

## 平成29年7月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月3日	7月24日	<p><b>企業支援について</b></p> <p>6/23に開催された「イノベーションによる地方経済の活性化」北城先生の講演を聴きました。とても良い講演でした。深く心に残ったことが3点あります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 日本は、欧米などの先進国の中でも起業率が低いこと</li> <li>2. 起業する人、事業経営を通して雇用を生んでいる人をもっと尊敬する社会になるべきであること</li> <li>3. 起業家を支援する官民の体制作りが重要なこと、です。</li> </ol> <p>そこで、市へお願いが2点あります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 起業家、事業家と支援したい人のマッチングの場を作って欲しい</li> <li>2. 起業家、新事業を起こす人、現に事業を営んでいる人に対してもっと事業を行いやすい「場」の提供をして欲しい</li> </ol> <p>起業の一番のネックは、「資金と人材不足」と先生もおっしゃっていましたが、私もそう思います。今年NPO法人を立ち上げましたが、そのきっかけは「講座を受講しても聞きっぱなしで、ビジネスに活用できていない人が多い」からでした。どんなことも1回聞いて、即実行できる人はそうはいません。小中高の学び世代でさえ、同じことを二度三度と習い、復習をして、テストをして脳に固定させていきます。ビジネスに活用するとすると、更にテストして修正してを繰り返して行かなければなりません。まして、1日のほとんどを仕事に使っている大人は、学ぶ時間を取ることさえ難しいです。それでも、お金を払って受講したり、先輩や専門家の話を聴くためにセミナーに参加したりしています。それが、聞きっぱなしになっているのは勿体ない。自分への投資。消費型ではなく投資型の学び。それを当法人を通して実践したいと思っていますが、官民で啓蒙していけないものでしょうか。</p> <p>イノベーション、ベンチャーとカタカナの言葉が多く使われていましたが、辞書を引くと「新しい価値観」「新しい繋がり」という意味も出て来ます。真に新しいものはなかなか発想できないと思います。温故知新にあるように、「昔の〇〇と今の〇〇を結びつけて、新しいモノを作りだす」ということが多いのではないのでしょうか。それには、人生の先輩(シニア層)と若い方の交流、年代に関係のない交流なども効果的だと思います。それも含めて、先生は「社外取締役をおきなさい。」とアドバイスをされていると思いますが、そういうマッチングも出来たらと思います。</p> <p>超高齢化社会に突入する日本、静岡県、東部地区、沼津市…。これを機会に、企業誘致ではなく、「地産地消のビジネス支援⇒起業するなら沼津⇒子育てするなら沼津」となるように市役所の皆さんがまず先に立って、具体的な施策を提案して欲しいと強く思います。県知事選挙の投票率、沼津は県下43位という数字を見ました。知事さんも、投票率の低い市町と投票率の高い市町では、自ずと施策が変わってくるのではないのでしょうか。</p> <p>ずっと地元で活躍して来た団体も確か、県からの助成金がなくなったと聞きました。助成金を受けなくても独立採算で経営することは大事ですし、当法人も独立採算できるように目指していますが、投票率がこんなに低くは、助成金云々以前の沼津市自体の施策にも影響が出るのではと懸念しています。これらのことを考えても、住民の意識をもっと高くさせること。それには今、学ぶ意欲がある人達を支えて行く体制が必須だと思います。それが定年後の起業、主婦層の起業、ベンチャービジネスの発展に繋がるのではないのでしょうか。出来ることからやってみることが急がば回れ式に効果的だと思いますので、是非、先生の提案を出来ることから実践して欲しいです。</p>	<p>6月23日の起業創業セミナーへのご参加、誠にありがとうございました。</p> <p>ご意見を頂いた「起業家、事業家と支援したい人のマッチングの場」や、「起業家、新事業を起こす人、現に事業を営んでいる人に対してもっと事業を行いやすい場」につきましては、沼津市といたしましても、沼津駅周辺などの中心市街地へのインキュベートオフィスの設置について検討を行っており、ご協力いただける不動産所有者などについて、情報収集を行っているところです。</p> <p>先日も、起業家精神を持った方たちが集まり、チームを組んで新しいビジネスプランを考える「スタートアップウイークエンド沼津」が開催されるなど、沼津市内でもチャレンジしようとする人が増えてきているだけでなく、チャレンジを応援しようとする人も増えてきていると実感しております。</p> <p>今後も起業支援に関して協力していただける方たちとは、様々な形で連携していきたいと考えておりますので、ご協力くださいますよう、お願いいたします。</p>	商工振興課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月5日	8月2日	<p><b>沼津市住宅用新エネ・省エネ機器設置費及び省エネリフォーム費補助金について</b></p> <p>本件について、補助の目的として「沼津市は、地球温暖化対策として、低炭素社会や循環型社会の実現に向け、二酸化炭素排出量が増加傾向にある民生家庭部門において、効果的な排出量削減を目指すべく、本補助事業を実施します。」とあります。</p> <p>この度、私は自宅を新築すると同時に太陽光発電機器とリチウムイオン蓄電池を設置いたしました。当初補助金制度は頭にありましたが、自宅新築にあたって日常生活をしながら多忙を極め、住宅メーカーおよび太陽光発電設置業者からもアドバイスはなく、申請を失念しておりました。</p> <p>確かに補助金要綱には「着工前申請」とあります。ただし、補助金の支払いは工事完了後となっています。(工事の代金は全額施主が払ったうえで事後に補助金をもらうこととなっている。)窓口では「自己資金で設置できる人が、あとで小遣いをもらうというものではない」と、補助金の趣旨と異なるとのことで断られました。</p> <p>省エネ設備設置にかかる工事の一連の書類はあるのになぜ設置後審査は受けていただけないのでしょうか。もちろん工事完了後の審査で不適合と判断されれば納得がいくのですが、同じ機器を設置し、公平に市税を支払っている者としては納得がいきません。納得できる回答をお願いいたします。</p>	<p>まずは、来庁された際に不愉快な思いをさせてしまった職員の対応について、お詫び申し上げます。</p> <p>さて、補助金制度は、公益上必要があると認めた特定の事務・事業等を育成・発展させるため、これら事務・事業を実施する方に対し、金銭的給付を行うものです。税金等の貴重な財源を基に支出されることから、「客観的に公益上必要である。」「その内容が目的に適切である。」と認められるものでなければなりません。このため、事業を実施しようとする方は、事前に事業計画書や収支予算書を添えて補助金交付申請書を市に提出し、市ではこの内容を審査した後、補助金の交付・不交付を決定します。申請者は交付の決定を受けた後、事業に着手することとなり、事業実施後は速やかに実績報告書を市に提出し、市はその内容を確認してから補助金の交付を確定し、補助金を交付するという手続きが必要となります。</p> <p>沼津市住宅用新エネ・省エネ機器設置費及び省エネリフォーム費補助事業は、「低炭素で循環型社会の実現に向け、家庭部門において、効果的な排出量削減を目指す」ことを目的に、「沼津市住宅用新エネ・省エネ機器設置費及び省エネリフォーム費補助金交付要綱」で交付手続き等を定め、適正な補助金交付事務を執行しているところです。</p> <p>今回は、上記の手続きがなされなかったことから、補助金交付の対象外となりますことをご理解ください。</p> <p>今後、「市民の声」を貴重なご意見として、事業の周知に一層努めるとともに、制度につきましても調査・研究して参ります。</p>	環境政策課
7月6日	7月24日	<p><b>広報ぬまづ7月1日号について</b></p> <p>本来は無償で配布されているものを有償で販売している沼津市民と思われる方がいますが、沼津市としてどうお考えですか？</p> <p>沼津にお金落ちるならそれでいいみたいな考えでしょうか？また、沼津市外の間はこういった販売している方々から積極的に「広報ぬまづ」を購入してもいいですか？</p>	<p>広報紙「広報ぬまづ」については、沼津市民に対し市政情報や各種イベント情報を発信し、市民の理解と協力を深めることを目的として発行しております。</p> <p>7月1日号の広報ぬまづについては、現在、注目されているアニメ「ラブライブ！サンシャイン！！」を特集として取り扱ったことから、多くのファンが広報紙を強く求める状況となっております。そのため、今回の広報紙を持っている人の中には、ネットオークション等で販売しており、その現状はすでに認識しております。</p> <p>しかしながら、配布後の広報ぬまづの取り扱いについては、広報紙自体が個人所有物となるため、行政の立場として売買に対しては介入できないことと考えております。</p> <p>今後も沼津市の広報活動にご理解とご協力をお願いします。</p>	広報広聴課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月11日	8月16日	<p><b>大岡市民運動場の再整備について</b>  日頃、大岡市民運動場を利用させていただいております。グラウンドの土質について問題点がありますので申し上げます。出来ることならば、改善して下さるようお願い致します。</p> <p>表面が粘土質のため、水分を含むとドロドロ状態になり、粘着質が強く、靴底が団子のようにになります。乾くと固くなりカチカチになります。さらに乾燥が進むと、パウダー状になり、小麦粉を敷きつめたようになります。</p> <p>風が吹くと猛烈な砂埃が立ち、衣服が砂だらけになります。目も開けていられません。得に冬期には、風下の近隣家屋も迷惑している事と思えます。</p> <p>アンツーカーとかタータンとかにするか、人工芝なども一考の余地があるものと存じます。よろしくご検討下さい。</p>	<p>日頃より大岡市民運動場をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>また、グラウンドコンディションに関しご不便おかけいたしておりますこととお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の点について、専門業者に相談いたしましたところ、当施設は中瀬市民運動場や西部市民運動場と比較すると、サッカーやソフトボールなどのスパイクシューズを着用する競技の利用が多いため、砂が飛散しやすく風雨の影響を受けやすいことが原因として考えられ、現在の状況を改善するためには、定期的なメンテナンスとして、砂の補充や転圧作業を実施することが必要との事でした。</p> <p>今後はグラウンド内の土壌改良や最適なメンテナンスの方法・時期などについて更に検討を進め、より利用しやすい施設となるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課
7月11日	7月25日	<p><b>水道料金の誤集金について</b>  先日、水道サービス課の方がインターホンを鳴らして「水道料金が滞納してるからお支払いください」と言いますので、我が家は自動振り込みになってます云々と申しましたら、「インターホン越しでなく、出てきなさいよ」と口調も荒げて申します。</p> <p>家内が帰ってから確かめると申しましたら、「ちゃんと払ってくれよな」と捨て台詞を残して帰りました。置いていきました請求書は私の知らない人宛で、封書は封印もなくオープンです。プライバシーにも気も配られておりません。</p> <p>水道サービス課へ電話しまして、支払い済みであることを確かめました。その日のうちにお詫びにいらっしゃたのはいいんですが、三人で来て本人以外名前も言わず、ただ詫びて帰って行きました。多分同行されたのは上司の方だと推察しますが、自己紹介も満足に出来ないなんて、名札をぶら下げていれば良いとも思ってるのでしょうか。なんとも情けない職場ですね。ただただ呆れるばかりの出来事でした。</p>	<p>先日は水道料金未納者への訪問の際に、訪問先を誤り、ご自宅に職員がお伺いしてしまいましたこと誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>その際のインターホン越しでの訪問した職員の不適切な対応、謝罪訪問時の上司の対応につきましても、ご不快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>また、ご指摘いただいたとおり、自動振り込みになっている旨をお伝えいただいた際に、しっかりと確認を行えば、その場で誤りを正すことができたこと、職員も深く反省しております。</p> <p>水道料金未納者宛の書類については、プライバシー保護のため、今後は、封かん後の投函を徹底してまいります。</p> <p>一連の不適切な対応について、大変ご迷惑をおかけし、また、不快な思いをさせてしまい、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>今回の機会を捉え、市民の視点に立って対応するにはどうしたら良いか、課員みんなで考え、再発防止に努めるとともに、今後、市民の皆様に対して不快感を与えないよう徹底してまいります。</p>	水道サービス課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月11日	8月4日	<p><b>空き地対策について</b> 所有者が、きちんと管理せず、雑草が生い茂っている空き地が目につきます。そうした空き地には、固定資産税の引き上げはもちろんのこと、日頃管理できないのであれば、空き地全体に防草シートを敷き詰める対策を義務づけることの条例等を検討願いたい。具体策をお願いします。抽象論は必要ありません。</p>	<p>沼津市では、沼津市空き地の環境保全に関する条例で、空き地の所有者等は空き地が不良な状態にならないよう廃棄物、雑草、かん木等を除去し、又は状況に応じて土地を整備し、もしくは囲いを設置するなど適切な管理のために必要な措置を講じなければならないと定めています。</p> <p>また、苦情などの対応として、空き地が不良な状態にある場合には、所有者等に対し防止または除去のために必要な措置を講じるよう指導しております。</p> <p>この指導の際、今回ご提案のあった防草シートを敷き詰めることを一つの方法として所有者等に対し提案することは可能であると考えております。なお、固定資産税の引き上げについては、税法上、課税について定める国の基準にないため、荒れた空き地であることを要件に増額することはできません。</p> <p>また、市では空き地の所有者等と協議のうえ条件が合うものについては、空き地を公園として整備し活用する空き地活用公園制度もあり、現在21か所が空き地活用公園として利用されています。</p> <p>今後も不良な空き地を適切に管理するよう所有者等に必要な指導を行うなど良好な生活環境が保たれるよう努めてまいりますのでご理解をお願いいたします。</p>	緑地公園課 資産税課
7月12日	8月8日	<p><b>水道水へのフッ素添加について</b> 以前テレビで、オーストラリアなどの国では、水道水にフッ素を入れており、虫歯予防の効果が高いと聞いたことがある。これを沼津市で取り入れれば、沼津のPRにもなり、人口増加にもつながるのではないかと。ぜひ、前向きに検討をお願いします。</p>	<p>水道部では、お客さまへ安心安全な水道水の安定的な供給を目指し、水道事業の運営に努めているところです。</p> <p>水道水は、家庭においては日常生活のため、また事業所においては事業活動のため、様々な目的で使用されています。</p> <p>幸いにも沼津市は良質で豊富な水源に恵まれていることから、水道法に基づく最低限の滅菌を施すのみで、水道水の安定供給を可能とし、このため、全国的にも安価な水道料金で、おいしい水をお届けすることができます。</p> <p>ご提案の水道水へのフッ素の添加につきましては、必要な機器の導入、薬品の購入、添加機器の維持管理など、新たな経費が発生することになり、水道料金にも影響します。</p> <p>また、全てのお客さまに常時一律でフッ素を添加した水道水を供給することになり、お客さま合意の形成が不可欠となりますことから、添加は困難と考えておりますので、ご理解をお願いします。</p>	水道総務課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月12日	7月24日	<p><b>図書館業務について</b></p> <p>私は昨日図書館をお尋ねして市内の地図のコピーを依頼しました。担当の方は大変親切に対応してくださいました。有り難うございました。</p> <p>そこで提案ですが、コピー料金があまりにも安すぎます。(A2サイズで20円)でした。せめて市場価格の50%位にできませんか。因みに200円です。</p> <p>あれだけの環境と機械の消耗、担当の方、と経費はかなり掛かっているはずですが。沼津市も財政がひっ迫していると思います、検討されてはいかがでしょうか。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>また、この度は、職員の対応につきましてお褒めの言葉をいただき重ねて御礼申し上げます。</p> <p>コピー料金につきましては、沼津市図書館条例施行規則第16条第2項に「複写しようとする者は、複写に要する実費を納めなければならない。」と規定されており、A2サイズの場合は、コピー機の使用料として一枚単価約14円、紙代として一枚単価約7円かかることから、実費として20円をいただいております。(端数の1円は切捨て)</p> <p>ご指摘のとおり、沼津市の歳入を増やすことは大切なことですが、市民の図書館として、より多くの方に利用していただくため、市民の皆さまに負担とならないよう、実費のみいただいております。</p> <p>今後も、より一層利用しやすい図書館を目指してまいりますので、これからもご利用をお願いいたします。</p>	市立図書館
7月12日	7月25日	<p><b>屋内温水プールの利用について</b></p> <p>本日午前中、屋内温水プールに泳ぎに行ったところ、会員登録をしていないと午前中は使用できないと言われた。午前中は教室等を行っていると言ったことがあり、教室を実施すること全く問題ないことだが、全てを貸し切りにするのではなく、空いているコースを一般利用者に開放すべきではないか。</p> <p>以前、知り合いに、教室参加者は30人程で、使用していないコースが半分程度あると聞いたことがある。伊豆長岡のプールは、教室中も一部のコースで一般利用が可能となっている。以前も同意見を伝えたことがあるが、何も変わっていない。利用者が増えれば、市の収入も増える。是非、前向きに検討してほしい。</p>	<p>この度は屋内温水プールの利用につき貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>現在の当施設の開所時間ですが、平日は児童・生徒の夏休み期間である7月20日から8月31日までは午前9時から、土・日・祝日については通年午前中から開所し、5月1日から9月30日までは午前7時からとなっております。</p> <p>ご提案いただきました教室等開催時の午前中の一般開放についてですが、利用者の増加は使用料収入の増加にもつながるのですが、その一方で、教室開催時には監視員、受付職員等の配置について委託契約を締結していないため、その配置などに伴う新たなコストとの兼ね合いを考慮する必要があります。</p> <p>しかしながら、より利用しやすい環境を整備していく上で意義のあることと考えますので、今後、教室等の参加者が少なく、空いてるコースが多い状況が続くようであれば、市民の皆様のご意見を伺いつつ検討してまいりたいと考えております。</p>	スポーツ振興課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月12日	8月16日	<b>大岡市民運動場の土壌、土質改善について</b> 1、土の総入れ替えによる土壌、土質の改善 2、1案の入れ替え不可の場合、砂の多量投入による改善 3、常時グラウンド場の整備(地面の悪条件、防塵対策) 4、南側場外の樹木の上半分切除(冬季運動場の木陰減少対策) 5、 Deng 熱等予防対策のため夏期(6~8月)の除草の実施	<p>日頃より大岡市民運動場をご利用いただきありがとうございます。            また、グラウンドコンディションに関しご不便おかけいたしておりますことをお詫び申し上げます。            ご指摘の点について、専門業者に相談いたしましたところ、当施設は中瀬市民運動場や西部市民運動場と比較すると、サッカーやソフトボールなどのスパイクシューズを着用する競技の利用が多いため、砂が飛散しやすく風雨の影響を受けやすいことが原因として考えられ、現在の状況を改善するためには、定期的なメンテナンスとして、砂の補充や転圧作業を実施することが必要との事でした。            今後は、グラウンド内の土壌改良や最適なメンテナンスの方法・時期などについて更に検討し、対応してまいります。</p> <p>つぎに南側樹木の上半分の切除については、南側に住まれる方に対する防風、防砂対策となっている意味合いもありグラウンドへの影響のみでの判断は難しいと考えています。ただし、グラウンド敷地から南側の住宅に越境しているものもあり、それについては順次剪定等の対応を検討してまいります。</p> <p>また、夏季の除草の実施について、昨年度は9月以降で実施致しましたが、今年度は8月の実施に向けて委託業者と日程調整しております。</p> <p>上記の内容をふまえて、利用者の方々のご意見を伺いながら、より利用しやすい施設となるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課
7月18日	8月1日	<b>道路交通法とごみステーション用ごみ籠等について</b> 先日、自治会の会合でごみステーション用のごみ籠等の費用について話し、各組へのごみ籠等への資金補助が可能か自治会へ確認したところ、それは道路交通法上違反のため、資金援助しないとの回答がありました。とすると、現在のごみステーションは、違反の中で運用していることになるが、その考え方でよろしいのかお伺いしたい。 私の個人的な考えですが、そんなことはなく、道路管理者がごみステーションについては認めており、道路交通法上は問題ないのではと思っています。従って、ごみ籠等の費用負担をするかしないかは、各自治会の判断に委ねられているのではと考えるが、その考えでよろしいかお尋ねします。	<p>以下のとおり対応したので報告します。            平成29年7月19日(水)市民相談センターから本人へ問合せ内容を確認。            平成29年7月20日(木)電話にて、以下のとおり説明。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみの集積場所に、ごみの収納がご等を設置する費用に対して補助制度があること</li> <li>・補助額は設置費の1/2、上限100,000円、1,000円未満切り捨ての金額となること</li> <li>・補助は予算の範囲内で行うため、予算がなくなると年度内の補助はできないこと</li> <li>・公道上に設置場合は、協議が必要なため申請前に市に相談すること</li> </ul> <p>これに対し、以下の質問があり下記のとおり回答し、了承を得た。</p> <p>Q 申請は自治会長名か。            A 自治会長名で申請願いたい。</p> <p>Q 道路交通法上違法となる場合などは補助が出ないか。            A 公道上(歩道等)に設置する場合は、道路管理者との協議結果を確認した上で、補助の対象とするかを決定する。</p> <p>Q 自治会が各組にごみの施設整備の費用を出している例はあるか。            A 自治会が費用を負担する場合もあるし、集積施設を使用する人達(隣組・班等)がお金を出し合って整備をするということもあると聞いているが、各自治会の対応となるため、市では把握していない。</p>	ごみ対策推進課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月18日	8月1日	<p><b>香貫山香陵台のごみの散乱等について</b>          ほぼ毎朝、香貫山に登っている者です。今朝方、香貫山香陵台若山牧水碑付近に、花火の燃えカス等のごみが散乱しておりました。火の使用やごみの不法投棄の現場ですので、確認と処理をお願いいたします。          また、昨日には、同所貞明皇后顕彰碑付近に、ティッシュペーパー等の散乱も見られました。(ゴミは少量のため、当方が片付けました)          いずれも過去に何度か同様のケースを見かけております。特に休日の朝に多く、休日前夜を狙って行われているようです。啓発看板や街灯、防犯カメラの設置等の検討を願えればと思う次第です。</p>	<p>ご指摘いただきました香貫山香陵台若山牧水碑付近の花火の燃えカス等につきましては、7月18日に現場を確認し清掃を行いました。          また、貞明皇后顕彰碑付近のごみについては、片付けをしていただいたとのことでご協力ありがとうございました。          過去にも同様のケースを目にされているとのことですので、注意喚起のため啓発看板を設置しました。          今後も、公園利用者のご意見を参考に、より多くの方にご利用いただける公園の整備や管理に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課
7月18日	8月1日	<p><b>蜂の駆除用防護服の貸出について</b>          蜂を駆除するための防護服はあるのか。なければ、駆除用防護服を市で用意して、市民に貸し出してほしい。</p>	<p>沼津市には現在、蜂駆除用の防護服はございません。          市では20年ほど前まで、蜂の駆除を行っていましたが、蜂の駆除は大変危険が伴うため、ご本人で駆除することは勧めてはならず、スズメバチ等の駆除業者をご紹介します。          仮に、ご自分で駆除される場合、防護服を着ていたとしても、本人はもちろん近隣の方や通行人にも被害が及ぶ可能性があります。          市では業者による、より安全な駆除方法を市民の方には勧めておりますので、現在のところ、蜂駆除用の防護服の貸し出しの予定はございません。ご理解とご協力のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>※ 参考 蜂刺傷による全国の死亡者数          (厚生労働省人口動態調査による)          2013年 24人/2014年 14人/2015年 23人</p>	クリーンセンター管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月20日	8月16日	<p><b>図書館職員の対応について</b></p> <p>図書館内で、ペットボトルを持っていただけで、「ここでは飲めません」と言われた。飲んでいないのに、注意を受けて大変不愉快です。</p> <p>母親と子どもが大きな声で話していても注意しないのに、納得できません。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、職員が不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘のとおり、ペットボトルなどを持っているだけで注意を行う職員の対応は不適切でした。</p> <p>このようなことがおこらないよう、職員に対し指導を行い接遇の向上に努め、市民の皆さまに気持ちよく利用していただける図書館を目指してまいります。これからも図書館のご利用をよろしく願います。</p>	市立図書館
7月20日	8月29日	<p><b>中央公園の芝生について</b></p> <p>昨年、車乗り入れにより傷んでしまった中央公園の芝生が、やっときれいになりました。</p> <p>先日、音楽イベントが開催されましたが、芝生への車の乗り入れがありました。おそらく主催者側には、乗り入れをしないよう市から連絡されていると思いますが、末端の事業者には伝わっていないと思われます。</p> <p>そこで提案ですが、使用を許可する際、「芝生が傷むので車の乗り入れ禁止」と表示した適正な数(5本程度)のコーン等を、中央公園入口へ設置することを条件に加えたら、芝生を傷めず解決すると思いますがいかがでしょうか。</p> <p>土日のイベントでは、市職員は対応不可ですので、手を掛けずに済むと思います。</p>	<p>いつも公園の美化活動にご協力いただきありがとうございます。</p> <p>中央公園は市の中心市街地に位置していることもあり日常的な公園の利用に加え、年間を通したにぎわい・交流を目指す公園として沼津夏まつりや各種イベント会場などとしても利用されております。</p> <p>ご指摘の件ですが、イベントの目的や内容によっては必要最小限の芝生地の利用はやむをえないと考えておりますが、その際には芝生の傷みをできるだけ少なくするため、コーン等での利用制限や養生を行うとともに使用前との比較で損傷がみられる場合には土の補充等の対応を行うなどを使用許可の条件としております。</p> <p>今後、芝生を利用する場合の許可書交付時に窓口で芝生の養生、現状回復について十分な説明を行っていくとともに、沼津のにぎわいを創出するための場の一つである中央公園の利活用を進めていきたいと考えておりますのでご理解をいただければと思います。</p>	緑地公園課



受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月20日	8月1日	<p><b>海中清掃について</b></p> <p>いつも沼津市のために、ありがとうございます。私は沼津市民で、日頃から少しずつですが、海岸清掃をさせていただいています。今回、1つお願いを聞いていただきたくメールいたします。</p> <p>内浦港と三津海水浴場の間(遊覧船の船着き場とセブンイレブン内浦店の間)の海がとても汚れています。海藻がかなり育ってしまい、そこにゴミが絡み付いて、陸からは掃除しようもない状態になっており、海藻の臭いだと思われる悪臭もしますし、見た目にも悪く、海中清掃をしていただけないかと思っています。</p> <p>ラブライブサンシャインの効果もあり、ここ最近はこのあたりを訪れる観光客も増えていますが、その方達に「沼津は綺麗だった〜」って思ってもらえるよう清掃をお願いしたいです。ぜひ、ご検討をお願いします。</p>	<p>日頃海岸の清掃を行っていただいているとのこと、重ねて御礼申し上げます。ご連絡いただきました現場を、7月24日と25日に確認しました。24日には、ゴミが海藻に絡まり、海面を浮遊している状況を確認し、また海水浴シーズンでもあることから、市職員によるゴミの回収作業を実施する予定でしたが、25日にはゴミが海面からなくなっている状態でした。</p> <p>これは、潮の満ち引きや風等の自然現象によるもので、ゴミの状況が日々変わることから、海面を漂うゴミを回収することは難しい状況であると認識しています。</p> <p>今後も海面のゴミの状況には注視し、近隣の漁協とも協力し対応を検討していきたいと考えております。</p> <p>ご意見にありますように、沼津を訪れた方々に「沼津は綺麗だったな」と思ってもらえるような景観にすることは大切ではございますが、一方で、藻場は、魚介類の産卵場や稚魚・稚貝の生育場、餌場、隠れ場所として機能し、さらにアワビ・サザエ・ウニなどの重要な漁場となっております。</p> <p>当該海域は、近隣漁業者の漁場となっており、生態系の保全のためにも欠かすことができないものですので、ご意見のありましたような海藻の除去については、漁業関係者とも相談を行いながら、対応を検討していきます。</p>	水産海浜課
7月24日	8月2日	<p><b>「ラブライブサンシャイン」が沼津に与える商業効果について</b></p> <p>私は、市内の書店に勤務する者です。「ラブライブサンシャイン」の人気はすごいものです。限定プレゼントのボールペンは30分でなくなり、1日限定のプレゼントの間合せはまだにあり、沼津夏まつりのポスター「ラブライブサンシャインバージョン」は、着実に売れていて、ベストセラー小説の売上を超える勢いです。</p> <p>燦々ぬまづ大使に、「ラブライブサンシャイン」のアクアが選ばれたということなので、東京近郊の駅に「ラブライブの街 沼津」として、観光ポスターを作成して貼ったり、秋からは「ラブライブ」もセカンドシーズンが始まるので、今回沼津夏まつりにも声優さんと呼ぶようですが、是非11月の「よさこい東海道」にもアクアの声優さんと呼んでいただきたいです。</p> <p>ららぽーとが、何年か先に沼津に出店するようですが、その前に沼津を全国に知ってもらい、良いチャンスだと思えるのですが、いかがでしょうか？</p> <p>商業都市であった沼津が今、岐路に立たされているのが現実ですが、海があり、山があり、テレビドラマのロケがやってくるほど、東京に近くて、何より住んでいる市民が親切です。</p> <p>観光都市沼津として、若い人が行きたいと思う街、住みたいと思う街を目指して官民一体となって頑張りたい。大好きな沼津が発展していくことを望む一市民として、市長や市の職員さんを応援しています。</p>	<p>本市行政について温かいお言葉をいただき、非常に励みになります。</p> <p>さて、ご提示いただいた作品「ラブライブ！サンシャイン!!」に関しましては、沼津が作品の舞台となることが発表されて以降、多くの方が本市に来訪されるようになり、交流人口の拡大、にぎわい創出につながっているものと認識しております。また、ご指摘のとおり、作品が与える市内への経済波及効果も大きいものと考えています。</p> <p>ご提案いただいた「よさこい東海道」への作品キャストの出演につきましては、PR効果・経済効果等の見込みがあることから、主催者であるよさこい沼津まつり実行委員会、沼津商工会議所をはじめ関係団体と調整・検討を行ってまいります。</p> <p>一方で、本件の実現のためには、通例のイベント開催費に加えて多額の追加費用を要すると目されること、例示いただいた沼津夏まつりの香陵広場におけるイベントと異なり、当該イベントは市街地の路上で実施されるため、大規模会場の準備が難しく、これに伴い会場警備に万全を期すことが困難であると考えられます。</p> <p>作品キャストが出演する場合、非常に多くの方が来場されると想定されるため、これらの課題を確実に解決していく必要があると考えます。</p> <p>この度いただいたご意見を活かしながら、当作品が本市の活性化につながるよう、努めてまいります。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月24日	8月29日	<p><b>高齢者の交通手段について</b></p> <p>先日、「市長と語る会」に参加させていただいた者です。その時に、ある女性の方が、高齢者の交通手段が少なく、街に出るにもバスは非常に少なく、結局家にこもってしまうというような事を述べていました。私の周囲の方々からもバスが少なすぎて出かけられないという話を頻繁に聞いています。</p> <p>そこで、参考にしてもらいたいのですが、タクシー会社には、ジャンボタクシー等があり、これには9人が乗れます。三島市では、交通手段のない地域で、定期便の乗合タクシーとして、このジャンボタクシーが使われています。</p> <p>また富士市では、富士駅と新富士駅の間が離れているため、乗車料金500円で、この駅の間を往来するタクシーを運行しているそうです。沼津市は特にタクシー会社が多く、需要に対してタクシーの供給過多にありますので、このタクシーを上手に使いえないでしょうか？</p> <p>原駅や片浜駅を中心としたミニバスのルートの際間に、定期便のタクシーなどを走らせられないか、また東原ニュータウン等のバスの通らない高齢者の多い地域と駅やスーパーマーケットを結ぶルートに、バスの代わりにタクシーを使いえないでしょうか？</p> <p>もちろん乗車料金が安くなければ意味がありませんので、そこは自治体、沼津市の支援が必要になると思いますが、是非、バス会社、タクシー会社と一体となって調整しながら、そのような仕組みを検討してもらえないでしょうか？よろしく願います。</p>	<p>路線バスをはじめとする公共交通は、生活の足として、また、環境にやさしい交通手段として、市民の暮らしに欠かせないものであり、高齢化の進展等に伴い、公共交通が果たすべき役割はますます重要になると認識しております。</p> <p>このため、市では、不採算により事業者が運行できなくなった路線を自主運行バスとして運行したり、原・片浜地区で循環バス「ミューバス」の運行を支援したりと、地域公共交通の確保に努めているところです。その一つとして本市におきましても、ジャンボタクシーを活用して戸田地区と西浦江梨地区を結ぶデマンド式乗合タクシーを運行しており、通院や買い物等の生活の足としてご利用いただいております。</p> <p>また、市では、本年度から便利で安心してご利用いただける公共交通について専門家とともに検討する「新たな公共交通の仕組み研究事業」に取り組んでいるところです。</p> <p>この取り組みの検討項目として、郊外部等における移動手段の確保についても取り上げる予定であり、ご提案いただきましたタクシー車両の活用をはじめ、バス交通を補完する仕組みについて検討してまいります。</p> <p>検討結果の実現までには、実施地域の選定をはじめ、運行方法や運行主体の決定、法規制の確認など解決すべき課題も多くありますが、市や交通事業者だけでなく、地域のみなさんとも一緒になって、市民が安心して移動できる新たな公共交通の実現に向けて検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>地域公共交通の維持のためには、皆様に公共交通を利用していただくことが不可欠であります。現在、自家用車の普及や人口減少による通勤・通学需要の縮小などにより、公共交通の利用者は減少が続いており、バス・タクシー事業者は収益の悪化、車両の老朽化など厳しい現実に直面しており、とりわけ乗務員の不足・高齢化が深刻な状況です。</p> <p>市といたしましても、公共交通の利用促進、みんなで公共交通を支える意識の啓発に取り組んでまいりますので、公共交通の積極的な利用にご協力をお願いいたします。</p>	まちづくり政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月24日	8月29日	<p><b>バス路線、便数の拡充と沼津港区域の観光発展の方策について</b></p> <p>現在、ラブライブサンシャインの若者ファンの皆様が多く沼津を訪れています。その交通ルートとして、車で来た人の中で、一旦沼津港に車を駐車し、414号線の東海バス停(榎島)まで歩いて来て、淡島、三津、大瀬方面のバスに乗る若者達と話をしました。さらに多くのファンの皆様が沼津に来てもらい、三津地区の発展と沼津港区域の益々の発展のために、バス路線追加、増便の提案をします。</p> <p>ファンの方々には、車で来ても、ラッピングバスにも乗りたいと思っている人がいると思いました。しかし、現在はこのラッピングバスの江梨方面への運行は、毎日2回しかありません。また路線も沼津駅から榎島を通り、島郷から414号線で向かうルートしかありません。せっかく沼津港には深海水族館、食事街がありますので、この発展も踏まえ、バス路線を沼津駅から沼津港経由の江梨、大瀬までの路線を作ったらと考えました。</p> <p>また小型バスで良いので便数の増加を提案します。また目的地に着いたら無料の貸し出し自転車を用意、使ってもらえば更に好評を得るかもしれません。帰りには、沼津港で食事、深海水族館を観光してもらったと思います。</p> <p>またバス料金が今現在、少し高いような気がします。往復で千円ぐらいの料金にならないでしょうか。観光ばかりではなく、三津地区では病院が少なく、またお年寄りが多いため病院通いの人、ショッピングのためにも便の増加と低額料金にしてもらえれば、観光ばかりではなく、地域の人達にも好評を得られると思います。</p> <p>しかし、東海バスは赤字でやるつもりはないと思いますので、これは難しいと思いますが、市からの補助金を考えても良いかもしれません。公共交通は利益優先でいって益々過疎化地域が増え、沼津離れになると思っています。</p> <p>次に、沼津港には大型バスなど、もっと駐車できる施設が出来ないかと思っています。これも難しい提案かも知れませんが、多くの観光客誘致には広い駐車場所が必須です。</p> <p>また、深海水族館を全国的に宣伝するために、「さかな君」を深海水大使にしてアピールできないかと思いました。また料金がちょっと高すぎるような気がします。</p> <p>元に戻りますが、沼津港からのラブライブサンシャインラッピング定期船も、交通渋滞回避の点でも考えてみたらどうでしょうか。</p>	<p>路線バスをはじめとする公共交通は、自家用車の普及や人口減少による通勤・通学需要の縮小などにより、利用者の減少が続いており、観光需要の掘り起こしは、非常に重要な視点であると認識しております。</p> <p>現在、市内を走るラブライブ！サンシャイン!!のラッピングバスは、東海バス2台、伊豆箱根バス2台となっており、東海バスはそれぞれ西浦方面へ1日2往復、伊豆箱根バスは沼津駅と長岡駅、長岡駅と伊豆三津シーパラダイス間を運行しております。</p> <p>路線バス事業者は、限られた車両・運転手を効率的に運行するためのダイヤを編成していることから、ラッピングバスをすべて西浦方面行きにすることは難しいと思われませんが、できるだけアニメの舞台をラッピングバスが走れるよう、事業者に要請してまいります。</p> <p>また、市では、今年度から海上交通の新たな試みとして、8月中の土日祝日に、沼津港と内浦港、平沢(らららサンビーチ)をつなぐ海上タクシーを試験的に運航いたします。「ラブライブ！サンシャイン!!」のファンの方やサイクリストなど、様々な方に利用していただきたいと考えております。</p> <p>レンタサイクルにつきましては、三の浦総合案内所において無料貸出を行っておりますが、寄贈いただいたラブライブ！サンシャイン!!のイラストをデザインした自転車を8月から導入し、内外の方に本市を楽しんでいただける環境を整備してまいります。</p> <p>バス路線の新設、増便、運賃の値下げについてのご意見であります。利用者の減少等にもない、収益の悪化、乗務員の不足、車両の老朽化など、路線バス事業を取り巻く環境は厳しさを増しております。特に乗務員の不足は深刻であり、採算路線であっても減便を余儀なくされている状況です。また、三浦地区における路線バスは、不採算により、市が自主運行バスとして年間約3,800万円の補助金を支出して運行を維持しております。こうしたことから、増便や運賃の値下げは非常に困難であります。いただいたご意見はバス事業者にもお伝えし、路線バスの利用促進やサービスの向上に役立ててまいります。なお、東海バスでは、65歳以上の方を対象に、購入すると1乗車100円でバスを利用できる「楽々バス」を販売していることを申し添えます。</p> <p>公共交通網の維持のためには、公共交通を利用していただくことが不可欠であります。市といたしましても、こうした意識の啓発に取り組んでまいりますので、公共交通が直面している厳しい現実をご理解いただき、公共交通の積極的な利用にご協力をお願いいたします。</p> <p>次に、沼津港に関するご意見ですが、現在、県の管理する沼津港には、駐車場として使用できるスペースを最大限市で占用し、沼津観光協会が管理する大型バス駐車場を設けております。また、一般に利用できる駐車場として、沼津魚市場INOと沼津みなと新鮮館に併設した無料駐車場や有料の立体駐車場「ぬまづみとパーキング」があります。一方、大型バスによる渋滞や駐車場の不足も認識しており、駐車スペースの有効利用について検討するため、現在、県により、問題解消に向けた実証実験を行うこととなっております。</p> <p>また、「沼津港深海水族館」につきましては、民間が運営している深海水をテーマとした施設であります。市としましても、多くの観光客が来場する重要な観光施設であると考えていることから、ご意見いただいた宣伝のための深海水大使、料金設定について検討していただくよう、深海水族館側に伝えさせていただきます。</p> <p>沼津港からの「ラブライブ！サンシャイン!!」のラッピング定期船につきましては、まずは、船の需要や交通渋滞状況を確認しながら、いただいたご意見を参考に研究してまいります。</p>	<p>まちづくり政策課 観光戦略課</p>

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月26日	8月14日	<b>図書館内の学習室の使用について</b> 学習室のテーブルは、一台につき二席あるはずなのに、一人で両方占領してしまっている。あと、隣に人を寄せ付けないように、私物を置いていたりします。ここだけに限らず、他の場所でもそうなのですが……。本当日本人の良くないところだと思います。	いつも図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。 図書館に限らず、公共の場でのマナー意識の欠如によるところが大きいと考えますが、今後は、見回りの強化などにより、利用者のマナー向上を図り、より利用しやすい図書館を目指してまいりますので、これからも図書館をご利用いただきますようお願いいたします。	市立図書館
7月31日	8月31日	<b>県道17号の名称について</b> 現在、県道17号線(西浦土肥線)と言われておりますが、名称を「マウントフジオーシャンロード」「オレンジルート17号」と変えることで、観光客の集客等に役立てたいと思えます。参考は、オーストラリアのグレートオーシャンロードから考えました。県道と言うこともあり、市と県で考えていただけないかと思えます。サイクリストも多くなっています。是非、グレートオーシャンロードを参考に、シンボルの建物も含め検討をお願い致します。	本市における道路の愛称につきましては、昭和58年度から平成3年度の間において、道路愛称事業実施要綱に基づき、公募により道路愛称名の募集を行い、これまで市内20箇所に愛称を定めています。 道路愛称を定めるにあたりましては、沼津らしさを特徴づける海、山、川の豊かな自然と多くの歴史・文化資源といった要素を的確に象徴し得る路線を基本に、必要以上に多数の愛称名を定めることによる混乱を避けるため、市民及び観光客の利用頻度が高い路線を中心に広く公募することにより定めております。 ご提案のありました路線については、海越しに見える富士山の素晴らしい景観と、大瀬崎をはじめ、らららサンビーチ、マリーナなど海に関するにぎわいスポットを有するとともに、サイクルステーション静浦東や自転車通行帯の整備により、サイクリストも多く見られるようになるなど、本市の重要な観光資源を結ぶ路線であると考えております。 これらの状況を踏まえ、観光資源や沿線地域との統一感を見据えながら、道路の愛称について検討していきたいと考えております。	まちづくり政策課