

平成29年5月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月9日	5月31日	図書館の本について 司馬遼太郎、山本周五郎さん等の本を読みたいのですが、とても字が小さくて、私達シニア世代には読みにくい。是非、大きな活字の本を増やしていただきたい。少しでも朝日新聞の活字の大きさにしていただけると嬉しいのですが。	いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございます。 <p>ご指摘いただきました通り、シニア世代の方々は、多かれ少なかれ視力が衰え、活字を読むことが辛くなります。たとえ拡大鏡などを使用しても、眼の疲労は早く、活字が大きいことが一番望まれていることだと思っております。</p> <p>図書館としましては、高齢者や弱視者に少しでも読みやすい読書環境を提供したいと考えており、地区センター図書室も含め全体で約1,200冊の大活字本を所蔵しております。</p> <p>その内、ご希望の司馬遼太郎の拡大本は8タイトル39冊、山本周五郎は4タイトル7冊所蔵しておりますのでぜひご利用ください。</p> <p>なお、大活字本は発行部数も少なく、購入できる図書も限られますが、大活字本をよく利用する高齢者に人気がある歴史小説などを中心に、今後も計画的に購入してまいりますので、今後も図書館をご利用いただきますようお願いいたします。</p>	市立図書館
5月18日	5月29日	行方不明者の放送について 私の地域は広報ぬまづの放送が二箇所から聞こえます、人探しの放送は一回が5分45秒あり、12分近くになります。繰り返しをやめるか、もう少し早口で端的にならないでしょうか。	貴重なご意見をありがとうございます。 <p>ご指摘のありました二箇所からの放送ですが、スピーカーの設置場所が山などの地形や建物の状況により反響(いわゆる「こだま」)が出る地域では、一斉に放送すると、お互いの放送音声がかぶってしまい、内容が聞き取りにくくなってしまふことから、放送区域を分け、時間をずらして放送しております。</p> <p>また、放送にあたっては、放送内容について音声がかぶり、聞き取りにくい状態とならないよう、速すぎず、一語一語明瞭に放送することとしております。行方不明者に関する放送は警察署からの依頼により、緊急に市民の皆様へ等しくお知らせする必要があることから、繰り返し放送しておりますが、何とぞご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月22日	6月8日	<p>愛鷹地区の少年サッカークラブの創設等について</p> <p>私は愛鷹の中尾団地に住んでおります。病気を抱えての療養生活の為、なかなか申し上げにくい事ではありますが、放課後及び休日などにおいて、元気の有り余る小学生たちの事を考えますと、団地敷地内での活動より、もっと健全な市のバックアップ体制が必要と考えております。</p> <p>まず、その為にも幾つかの提案がございます。1つ目の提案は、愛鷹地区・少年サッカークラブの創設です。小学生などを対象としたクラブ活動で、放課後や毎週末など、少年のサッカー活動を推進し、居住地区の騒音対策にも繋げる健全な取り組みです。又、子供の身体的育成と共に、協力・調和の精神を学び、子供の成長を健全たるものとします。市教育委員会及び、教師や地元クラブのアスルクラ沼津に協力を願い、理解と協力を求めるものとします。</p>	<p>ご提案について回答いたします。</p> <p>愛鷹地区・少年サッカークラブの創設についてですが、現在、愛鷹地区の小学生を対象として、愛鷹サッカースポーツ少年団(少年サッカー 毎週月・水曜日、および土曜日 愛鷹小学校グラウンド、西部グラウンド)および愛鷹ホークス(軟式少年野球 毎週土・日曜日 愛鷹小学校グラウンド)がそれぞれ、サッカー・軟式野球の団体として、スポーツ少年団活動をしております。</p> <p>市といたしましても、スポーツ少年団の属するNPO沼津市体育協会と連携しながら、各種スポーツ施策を通じて、青少年の健全育成、地域スポーツ活動の推進を図っているところでございます。</p> <p>今後も、スポーツ少年団活動の支援や、小学校や地域のスポーツクラブとの連携を深め、子どもたちのスポーツ環境の更なる向上を目指してまいりたいと考えております。</p>	スポーツ振興課
5月22日	6月8日	<p>愛鷹地区の放課後児童クラブの充実等について</p> <p>私は愛鷹の中尾団地に住んでおります。病気を抱えての療養生活の為、なかなか申し上げにくい事ではありますが、放課後及び休日などにおいて、元気の有り余る小学生たちの事を考えますと、団地敷地内での活動より、もっと健全な市のバックアップ体制が必要と考えております。</p> <p>まず、その為にも幾つかの提案がございます。2つ目の提案は、放課後児童クラブの充実を図り、共働きや一人親世帯などの家庭の小学生を対象に、今現在以上に利用の拡大と充実を求めます。その為には、放課後なるべく小学校を開放し、学びや遊び場を提供し、子供の課外活動を推進する事を求めます。</p> <p>勉強だけでなく、様々なレクリエーションなどを通して人間関係を構築し、子供の成長と自立を促し、育成を図る事を望みます。その為には、NPO法人などの協力も得て、活動の範囲を広くし、利用者の認知度や信頼を得る事を求めます。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>保護者が労働等により昼間家庭にいない小学児童に対し生活の場を提供する「放課後児童クラブ」につきましては、平成29年5月1日現在で市内22小学校に30クラブがあり、1056人の児童が在籍しており、愛鷹小学校には現在2クラブ設置しております。</p> <p>今年度におきましても、地域の実情に合わせ2クラブの増設を予定しており、引き続き、市内全域における放課後児童クラブの待機児童解消に向けたクラブの増設や充実等を推進する中で、愛鷹地区におきましても、クラブの状況を把握して必要な対応を図ってまいります。</p> <p>また、市内の小学校におきまして、当該小学校に通うすべての小学生を対象として「放課後子ども教室」を設置しております。これは放課後等に子ども達に勉強やスポーツ、地域住民との交流の機会を提供することにより、子ども達が地域社会のなかで健やかに育つ環境を提供することを目的として、月に1回～4回開催するものです。</p> <p>現在、市内5つの学校で開設し、愛鷹小学校にはございませんが、開設にあたり協力が必要となる地域ボランティアや学校、PTA等との調整を図り、設置について検討してまいりたいと思います。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月23日	6月7日	<p>サンウェルぬまづ職員の対応について</p> <p>先日サンウェルぬまづを初めて利用させていただいた際、ホワイトボードの使用は使用前に許可を得てから使ってください、と言われました。事前に申請が必要なのか、と尋ねると、使う前に言えばいい、と言われたので、借りたいです、と伝えたら、今日はダメです、と言われました。次回からは事前に言ってください、と言うならわかりますが、誰も使っていないものそばにあるのに貸して下さらず、その方のご機嫌で決めてる雰囲気だったので、ずいぶんと意地悪だと感じました。</p> <p>またそばにいた警備員からはコンセントも使えません、電気を勝手に使うのは盗難と同じで逮捕された方もいますよ、とまるで泥棒扱い。初めて利用する立場からすると、なんの説明もなかったのに、いきなりその言い方はずいぶん失礼であり、配慮のない言動だと思います。調べてみると社会福祉協議会というところが管理を委託されてやっているようですが、市の施設でありながら、任されている業者のスタッフがこんなにも不親切で不適合な人格の方たちによって運営されているのは、公共の施設としては不適合だと思います。</p> <p>皆様の大切な税金で作られた施設であり、税金で運営されているのでしょから、そのようなひどい対応を放って置くわけにはいかないのではないのでしょうか？不快に感じられた方は私たちだけではなくと思いますよ。早急な改善をしていただきたいと思います。次回なら変わりがいい対応でしたら、別の形で皆様に情報を知っていただく必要があると思っています。</p>	<p>貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、サンウェルぬまづをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>サンウェルぬまづは、福祉、保健及び医療の連携による市民の地域福祉と健康づくりの推進を図ることを目的とした施設で、沼津市社会福祉協議会を指定管理者に選定し管理運営を依頼しています。</p> <p>ホワイトボードの貸し出しをお断りした際、また、電気の使用をやめていただく際の説明が十分でなく、不快に感じられたことにつきましては申し訳ありませんでした。社会福祉協議会には、皆さまに理解が得られるよう丁寧に説明をする様に指導してまいります。</p> <p>なお、サンウェルぬまづのオープンスペースでは、ショートや漏電の発生のおそれがあるため、施設管理の観点から個人的な電源の使用を禁止させていただいておりますことをご理解いただきたいと思います。</p> <p>今後とも、サンウェルぬまづのご利用と、本市の地域福祉推進にご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。</p>	社会福祉課