中学校の普通教室へのエアコン設置は大変重要な整備であると考えております。 現在、小中学校では、保健室やパソコン室、管理諸室においてエアコンの設置が完了しているほか、図書室、音楽室などの特別教室についても、設置を進めているところです。 また、普通教室へのエアコン設置につきましては、施設の改修工事が伴うことから、授業への影響を考慮し、主に夏休み期間中の施工という制約の中で、約500の普通教室にエアコンを設置することとなるため、計画的に整備を行う必要があり、現在、効率的かつ効果的な整備手法等を検討しております。様々な課題を整理する中で具体的なスケジュールが決定することとなりますが、できるだけ早期に普通教室へのエアコン設置ができるよう努めてまいります。</p>	学校管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月23日	9月3日	<p>市民体育館の設備</p> <p>8月4日土曜17時頃利用しましたが、室内温度31度湿度71%を指す室温計が設置してあり、その隣に熱中症を警告する張り紙があり、その表からは「危険」な状態でした。</p> <p>前から気になっていましたが、トレーニングルームにはスタッフさんが常駐しておらず、怪我や何かあった時とても危険だと思っていました。</p> <p>そして今回このような危険な室温度の中でもスタッフさんは常駐しておらず、注意を促す放送があるわけでもなく・・・</p> <p>自己管理なのは当然ですが、エアコン設備を整える予定はないのでしょうか？</p> <p>休憩室はエアコンがとても効いていました。</p> <p>改善をお願いします。</p> <p>ちなみに冬のトレーニングルームは、極寒です。</p>	<p>トレーニング室の利用にあたりましては、利用者講習会にて体調に十分注意するよう自己管理をお願いするとともに、大型扇風機の使用や窓の開閉により、室温を下げるなど、適切な利用環境になるよう努めておりますが、空調設備がないことからご心配をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>スタッフは運動教室などの指導もあり、トレーニング室に常駐することは難しい状況ですが、必要に応じ利用者の皆様に水分補給や適切な休憩を取っていただくようお声かけを行っております。</p> <p>現在、新市民体育館の建設計画も進んでいることから、現体育館のトレーニング室にエアコンを整備する予定はございませんが、今後は全館放送を活用するなど、皆さまが安心して利用できるよう、より一層注意喚起に努めてまいります。</p>	市民体育館

平成30年6月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
6月4日	6月15日	<p>サンウェルぬまづ3Fフリースペースについて いつもサンウェルぬまづの3Fを利用しています。 3Fのフリースペースでのみ飲食ができるのでうれしいのですが、せつかく飲食ができるのであれば障害者施設で作った、小物、パンなどを販売してほしいと思います。以前2Fを通った時に施設の人が職員にパンを販売しているのを見ました。 一般の人にも売ったらいいのと思いました。ぜひお願いしたいです。私の友人達も他の利用している人もそう言っています。</p>	<p>サンウェルぬまづにおける物販営業は、公募により選出された1階の喫茶スペースの業者に限り使用料を徴した上で許可をしており、その他の営業行為については制限をしているものです。ただし、福祉関係のイベント時には例外的に一部の物販を認めております。</p> <p>なお、事務所の職員に対する販売について指定管理者に確認したところ、他の弁当配達業者と同様に、福祉施設からの配達を利用しているとのことでしたが、一般の利用者が使用する場所での販売は行っていないとのことでした。指定管理者に対しては、今後とも、利用者の皆様の誤解を招くことがないように指導いたしました。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後のサンウェルぬまづの運営の参考としたいと考えておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>	社会福祉課
6月22日	7月4日	<p>駐車場について 出口の機械がこわれたりして、長蛇の列になっているときは、とにかく別のところを開けて出してほしい。 列の車で赤ちゃんが泣きさげんでいたりして見てられません。 精算がそんなに大事なのか？ 市民は時間がないのですよ。</p>	<p>市営香貫駐車場の利用にあたり、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>さて、市営香貫駐車場において、精算機等の不具合が発生した場合、職員が初動対応を図りながら、当該駐車場の管理運営会社による早期の復旧対応を行います。復旧ができない場合については、出口ゲートを開け、出庫対応を行う事も想定しております。</p> <p>一方、市民文化センター等での催事の開催状況により、催事終了後、多数の車両が一斉に出庫することで、出庫までに長時間を要することがございます。このような状況においては、利用者の皆様のスムーズな出庫を図るため、本年度より、混雑（見込）日に、駐車場整理員を配置し、出口ゲートによる精算補助業務、場内における事前精算の周知案内などを行い、出庫時間の短縮に努めております。</p> <p>なお、駐車場南側国道414号沿いの歩行者用出入口を車両出口として開放することは、駐車場法等の技術的基準や周辺の道路状況における安全対策の面から、開放は難しい状況となります。</p> <p>今後においても、市民の皆様の利用しやすい駐車場運営に努めてまいります。</p>	資産活用課

平成30年5月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月1日	5月11日	<p>一階発券機について 5月1日 9:40ころ、一階の番号札発券機が故障し、30分近くにわたり発券がストップしました。長蛇の列ができるわけですが、こういう大事な機械は2台置くなどし、片方が稼働しなくても支障がないようにするのが一般的です。 来庁者も職員も困るでしょう。1台のままですと。</p>	<p>この度は、発券機の操作方法を誤ったために故障を引き起こしてしまい、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。 今回は、故障した発券機の代替となる番号札の用意等がなく、お客様を大変お待たせすることになってしまいました。 ご提案いただきました、2台目の発券機につきましては、市民課内の7か所の各窓口とシステムで繋がっており、すぐに取り替えることが出来ません。 今後は、速やかな代替措置と操作方法の手順書作り、更なる職員の研修など、改善を図ってまいります。</p>	市民課
5月1日	5月11日	<p>喫煙室について 玄関付近にあった喫煙所の撤去、および3階喫煙室への案内は素晴らしいです。しかし、1階エレベーター前案内板および3階エレベーター前案内板に喫煙室の表示がありません。吸う人は毎回1階の案内人に聞かなければなりません。非常に不親切です。</p>	<p>この度は、喫煙所の利用にあたり、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 さて、現在、庁舎内における喫煙所(3階)の案内表示については、正面玄関風除室内の庁舎案内図における表示のみとなり、喫煙される方に対する喫煙所の案内はわかりにくい状況であります。 今後、1階エレベーター前の各階案内板(2箇所)及び3階エレベーター前の3階案内図に喫煙所の表示を行います。</p>	資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課																				
5月7日	5月25日	<p>バドミントン個人利用場所の確保</p> <p>家族で週末にバドミントンをしたい時には沼津市民体育館を利用したいが、ほぼ毎週団体利用者が先行して予約しており、利用することができない。その為、地区センター等の他施設での利用を検討したが、その場合でも事前に会合に出席して申し出をしなければならぬようであり、非常に場所の確保が困難である。よって、週末の中で、個人利用専用のスペースを確保するか、勤労者体育センター等の他施設の利用料金を市民体育館と同等に下げたい。</p>	<p>市内には、学校や民間を含め大小複数の体育館がありますが、週末の利用については、各種大会を開催する場合に求められるコート数、観覧席、交通の利便性など諸条件が整っている施設は市民体育館しかなく、主要な大会が集中することから、市民体育館内に個人利用専用スペースを確保することは難しい状況となっています。</p> <p>また、勤労者体育センターについても週末について大会、団体利用が多い状況となっていますが、日曜日の夜間の利用状況については比較的空いている事が多くなっております。基本的に10人以上の団体に対し、使用日の2か月前より予約受付を行っていますが、当日空いていれば団体でなくても当日予約が可能で、その場合、使用料についてもバドミントンは、使用面数分の使用料として減額しており、料金設定について市民体育館より安価となっております。使用料について、ご不明な点がございましたら、スポーツ振興課までお問合わせいただきたいと思います。</p> <p>また、それ以外の施設として、本市では、地域の皆様のスポーツ活動の拠点として市内小中学校の体育館・グラウンドを開放しております。各校区の管理指導員が利用の調整をしておりますので、お住まいの校区の管理指導員にお問い合わせの上、ご利用ください。</p> <p>詳細は市ホームページに掲載しておりますのでご確認くださいませようお願い申し上げます。</p> <p>ホーム>市民のみなさんへ>沼津市教育委員会>学校開放 http://www.city.numazu.shizuoka.jp/kurashi/kyoiku/kyoiku/sports/kaihou/kaihou.htm</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>一般・学生</td> <td>児童・生徒</td> <td></td> </tr> <tr> <td>参考:市民体育館</td> <td>アリーナ</td> <td>AM 3,080円</td> <td>2,050円 (全面)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>上記1/3</td> <td>上記1/3 (一部)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>勤労者体育センター</td> <td>2,050円</td> <td>1,330円 (全面)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>上記1/2</td> <td>上記1/2 (半面)</td> </tr> </table>		一般・学生	児童・生徒		参考:市民体育館	アリーナ	AM 3,080円	2,050円 (全面)			上記1/3	上記1/3 (一部)		勤労者体育センター	2,050円	1,330円 (全面)			上記1/2	上記1/2 (半面)	スポーツ振興課
	一般・学生	児童・生徒																						
参考:市民体育館	アリーナ	AM 3,080円	2,050円 (全面)																					
		上記1/3	上記1/3 (一部)																					
	勤労者体育センター	2,050円	1,330円 (全面)																					
		上記1/2	上記1/2 (半面)																					
5月18日	5月31日	<p>点字ブロックについて</p> <p>こんにちは。 市街のものですが、失礼します。沼津市に住む全盲の友達から写真が送られてきました。 点字ブロックの上に鎖が渡してあり、盲は入館お断りと言われていたのだと言っています。 実際5分ほどこの周りをウロウロしてしまい、危うく方向がわからなくなるところです。 しかもこの高さのチェーンですと、杖でチェーンに気づかず、誤って転んでしまう恐れもあります。 見えない人にとってこのブロック点字がどのようなものか想像出来ますでしょうか。恐怖で外出ができなくなることもあり得ます。 よくよくみなさんと事の重大性を話し合ってお互いの理解を深めていただきたいと思います。</p>	<p>この度は、庁舎を利用するにあたり、大変不快かつ危険な思いをさせていただきましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> <p>今回ご指摘いただいた箇所は、点字ブロックが敷設された通路であり、本来開庁時間中はチェーンを施錠してはいけぬ箇所であるため、当日誤って施錠を行った者に対し、事実確認を行い、厳重に注意致しました。また、今後このような事が生じない様、守衛及び警備員に対し、チェック体制の強化と現地確認を徹底するよう指導して参ります。</p> <p>市民の皆様が快適かつ安全にご利用いただける庁舎の管理に努めて参りますので、ご理解いただけますようお願い致します。</p>	資産活用課																				

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月28日		<p>ラブライブ！サンシャイン！！キャラクターマンホールについて 先日、「ラブライブ！サンシャイン！！」のマンホールが設置されたようですが、本日(2018年5月27日)偶然にも、そのマンホールを意図的に傷つける人を見かけてしまいました。どうやらTwitterに動画が上がっているようで、せっかくファンの皆様の尽力のもと作られたものを、ファンが壊すという現場を見てしまい、大変残念に思いました。そもそも、マンホールは公共物ですので、破壊する行為は罰せられるべきと思いますので、沼津市の責任ではありませんが、被疑者の発見や破壊行為防止にご尽力いただければと思います。どうかよろしく願いいたします。</p> <p>他同様の問い合わせが数件あり</p>	<p>今回の件に関しましては、同様のご意見を多数いただいております。本市といたしましても、ホームページ上に市のコメント等についてお知らせするなど、随時情報を更新しておりますので、詳細につきましては下記をご参照ください。</p> <p>http://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/topics/h30/manhole/index.htm</p> <p>いずれにしましても、本マンホールは、クラウドファンディングにご寄附いただいたファンの皆さまをはじめ、多くの方々にご協力をいただいで設置したものです。故意に傷をつける等の行為は、ご協力いただいた方々の好意に反するもので、非常に残念です。</p> <p>皆さまにはご心配をおかけいたしますが、今後とも本市を楽しんでいただけるまちづくりを目指してまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。</p>	水道総務課

平成30年4月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月5日	4月27日	<p>文化センター歩道、牛臥公園内看板について 文化センターまで行く歩道と、牛臥海岸のプロムナードの歩道ですが、ブロック(タイルですか) 歯抜けになっておりみっともないと思いますし、何より危険です。牛臥公園の駐車場の看板などもはげていたり汚れていて他所から観光の方が見えた時に美しくないと思います。「沼津の宝」も良いですが、きちんと修理すべき所は修理して下さい。一市民として悲しくなります。宜しくお願い致します。 ※以上の場所が管理が市か県か国なのか不明でした。すみません。</p>	<p>裁判所交差点から文化センターまで続く遊歩道は、自動車の通行を気にせずに歩くことができ、木々に囲まれた快適な歩行空間になっています。路面はブロックとなっていますが、施工から長期間が経過して、劣化によりところどころ剥離が見られます。そのまま放置しておく歩行者が転倒する恐れがあるため、現在は、安全面を優先して、アスファルトによる補修を実施しています。この遊歩道につきましても、今後、新市民体育館の建設を含む香陵公園周辺整備事業による再整備を予定しているため、事業の状況も踏まえながら、引続き、遊歩道の補修に対応していきたいと考えています。(文化振興課)</p> <p>牛臥山公園は、海岸に隣接した眺望豊かな公園として、平成20年4月に開園致しました。ご指摘いただいた駐車場の看板についてですが、潮風等の影響を受け、一部がはげていたり、全体的にかすれてやや見えにくいような状態ですので、他の公園内施設と同様に補修を計画的に実施していきたいと考えています。</p> <p>今後も、公園利用者のご意見を参考に、より多くの方にご利用いただける公園の整備や管理に努めてまいります。(緑地公園課)</p>	緑地公園課他
4月20日	5月25日	<p>公園駐車場、自動販売機設置(門池)について 春休みにはよく門池公園で遊ばせました。 門池公園にはいくつか駐車場がありますが、お昼前(11時頃)には満車になってしまいました。駐車場増設してください。 自動販売機を上公園に設置して欲しいです。 コンビニが近くになく、子供達は遊びすぎて汗だく！ 持ってきた水筒が無くなってしまいました。しかし、自販機がない。 熱中症対策として、自販機設置を考えてください。</p>	<p>門池公園の駐車場につきましては、公園の設計当時、必要な台数を算出して設置いたしましたが、利用者の増加により、駐車場を増設してほしいという同様のご要望をいただいておりますので、現在、増設を検討しております。</p> <p>自動販売機につきましては、缶などのごみの散らかりを危惧し、今まで都市公園においては設置をしておりましたが、公園利用者の利便性向上などに繋がることから、設置について検討してまいります。</p>	緑地公園課

平成30年3月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月8日	3月27日	<p>新市民体育館の駐車場について 沼津市民文化センターを利用させていただいている市民といたしまして、駐車場不足は明らかです。 確かに平日は空いていると思います。しかし、一般市民の利用は、土・日に集中しているのではないのでしょうか？その時に入れられないショックはありません。 その上、新市民体育館が同施設に隣接されると混み合うのは必然のことと思います。新市民体育館を二階に上げると、100～150台は駐車スペースが確保される(?!) 一台でも多くの駐車場確保をお願いいたしたく思います。沼津の場合、市民文化センター周辺に民間駐車場もありません。</p>	<p>計画地の駐車場につきましては、市民文化センターで大規模なイベントが開催される際などに、駐車ができないことや、イベント終了後の出庫にかなりの時間を要することがあるなど、利用者の皆様にはご不便をお掛けしております。 市としまして、駐車場台数と車両の出庫処理時間については、駐車場計画の検討において重要であると認識しており、現在の香貫駐車場、香陵駐車場、駅北の現体育館駐車場を合わせた527台に対し、昨年8月策定の香陵公園周辺整備基本計画では、約100台増の650台程度を確保する考えを示しております。この650台につきましては、将来の新市民体育館及び市民文化センターの利用者数の想定や敷地条件などを踏まえ、年間を通じて効率的な駐車場台数として設定したものであります。 計画地は、中心市街地の回遊性を高めるため、日頃から訪れる方に徒歩やバス等の公共交通機関の利用を促進していきたいと考えておりますが、大規模イベントの開催などで多くの来場者が見込まれる場合には、さらに、シャトルバスの運行や臨時駐車場の確保を検討するなど、円滑な利用に努めてまいりたいと考えております。 また、本事業はPFIによる実施を予定しており、ご意見にあります駐車場台数の確保のほか、オープンスペースの活用によるぎわいの創出、車両及び歩行者動線の安全性・利便性の配慮など、いろいろな観点からの民間のノウハウ等が最大限に発揮されたより良い提案が出ることを期待しており、これらの提案については、今後、基本計画など事業内容との整合を図る中で総合的に判断し、取り組みを進めていきたいと考えております。</p>	香陵公園周辺整備室
3月8日	4月4日	<p>図書館の設備について 図書の本は、ある程度利用率の低そうなものの配架が見直されていますが、ビデオについては数年以上利用されてなさそうなVHSが大量にあります。利用されていないなら処分してほしいです。 また、大都市に通勤しなくても、遠隔地で勤務するテレワークを沼津でも普及してほしいです。低額で仕事の出来る設備、スペースが図書館の個室だと思います。</p>	<p>映像資料につきましては、平成5年の開館時からビデオ(VHS)の貸出しを開始し、平成15年からDVDの貸出しを開始いたしました。 平成28年度の映像資料の貸出点数は、ビデオが6,511点、DVDが49,744点ありました。 ご意見のとおり、ビデオの利用者は平成11年度をピークに減少しておりますが、一定者数存在していることから、配架スペースを維持できる範囲で、ビデオの開架を継続してまいりました。 しかしながら、近年、ネットによる映像配信、音楽配信の普及により、利用の少ないものも数多く存在していることから、館内での再生環境を維持しつつ、利用の少ない資料を書庫に移し、開架は利用の見込めるものに限定するなどの見直しを図ってまいります。 なお、図書館の2階には、パソコンを持ち込み、図書館資料を使用しながら調査・研究ができる個室が3部屋ありますが、市民の皆さまの調査・研究用の施設であり、テレワーク(在宅勤務)としての利用はお断りしております。</p>	図書館

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月12日	4月4日	<p>大岡市民運動場での喫煙について 日曜日に、ソフトボールをする方たちの喫煙が相変わらず止みません。 水道裏や、グラウンド西側の民家周辺でも喫煙するので洗濯物は干せず、窓も開けられません。貼り紙だけでは改善しないのではないのでしょうか？ しっかり対策してください。</p>	<p>毎週日曜日はソフトボール協会主催による試合が行われており、昨年もソフトボール大会開催日に喫煙があったことをふまえて、ソフトボール協会に対し参加者への禁煙の周知と、見回りの実施をお願いしていましたが、今回も喫煙があったことで、今後このようなことがないよう、その対策についてソフトボール協会代表者と話し合いを行い、以下のとおり対策をとることといたしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来月実施される町別ソフトボール大会の監督者会議の場で、禁煙の徹底を伝える。 ・町別ソフトボール以降、ソフトボールの試合で利用する該当チームに対し文書にて本施設内での禁煙の徹底を通知する。 ・利用日の朝に行われる監督者会議で禁煙の徹底を伝え、ソフトボール協会役員や体育協会職員で見回りを行い禁煙を徹底させる。 <p>また、本施設の利用に際し、利用者に使用後提出してもらった報告書に禁煙の徹底を記載するなど、各利用者への窓口での指導や、施設内の巡回を徹底してまいります。</p>	スポーツ振興課
3月12日	4月5日	<p>市民文化センター駐車場について 市民文化センターを利用していますが、駐車場が少なくて困っています。もっと駐車を増やして下さい。また、駐車場の利用料を無料にして下さい。お願いします。</p>	<p>文化センターに隣接する市営駐車場には、文化センターの東側にある香陵駐車場と西側にある香貫駐車場があります。</p> <p>香陵駐車場は、市民文化センターをはじめ勤労者体育センターや香陵武道場、勤労青少年ホームの利用者のために設置されたもので、平成14年6月まで駐車料金を徴収していませんでしたが、施設利用者以外の長時間駐車を抑制すること、公共交通機関の利用や相乗りを促進し環境への負荷を軽減することなどを目的に有料化したという経緯があります。香陵駐車場については、入庫する時に同乗者がいる場合、文化センターほか各施設に設置されている減免チェッカーに駐車券を通すことで駐車料金が1時間無料になります。</p> <p>一方、香貫駐車場は、市役所への用務のために駐車する場合、駐車券を市役所にある減免チェッカーに通すことで最初の1時間までは無料になります。</p> <p>どちらの駐車場についても、安全でかつ効率的にご利用いただけるよう、皆様からご負担いただいた駐車料金により、駐車場の管理運営が行われています。</p> <p>また、市では、現在の香貫駐車場に新市民体育館を建設することに合わせ、新立体駐車場の建設や、市民文化センター等の周辺施設を含めた計画地の一体的な整備に取り組んでおります。</p> <p>その中で、計画地には、今後、市役所、新市民体育館、市民文化センターの3施設を利用される方の共有の駐車場を新たに整備する予定であり、収容台数は、現在の香貫駐車場、香陵駐車場、駅北の現体育館駐車場を合わせた527台に対し、昨年8月策定の香陵公園周辺整備基本計画では、年間を通じて効率的な駐車台数として、立体駐車場と平面駐車場を合わせて、約100台増の650台程度を確保したいと考えております。</p> <p>この駐車場の料金につきましては、利用される方にご負担していただくことを基本に考えており、近隣の類似施設の事例や減免の取扱いなどを考慮して、設定してまいりたいと考えております。</p> <p>今後も皆様のご意見を参考にしながら、よりよい駐車場の管理運営を検討してまいりますのでご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	香陵公園周辺整備室

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月26日	4月10日	<p>電子書籍に対応した図書館の運営について</p> <p>スマートフォンやタブレットPCの普及により、従来の紙の本に代わり、今後ますます電子書籍が増加していくかと思えます。</p> <p>それにより、図書館も電子書籍に対応した運営が求められて行くのかと思いますが、現時点でその検討はどこまで進んでいますか？</p> <p>もしまだ検討が全く進んでいないとのことでしたら、幸いにも市内には、ICTに強い富士通の事業所や制御情報工学学科を有する沼津高専があり、産学共同でシステムを研究し、これを他の自治体に売り込むレベルまで事業化できないかと思えます。</p> <p>いずれにして、電子書籍に対応した図書館であれば、市内の原・浮島地区や、西浦・戸田地区に住む市民も、分け隔てなく、みな公平に図書館を利用できるようになりますので、ご検討下さい。</p>	<p>電子書籍は、スマホなどのWEB媒体で読むことができ、その手軽さから商業ベースにおいて普及していることは認識しております。</p> <p>図書館における電子書籍は、大きく2種類に分かれます。第一は、所蔵資料の自館による電子化とネットワーク公開であり、第二は、商業ベースの電子書籍の購入・提供です。</p> <p>電子書籍の長所は、図書館に行かずに家で利用できることから、高齢者、障害者、及び遠距離の方など、非来館者へのサービスや、省スペース化などが挙げられます。</p> <p>一方、問題点もいくつかあります。まず、著作権に関する問題です。電子書籍の多くは知的財産権から一定の制約があることや、使用できる端末が限られていること、さらには民間企業が有料で行っている電子書籍サービスとの調整などの問題があります。</p> <p>これらのことから、今後のICT技術の発展や、著作権に関する社会動向さらには先進事例の調査、研究など検討を進めてまいります。</p>	図書館

平成30年2月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
2月7日	3月6日	図書館入口へのカフェチェーン店併設について 図書館利用については、車で来館はもちろん歩いて来る機会も多い。持ち込みの是非はともかく、行き帰りに、カフェ店があったら快適。近隣も活気づくり、駅北方面に通じる歩道前にどうか。	図書館内で飲食ができる施設の設置につきましては、これまでもカフェを含めたレストランへのご要望をいただいております。 以前は、4階にレストランがございましたが、図書館の開館日に合わせた営業の難しさなどから、事業者より撤退の申し出を受けたため、現在は、同場所を飲食可能なランチスペースとして提供しております。 今後におきましては、市民アンケートや図書館協議会等、市民の皆さまのご意見を分析しながら、図書館の運営について検討を進めていきたいと考えております。	図書館
2月8日	3月6日	図書館内の受動喫煙について 図書館1階に入ると、たばこの臭いがします。喫煙直後の男性の入館が多く見受けられ、閲覧室や文庫検索室もたばこの臭いが充満して、長くいられません。改善をお願いします。	当館では、館内を全面禁煙としていますが、図書館を利用される方の中には、喫煙者も少なからずいらっしゃいますので、図書館北側屋外のベンチ付近に灰皿を設置しております。 これは喫煙者に特定の場所での喫煙をお願いすることで、図書館入り口付近や路上での喫煙及びたばこのポイ捨て等を防止し、喫煙マナーを順守していただくためのものです。 しかしながら、傍らを通ることで受動喫煙となってしまうこともあるので、今後、灰皿の利用状況、喫煙マナーの順守状況等を踏まえ、より良い方策を検討してまいります。現状では、他に適当な場所がないことから、より一層適切な空調管理や換気により館内の環境づくりに努めてまいります。	図書館

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
2月8日	3月7日	<p>市庁舎及び市施設の飲料自動販売機の直営化について</p> <p>現在、市庁舎内自販機事業者の公募入札を行っています。市役所庁舎及び市の関連施設(体育館、各地区センター、プール、文化センター、葬儀場等々)の飲料自販機を将来的に市の直営事業化し、障害者の方の雇用の場として活用することはできないのでしょうか。</p> <p>沼津市役所における障害者雇用促進法の雇用率を把握していませんが、まだまだ障害者の方の雇用の場は不足していると思います。</p> <p>最近の自販機は電子マネーで対応する自販機も出てきていますので、現金回収の手間も減り、例えば飲料自販機の補充業務等であれば、障害をお持ちの方でもできる方は多いと思われ、沼津市関連施設全体の設置台数規模があれば十分に、直営事業としても成立すると思います。</p> <p>また直営事業にすると、ある程度の在庫を抱えることになり、保管場所の確保も必要となりますが、これを防災備蓄倉庫に保管することになれば、常に賞味期限が新しいものが補充され、災害時には防災ベンダーとしての役割を持たすことが可能になります。</p> <p>販売する商品もメーカーに縛られないので、例えばJAさんとも提携し、沼津産のお茶やミカンを使った飲料を開発し、直営自販機で販売すれば、地元農産物の販路拡大にもなると思います。</p>	<p>障害者雇用につきましては、障害者雇用促進法のもと、事業主は法定雇用率以上の割合で障害者を雇用する義務があります。沼津市役所においても障害者雇用率を達成しており、障害のある方の募集、採用について努めているところで。</p> <p>また、現在、市庁舎別館には、障害者施設の利用者が製作する自主製品の販売や社会参加訓練を実施する場所として、売店「パイン」が設置され、障害者の方々の就労の場所として活用されております。</p> <p>一方、市庁舎及び市民体育館などの公共施設に設置しております自動販売機につきましては、取扱う製品が飲料水であることから、定期的なメンテナンスや安定した製品の供給等、民間事業者のノウハウを活用した適正な管理体制の確保が必要であり、自動販売機の市直営化は難しい状況であると考えておりますが、災害時には、自動販売機内の商品を無料で提供できる災害対応型の機種を設置しております。</p> <p>市としましても、今後とも、様々なご意見をいただきながら、総合的かつ多面的に施策を実施してまいります。</p>	資産活用課
2月19日	3月7日	<p>長浜城跡について</p> <p>先日、長浜城跡に行きました。整備もされてるし、景色も良かったので、予想よりも良かったと思いました。ただもったいない感じがしたので書かせてもらいます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の案内看板が小さく分かりにくい。 ・小さい子ども連れで、お弁当を持って行ったが、落ち着いて食べられそうな所がなかった。 ・当時の船の原寸大があったが、実際船があれば大人は見ても楽しいし、子どもは遊べたらもっと楽しい。 	<p>長浜城は、15世紀後半ごろに築城されたとされる北条水軍の城で、戦国時代末期の姿を今もなお留めていると、価値が認められ、国史跡として指定されています。</p> <p>本城跡の魅力により多くの皆様に知っていただくため、本市ではここを史跡公園として整備し、平成27年5月に開園して以来、多くの方に訪れていただいております。</p> <p>今回いただきましたご提言についてですが、駐車場の案内看板につきましては、既設のものより大きく、わかりやすい看板の設置について、看板を設置させていただいている地権者と協議するとともに、視認性の高い隣接する県道上への案内看板の新設についても関係機関と協議してまいります。</p> <p>また、飲食場所についてですが、現在の長浜城跡の施設整備は国の指定史跡として、城郭の遺構保護・保全はもちろん、史跡の歴史的価値を損なわないよう留意する必要があり、遺構のある場所への便益施設の設置は制限されています。</p> <p>そのため、城郭遺構のない重須側ガイダンス広場に設置されているベンチ付近などを利用していただければと思います。</p> <p>最後に船の実物模型の展示についてですが、史跡の顕彰や理解を深めるために手助けとなるような施設につきましては、今後の史跡活用の面からも大変重要なものであると認識しています。</p> <p>施設の維持管理面や費用対効果等を勘案しつつ、文化庁や県文化財保護課とも相談・協議し、更に充実した施設となるよう検討してまいります。</p>	文化振興課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
2月26日	3月23日	<p>沼津市民体育館の建設について 先日体育館の建設場所が香陵グラウンドに決まり、準備が進んでいるようですが、どう考えても狭過ぎると思います。 現代的な体育館を作らなければならないと思うし、観客収容人数も今までと違い千単位の客席が必要です。 それには来場者の為の駐車場が足りないし、置ききれない車等が違法駐車するのが目に見えています。 この場所は近い将来に古くなった市役所の建設予定地にし、体育館は愛鷹運動公園の西下駐車場に建設するといと思います。 市内からのアクセスは考え、市外からは東名、新東名のスマートインターチェンジがあり便利で来客も多くなり活性化すると思います。スポーツ関係設備は、広い場所に総合的なスポーツタウンとし、運営するといと思います。</p>	<p>新市民体育館の建設地につきましては、事業用地の必要面積、各種法規制、交通アクセス、市有地の活用(財政負担の軽減)など様々な観点から検討し、利用者アンケートやスポーツ関係団体との協議、市議会からの提言を踏まえ、現香貫駐車場(旧香陵運動場)に最終決定いたしました。 本建設地の敷地面積(立体駐車場の建替部分を含む)は、現市民体育館敷地の2倍以上の広さがあり、本市スポーツ振興の拠点施設としての機能はもとより、地震・津波など大規模災害時の防災拠点としての役割を担い、沼津駅周辺の商業エリアとの連携による新たな賑わい拠点の創出も期待できるものと考えております。 また、ご提案いただいた愛鷹広域公園(駐車場部分)につきましては、建設候補地を選定する際に庁内検討を行っており、その結果、スポーツ施設の集約化が図られ、高速道路や伊豆縦貫道のインターチェンジに近いなどのメリットが考えられる一方で、アクセスが車に限定され子どもや高齢者などの利用者に不便が生じるほか、都市公園法上の建築面積の制限や、静岡県東部全域の広域公園(県の管理地)であるなど課題も多く、新市民体育館の建設は難しいものと判断させていただきました。 新市民体育館の建設につきましては、今後数十年先まで、本市のスポーツ振興を担う大変重要な事業であり、多くの方々が早期完成を待ち望んでいることと思いますので、今後とも、万全を期して準備を進めてまいります。</p>	スポーツ振興課
2月26日	3月28日	<p>図書館トイレの暖房便座設置について 家庭の便座は、暖房便座に出来ます。図書館は市民が最も大切にするスポットです。 どうか、図書館のために、税金を投入して下さい。皆が期待するスポットです。</p>	<p>図書館には、障害者用トイレを含め、洋式トイレが1階から4階まで全部で15基あります。 そのうち、4階以外の障害者用トイレ7基には便座を温かくする機能が付いておりますが、ご意見のとおり、一般用洋式トイレ8基には、便座を温かくする機能が付いておりませんので、一般用洋式トイレにつきましても、便座の交換を検討し、市民の皆さまにとって、より利用しやすい図書館となるようこれからも努めてまいります。</p>	図書館

平成30年1月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月4日	2月7日	<p>図書館の開館時間の変更について</p> <p>現在、火～木曜日の開館時間が9:30～18:30ですが、これを11:00～20:00に変更することはできないのでしょうか。できないとしたらどのような理由からでしょうか？</p> <p>現行の18:30閉館だと、会社勤めしている社会人や部活が終わった高校生が気軽に利用できず、またキラメッセぬまづなどのロビーで自習をしている高校生たちを見ていると不憫でたまりません。</p> <p>現に市民税を納税している社会人と、これから市民税をたくさん納税してくれる予備群の高校生たちへの顧客満足度(CS)向上の観点からも、ご検討をお願いします。</p> <p>夏休みや春休み以外の、平日の午前中に図書館に行くと利用者もまばらで、競争予想のため、お爺ちゃんたちがスポーツ新聞の取り合いをしている光景に活気を感じるぐらいです。</p> <p>また公立図書館は、何を指標にして、運営目標にしているのがいまいちわかりません。</p> <p>例えば、月間の貸出冊数や、利用者数の実績数などをHPで公表して、もう少し市民に図書館のことについて関心を持ってもらうようにしたらいかがでしょうか？</p>	<p>市立図書館は、子どもからお年寄りまであらゆる市民の皆さまの読書活動あるいは生涯学習の拠点施設として多くの方にご利用いただいております。</p> <p>現在、図書館の開館時間は午前9時30分とし、閉館時間は、火・水・木曜日は午後6時30分、金曜日は午後9時、土・日・祝日は午後5時までと定めております。</p> <p>開館時間帯につきましては、これまでも様々なご要望をいただく中で、開館当初10時であった開館時間を9時30分とし、また、週に一度、金曜日に限っては、夜9時まで延長するなど、利用者の視点に立ち検討してきたところであります。</p> <p>ご意見のとおり、会社勤めの方や高校生にとっては、金曜日以外の時間帯は、利用が難しい状況であることは承知しておりますが、実際の利用状況を鑑みますと、金曜日の19時以降の利用者は、他の時間帯に比べ、少なくなっております。</p> <p>今後におきましては、現在行っている市民アンケートや図書館協議会等、市民の皆さまのご意見を分析しながら、図書館の運営について、検討を進めていきたいと考えております。</p> <p>なお、図書館の運営目標につきましては、ご指摘のとおり貸出冊数や利用者数等を重要な指標としておりますので、前年度統計を沼津市ホームページで公表することとしました。</p> <p>また、図書館について関心を持ってもらう方策としましては、昨年度からフェイスブックによる情報提供を行っておりますが、引き続き様々なイベントや新たな取り組みなどを積極的にホームページ等で掲載してまいります。</p>	図書館
1月4日	1月23日	<p>地区センターの利用について</p> <p>市内各所の地区センターを趣味等の習い事で、多くの市民に気軽に利用できる事が周知されていないように思う。市HP広報で大々的に周知することが必要であると思えます。</p>	<p>日頃より地区センターの利用につきまして、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>地区センターは、市民自治のまちづくりを進めるための活動施設として、地域の皆様の様々な交流活動にご利用いただいております。</p> <p>地区センターの施設管理や利用に関する事項は、各地区のコミュニティ推進委員会を指定管理者として指定し、地域の実情にあった運営を行っております。</p> <p>ご指摘のありました地区センターの利用に関する広報につきましては、地区のコミュニティ推進委員会と広報の方法や内容などを検討し、周知に努めてまいります。</p>	地域自治課

平成29年12月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
12月19日	2月6日	<p>市民文化センターの壇上への階段について 文化センターでは色々な大会催しがあり、大会で表彰される方々が壇上に上がることがあります。表彰者のほとんどは高齢の方々が多いと思います。 しかし、壇上に取付られている階段は、急角度にも関わらず、左右側面に手摺がありません。特に下るとき危ない時が見受けられます。 事故が起こってからの対応では遅いので早急に階段に手摺の設置をした方が良く考えます。また大会表彰時には階段部に係員の配置を必ずしておいた方が良く思います。</p>	<p>平素より文化センターをご利用いただきありがとうございます。 文化センターの大小ホールで開催される式典等におきまして、表彰を受ける方が壇上に上がる際に、移動式階段を設置することがあります。 現在、小ホールでは、事前打ち合わせの際、階段への手摺の設置をご案内しており、主催者からのご要望を受けた場合に、手摺を設置させていただいております。 大ホールにつきましては、これまで手摺を整備しておりませんでしたが、高齢者等の転倒防止にもつながることから、手摺を整備させていただくことにしました。 今後、高齢者や身体が不自由な方が移動式階段を利用される場合、手摺の設置や補助者の配置など安全対策について、打ち合わせの際には、主催者に対する口頭説明に加え、今後は文書によるお願いも併せて行い、更なる周知を図ってまいります。</p>	文化振興課

平成29年11月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
11月9日	12月8日	<p>サンウェルぬまづについて 何かとサンウェルぬまづを利用させていただいております。館内、トイレ、貸室が他の市役所施設に比べて、とてもきれいに掃除が出来ていると思います。 大変気持ちよく使用させていただいております。これからも変わらぬご指導の程よろしくお願いします。</p>	<p>サンウェルぬまづの管理状況について、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 サンウェルぬまづは、指定管理者である沼津市社会福祉協議会が管理運営を行い、皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営を目指しておりますが、今回このようなお褒めの言葉をいただきましたことは、市および沼津市社会福祉協議会にとりましても大変な励みとなります。 サンウェルぬまづは、今年で開館10周年を迎えますが、今後とも皆様に愛される施設であるよう努めてまいりますので、引き続きご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>	社会福祉課
11月17日	12月8日	<p>ウォータークーラーについて 市の施設のウォータークーラーの点検・清掃をしているかどうか知りたい。 特に市民体育館、文化センター、保健センターはよく行くので知りたい。</p>	<p>各施設に確認しましたところ、各施設ごと、点検、清掃への対応が異なり、通水を実施する中で、水質確認を行っている施設が多く見受けられました。 改めて、設置機種に応じた点検、清掃を行うよう、設置施設に対し注意喚起を行ってまいりますので、引き続き各施設をご利用いただきますようよろしくお願いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、市庁舎(自動洗浄装置なし 1台) ・職員による紙コップ補充時や、定期的に通水を実施する中で、目視にて異常の有無を確認。 2、市民体育館(自動洗浄装置なし 1台) ・職員により定期的に通水を実施する中で、目視にて異常の有無を確認。 3、市民文化センター(自動洗浄装置付き 3台、自動洗浄装置なし 1台) ・4台とも2週間に1回の割合で定期的に通水を行い、点検、清掃を実施。 4、保健センター(自動洗浄装置なし 1台) ・職員により定期的に通水を実施する中で、目視にて異常の有無を確認。 	広報広聴課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
11月29日	12月28日	<p>図書館2階の飲用給水機について 図書館を利用し始めて、1年半以上経ちます。当時から、2階飲用給水機(トイレ前)が故障のため、使用できない状態でした。 水分補給の度に、1階、3階まで移動するのは大変なので、修理していただくようお願いします。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 給水機の故障につきましては、冷却部分の故障によるものであり、開館以来24年が経過し必要な部品はすでに製造中止となっているため、部品の調達に時間を要していることなどにより修繕が遅れておりました。 ご意見をいただき、再度検討を重ねた結果、冷却装置の部品が調達できるまでの当面の措置として、水道管を直結することで水道水をそのまま供給することといたします。 今後も、利用しやすい図書館になるよう努めてまいりますので、これからもご利用をお願いいたします。</p>	図書館

平成29年10月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月2日	11月16日	<p>温水プールのコースについて 現在フリーコースに3コース分を使用していますが、それをウォーキングコースと初心者コースに分けてはいかがでしょうか。今は初心者、親子とウォーキングする人が混在していて、子どもがバタ足で水を飛ばすことを迷惑なことと思っている人が見られます。ロープを張る必要はありません。 4コースに、ウォーキングコースの案内板を設置すればいいです。ご検討下さい。</p>	<p>現在、当施設では全6レーンのうち、第4から第6までの3つのレーンを水泳・ウォーキング共用のフリーレーンとしてご利用いただいております。 ご提案いただきましたレーンの分け分けについてですが、今までも利用者よりご意見・ご要望があり、検討してきたなかで、現在のフリーレーンの状況として、ウォーキングの利用者が多数となっており、ウォーキングレーンを増やしてほしいとの声もあることから、現在の使用レーンを狭めるような規制は難しいと考えられます。逆に泳げるレーンについて、初心者の方からは第1レーンから第3レーンで泳ぐことが厳しいという声があり、その場合はフリーレーンを案内することになります。結果、限られたレーンをより有効に活用するための方法として現状の分け分けとしています。 ウォーキング、泳ぐ利用者からその場で意見や要望があった際、また使用しにくい状況が見られた場合、常駐している監視員、施設職員が適宜、利用者からお話を伺い調整等行うこととしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 今後も引き続き、より使いやすい施設を目指して、利用状況や皆様のご意見を踏まえつつ、適切な運営方法を検討してまいりたいと存じます。</p>	スポーツ振興課
10月27日	11月15日	<p>図書館での複写について 蔵書資料を複写する際、図書館司書から集約コピーを認めないと言われた。法的根拠は著作権法だとおっしゃっていたが、具体的に著作権法の何条に触れるのか教えてほしい。</p>	<p>日頃、図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館における複写につきましては、著作権法第31条にさまざまな場合が規定されております。その第1号に「図書館等の利用者の求めに応じ、その調査研究の用に供するために、公表された著作物の一部分の複製物を1人につき1部提供する場合」と規定されており、集約コピーが問題ではなく、通常の方法でコピーしたものと、複写機の集約機能を使ってコピーしたものと両方を提供することが、法第31条第1項第1号に規定しております「一人につき1部」に違反します。 今後は、お客様が納得される説明を心がけてまいりますので、これからも図書館をご利用いただきますようお願いいたします。</p>	図書館

平成29年9月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月4日	9月14日	<p>新市民体育館について</p> <p>1 新市民体育館の座席と市民文化センターの座席の合計はMAX3000席となります。これに対して600台の駐車スペースは余りにも少な過ぎます。加えて市役所への来庁者の利用もあり、住民票等の証明書類、福祉事務所へ来た障害者が滞留長へ巻き込まれる恐れもあります。これら駐車場不足の対応策はありますか？</p> <p>2 施設内滞留長により道路渋滞を抑止したいとのことですが、このような長時間閉じ込めが、利用者・主催者から喜ばれるとお考えですか？また道路渋滞・不法駐車など交通問題が発生した時、市長としてどのように責任を取られるおつもりですか？</p> <p>3 新体育館による集客効果で地域活性化を図ると言っていますが、現体育館の地域活性化への寄与は、どの程度のものだったのか検証されたのでしょうか？検証結果を教えてください。また現体育館がなくなった後の現地の活性化は、どのように推進されるのか、具体策をお示しください。</p> <p>4 どう考えても百年先まで負のレガシイにしかならない香陵グラウンドへの体育館建設は中止し、現体育館を補修・メンテナンスによって延命を図るお考えはありませんか？</p> <p>5 アスルクラロのJ2昇格に必要なホームグラウンドの建設に絡め、十分なアリーナを確保し、公式競技の出来る体育館建設を構想すべきと考えます。大沼市長様は、いかがお考えでしょうか？以上について、課長・部長ではなく市長自身のご回答をお示しくださるよう、お待ち申し上げます。</p>	<p>新市民体育館の建設等を含む香陵公園周辺整備事業につきましては、現在、パブリックコメントを経て「香陵公園周辺整備基本計画」及び「沼津市新市民体育館整備基本計画」を策定し、今年度、民間活力を活用したPFIによる事業実施に向け、取り組みを進めております。</p> <p>ご意見をいただきました計画地における駐車場につきましては、基本計画では、新市民体育館をはじめ市民文化センターや市役所の利用者等のための駐車場として、立体部と平面部を合わせた新駐車場を整備する考えです。</p> <p>収容台数につきましては、各施設の利用者数の実績及び想定を行い、計画地の敷地条件等も踏まえる中で、日常的な利用を想定した年間を通じて効率的な駐車台数として、650台程度を確保していく考えです。</p> <p>ご指摘のとおり、大規模な集客イベントが開催される場合には、不足を生じることが見込まれますが、このような場合には、徒歩や自転車、バス等の公共交通機関や、まちなかの民間駐車場の利用促進を図るほか、運営者や主催者と協力して、シャトルバスの運行や臨時駐車場の確保を図るなど、利用者が円滑に駐車場を利用できるよう、対応に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>また、交通渋滞対策につきましては、駐車場の料金ゲートまでの間に、車両の滞留長を設け、入庫待ちの車両による周辺道路の渋滞を緩和させることや、駐車場の立体部と平面部を構内道路でつなぎ、これまでのように、香陵駐車場の満車時に香貫駐車場へ迂回する車両を減少させることや、事前精算機システムの導入や、民間提案により混雑時に交通整理員を配置するなどして、出庫の円滑化に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>現市民体育館の地域活性化への寄与につきましては、現市民体育館は昭和48年に開設し、現在、市内外から年間20万人を超える方々が来館しており、中心市街地(沼津駅周辺地区)におけるにぎわい創出をはじめ、隣接する大型商業施設や周辺の宿泊施設、飲食店等への利用(消費)につながるなど、中心市街地の活性化に寄与しているものと認識しております。</p> <p>市民体育館につきましては、計画地は、沼津駅から約1kmの中心市街地に位置し、周辺に、沼津市役所等の公共施設、中央公園、狩野川右岸階段堤などのにぎわい空間、商業エリアが立地しており、また、中心市街地を流れる狩野川に近接し、富士山の眺望が素晴らしい沼津アルプスの起終点となる香貫山や、毎年多くの観光客が訪れる沼津港のほぼ中間に位置します。第2次沼津市都市計画マスタープランや沼津市中心市街地まちづくり計画では、新市民体育館を建設する計画地(香陵公園周辺地区)と周辺のにぎわい空間などが、狩野川を介して有機的に連携することで、来訪者の多様な交流を創出する「健康・文化・交流ゾーン」の形成を目指しております。</p> <p>本事業は、これらの上位計画を踏まえ、計画地が中心市街地の活性化及び回遊性の向上に寄与する地区となるよう、例えば、計画地の利用者が、帰りに、商業エリアの店舗で買い物や飲食をしたり、計画地が、狩野川右岸階段堤や中央公園などの周辺のにぎわい空間と連携したイベントを開催したり、香貫山や狩野川沿いでウォーキング等を楽しむ人が、新市民体育館で更衣室やシャワーを利用したり、情報交換の場としたり、いろいろな活用が考えられることから、これらに必要な機能や利用想定を踏まえる中で、計画地周辺を含めた中心市街地の活性化につながるよう、引き続き、計画づくりを進めてまいりたいと考えております。</p> <p>現市民体育館の補修・メンテナンスによる延命につきましては、本施設は老朽化が著しく耐震性能が低いことに加え、建物の構造上の問題から現在の機能とスペースを維持したままでの耐震補強ができない状況にあります。このことから、現在地での耐震化を断念し、新たな市民体育館を移転・建設することとしたもので、現施設は、新施設の供用開始に合わせて除却します。</p> <p>新市民体育館の建設地については、敷地の広さ・交通アクセス・市有地の活用など様々な観点から、旧香陵運動場(現香貫駐車場)に決定したもので、当市スポーツ振興の活動拠点としての機能はもとより、地震・津波など大規模災害時の防災拠点としての役割、駅南商業エリアとの連携による新たな賑わい拠点の創出も期待されています。</p> <p>なお、J2昇格を目指しているアスルクラロ沼津につきましては、ホームスタジアムである愛鷹広域運動場公園多目的競技場の施設改修に向けて、現在、関係機関と連携し調査・研究を進めております。</p>	スポーツ振興課 香陵公園周辺整備室

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月25日	10月5日	千本プラザの自動販売機について 千本プラザの自動販売機についての意見です。 1、レパートリーが少ない 2、自動販売機が2つあるが、ポカリがそれぞれ値段が違う 3、食べ物の自動販売機がほしい 4、栄養ドリンクがほしい 5、出来ればコカ・コーラにしてほしい 6、三ツ矢サイダーは4本もいない	日頃から千本プラザをご利用いただき、ありがとうございます。 千本プラザの休憩ラウンジに設置している2台の自動販売機については、市が入札によって決定した事業者を設置スペースを貸与し、事業者が商品の選定、補充等を行っています。 商品のレパートリーや価格設定については事業者が決定しておりますので、ご意見の内容を市から伝えさせていただきます。 なお、食品の自動販売機については、市としても設置を計画しましたが、事業者からの応募がなく導入は難しいため、イベント開催時に食品の販売業者に臨時で出店していただいております。 今回の事業者の選定は来年になりますので、市としても改めて利用者様の視点から募集内容を再考し、千本プラザを快適にご利用いただけるよう改善に努めて参ります。	長寿福祉課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月25日	10月18日	<p>第五地区センターの駐車場について</p> <p>私、第五地区センター近くに住む者ですが、地区センターの駐車場利用者に一言言いたくて、「市」の方で対策願いたくメールいたします。</p> <p>地区センター利用者は夜の9時30分頃まで地区センターの施設を利用して大に楽しんでおります。近くに住む私どもは誠に困っています。</p> <p>それは利用者の車のエンジンの掛けっぱなし。特に夏の時期はエンジンを掛けっぱなしで、車の中で冷房を効かせて地区センターの利用者が終わるのを待っています。冷房を掛けるとエンジンの回転数は上がり、冷却ファンモーターは回っています。その音が尋常ではありません。</p> <p>個人的に文句？意見をドライバーに言うど「ケンカ」になる可能性があります。地区センターの事務所にも何度か改善するように言いました。駐車場に「張り紙」もありますが効果がありません。</p> <p>「植木のため前向き駐車をお願いします」とだけしか書いてありません。「エンジンの停止」「近隣住民に対しての考慮」などの記載等をお願いいたします。</p> <p>もう一つ、駐車場内の「側溝のふた」を踏んでの猛スピードでの走行、一刻も早く帰りたいのか、わざと「側溝のフタ」を踏んで走っていきます。</p> <p>自分は地区センター近くに住んでいますので特に音が酷いです。夏は窓を開けて網戸にして生活しています。これから秋に向かって涼しくなりますが夜はまだ網戸にしています。</p> <p>利用者のマナーもあります。一度夜来て貰えれば分かって貰えます。よく、近隣の方は我慢して何も言わないのかなと思います。</p> <p>地区センターの事務所に行っても良いのですが「またあの人来て、文句を言ってたよ」などと思われても嫌ですので、なにとぞ改良、改善をお願いします。</p>	<p>この度はご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。</p> <p>第五地区センターについては、市街地に立地し住宅と近接しているため、駐車場から生じる騒音については、配慮が求められる事は認識しており、特に前向き駐車については可能な限り注意を行ってまいりました。</p> <p>ご意見を受け、構内の注意書きへの内容の追加や、地区センター利用者の方々へのさらなる周知や声かけを行い、発生する騒音の削減に努めていきたいと考えています。</p> <p>特に夜間においての注意喚起が必要なことから、スポーツ振興課を通じ、体育館などの夜間利用者の方々への周知もお願いしていきます。</p> <p>また、側溝蓋より発生する騒音についても、改善するような対策を検討してまいります。</p> <p>今後とも、地区センター運営についてご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。</p>	地域自治課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月25日	11月1日	<p>香貫駐車場の出口について 出口が1箇所なのは何故ですか？文化センターでイベントがあると出庫するのにものすごく時間がかかります。事前精算をしたのに意味がありません。出口を増やしてください。</p>	<p>この度は、市営香貫駐車場の利用にあたり、ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>ご要望をいただきました出口の増設についてですが、現在の香貫駐車場は、西側道路の国道414号、南側道路の市道0242号に面しております。</p> <p>駐車場の出口につきましては、駐車場法の技術的基準において、路外駐車場の前面道路が2路線以上ある場合、どちらか一方に設けることとなっていることから、道路管理者である県と協議した結果、交差点の位置や歩道の状況等から、国道414号側1箇所の接続について承認を得たものであり、出口の増設については、難しい状況であります。</p> <p>今後、平成32年度開設予定の新立体駐車場の整備にあたり、スムーズな出庫体制を図るための検討を行ってまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	資産活用課

平成29年8月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月14日	8月25日	<p>市役所の男性用トイレについて 市役所のエレベーター前にある男性用トイレが、いつも中が丸見えで、時々臭いもします。ドアを閉めるか、消臭剤を置くなどの対応をして下さい。</p>	<p>ご意見のとおり、臭い対策や利用者のプライバシー保護の観点を踏まえ検討した結果、男子トイレにつきましても、入口扉の開閉によるトイレ利用を試験的に実施することいたしました。 また併せて、ドア開閉時による事故防止を図るため、入口扉の内外に注意喚起の表示を行うことで、対応を図ってまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願い致します。</p>	資産活用課
8月14日	8月29日	<p>ららぽーと沼津内への地区センター設置について 私は、愛鷹中東地区の自治会委員をしており、月1回の会議には、愛鷹地区センターまで行かなければなりません。高齢のため免許は返納したので、自転車でいきますが、同委員の女性は、車がないので、バスに乗車しています。行きは便数がそれなりにありますが、帰りの際には便数が少なくなり、最終便を気にしています。 愛鷹地区は東西に長く、地区センターはどちらかと言えば、西方にあります。中東地区は東方にあります。そこで、ららぽーとが進出するそうですが、その一画に新たな地区センターを設置していただきたい。 時々、片浜地区センターの図書館を利用しますが、片浜地区センターは、運動も出来る大会議室、小会議室、和室もあり、地域の方々が有効に利用されているようです。同程度の地区センターを希望します。 その際、行政区分の見直しを愛鷹中東地区はもちろん、赤坂、つばきヶ丘、中尾、久保さらには金岡地区の西沢田、中沢田、新沢田をまとめ、新しい町名として大沼町がよいと思います。</p>	<p>地域のためにご尽力を賜り誠にありがとうございます。 地区センターは自治会活動やコミュニティ活動の拠点となる、地域にとっては重要な施設です。設置場所にあたっては、過去からの地域住民のつながりや小学校区、中学校区のことも踏まえた上で、設置していく必要があります。 愛鷹地域は、おっしゃるとおり東西に長い地域でございます。貴自治会は東方にあたりますが、同じように西方の青野の地域の方もいらっしゃいます。そのような中で、ほぼ真ん中の現在の位置にコミュニティ活動の拠点であった愛鷹公民館を設置し、平成24年度にこれを地区センターに改め、これまで活動してきました。 愛鷹地区は鷹根村の時代から小学校、中学校が地区内で1つに集中している地区であり、昔からコミュニティ活動に対する意識は市内でも大変深く持った地域でございます。 おっしゃるように、隣接する金岡地区の自治会と一緒にすることは距離的な面において楽になることには違いないと思いますが、そこに住まう住民の多くの方の感情を考えるとなかなか難しい問題もでございます。 ららぽーとは民間商業施設であり、その中に地区センターを設置することは、現実的に課題が多く考えられます。 片浜地区センターは平成23年に造られた新しい建物であるため、バリアフリー化された現在のスタイルになっています。今後、愛鷹地区センターの改修にあたっては、地域の皆様のご意見を伺いながら各部屋の配置を考えていきたいと思っておりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>	地域自治課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月21日	9月14日	<p>沼津市公共予約システムについて 沼津市の各施設の予約を「沼津市公共予約システム」で行なっているが、大変中途半端で不便なシステムなので改善して欲しい。</p> <p>1、「虚偽の案内だと誤解される点」 公共予約システムのTOPページ下部に、予約につきましては、事前の利用者登録が必要になります。利用者登録につきましては、こちらをご覧ください。という案内があり、利用案内の通りに利用者カードを発行しても実際にサイト内では仮予約までしかできず、予約システムに至っていない点。</p> <p>2、「不便な点」 ・各施設毎に団体登録が必要で、団体登録の際は現地まで訪問しなければならない。 ・仮予約までしかすることができず、本予約をしたい時は各施設まで訪問しなければならない。</p> <p>3、「改善希望点」 ・団体登録自体をインターネット上でできるようになること。 もしくは各施設で他施設も一括で団体登録できるようにすること。 あるいは市役所など規定の場所で一括で団体登録できるようにすること。 ・公共予約システム上で本予約までできるようにすること。 もしくは予約システムの名前が紛らわしい為、「沼津市公共施設仮予約システム」に改名することと、仮予約までしかできない旨をTOPに明記すること。</p>	<p>沼津市公共施設予約システムをご利用いただきありがとうございます。本システムは、平成16年より運用している施設の予約システムとなります。ご質問・要望について次のとおり回答します。</p> <p>1、「虚偽の案内だと誤解される点」 施設利用は、窓口等で行う申請手続きにより確定するものとなり、本システムは、利用確定(申請手続き)前の「予約」までを行うことができるシステムとなっています。ご指摘の「予約」の解釈について、これまでの運用の中で、ご意見をいただいたことはありませんでしたが、誤解を招く恐れがないとは言えないため、施設の利用にあたってはインターネット予約を行ったのち、窓口等で申請を行う必要がある旨の記載を行います。</p> <p>2、「不便な点」 各施設では、それぞれ利用規約が定められており、利用形態や施設ごとの諸事情等もあることから、利用者登録については、各施設ごとに資格確認等を行い登録するシステムとなっています。しかしながら、利用者登録等について、施設ごとに手続きが異なる状況は利用者の利便性に欠けるものであるため、改善策について施設管理者と協議してまいります。</p> <p>3、「改善希望点」 団体登録については、上記2のとおり施設管理者と改善策がないか協議をしていきます。</p> <p>申請(本予約)まで可能とすることについては、上記1のとおり電子申請システムではないことから、利用者の皆様が誤解を招くことがないように、HP上に注意説明を行います。</p>	情報システム課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月22日	9月14日	<p>香貫駐車場の利用について 4月から一般は使えないが、なぜ解体もしくは補修しないのか。 なぜ、1階に市の車止めているのか。香陵グランドもなぜ市の車が優先なのか。住民無視にて公僕優先ととらえられてもしかたないのでは。</p>	<p>旧市営香貫立体駐車場につきましては、香陵公園周辺整備事業のなかで建て替えを行うこととし、本年9月から解体工事に着工する予定となっております。 公用車駐車場につきましては、公務上の速やかな出動体制を確保するため必要なものであり、また他に駐車場用地が確保できないことから、限られたスペースの中で、市民の皆様に影響が出ないよう、一般利用者の駐車場とは別に整備することとし、本年7月末にその整備を完了いたしました。 その後、8月26日に、旧市営香貫立体駐車場内にある車両管理室等の移動及び全公用車の移動を完了いたしました。 現在の香貫駐車場につきましては、建て替えのための暫定駐車場であることからご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>	資産活用課
8月29日	9月14日	<p>屋内温水プールへの水深の浅いレーンの整備について 屋内温水プールの大プール(25mプール)に水深の浅いレーン(水深:0.9m程度)を設けていただきたい。 小学生低学年の水泳の練習でも背が届くと利用しやすいため。また、ウォーキングでも、水深が浅いとより抵抗が少ないため、体力の負担を少なくしたい場合に利用できると思われる。 現在の遊泳ゾーンの水深が浅くなり、通常の水深でウォーキングしたい人は困るが、別途、通常の水深のウォーキングのレーンを設けると問題がないのではないかと思います。 きっかけとしては、帰省先で利用した温水プールにて、水深0.9mの遊泳用レーンが用意しており、小学生低学年の子供の水泳の練習で利用しやすかったため。また、そのプールでは、通常の水深でのウォーキング用に別途、1レーン設けてあり、ウォーキングでも水深を選んで利用できるようになっていました。よろしくお願ひします</p>	<p>現在の温水プールの大プールは水深1.1メートルから1.2メートルで遊泳用コースとして3レーン、ウォーキングを含めたフリーコースとして3レーンの計6レーンにてご利用いただいております。 ご提案のありました水深の浅いレーンの設置につきまして、近年建設された施設においては、利用状況や目的により水深を調整することができる可動式レーンが整備されているところもあり、利用者の多くのニーズに対応できるメリットがあげられます。 一方でコストが増えることや、水深の浅いレーンで飛び込んだ際の危険性、また、現在の6レーンのなかで1レーンを可動式とすることでフリーコースのレーンが減ってしまうことなど、デメリットも想定されることです。 また、1つのレーンにプールフロアを設置し、水深を約70cmとする方法も考えられますが、現状、特にウォーキングを含むフリーコースが多数を占めている状況をふまえて、利用者のご意見を伺いながら、検討してまいります。 なお、現在の温水プールは昭和55年の供用開始から40年近くが経過し、老朽化が進んでおり、耐震性が劣る施設であるため、温水プールの改築について第4次沼津市総合計画に位置付けていることから、今後、施設整備計画策定の際にも可動式レーンの設置も含めて検討してまいりたいと考えております。</p>	スポーツ振興課

平成29年7月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月11日	8月16日	<p>大岡市民運動場の再整備について 日頃、大岡市民運動場を利用させていただいております。グラウンドの土質について問題点がありますので申し上げます。出来ることならば、改善して下さるようお願い致します。</p> <p>表面が粘土質のため、水分を含むとドロドロ状態になり、粘着質が強く、靴底が団子ようになります。乾くと固くなりカチカチになります。さらに乾燥が進むと、パウダー状になり、小麦粉を敷きつめたようになります。</p> <p>風が吹くと猛烈な砂埃が立ち、衣服が砂だらけになります。目も開けていられません。得に冬期には、風下の近隣家屋も迷惑している事と思えます。</p> <p>アンソーカーとかタータンとかにするか、人工芝なども一考の余地があるものと存じます。よろしくご検討下さい。</p>	<p>日頃より大岡市民運動場をご利用いただきありがとうございます。また、グラウンドコンディションに関しご不便おかけいたしておりますことをお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の点について、専門業者に相談いたしましたところ、当施設は中瀬市民運動場や西部市民運動場と比較すると、サッカーやソフトボールなどのスパイクシューズを着用する競技の利用が多いため、砂が飛散しやすく風雨の影響を受けやすいことが原因として考えられ、現在の状況を改善するためには、定期的なメンテナンスとして、砂の補充や転圧作業を実施することが必要との事でした。</p> <p>今後はグラウンド内の土壌改良や最適なメンテナンスの方法・時期などについて更に検討を進め、より利用しやすい施設となるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課
7月12日	7月24日	<p>図書館業務について 私は昨日図書館をお尋ねして市内の地図のコピーを依頼しました。担当の方は大変親切に対応してくださいました。有り難うございました。</p> <p>そこで提案ですが、コピー料金があまりに安すぎます。(A2サイズで20円)でした。せめて市場価格の50%位にできませんか。因みに200円です。</p> <p>あれだけの環境と機械の消耗、担当の方、と経費はかなり掛かっているはずですが、沼津市も財政がひっ迫していると聞いています、検討されてはいかがでしょうか。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>また、この度は、職員の対応につきましてお褒めの言葉をいただき重ねて御礼申し上げます。</p> <p>コピー料金につきましては、沼津市図書館条例施行規則第16条第2項に「複写をしようとする者は、複写に要する実費を納めなければならない。」と規定されており、A2サイズの場合は、コピー機の使用料として一枚単価約14円、紙代として一枚単価約7円かかることから、実費として20円をいただいております。(端数の1円は切捨て)</p> <p>ご指摘のとおり、沼津市の歳入を増やすことは大切なことですが、市民の図書館として、より多くの方に利用していただくため、市民の皆さまに負担とならないよう、実費のみいただいております。</p> <p>今後も、より一層利用しやすい図書館を目指してまいりますので、これからもご利用をお願いいたします。</p>	市立図書館

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月12日	7月25日	<p>屋内温水プールの利用について</p> <p>本日午前中、屋内温水プールに泳ぎに行ったところ、会員登録をしていないと午前中は使用できないと言われた。午前中は教室等を行っていると言ったことがあり、教室を実施すること全く問題ないことだが、全てを貸し切りにするのではなく、空いているコースを一般利用者に開放すべきではないか。</p> <p>以前、知り合いに、教室参加者は30人程で、使用していないコースが半分程度あると聞いたことがある。伊豆長岡のプールは、教室中も一部のコースで一般利用が可能となっている。以前も同意見を伝えたことがあるが、何も変わっていない。利用者が増えれば、市の収入も増える。是非、前向きに検討してほしい。</p>	<p>この度は屋内温水プールの利用につき貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>現在の当施設の開所時間ですが、平日は児童・生徒の夏休み期間である7月20日から8月31日までは午前9時から、土・日・祝日については通年午前中から開所し、5月1日から9月30日までは午前7時からとなっております。</p> <p>ご提案いただきました教室等開催時の午前中の一般開放についてですが、利用者の増加は使用料収入の増加にもつながるのですが、その一方で、教室開催時には監視員、受付職員等の配置について委託契約を締結していないため、その配置などに伴う新たなコストとの兼ね合いを考慮する必要があります。</p> <p>しかしながら、より利用しやすい環境を整備していく上で意義のあることと考えますので、今後、教室等の参加者が少なく、空いてるコースが多い状況が続くようであれば、市民の皆様のご意見を伺いつつ検討してまいりたいと考えております。</p>	スポーツ振興課
7月12日	8月16日	<p>大岡市民運動場の土壌、土質改善について</p> <p>1、土の総入れ替えによる土壌、土質の改善 2、1案の入れ替え不可の場合、砂の多量投入による改善 3、常時グラウンド場の整備(地面の悪条件、防塵対策) 4、南側場外の樹木の上半分切除(冬季運動場の木陰減少対策) 5、 Deng 熱等予防対策のため夏期(6~8月)の除草の実施</p>	<p>日頃より大岡市民運動場をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>また、グラウンドコンディションに関しご不便おかけいたしておりますことをお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の点について、専門業者に相談いたしましたところ、当施設は中瀬市民運動場や西部市民運動場と比較すると、サッカーやソフトボールなどのスパイクシューズを着用する競技の利用が多いため、砂が飛散しやすく風雨の影響を受けやすいことが原因として考えられ、現在の状況を改善するためには、定期的なメンテナンスとして、砂の補充や転圧作業を実施することが必要との事でした。</p> <p>今後は、グラウンド内の土壌改良や最適なメンテナンスの方法・時期などについて更に検討し、対応してまいります。</p> <p>つぎに南側樹木の上半分の切除については、南側に住まわれる方に対する防風、防砂対策となっている意味合いもありグラウンドへの影響のみでの判断は難しいと考えています。ただし、グラウンド敷地から南側の住宅に越境しているものもあり、それについては順次剪定等の対応を検討してまいります。</p> <p>また、夏季の除草の実施について、昨年度は9月以降で実施致しましたが、今年度は8月の実施に向けて委託業者と日程調整しております。</p> <p>上記の内容をふまえて、利用者の方々のご意見を伺いながら、より利用しやすい施設となるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月26日	8月14日	<p>図書館内の学習室の使用について 学習室のテーブルは、一台につき二席あるはずなのに、一人で両方占領してしまっている。あと、隣に人を寄せ付けないように、私物を置いていたりします。ここだけに限らず、他の場所でもそうなのですが……。本当日本人の良くないところだと思います。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。 図書館に限らず、公共の場でのマナー意識の欠如によるところが大きいと考えますが、今後は、見回りの強化などにより、利用者のマナー向上を図り、より利用しやすい図書館を目指してまいりますので、これからも図書館をご利用いただきますようお願いいたします。</p>	図書館

平成29年6月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
6月19日	7月6日	香貫駐車場の案内板について 新設の香貫駐車場の案内板が見えづらく、通り過ぎて文化センターの駐車場へ間違っって入庫したという話を聞く。実際私も気づかず通り過ぎ、「ここか?」と思ったところは、出口であり、周囲を一周してしまった。もっと遠くからでも目立つようにすべきではないのか。	この度は、市営香貫駐車場の利用にあたり、大変ご不便等をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 新香貫駐車場につきましては、旧香貫立体駐車場の建替えのため、暫定駐車場として整備したもので、本年4月からその運用を開始したところであります。 今回のご意見を受け、現地を確認し、案内用の大型看板を見にくくしていた植栽の撤去を行うことで改善を図りました。 今後も旧香貫立体駐車場の解体工事期間中や解体後等の状況を勘案するなかで、駐車場入口の表示など、市民の皆様が利用しやすい駐車場としていくよう、努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。	資産活用課
6月23日	7月10日	香貫駐車場の雨天時の利用について 香貫駐車場を雨の日に利用しました。いつも晴れているので気にはなりませんが、駐車券の出し入れの際、かなり濡れました。せめて、あの場所位には、屋根が必要かと思えます。是非ともよろしく願います。	この度は、市営香貫駐車場の利用にあたり、大変ご不便等をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 さて、雨天時、発券機において屋根が設置されていないことにより、利用者の皆様雨が濡れたり、駐車券が濡れることで精算の際、読み込みができない等の支障が生じていることから、今後の対応として、駐車場の管理運営事業者と改善方法について協議し、雨の日においても、駐車場の利用にご不便とならないよう、雨除けの設置などの改善を行ってまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
6月23日	7月7日	<p>大岡市民運動場の使用時間について 大岡市民運動場で、早朝5時前後から始まるゲートボールの音で困っています。一人で練習している高齢者のようですが、ほぼ毎日なので、睡眠不足が続いています。冬場も日の出前から、暗い中でボールの音だけが響き渡ります。利用者が、早朝や夜間の使用時間のマナーを守るようポスター、注意看板等の設置をお願いします。</p>	<p>この度は、大岡市民運動場の時間外利用により、日常生活に多大なるご迷惑をおかけいたしておりますことを、深くお詫び申し上げます。 本施設では、予め利用可能な時間が定められており、その範囲内で事前にご予約の上、ご利用いただくこととなっております。 ご指摘いただきました件につきましては、最近ゲートボールでの利用予約がないことから、類似する競技の中で比較的使用の多いグラウンドゴルフの競技団体の担当者に連絡をし、利用ルールやマナーについて再度確認・厳守するよう、お願いをいたしました。 また、注意看板を早急に設置するとともに、場合によっては現地で直接指導することについても検討し、近隣の皆様にご迷惑をおかけすることのないよう、努めてまいりたいと存じます。 今後とも沼津市のスポーツ振興にご理解ご協力いただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。</p>	スポーツ振興課
6月28日	7月12日	<p>保健センターの看板について 保健センターの看板を大きく、車を運転していても見やすいようにしてほしいです。建物の上の方にも書いてあると見つけやすいと思います。なかなか見つけるのが大変です。</p>	<p>この度は、当センターにお越しいただいた際、表示がわかりづらくご不便をおかけしてしまったことをお詫び申し上げます。 ご指摘の件につきまして、改めて現地を見たところ、駐車場入口に案内表示はありますが、色合いや文字の大きさ等が、特に車を運転しながらでは認識しづらいことを確認いたしました。 現在、よりわかりやすい看板を設置するなどの対応策を検討中です。今しばらくご不便をおかけすることになりますが、なにとぞご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	健康づくり課

平成29年5月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月9日	5月31日	<p>図書館の本について 司馬遼太郎、山本周五郎さん等の本を読みたいのですが、とても字が小さくて、私達シニア世代には読みにくい。是非、大きな活字の本を増やしていただきたい。少しでも朝日新聞の活字の大きさにしていただけると嬉しいのですが。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました通り、シニア世代の方々は、多かれ少なかれ視力が衰え、活字を読むことが辛くなります。たとえ拡大鏡などを使用しても、眼の疲労は早く、活字が大きいことが一番望まれていることだと思っております。</p> <p>図書館としましては、高齢者や弱視者に少しでも読みやすい読書環境を提供したいと考えており、地区センター図書室も含め全体で約1,200冊の大活字本を所蔵しております。</p> <p>その内、ご希望の司馬遼太郎の拡大本は8タイトル39冊、山本周五郎は4タイトル7冊所蔵しておりますのでぜひご利用ください。</p> <p>なお、大活字本は発行部数も少なく、購入できる図書も限られますが、大活字本をよく利用する高齢者に人気がある歴史小説などを中心に、今後も計画的に購入してまいりますので、今後も図書館をご利用いただきますようお願いいたします。</p>	図書館

平成29年4月分「市民の声」

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月3日	4月19日	<p>地区センターの活用について 地区センターではアルコールが禁止となっている。そのため、自治会等で催し物を行った後の打ち上げは、場所を変えて、集会所等で行うことになるが、なんのための地区センターか。 アルコールについても、厳しい基準を設ける必要はあるが、それをクリアすればアルコール可にするべきではないか。そうした市民サービスを考えることが、「世界一元気な沼津」につながるのではないか。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 地区センターにつきましては、指定管理者として地域団体等で組織する地区コミュニティ推進委員会が管理運営を行っております。 地区センターにおける飲酒につきましては、当該施設は多くの利用者が使う公共施設であり、隣接する部屋や他の利用者への影響や、施設管理職員が1名で対応する時間帯が多いことなどによる、施設管理上の保安性、職員の安全性の確保などの観点から、ご遠慮いただいているところであります。 しかしながら、運動時などの適切な水分補給や午前・午後をまたがって利用する場合の昼食など、利用目的・状況に応じた飲食については認めているところです。 今後、管理を行う地区コミュニティ推進委員会や利用者のご意見などを踏まえ、施設での飲食のあり方につきましては、調査研究を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解の程お願いします。</p>	地域自治課
4月3日	4月19日	<p>図書館の展示スペースについて 先日、市のPR目的(テーマ:市の歴史)のパネル展示を図書館内で実施したい旨相談したところ、「有料です」とだけ説明を受けた。 市のPR目的でも、料金が発生するのはおかしいのではないか。行政としてそうした活動を応援しなくても良いのか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 展示ホール及び展示ケースのご利用についてお答えします。図書館4階の講座室、視聴覚ホール、展示ホール及び展示ケースは教育文化目的のために使用する場合に有料で貸出しています。しかし、次のような理由があると認められるときは、使用料を減免することができます。 1 図書館活動を助成する事業で、沼津市教育委員会が主催、共催、後援するもの及び沼津市立図書館が奨励するものは、「無料」となります。 2 沼津市、沼津市教育委員会、市内の公共的団体等が主催するものは「半額」となります。 個人の展示会、発表会等は、減免の対象になりませんが、市のPRが目的ということでしたら、内容が適切なものか確認する意味でも、教育委員会の後援等をとっていただきたくお願いいたします。 なお、後援申請については、歴史・文化財などは文化振興課、生涯学習の推進などは生涯学習課が所管しており、内容を確認のうえ後援名義の使用許可をいたします。なにとぞご理解のほどよろしくお願いします。</p>	図書館