

平成29年8月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月14日	8月25日	<p>市役所の男性用トイレについて 市役所のエレベーター前にある男性用トイレが、いつも中が丸見えで、時々臭いもします。ドアを閉めるか、消臭剤を置くなどの対応をして下さい。</p>	<p>ご意見のとおり、臭い対策や利用者のプライバシー保護の観点を踏まえ検討した結果、男子トイレにつきましても、入口扉の開閉によるトイレ利用を試験的に実施することいたしました。 また併せて、ドア開閉時による事故防止を図るため、入口扉の内外に注意喚起の表示を行うことで、対応を図ってまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願い致します。</p>	資産活用課
8月7日	8月29日	<p>原・浮島地区まちづくり推進会議のその後について 原・浮島地区まちづくり推進会議ですが、平成18年8月31日付にて、企画部担当課から発起人(地域の代表者当等)の名前で出された会議が順調に第9回、平成21年3月30日まで続いていましたが、中断されました。 平成21年6月と平成22年2月か3月に、担当課へその後の事について聞きに行ったところ、継続しているので続きを開催しますとの返答をもらいましたが、今日まで何ら音沙汰がありません。 こんな行政運営でよろしいんですか。区切りがつかなければ時間を割いて夜9回も打ち合わせに行った地元の役員並びに出席した行政マンは何だったのでしょうか。 時間と経費の浪費と言わざるを得ません。このような態度が沼津の行政当局の姿勢であるならば、嘆かわしい事です。給与は平均レベル以上にもらい、また「世界一元気な沼津」を目指している言葉など、何ら意味があるのでしょうか。</p>	<p>原・浮島地区まちづくり推進会議については、原及び浮島地区の自治会、商工会、地区のまちづくり活動団体、農業者代表等から構成され、行政と情報交換を行い、原・浮島地区のまちづくりの情報を地域住民の皆様が共有しながら、地域住民自らの手で構想を策定し、まちづくりを推進していくことを目的に平成18年9月に設置されました。 会議においては公共事業の取り組み状況等を行政が説明し、連合自治会単位に懇談会を開催して平成19年度に原・浮島地区まちづくり基本構想が策定され、その後平成20年度まで会議を開催し、地区における事業の進捗等の情報交換がなされました。 平成21・22年度においては、第4次総合計画の策定に向けて、各地区ごとのまちづくりの方向性を総合計画に位置付けるため、「地区まちづくり会議」を開催するとともに、市長と語る会開催による地域の課題やまちづくりの方向性に関する意見交換の実施、平成25年度には、沼津市商工会が主体となって原・浮島地区のランドデザインを策定し、今後のまちづくりの全体像や方向性を定める取り組みに対し、支援を行ったところです。 時代の変遷や社会状況の変化により、原・浮島地区のまちづくりの方向性の検討については、地域の皆様主体でこれまでも継続して行われてきたところであり、市としましても、原・浮島地区まちづくり推進会議の開催という形ではありませんが、今後、市長と語る会や、地域からの要望に応じた情報提供などを通じて、地元の意見集約に努めてまいります。</p>	政策企画課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月8日	8月29日	<p>鉄道高架事業について 「市長と語る会」に出席しました。 長い年月、莫大な費用を掛けて今日まで来ました。今に至っても反対者の意見を聞こうとする態度は感心しません。 断固たる姿勢も見せることが市民も安心するのではないのでしょうか。早期完成期待します。進捗状況ぜひ公表してください。</p>	<p>沼津駅周辺総合整備事業は、既に長い取り組みの歴史があり、これまで多くの地権者や関係機関のご理解、ご協力をいただきながら、沼津市のさらなる発展に向けて、進めてまいりました。 現在、沼津駅周辺においては、鉄道の高架化を前提とした都市基盤整備に合わせ、民間投資による建物整備も進んでおります。 また、鉄道高架事業は、沼津駅周辺にある鉄道施設(車両基地・貨物駅)の移転が必要となることから、市では、この鉄道施設の移転先確保に向け、新車両基地用地についてはほぼ100%を、新貨物ターミナル用地については約83%を取得したところです。 現在、実施している用地取得が完了すれば、いよいよ工事がスタートします。 そのため、市では、事業主体である県と連携を図りながら、今後も用地交渉に全力を挙げて取り組み、事業の早期完成を目指してまいります。 なお、市では、今年6月1日に、事業の効果や進捗状況などを示した「鉄道高架事業の必要性について」を市長の思いとともに、市ホームページなどで情報公開いたしました。 また、市長と語る会をはじめ、様々な機会を通じ、鉄道高架事業の進捗状況やスケジュールなどをご説明しております。 今後も鉄道高架事業を含む沼津駅周辺総合整備事業にご理解、ご協力をいただけますようお願いいたします。</p>	推進課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月8日	8月25日	<p>清掃プラントの自己搬入規制について</p> <p>市内転居のため、家の片づけをし、不用品、家庭ごみなどを、清掃プラントに知人の軽トラックに同乗し、自己搬入しました。ところが、清掃プラント受付では、私の身分証明を示しましたが、「自宅のごみは本人、家族が自分で車を運転し搬入しなければ受付できない。知人の車、運転では受付できない」と説明を受けました。</p> <p>また、「このようなことは法律で禁止され、罰金が定められている」「自分で搬入できなければ、廃棄物業者に処理を頼んで下さい」とあるいは「分別、解体して地元のステーションに出して下さい」との説明でした。</p> <p>これについて、「家族は就労や高齢のため家の引っ越し、片づけ、分別排出に十分な対応が出来ない。車は所有しておらず、免許証も持っていない。このため、事情を承知している近所の知人が、片づけの手伝いや自己搬入の手助けをしてくれたものである。知人は一般の市民で、ごみ処理や搬入の業者ではないし、家の片づけやごみの搬入について、金銭の收受などは一切ない。近所や人の助け合いの行為であり、自宅ごみの該当者が同乗しての自己搬入でも受付出来ないのは、なぜ出来ないのか。市民生活の実情をよく理解して、対処してほしい」と再三説明し、お願いをしました。そして、ようやく「今回だけは受付します」と念押しされ、次回からのこのような自己搬入は受付出来ないとの理解を強要されました。</p> <p>その後、手数料を支払いし、受付票を手渡しされる時、受付職員から「次回からは、自己搬入は家族や親せきの人と来てほしい」と言われました。この説明もよくわからなかったので「家族や親せきについては、同居や別居の決まりなどはあるのですか」と質問しましたが、明確な返事はありませんでした。</p> <p>隣近所や知人などの助け合いは大切なことですし、この人のつながりをもとに、沼津では市民と行政が信頼協力をして、全国に先駆けて分別収集をつくりあげてきたことは、市民と役所による自治の取り組みの宝であると思っています。</p> <p>少子高齢社会の現在、地域での人のつながり、協力や助け合いは、市民にとっても、役所にとっても、生活、福祉、教育等々、市民自治、地域自治を進めていく、基礎であるはずですが。ゴミの搬入一つからも、これらの問題、課題につながるものがあるはずですが。</p> <p>受付対応のあり方の問題としてだけでなく、市民生活の実情に目を向け、市民への理解と信頼を深めるため、市民へ正しい情報の提供や説明、対処ができるよう、役所の組織、仕組みとして、職員の皆様が一体となって取り組んで行かれることを切望いたします。</p> <p>現在、政治の世界では、隠し事、偽り事、欺き事がまかり通っていますが、沼津市役所や職員には、このようなことは、絶対あってはならないことであると願っております。</p>	<p>日頃、廃棄物行政にご協力いただき、ありがとうございます。</p> <p>今回、当施設へのごみ搬入時において、職員の不十分な説明によりご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>ごみの運搬等につきましては、自ら排出したごみを自ら運搬する場合は問題ありません。また、同居や別居に係わらず親族の方については排出者と同様の扱いとなりますが、他人のごみの運搬等をする場合は、廃棄物処理法第7条第1項の規定による廃棄物収集運搬業の許可が必要となります。</p> <p>近年、軽トラックで不用品を回収する等、違法と思われる業者が、他市町のごみや他人のごみを持ち込む状況が月に2～3件見受けられ、ごみの適正な受け入れに苦慮していることから、ごみ処理施設への搬入時には、排出の状況等詳細に確認させていただいておりますことをご理解ください。</p> <p>なお、沼津市には自己搬入やステーションへの排出が困難な高齢者・障害者世帯には、粗大ごみの個別収集のサービスを実施しておりますのでご利用頂ければと思います。</p> <p>今後も廃棄物の適正な処理に向け理解と周知に努めてまいりますので、ご協力をお願いいたします。</p>	クリーンセンター管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月10日	9月11日	<p>市立病院までの公共交通機関について 原に住んでおりますが、従前にあった市立病院行きのバスがなくなり、車を所有していない人は、非常に不便を感じています。 JR原駅あるいは西の植田、桃里辺りから1日1往復の市立病院までの路線バスないし、10人以内の車両(ハイエースなど)での運行は出来ないものか。 例えば、透析の車両は巡回しているように伺っています。是非ご検討を。片浜駅からでは不便です。</p>	<p>路線バスをはじめとする公共交通は、生活の足として、また、環境にやさしい交通手段として、市民の暮らしに欠かせないものであります。 このため市では、不採算により事業者が運行できなくなった路線を自主運行バスとして運行したり、原・片浜地区で循環バス「ミューバス」の運行を支援したりと、地域公共交通の確保に努めています。 現在、原駅周辺を走る路線バスで、日中ご利用いただけるのは、原駅を起終点とするワンコイン循環バス「ミューバス」と、沼津駅と東田子の浦駅を結ぶ通称「原線」になります。 平成25年までは、原駅を起終点にミューバス原循環・平沼循環を運行していましたが、乗客数が少なく、現在の原駅循環へ統合した経緯がございます。また、原線も、東田子の浦駅～沼津駅間で1便あたりの乗客が約11人と極めて少なく、年間約1千万円の損失が生じており、国・県の補助を受けて路線を維持している状況です。 ご意見いただきました原駅から市立病院への路線バスについてバス事業者に確認いたしましたが、十分な利用者が見込めないため、現時点での路線開設は困難であるとのことです。 市としても、高齢化の進展等に伴い、公共交通が果たすべき役割は今後ますます重要になると認識しており、今年度から「新たな公共交通の仕組み研究事業」に取り組み、路線バスを補完する公共交通の仕組みについても研究を始めたところです。時間はかかるかもしれませんが、市民が安心して利用できるきめ細かく便利な公共交通サービスの実現に向けて検討を進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 原地区に限らず、路線バスは利用者の減少が続いており、収益の悪化、乗務員の不足、車両の老朽化など、路線バス事業を取り巻く環境は厳しさを増しています。 市におきましても、公共交通の利用促進、みんなで公共交通を支える意識の啓発に取り組んでまいりますので、公共交通の積極的な利用にご協力をお願いいたします。</p>	まちづくり政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月10日	8月31日	<p>サイクルフレンドリーな沼津について サイクルフレンドリーな沼津について、8月1日号の広報ぬまづに特集されていますが、企画が先行し実態が伴っていません。具体的に問題点を挙げます。</p> <p>1、西浦の東端の大瀬崎に向かって矢羽根が路上に設置されていますが、古宇 - 久料 - 江梨間は、道路幅が狭く、上下多く、交通量も多く、サイクリスト及び自動車共に危険がいつばいで、今後サイクリストの増大に伴い、交通事故発生は必至と懸念されます。 大瀬崎に向かわず、古宇から林道兼務の県道127号に入り、修善寺方面に抜けるコースをとるべし。 きつい山道ですが、安全で楽しいルートです。</p> <p>2、NUMAZUサイクルステーション静浦東(口野)が本年3月に開設されたところがあるが、県道17号から同ステーション入口への案内がなく、且つ、入口にもサインなし。 更には、常駐者がおらず、予約が必要。関係者の意欲を疑ってしまう。この様なさびしい状況にも拘らず、観光戦略課が誇らしげに掲載しているが真剣に現場主義に徹すべし。 サイクリストを大切にしたい意欲なくして事業の推進は不可能です。 同センターには常駐者が必要だし、市役所職員が対応出来ないならば、恥ではあっても地域おこし協力隊の助けを得てはどうか？ 理念が先行し、実態が伴わなければ中途半端かつ市民税の無駄遣いと思われる。</p>	<p>市では、昨年度より、伊豆市にて2020東京オリンピック・パラリンピック自転車競技の一部開催が決まったことを契機とし、沼津市をサイクリストフレンドリーエリアとして創造していく取り組みを進めております。</p> <p>ご指摘を頂いているとおり、サイクル事業の取り組みに関しては、課題も多く、現状では課題の一つ一つを真摯に受け止め、対応策を検討し、事業計画に追加しているところであります。</p> <p>また、サイクルツーリズムにおける周遊範囲の広さを鑑みて、市町単位での取り組みには限界があることから、静岡県や近隣市町と連携を図り、広域での取り組みを進めているところであります。</p> <p>1、県道沼津・土肥線の安全対策について 道幅の狭い県道の拡幅工事をはじめとするハード面の整備については、多くの時間と予算がかかることから、短期間での改善は難しい現状があります。このことから市としては、県に対し道路の拡幅をはじめとする改善整備に関する要望を継続して行っているところであります。 また、自転車の走行空間の安全確保に向け、「伊豆地域自転車走行空間に関する勉強会」へ参加し、静岡県、静岡県警察本部、国土交通省をはじめとする関係機関との情報共有、意見交換及び提言などを行っております。矢羽根の試験施工についても、本勉強会にて検討を行ない実施したものであります。 今後についても、楽しく、安全にサイクリングを楽しむことができるルートの確保に向け取り組みを継続してまいりたいと考えております。</p> <p>2、NUMAZUサイクルステーション静浦東について 同ステーションについては、県内外から多くの問合せを受けるなど、注目を頂いております。 本施設は、サイクリストと地域、地元事業者と地域を結び付ける拠点となり、かつて学校として地域の中心であった、「人が集って賑わっていた場所」である廃校を「再び人が集って賑わう場所」にすることを目的に整備改修を行ないました。 本施設は、サイクリストだけではなく、地域やスポーツ団体などが、拠点施設として活用していただくことができるようになっており、今後も有効な利活用を進めてまいります。 また、有効な利活用を進める上で、スタッフの常駐については今後の課題の一つと考えております。ご指摘をいただいた、地域おこし協力隊の活用についても検討しており、様々な可能性を考慮して対応してまいりたいと考えております。</p>	観光戦略課

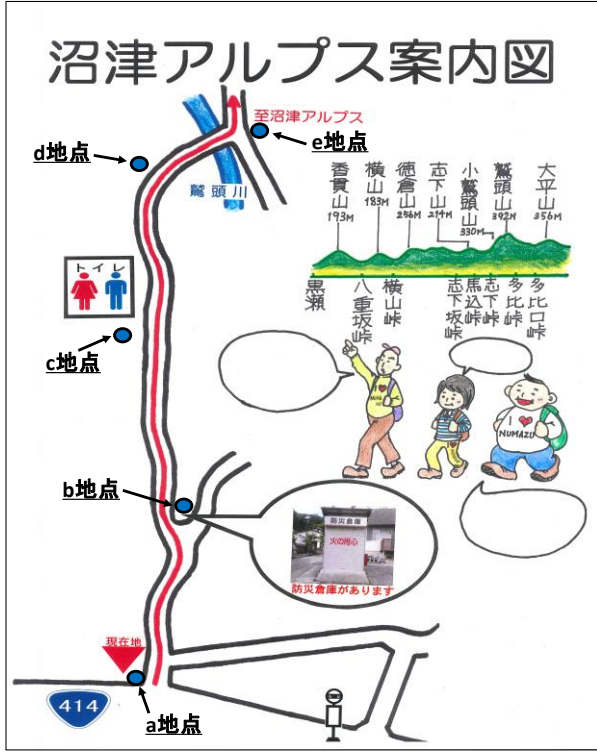
受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月14日	8月29日	<p>ららぽーと沼津内への地区センター設置について</p> <p>私は、愛鷹中東地区の自治会委員をしており、月1回の会議には、愛鷹地区センターまで行かなければなりません。高齢のため免許は返納したので、自転車でいきますが、同委員の女性は、車がないので、バスに乗車していません。行きは便数がそれなりにありますが、帰りの際には便数が少なくなり、最終便を気にしています。</p> <p>愛鷹地区は東西に長く、地区センターはどちらかと言えば、西方にあります。中東地区は東方にあります。そこで、ららぽーとが進出するそうですが、その一画に新たな地区センターを設置していただきたい。</p> <p>時々、片浜地区センターの図書館を利用しますが、片浜地区センターは、運動も出来る大会議室、小会議室、和室もあり、地域の方々が有効に利用されているようです。同程度の地区センターを希望します。</p> <p>その際、行政区分の見直しを愛鷹中東地区はもちろん、赤坂、つばきヶ丘、中尾、久保さらには金岡地区の西沢田、中沢田、新沢田をまとめ、新しい町名として大沼町がいいと思います。</p>	<p>地域のためにご尽力を賜り誠にありがとうございます。</p> <p>地区センターは自治会活動やコミュニティ活動の拠点となる、地域にとっては重要な施設です。設置場所にあたっては、過去からの地域住民のつながりや小学校区、中学校区のことも踏まえた上で、設置していく必要があります。</p> <p>愛鷹地域は、おっしゃるとおり東西に長い地域でございます。貴自治会は東方にあたりますが、同じように西方の青野の地域の方もいらっしゃいます。そのような中で、ほぼ真ん中の現在の位置にコミュニティ活動の拠点であった愛鷹公民館を設置し、平成24年度にこれを地区センターに改め、これまで活動してきました。</p> <p>愛鷹地区は鷹根村の時代から小学校、中学校が地区内で1つに集中している地区であり、昔からコミュニティ活動に対する意識は市内でも大変深く持った地域でございます。</p> <p>おっしゃるように、隣接する金岡地区の自治会と一緒にすることは距離的な面において楽になることには違いないと思いますが、そこに住まう住民の多くの方の感情を考えるとなかなか難しい問題もでございます。</p> <p>ららぽーとは民間商業施設であり、その中に地区センターを設置することは、現実的に課題が多く考えられます。</p> <p>片浜地区センターは平成23年に造られた新しい建物であるため、バリアフリー化された現在のスタイルになっています。今後、愛鷹地区センターの改修にあたっては、地域の皆さんのご意見を伺いながら各部屋の配置を考えていきたいと思っていますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>	地域自治課
8月14日	9月15日	<p>行政事務の効率化(IT導入)【広報ぬまづの刷新】について</p> <p>行政事務の効率化(IT導入)についての提案です。</p> <p>現在、「広報ぬまづ」は全戸月2回配布されているが、おそらく半分くらいしか見られていないと思う。</p> <p>そこで、沼津のホームページを刷新して、パソコンやスマホでも見れるようにしたらどうか。</p> <p>同時に月1回の発行とし、従来通りの冊子希望者の把握が必要となるが、大幅は経費削減となる。</p>	<p>沼津市では、多くの市民の方に市政情報等を周知し、ご理解いただくため、積極的な広報活動に努めております。</p> <p>広報ぬまづについては、冊子により全戸配布するほか、ホームページに掲載し、パソコンやスマートフォンから閲覧することができます。</p> <p>また、スマートフォン向け情報アプリ「マチイロ」からも広報ぬまづ掲載内容を発信しております。</p> <p>広報ぬまづの発行については、市民意識調査等で、多くの市民の方が広報紙「広報ぬまづ」から市政情報を得ており、従来通り月2回の発行を希望しております。</p> <p>限られた財源で発行するため、掲載内容の精査や現状に合った発行部数の調整を行い、コスト削減に努めております。</p> <p>今後もより多くの市民の方に市政情報をお伝えするため、「広報ぬまづ」だけではなく、ホームページやSNS等を活用し、市民ニーズに合った情報発信に努めてまいります。</p>	広報広聴課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月14日	9月15日	<p>行政事務の効率化(IT導入)【検診結果通知の一元化】について</p> <p>行政事務の効率化(IT導入)についての提案です。現在、検診結果のお知らせは、各検査項目ごと、ハガキで送られてくるが、数が多く煩わしい。これをデータベースに統一して一括管理したらどうか。</p>	<p>沼津市健康診査の結果通知について回答させていただきます。</p> <p>市民の方が、受診された結果につきましては、各医療機関等を通じ、市に送られ、最終的には市のシステムでデータを一元管理するとともに、結果通知の処理まで、一連の作業として実施しています。</p> <p>結果通知につきましては、健診結果に不安を感じている人や再検査が必要となった方などに一日でも早く結果が届くよう、速やかな処理を心がけているところです。</p> <p>このような中、結果の判定までに早いもので約10日、遅いもので約2か月と健診の種類によって相当の幅があり、また同じ方でも健診の種類により、受診日が異なることがあるため、健診結果の一括発送は難しい状況にあります。</p> <p>しかしながら、健診ごとに幾つもの結果が届き、煩わしいと感じられることは、もっともだと思いますので、健診結果の一括発送について、今後の課題として、調査、研究をしてみたいと思います。</p>	健康づくり課
8月14日	9月15日	<p>行政事務の効率化(IT導入)【人員安否確認方法のIT化】について</p> <p>私は3年前に自治会長を1年間勤めましたが、市役所からの種々の書類の多さに辟易しました。その時、市議員に業務の棚卸をし、自治会の仕事を減らすよう要望しましたが、却って増えているのが現状です。市長は、沼津を元気にすることを目指して、諸施策を推進しておられますが、同時に業務の棚卸をして、業務の仕分けをお願いしたい。</p> <p>その手段として、市長の得意とされるITを存分に活用されることを提案します。</p> <p>現在、防災管理上の最重要事項として、人員安否確認があるが、「世帯票」を使用している。これは自治会長管理として、年1回メンテナンスしているが、なかなか把握しきれていない。全国的に見ればITを活用したシステムを導入している自治体もあるという。一度、他に自治体をベンチマークして、新しいシステムを構築したらどうか。この場合、マイナンバーとのリンクも必要になると思う。</p>	<p>自治会は、地域住民を代表する組織であることから、市が取り組んでいる施策や住民周知に関わる窓口になっていただくなど、多くの仕事の協力をさせていただいており、自治会役員の皆様には大変感謝しております。</p> <p>自治会長の業務が多く大変であるという声は他の方からも寄せられていることから、今後は自治会へ協力を依頼する仕事内容の精査や、広報ぬまづを活用した市政情報の提供、市から委嘱をお願いしている委員のあり方については、見直しできる部分については見直していきたいと考えております。</p> <p>また、ご意見にあります世帯票は、沼津市では、自治会が会員数などの把握のため、独自で集めているものですが、これらの自治会業務へのITの活用につきましては、先進他市町の事例を参考に、自治会の業務削減に結びつく新たなシステムの構築について研究してみたいと考えております。</p>	地域自治課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月14日	8月29日	<p>沼津御用邸記念公園の防空壕について 今上天皇が疎開生活を過ごされた沼津御用邸記念公園内に今も残る防空壕の調査、整備、公開の検討をお願いします。</p> <p>さらに、防空壕保存事業を、退位後の陛下の沼津ご来訪のきっかけ作りとして、活用することを要望します。</p>	<p>沼津御用邸記念公園は、平成28年10月に公園の一部が「旧沼津御用邸苑地」として国指定名勝となったことから、今後、適切な保存管理、活用が求められております。</p> <p>そのため、平成29年度から2か年で、「旧沼津御用邸苑地保存活用計画」の策定を進めており、今後、有識者からご意見を伺う予定です。</p> <p>保存活用計画は、「旧沼津御用邸苑地」の文化財としての本質を明らかにし、その価値を次世代へ継承するための保存管理の方法や、将来へ向けた整備及び活用並びにこれからの係る運営体制の方策を定めるものです。</p> <p>市としても防空壕は貴重な施設と考えておりますので、宮内庁とも調整しながら検討していきたいと考えております。</p>	緑地公園課
8月17日	9月14日	<p>職員採用について 先日、山梨市長が職員不正採用ということで逮捕されました。</p> <p>沼津市の職員採用にあたっては不正があるとは思っておりませんが、昔から採用されるには「コネ」が必要だとよく聞きます。</p> <p>最近も純粋に試験で合格するのはトップ通過者のみで、後は縁故者だという噂を耳にしました。あくまでも噂です。</p> <p>公職に就く職員採用は公平公正に門戸を開くべきですし、仮に噂が本当だとすると、沼津市の未来の行政に不安を感じます。</p> <p>大沼市長就任後、初めての職員採用になるかと思っておりますので、本人を重視され沼津市の未来を託せる職員を採用されるよう期待しております。</p>	<p>ご指摘のとおり、公務員の採用試験については、受験要件を満たしている全ての方に対して公平・公正に行われることが大前提であり、当市においてもそれらの担保については細心の注意を払い、縁故などが付け入る余地のないシステムにより厳正に実施しているところです。</p> <p>具体的には、筆記試験については、外部専門業者に依頼し秘密を保持する中で実施しています。合否判定についても、試験科目の点数を機械的に順位づけすることにより、人為的な要素が介入する余地を排除しています。</p> <p>面接試験については、民間の方を交えて複数の試験官により複数の機会を設定し、独立した評定を実施することで、公正、公平性を担保しています。</p> <p>試験結果については、受験生本人からの求めに応じ、教養試験及び専門試験の平均点及び受験生の点数等について、個別に公開するなどし、透明性を確保しています。</p> <p>今後も、適正な職員採用試験に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	人事課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月21日	9月14日	<p>沼津市公共予約システムについて 沼津市の各施設の予約を「沼津市公共予約システム」で行なっているが、大変中途半端で不便なシステムなので改善して欲しい。</p> <p>1、「虚偽の案内だと誤解される点」 公共予約システムのTOPページ下部に、予約につきましては、事前の利用者登録が必要になります。利用者登録につきましては、こちらをご覧ください。という案内があり、利用案内の通りに利用者カードを発行しても実際にサイト内では仮予約までしかできず、予約システムに至っていない点。</p> <p>2、「不便な点」 ・各施設毎に団体登録が必要で、団体登録の際は現地まで訪問しなければならない。 ・仮予約までしかすることができず、本予約をしたい時は各施設まで訪問しなければならない。</p> <p>3、「改善希望点」 ・団体登録自体をインターネット上でできるようになること。 もしくは各施設で他施設も一括で団体登録できるようにすること。 あるいは市役所など規定の場所で一括で団体登録できるようにすること。 ・公共予約システム上で本予約までできるようにすること。 もしくは予約システムの名前が紛らわしい為、「沼津市公共施設仮予約システム」に改名することと、仮予約までしかできない旨をTOPに明記すること。</p>	<p>沼津市公共施設予約システムをご利用いただきありがとうございます。本システムは、平成16年より運用している施設の予約システムとなります。ご質問・要望について次のとおり回答します。</p> <p>1、「虚偽の案内だと誤解される点」 施設利用は、窓口等で行う申請手続きにより確定するものとなり、本システムは、利用確定(申請手続き)前の「予約」までを行うことができるシステムとなっています。ご指摘の「予約」の解釈について、これまでの運用の中で、ご意見をいただいたことはありませんでしたが、誤解を招く恐れがないとは言えないため、施設の利用にあたってはインターネット予約を行ったのち、窓口等で申請を行う必要がある旨の記載を行います。</p> <p>2、「不便な点」 各施設では、それぞれ利用規約が定められており、利用形態や施設ごとの諸事情等もあることから、利用者登録については、各施設ごとに資格確認等を行い登録するシステムとなっています。しかしながら、利用者登録等について、施設ごとに手続きが異なる状況は利用者の利便性に欠けるものであるため、改善策について施設管理者と協議してまいります。</p> <p>3、「改善希望点」 団体登録については、上記2のとおり施設管理者と改善策がないか協議をしてまいります。</p> <p>申請(本予約)まで可能とすることについては、上記1のとおり電子申請システムではないことから、利用者の皆様が誤解を招くことがないように、HP上に注意説明を行います。</p>	情報システム課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月22日	9月14日	<p>香陵駐車場について(7) 4月から一般は使えないが、なぜ解体もしくは補修しないのか。 なぜ、1階に市の車止めているのか。香陵グランドもなぜ市の車が優先なのか。住民無視にて公僕優先ととらえられてもしかたないのでは。</p>	<p>旧市営香貫立体駐車場につきましては、香陵公園周辺整備事業のなかで建て替えを行うこととし、本年9月から解体工事に着工する予定となっております。 公用車駐車場につきましては、公務上の速やかな出動体制を確保するため必要なものであり、また他に駐車場用地が確保できないことから、限られたスペースの中で、市民の皆様に影響が出ないよう、一般利用者の駐車場とは別に整備することとし、本年7月末にその整備を完了いたしました。 その後、8月26日に、旧市営香貫立体駐車場内にある車両管理室等の移動及び全公用車の移動を完了いたしました。 現在の香貫駐車場につきましては、建て替えのための暫定駐車場であることからご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>	資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月22日	9月15日	<p>沼津アルプスの案内表示について 通称沼津アルプスについて、一言申し上げます。</p> <p>私は、別紙 d地点で、この春から畑を借りて野菜を栽培しています。作業中、沼津アルプス登山者によく道を訊かれます。その全部が、「沼津アルプスに行くのはこの道でいいのですか?」です。多い時には、日に三度も訊かれたことがあります。何故だと思いませんか?</p> <p>a地点を通過して、b地点で、右に行くのか左に行くのか迷うのだそうです。b地点に地元の人がいれば、そこで尋ねるのでしようが、そうでない場合はどちらに進んでも不安になるようです。</p> <p>そこで、d地点に来られた方は、私に質問するということになります。私も同じ質問を何度も受けておりますので、答え方もすっかり決まりました。</p> <p>「はい、この道でいいんですよ。この下の防災倉庫のある所で道が二本に分かれましたが、すぐそこで合流しますからね」と言ってe地点を指さすのです。</p> <p>更に、「以前、皇太子様もこの山に登られました。お気をつけてどうぞ」と言うと、不安から解消されたせいか明るい返事が返ってきます。(一人だけ、「案内が不親切だ」と怒りを表した方がおいででした)</p> <p>登山者は、グループ・家族連れ・カップルが多いようですが、女性が一人で登る姿も何度か見ております。 トイレの設置も素晴らしいことですが、a地点に、できればb地点にも、「左の道を進めばトイレもあります」とか、左右どちらの道でもいいですよ」とか、明記してくだされば登山者に親切だと思います。ご検討下さい。</p>	<p>沼津アルプス登山者に対し、丁寧な対応をしていただき、誠にありがとうございます。</p> <p>多比登り口は、b地点にて道が二手に分かれており、最終的にはe地点で合流し、どちらを通っていただいても沼津アルプスへつながる道となっております。</p> <p>しかし、ご指摘のとおり、登山者がどちらの道を通ってよいのか迷ってしまうことが多いため、a地点の既存の案内看板に、「b地点では左側に進んでいただくよう」に案内を追加表示いたします。</p> <p>また、b地点につきましても、案内表示の可否についても含め、効果的な案内方法について検討してまいります。</p> 	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月25日	9月14日	<p>守衛職員の対応について</p> <p>母と市役所へ向かいましたが、駐車場の場所がわからず警備員の方に聞きました。</p> <p>その方は遠くから「〇〇側に回って！！」と言われました。その時に、もう既にぶっきらぼうで、それ以上聞きたくないと思ったので、お礼を言い、その〇〇側へ向かえばわかると思い向かいましたが、結局わからず、また戻り、嫌でしたがまたその警備員の方に聞きました。</p> <p>また遠くにいたので大きな声ではっきりと「すみません！〇〇側ってどう行ったらいいですか？もう1度..」と言いかけたところ、「〇〇側なんて言ってない！◎◎側って言ったでしょーが！！〇〇側ってなに！言ってない！！」とまた遠くから大声で言われました。</p> <p>私もその不親切さと横暴さに腹が立ち、「駐車場を聞いただけなのに、そんな言い方しかできないなら、その仕事辞めた方がいい」と言いました。</p> <p>すると、「あんだ？この野郎！」と言いながら、唾もかかりそうなくらい車の窓ギリギリまで近づき、凄んできました。(私は助手席だったので助手席側へ)</p> <p>私はまず、手を出される、と思いました。ですが、証拠と、その方の名前を知りたかったので写真を撮りました。すると、態度が一変し、口調を改め、謝ってきました。</p> <p>そこでまた、「私、聞き方悪かったですか？」と問うと、「いいえ、すみません。」と言われました。そして結局詳しく道を聞いた母がその通りに行くと、右折入庫禁止でした。とても嫌な気持ちになりました。</p>	<p>この度は、守衛の不適切な対応において、たいへん不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。</p> <p>資産活用課にて、当日対応した守衛に事実確認を行い、不親切な対応や威圧的な態度等について、嚴重注意を行うとともに、今後このようなことがない様、常に相手の立場に立った思いやりのある対応を徹底するよう、他の職員を含め指導を行いました。</p> <p>また、市営香貫駐車場については、本年度からの駐車場場所の変更により、入庫方法についてのお問い合わせが多いことから、今後は、駐車場への案内図を作成し、玄関守衛所にてお問い合わせのあった方に対しお渡しすることで、駐車場利用者の皆様に対し、わかりやすい誘導案内ができるよう対応してまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月29日	9月14日	<p>屋内温水プールへの水深の浅いレーンの整備について 屋内温水プールの大プール(25mプール)に水深の浅いレーン(水深:0.9m程度)を設けていただきたい。 小学生低学年の水泳の練習でも背が届くと利用しやすいため。また、ウォーキングでも、水深が浅いとより抵抗が少ないため、体力の負担を少なくしたい場合に利用できると思われる。 現在の遊泳ゾーンの水深が浅くなり、通常の水深でウォーキングしたい人は困るが、別途、通常の水深のウォーキングのレーンを設けると問題がないのではないかとと思われる。 きっかけとしては、帰省先で利用した温水プールにて、水深0.9mの遊泳用レーンが用意してあり、小学生低学年の子供の水泳の練習で利用しやすかったため。また、そのプールでは、通常の水深でのウォーキング用に別途、1レーン設けてあり、ウォーキングでも水深を選んで利用できるようになっていました。よろしくお願いします</p>	<p>現在の温水プールの大プールは水深1.1メートルから1.2メートルで遊泳用コースとして3レーン、ウォーキングを含めたフリーコースとして3レーンの計6レーンにてご利用いただいております。 ご提案のありました水深の浅いレーンの設置につきまして、近年建設された施設においては、利用状況や目的により水深を調整することができる可動式レーンが整備されているところもあり、利用者の多くのニーズに対応できるメリットがあげられます。 一方でコストが増えてしまうことや、水深の浅いレーンで飛び込んだ際の危険性、また、現在の6レーンのなかで1レーンを可動式とすることでフリーコースのレーンが減ってしまうことなど、デメリットも想定されることです。 また、1つのレーンにプールフロアを設置し、水深を約70cmとする方法も考えられますが、現状、特にウォーキングを含むフリーコースが多数を占めている状況をふまえて、利用者のご意見を伺いながら、検討してまいります。 なお、現在の温水プールは昭和55年の供用開始から40年近くが経過し、老朽化が進んでおり、耐震性が劣る施設であるため、温水プールの改築について第4次沼津市総合計画に位置付けていることから、今後、施設整備計画策定の際にも可動式レーンの設置も含めて検討してまいりたいと考えております。</p>	スポーツ振興課
8月29日	9月14日	<p>小中学校へのエアコン設置について Facebookで、沼津市の学校にエアコンが設置されていないと知り驚いています。昔とは気候が違います。子供達も心配ですが、先生方だって、そんな環境では体力気力ともに万全で子供に接することが出来ないのではないのでしょうか？ 市役所も市長室もクールビズではなく、エアコンを切って窓を開けて仕事をしてみて下さい。子供達は暑い中でも汗をかきながら元気一杯に、なんて話は一昔前の話です。冬場は着込めば対処出来ますが、夏はどうにもなりません。 例えば、いくら以上は花火の残骸のチケットを付けたりにして市民に募金を募ったって良いと思います。私はエアコンが設置されるなら10万は募金します。せっかくハイテク市長が就任したんです。クラウドファンディングを立ち上げたって良いのでは？ららぽーとも誘致され、医療費も無料になり、税収は増えるはずですよ。早急にご対応頂きたいです。</p>	<p>日ごろより沼津市の教育行政にご理解をいただき誠にありがとうございます。 ご指摘のありました小中学校へのエアコン設置についてですが、近年の猛暑による影響や生活様式の変化により、エアコンは市民生活に欠かせない設備の1つとなっています。そのような環境下で育てている子どもたちにとっては、夏場の厳しい暑さでの学習環境は切実な問題と捉えています。 現在、職員室や校長室等の管理諸室、保健室、パソコン室において、全学校にエアコンの設置が完了しているほか、図書室、音楽室などの特別教室についても、設置を進めているところであります。 なお、市内全校で500以上ある普通教室につきましては、各学校の置かれている環境や校内の風通し、クラスの人数なども勘案しなければならないことから、すべての教室において、5月下旬から9月下旬まで、土曜、日曜、祝日及び夏休み期間を除く毎日、午前と午後1回ずつ、室内の温度と湿度を計測する実態調査を実施しているところであります。 普通教室へのエアコンの設置につきましては、この実態調査の結果を踏まえ、また、現場の意見を十分に聞いた上で、時期や手法などを含め検討し、計画的に整備してまいりたいと考えております。</p>	学校管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月29日	9月14日	<p>狩野川花火大会の花火の質について 花火の打ち上げ数や色合い、仕掛け花火の質は良いのだが、所謂、割物(牡丹等)の形が歪なのが目立つので花火及び花火師の質の向上を図って貰いたい。</p>	<p>狩野川花火大会は今年で70回目を迎え、7月29日(土)及び30日(日)の両日で実施し、本年は天候にも恵まれ、多くの方にご来場いただきました。 花火大会の実施については、市及び関係団体で構成する「沼津夏まつり実行委員会」が静岡県内の花火業者に発注いたしました。 色合い、仕掛け花火についてお褒めの言葉をいただいたこと、また、割物の形が歪であるというご指摘につきましては、沼津夏まつり実行委員会を通じ、貴重なご意見として花火業者に伝えさせていただきます。 次年度も、より来場者の皆様に喜んでいただける花火大会を実施してまいりたいと考えておりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月29日	9月14日	<p>三の浦観光案内所のトイレについて</p> <p>余所者ながら失礼いたします。私は、昨年2月から、貴市を舞台としたアニメである「ラブライブ！サンシャイン！！」がきっかけで、月に1度貴市域にお邪魔させていただいている者です。</p> <p>現在、「ラブライブ！サンシャイン！！」を地域の活性化に活かした取り組みが民間事業者や貴市の後方支援もあって広がり、私も観光客として大いに楽しませていただいております。</p> <p>そんな中、気になりましたのが、いわゆる「聖地巡礼」を行う中核拠点となっている三の浦総合案内所のトイレの状況です。老朽化が進み、男性客や外国人客が激増しているため、使い方に差異があることの弊害や人数増で女性客が使いにくかったり、トイレ使用に時間がかかったりすることがあります。</p> <p>それらを憂慮した三の浦総合案内所側が3月頃にトイレ改修資金の寄附を募ったこともありましたが、実際はNPO法人の運営ながら、私も含めて案内所を市営と勘違いした一部の「聖地巡礼」を主とする観光客から「なぜ市が整備しないのか。寄附を募らなければならないのはおかしい」との声が出たりしたこともありました。</p> <p>市の直営でないことは、現在私は理解しておりますが、貴市は近年観光による経済や地域の活性化を推進しております。観光において、トイレというインフラは重要であり、基本中の基本でもあります。</p> <p>ましてや、いわゆる「聖地巡礼」における中核拠点となっている案内所のトイレですから、それこそ貴市には全額とまではいかなくとも、観光を推進する投資的な意味も含め、トイレ改修に必要な額の何割かを「後方支援」することはできないのでしょうか。</p> <p>アニメツーリズムを抜きにしても、観光を推進するならば、長期的に見て遅かれ早かれトイレの改修は必須と考えます。余所者で僭越ながら、三の浦総合案内所のトイレ改修支援を要望いたします。</p> <p>また、いただいた御回答は、担当者名、担当電話番号等を伏せての公開は可能でしょうか。御回答、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>	<p>当市といたしましては、三の浦総合案内所を運営しておりますNPO法人に事業費補助としての補助金を支出し運営の支援を行っております。</p> <p>市といたしましても、観光においてトイレというインフラ施設は重要であると考えており、公衆トイレの整備を進めて参りました。三の浦総合案内所の周辺にも2箇所市が整備した公衆トイレがあります。</p> <p>ご指摘のとおり、トイレが混雑することなどもあり得るため、総合案内所にも公衆トイレのご案内をお願いしております。こちらをご利用していただきますようお願いいたします。</p> <p>今後とも観光に訪れた方が利用しやすい環境づくりに努めて参りますので、沼津市の観光行政にご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>なお、回答の公表についてですが、意見者から公表の同意を受けたものにつきましては、「市民の声」の公表に関する基準に基づき、沼津市HPにて回答を公開しておりますので、どなたでも閲覧可能となっております。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月29日	9月30日	<p>明神池の雑草について 余所者ながら失礼いたします。私は昨年「ラブライブ！サンシャイン！！」がきっかけとなって、1か月に1度ぐらいのペースで沼津市にお邪魔している者です。上記の作品とは全く関係ないことですが、私は7月に戸田地区井田にあります明神池へ観光で行ってまいりました。大瀬崎の神池に似ていて、海に近接したところに池があるのは不思議で、それを近くで見たり、高地から見たりするとまた面白さが広がり、大いに楽しませていただきました。</p> <p>明神池には周回コースやそれに付随したベンチが複数あったかと思いますが、それらが生い茂る雑草で途中歩きづらかったり、生い茂る雑草が作り出す雰囲気恐怖や不気味さを覚えたりしました。貴市が明神池やそれがある井田も観光の強みであることは理解されていると思いますが、それならば生い茂る雑草だけでもどうかにならないかと思いました。既に行われていましたらお恥ずかしい限りですが、明神池のコースの雑草等を処理し、周回コースを最低限再整備できませんでしょうか。また、明神池現地に行っても、どの高地から明神池を安全に見られるかの案内板があれば、明神池観光の不便さがさらに解消されると思いました。こちらについても御回答をいただけますと幸いです。最後にいただいた回答は、担当者名、担当者電話番号を伏せた上で、個人的に公開してもよろしいでしょうか。どうぞ、よろしく願い申し上げます。</p>	<p>「ラブライブ！サンシャイン！！」をきっかけとして沼津市に興味を持っていただき、また、井田にある明神池まで足を運んでいただきありがとうございます。</p> <p>この明神池周辺の園路の維持管理については、年間を通じて、草刈り、清掃、枝払いといった作業を業者に委託しておりますが、今回、生い茂る雑草によりご不便、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>次回の草刈りについては、委託業者と日程を調整し、9月中に実施する予定です。今後は、草刈りの回数を増やすなど、よりきめ細やかな維持管理ができるように作業内容の見直しを行ってまいります。</p> <p>案内看板につきましては、明神池という観光資源の魅力の発信につながることから、関係課と検討をしたいと思います。</p> <p>井田から、もう少し足を延ばしていただきますと戸田地区には明神池以外にも御浜岬公園や戸田大川公園などといった緑豊かな公園等がありますので、今後も沼津に来られる際にはぜひ足を運んでみてください。</p> <p>なお、回答の公表についてですが、意見者からの公表の同意を受けたものにつきましては、「市民の声」の公表に関する基準に基づき、沼津市HPにて回答を公開しておりますので、どなたでも閲覧可能となっております。</p>	緑地公園課
8月29日	9月14日	<p>東海バス西浦線について いつもお世話になっています。ラブライブサンシャインの聖地巡礼で東海バス西浦線を利用しますが、現在沼津駅前9:55木負農協行、10:55江梨行きと間が一時間空いてしまうためいつも10:55江梨行きが混雑しています。</p> <p>土休日だけでも間の10:25に内浦方面のバスを増やしていただけると嬉しく思います。よろしく願います。</p>	<p>日頃から西浦線をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>路線バスをはじめとする公共交通は、自家用車の普及や人口減少による通勤・通学需要の縮小などにより、利用者の減少が続いており、収益の悪化、乗務員の不足、車両の老朽化など、路線バス事業を取り巻く環境は、本市におきましても厳しさを増しております。特に乗務員の不足は深刻であり、採算路線であっても減便を余儀なくされている状況です。</p> <p>西浦線は、「ラブライブ！サンシャイン!!」のファンの方に多くのご利用をいただき、特に夏季においてはラッピングバスが満車となることもあり、バス事業者が臨時便で対応してまいりました。しかしながら、当該路線は、沿線住民の絶対数が少なく、かつ利用状況も低迷していることから、年間を通じては不採算路線であり、市が自主運行バスとして年間約3,800万円の補助金を支出して運行を維持しております。</p> <p>こうしたことから、通年の増便は非常に困難ではありますが、いただいたご意見はバス事業者にもお伝えし、繁忙期における増便等の対応を事業者と検討してまいります。</p> <p>また、市では、今年度から海上交通の新たな試みとして、月中の土日祝日に、沼津港と内浦港、平沢(らららサンビーチ)をつなぐ海上タクシーを試験的に運航しました。「ラブライブ！サンシャイン!!」のファンの方やサイクリストなど、様々な方に利用していただきたいと考えたものです。</p> <p>厳しい状況である生活交通を支える観点からも、観光利用の促進は非常に重要な視点であると認識しております。沼津へ多くの方に訪れていただくため、便利な公共交通ネットワークを様々な手法で構築を図ってまいりますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。</p>	まちづくり政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月30日	10月10日	<p>門池地区防犯灯、通学路について</p> <p>住まいは門池地区になります。街灯が暗く夜歩けません。元国産電機の東側(小さな川沿い)になりますが、大人でも歩くのが怖いです。</p> <p>街灯が切れている箇所や街灯自体の明るさも弱い。木で陰になることもあり、子どもも多い地区なので、事件・事故が起きないかととても心配です。</p> <p>テレビでよく、「事件が起きた現場は取材のライトを消すと真っ暗です」というのを聞きますが、沼津でそんなことを聞きたくはありません。</p> <p>また、西側を通るルートの小中学校までの通学路の安全確保も早々に改善をお願いします！道路を渡る際、とても危険です！</p>	<p>門池地区防犯灯、通学路についてお答えいたします。</p> <p>1、防犯灯について 電柱等に設置されている防犯灯は、各地域の自治会が設置と管理を自主的に行っており、市では、地域の防犯活動の支援のため、設置費用と維持管理費用の補助を行っております。</p> <p>今回いただきました防犯灯の改修等のご要望につきましては、本課の地区担当が夜間の現場確認を行い、ご指摘いただいたとおりであることを確認いたしました。</p> <p>その結果を踏まえ、当該地区自治会に対し、今回のご意見の主旨と現状について報告をさせていただいたところ、照明が切れた防犯灯については早急に修理を行うこと、併せて周囲を明るく照らすLED防犯灯の設置についても検討を行っているとのことご回答をいただきましたので、ご報告させていただきます。</p> <p>今後とも、地域の防犯・安全のためご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。(地域自治課)</p> <p>2、通学路について ご指摘いただきました交差点については、平成28年11月17日に、沼津市交通安全アドバイザーの大学教授、国土交通省沼津河川国道事務所、県沼津土木事務所、沼津警察署、沼津市役所の道路管理課、地域自治課、学校教育課、門池小学校、連合自治会、PTAにより合同現地点検を行い、改めて関係者の間で危険箇所であることを共通認識したところです。</p> <p>これにより、根方街道(県道22号)を通行する車両の速度を抑制するために、県沼津土木事務所が交差点付近にドットラインを設置しました。</p> <p>しかしながら、抜本的な解決策である信号機の設置(警察管轄)については、歩行者が待機できる十分なスペースが確保できないため、現在のところ実現できない状況にあります。このため、信号機の設置は、根方街道の拡幅が必須であります。県沼津土木事務所では、地元住民の総意及び地権者の同意があれば、今後、同交差点付近の道路改良に向けた事業化を検討していくとの回答を得ております。</p> <p>市としましては、信号機設置に向けて地元と協力するとともに、設置されるまでの間、地域の見守り隊や、保護者ボランティアの協力を引き続きお願いし、学校においては子どもたちへの交通安全指導を徹底して、交通事故の防止に努めていきたいと考えております。(学校教育課)</p>	地域自治課 学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月29日	10月10日	<p>北朝鮮弾道ミサイルへの沼津市の対応について 北朝鮮政府による、グアムへの弾道ミサイル包囲攻撃の予告を受け、8月18日、上空を通過する恐れがある中国、四国9県の全202市町村で全国瞬時警報システム(Jアラート)の情報伝達訓練を実施した。 機器が正常に機能するかどうかを確認するのが目的であったが、一部地域で防災情報メールの文字表示が崩れたり、防災行政無線から音声流れなかったりするトラブルが発生した。 地域住民からは、行政の怠慢を避難する声や、有事に際しての不安を口にする住民も多くみられた。 沼津市におきましても、同様のトラブルが発生する可能性も、否定することは出来ない状況にあると思われる。また、北朝鮮からの弾道ミサイルの着弾も否定することは出来ない中で、市民の生命、安全財産を守る為に、万全の対策を実施しておくべきと考え、私は沼津市に対して下記の内容を要望します。</p> <p>1、早急に弾道ミサイル(核、化学兵器)発射に対する非難訓練を実施し、避難経路、行動に対する指針を明確にし、市民の不安を取り除くこと。</p> <p>2、全国瞬時警報システム(Jアラート)の作動確認及び、防災情報メールの正常な動作確認をするとともに、訓練実施済み自治体(鳥取県米子市、日野町、島根県知夫村、高知県高知市、土佐町、広島県尾道市等)における不備状況を確認し、沼津市でも不備がないかの確認をする。</p> <p>3、「市民の保護」の観点から、北朝鮮から核攻撃がなされる事態も想定して、市民が逃げ込めるシェルターを創設すること。</p>	<p>我が国では、武力攻撃等の事態に備え、武力攻撃事態等による国民の保護のための措置に関する法律、いわゆる「国民保護法」により、国、都道府県、市町村における国民保護活動の枠組みが定められております。</p> <p>1、市としましては、対策本部の設置後、警報の伝達、避難住民の誘導、救援の実施、安否情報の収集及び提供、退避の指示等を事態のレベルに応じ、関係機関と連携をとり、実施していくこととなりますが、実際のミサイル発射時の市民の対応方法(建物に避難する、頭をかばってうずくまるなど)等につきましては、沼津市のホームページや出前講座等の機会をとらえて、市民の皆様にご周知してまいります。 あわせて、避難訓練につきましては、今後、県と連携し、実施に向けた検討を行ってまいります。</p> <p>2、Jアラートや防災情報メールは、ミサイル発射時、同報無線やお持ちの携帯電話に直接お知らせするものです。市では、現在、Jアラートの導通試験を毎月実施しており、11月には、全国一斉情報伝達訓練を実施し、受信機のテスト機能を使って機器が正常に稼働するか確認してまいります。</p> <p>3、核攻撃に対応した核シェルターの創設につきましては、昨今の北朝鮮の緊迫度から、核シェルターを製作する民間事業者への問い合わせ等が増えていると聞いておりますが、自治体や大手企業等の導入事例がないことや、市の対応は、あくまでも国の方針に沿った形で進められることから、今後、国から示される対応方針や情報等を注視しながら、引き続き情報収集と調査研究を行ってまいります。</p>	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月29日	9月14日	<p>職員の仕事に対する姿勢について</p> <p>過日、道路のカーブミラーに木が覆いかぶさっており、非常に見にくく事故の危険があると思い、警察に電話を致しました。担当部署は警察ではなく市役所との説明を受けましたが、警察の女性職員の方から市役所へ取り次いで頂けるとのことでした。</p> <p>1ヶ月経ち、2ヶ月が経とうとしても、木は切られることもなくそのままになっていました。市の担当課へ電話をしたところ、木は勝手に切れないので、地主の方をお願いしてあります、の一点張り。では、何回お願いに行ったら確認したところ、1回お願いしただけでした。</p> <p>この対応は、仕事ではない。取次で小学生でもできます。これを仕事と言うなら、一市民として納得はできない。担当者に仕事は、依頼を受けたことをやり切った仕事ではないか、と言いますと、もう一度行ってみます、とのことでした。</p> <p>それから、暫くして道路に新しくカーブミラーが設置されましたが、今まで二方向に向いていたカーブミラーが一方向だけになり、木が覆いかぶさっていたほうのカーブミラーは設置されていませんでした。担当者に理由を確認したところ、自治会長立会いの下、不要と判断したとのことでした。</p> <p>その道路を利用する人にとっては、絶対にカーブミラーが必要で、鉄道高架になっているので、一旦停止後徐行してゆっくりゆっくり出て来ないと、道路幅も狭いため、直進車両と接触するリスクもあり、尚且つ、左折車は全くカーブの先の車の状況が判らないため、正面衝突のリスクもあります。</p> <p>担当者も、今まで二方向に設置されていたのには、それなりの理由があるはずだ、と考え及ばない。これも疑問です。</p> <p>たとえ、自治会長と話し合いで決めたかもしれませんが、貴課の職務としては、危険回避をするために、その道路を通る人たち及び車両事故を発生させないためには、どこへ付けるかを視野に入れて設置するのが、本来の仕事ではないかと思慮いたします。</p> <p>担当の方に、自分も立ち会うから現地に来よう依頼したが、左から来る車は、カーブミラーなど見ない。と言い切り、自治会長が、立ち会ったの一点張り。</p> <p>職員としての、仕事に対する、リスク管理教育をどのようにしているのか。仕事とは、の認識はどの程度職員の方々は、持っているのか。民間企業に勤めていた者としては疑問です。</p> <p>市長も大手民間企業に勤務経験がある方であれば、この対応は仕事と言えますか？</p> <p>仕事とは、やり切ったなんぼの世界であり、そこにあるリスク管理を理解して、業務に携わる。それが出来て、初めて仕事ではないでしょうか。仕事に対する見解の回答をお願いいたします。</p> <p>尚、カーブミラーの設置については、自治会長に確認したところ、必要なので、設置依頼を致しました、とのことでした。</p>	<p>ご指摘を頂きましたカーブミラーの対応につきましては、この道路を利用される地域の皆様には、適切な対策が遅れたことにより、ご迷惑をお掛けしたことを冒頭お詫び申し上げます。</p> <p>今回、ご指摘を頂きましたカーブミラーは、個人の敷地をお借りし、設置していたことで、樹木の枝が覆いかぶさり、十分な視野が確保できない状況にあり、安全性に欠ける状況にございました。</p> <p>支障となる樹木が個人の所有物でありましたので、職員が対応いたしましたとお礼、まずは所有者の方に対応をお願いしたところですが、時間がかかりましたので、安全確保のためにも、こちらから枝の除伐などの許可を頂き、早急な対応すべき所でありました。</p> <p>また、1方向のミラーを設置しなかった点につきましても、ドライバーの立場での判断が不足していたことを反省しております。</p> <p>通常業務の中での道路管理課で管理しております道路・橋梁・側溝・カーブミラー・横断防止柵などの維持・修繕につきましては、市内各自治会からの要望に基づく箇所、市民の皆様からご指摘を頂いた箇所、当課でのパトロールにより確認した箇所などがございますが、危険が伴い、緊急性の高い箇所を最優先で対応をしております。</p> <p>日常の危機管理体制といたしましては、市役所が閉庁する土・日・祭日・夜間においても、課内で当番体制を組み、緊急時の対応を行うほか、課全体での情報共有を行っておりますが、今回の件につきましては、職場内で対応方針の共有が不十分で、判断に時間を要した点に問題があり、反省点がございました。</p> <p>今後は課員全体で危機管理意識を再認識するとともに、更に広い視野に立ち、常に市民目線での対応に心がけ、道路の安全管理に携わってまいります。</p>	道路管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月30日	9月28日	<p>アスクラロ沼津の新スタジアムについて</p> <p>現在、アスクラロ沼津は絶好調で現在2位。J2を来年、J1を10年以内にと頑張っている。</p> <p>J2に昇格するには、成績はもちろんだが、それなりのスタジアムを確保しなければならない。残念ながら、今の愛鷹多目的競技場では駄目なので、愛鷹改修の署名活動をしているところである。</p> <p>愛鷹多目的競技場は、県の施設なので県知事が首を振らないと大金がかかる改修などしてもらえない。署名活動も大切だが、県東部の市町がまとまってお願いしなければ前には進まないのではないか。</p> <p>それには市長さんがリーダーシップをとって、東部地域をまとめて、サッカーのためだけでなく、スタジアムの色々な活用方法を提案して知事に改修を訴える必要がある。</p> <p>このような難題は、大沼市長さんがトップダウンで、早急に作戦を実行しないと間に合わない。沼津には市長特命の市長戦略室、市長戦略監という今年出来た重要な戦略を立てるための専門の組織があると聞くので、知事が納得出来るような戦略を迅速に立てて、この大きな東部地域の問題を必ずクリアしてほしい。世界一の夢が消えないように。</p>	<p>ご指摘のとおり、静岡県が愛鷹広域公園多目的競技場の改修を行うためには、プロスポーツの用途のためだけではなく、他のスポーツでも利便が向上することや、様々な活用方法が付加されることで、地域のにぎわいや経済的効果が見込まれるような改修内容であることが求められますが、何よりも、多くの県民からのそうした改修を望む声の高まりが必要であると考えます。</p> <p>については、行政だけでなく、アスクラロ沼津をはじめとして、各種競技団体や関係機関、市民の皆様などからも様々なご提案をいただくことや、署名活動、応援フラッグの協賛といった市民の応援活動がさらに広がりを見せていくことで、スタジアム改修に対する県東部地域が一体となった機運が高まっていくものと思います。</p> <p>こうしたことを踏まえて、本市を中心にアスクラロ沼津を積極的に支援している、静岡県東部地域スポーツ産業振興協議会などの組織も活用しながら、広域的な支援がさらに発展して行くよう働きかけてまいります。</p>	観光戦略課
8月30日	10月10日	<p>門池堤防の漏水箇所対策等について</p> <p>門池は、昭和30年代に実施された渡戸川の改修工事により、池の西北より東南にかけ600mの放水路が建設された。</p> <p>以降、半世紀を経過した堤防は各所で漏水が見受けられる。特に漏水が鋼矢板壁の上部で放水又は水漏れが見られる。この現象は、鋼矢板裏面の盛土に門池の水が浸透し現れる現象である。このまま、漏水を永年放置しておく側壁は転倒する危険がある。</p> <p>また、先日開催されました「市長と語る会」で、緑地公園課長より池南側のウッドデッキの改修工事を行うという説明がありましたが、堤防の改修工事を併せて行うよう検討されたい。</p>	<p>渡戸川の堤防部分から漏水があるので、今年度、沼津市が予定している門池公園南側のウッドデッキ改修工事と併せて堤防改修を行うよう検討してほしい旨の御意見を頂きました。</p> <p>御指摘の堤防は、静岡県管理の渡戸川放水路の敷地であり、ウッドデッキは県有地を沼津市が借地して設置しているものです。</p> <p>そのため、ウッドデッキについては、設置者である沼津市が県より許可をいただき、今年度から3箇年の計画で西側から改修工事を行います。</p> <p>堤防本体については、管理者である静岡県に確認したところ、「現在、修理が必要なほど危険な状態ではなく、堤防の改修工事などの予定はないが、現地を確認し、状況に応じて今後の対応を検討していきます。」との回答がありました。</p> <p>そのため、堤防に関し現地での具体的な動きはありませんが、今後も渡戸川放水路の管理者である静岡県と連携して情報を共有し、必要に応じて検討結果をお知らせするなど、門池公園を安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月30日	9月15日	<p>地区の意見を聞く市長との話し合い会について</p> <p>地区センターに市長さんがおいで下さいまして、市長さんの方針を伺い、また地区の問題点等話し合うことができ、大変有意義な会になり、誠に有難うございました。</p> <p>今回の話し合い会を通じて感じた事は、市長さんの気取らないざっくばらんな姿勢であり、誰もが議員になると先生になり、選挙の時は低姿勢であっても、いざ当選した後は、意見はもとより知らぬ顔の人が多くありますが、市長さんは、その点素晴らしいと思いました。</p> <p>各地の実態の把握をするための会合を各地で開催する。これだけでも、なかなか出来ない事であり、市長になって間もないかもしれませんが、自己が解らない時は、いい加減な答弁ではなく、部長なり課長に聞いて、あるいは答弁させていましたのを感じました。</p> <p>市長さんの言動から見ると、部長や課長はうかうかしていられないと思いました。まさに有言実行の人であり、理系のタイプの良い点を垣間見ました。</p> <p>小生も第一の会社、第二の会社では、第一線で働く人達が一番偉い人であり、所長も管理者も全く偉くはなく、この第一線で働いてくれている人達があるから、管理者でいられるのだから、第一線の人達を大切にするように話してきました。</p> <p>昨今市役所に参る機会が多くありますが、職員の接客態度の変化がみられて、大変満足しておりますが、これも市長さんの方針が末端まで周知徹底している証だと思えます。市役所の職員は、公僕だとか我々の税金で等と言うつもりはありません。</p> <p>どうか、今回の話し合いでお約束頂きましたが、大変繁忙とは思いますが、なるべく機会をつくり、各地での現状報告や情報交換をしていただければ沼津も更に良くなると思っております。誠に勝手な意見を申し上げましたが、これからは市長さんにお逢いできる事を楽しみにしております。</p>	<p>先日は、「元気な沼津！まちづくりトーク」にご参加いただき、ありがとうございました。</p> <p>同会での市長講話にもありましたとおり、まちづくりの主役は市民の皆様です。市民の視点に立ち、市民の力を活かして「世界一元気な沼津」をつくるためには、市でどのようなことが行われているのか、市で何を目標に事業を進めているのかなど、市民の皆様に対して積極的な情報提供を行うとともに、皆様からも行政に対して気兼ねなく意見を提案できる環境づくりが大切であると考えております。</p> <p>今回の「まちづくりトーク」のみならず、説明会なども含めた様々な機会を通じて、市民の皆様との対話の場を設けてまいりますので、今後とも、「世界一元気な沼津」の実現に向け、市政への更なるご参画をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>	市長戦略室

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月31日	9月14日	<p>市役所西側付近のカーブミラーについて 車で市役所西側道路を南下して、太い道路を渡る時に利用しているカーブミラーのミラー角度がおかしくなっていると思います。(以前よりも上を向いているし、以前よりも東に振れていると思います。) ミラーの柱に沼津市と書いてあったと思います。本日その交差点を通った際に、交差点近くの車がミラーに映っておらず、ぶつかりそうになりました。以前はとても見やすく使いやすいカーブミラーでしたし、交通量の多い交差点ですので、事故が起こる前に直していただけるでしょうか？ また、今後見えにくいカーブミラーを見つけた場合はどうしたらよいのでしょうか？</p>	<p>ご指摘のカーブミラーについては、8月31日に角度調整を業者に依頼し、本日、9月1日に角度調整いたしました。 道路管理課では、日常実施している道路パトロールの際に発見したカーブミラーの不良箇所は、角度調整などを行っておりますが、強風やトラックの荷台の接触などにより、見えにくい状況になることは、しばしばございますので、そのようなカーブミラー等を発見した場合には、市役所道路管理課道路維持係(電話:934-4789)まで、ご連絡いただきますようご協力をお願いいたします。</p>	道路管理課
8月31日	10月2日	<p>高齢者支援事業の取り組みについて ひとり暮らしの高齢者のため、入院時の保証人(身元引受人)や死亡時の遺言執行人への通知人となることなどの高齢者支援事業を、市或いは公益機関(社会福祉協議会など)の事業に取り入れていただきたい。 足立区社会福祉協議会では「高齢者あんしん生活支援事業」として実施しており、同等あるいは、より充実した事業をお願いしたい。</p>	<p>沼津市社会福祉協議会では、足立区社会福祉協議会が実施している保証人に準じた支援は行っておりませんが、日常生活自立支援事業として、認知症や知的・精神障害等により、日常生活を営む上で必要な福祉サービスを自分の判断で適切に利用することが難しい方を対象に福祉サービスの利用援助などの事業を実施しております。 また、市では高齢者よろず相談相談窓口を設置し、市民の方から相談等があった場合には、地域包括支援センター等の関係機関と連携して、医療機関への事情説明、親族への連絡調整等を行うとともに、本人の心身の状況及び経済状況によっては養護老人ホームへの措置入所や生活保護相談へのつなぎ支援を行っています。 今後も引き続き、社会福祉協議会や関係機関と連携し、サービス内容の拡充について検討してまいります。</p>	長寿福祉課