

# 平成29年9月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月4日	9月14日	<p><b>新市民体育館について</b></p> <p>1 新市民体育館の座席と市民文化センターの座席の合計はMAX3000席となります。これに対して600台の駐車スペースは余りにも少な過ぎます。加えて市役所への来庁者の利用もあり、住民票等の証明書類、福祉事務所へ来た障害者が滞留長へ巻き込まれる恐れもあります。これら駐車場不足の対応策はありますか？</p> <p>2 施設内滞留長により道路渋滞を抑止したいとのことですが、このような長時間閉じ込めが、利用者・主催者から喜ばれるとお考えですか？また道路渋滞・不法駐車など交通問題が発生した時、市長としてどのように責任を取られるおつもりですか？</p> <p>3 新体育館による集客効果で地域活性化を図ると言っていますが、現体育館の地域活性化への寄与は、どの程度のものでしたのか検証されたのでしょうか？検証結果を教えてください。また現体育館がなくなった後の現地の活性化は、どのように推進されるのか、具体策をお示しください。</p> <p>4 どう考えても百年先まで負のレガシイにしかならない香陵グラウンドへの体育館建設は中止し、現体育館を補修・メンテナンスによって延命を図るお考えはありませんか？</p> <p>5 アスルクラロのJ2昇格に必要なホームグラウンドの建設に絡め、十分なアリーナを確保し、公式競技の出来る体育館建設を構想すべきと考えます。大沼市長様は、いかがお考えでしょうか？以上について、課長・部長ではなく市長自身のご回答をお示しくださるよう、お待ち申し上げます。</p>	<p>新市民体育館の建設等を含む香陵公園周辺整備事業につきましては、現在、パブリックコメントを経て「香陵公園周辺整備基本計画」及び「沼津市新市民体育館整備基本計画」を策定し、今年度、民間活力を活用したPFIによる事業実施に向け、取り組みを進めております。</p> <p>ご意見をいただきました計画地における駐車場につきましては、基本計画では、新市民体育館をはじめ市民文化センターや市役所の利用者等のための駐車場として、立体部と平面部を合わせた新駐車場を整備する考えです。</p> <p>収容台数につきましては、各施設の利用者数の実績及び想定を行い、計画地の敷地条件等も踏まえる中で、日常的な利用を想定した年間を通じて効率的な駐車台数として、650台程度を確保していく考えです。</p> <p>ご指摘のとおり、大規模な集客イベントが開催される場合には、不足を生じることが見込まれますが、このような場合には、徒歩や自転車、バス等の公共交通機関や、まちなかの民間駐車場の利用促進を図るほか、運営者や主催者と協力して、シャトルバスの運行や臨時駐車場の確保を図るなど、利用者が円滑に駐車場を利用できるよう、対応に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>また、交通渋滞対策につきましては、駐車場の料金ゲートまでの間に、車両の滞留長を設け、入庫待ちの車両による周辺道路の渋滞を緩和させることや、駐車場の立体部と平面部を構内道路でつなぎ、これまでのように、香陵駐車場の満車時に香貫駐車場へ迂回する車両を減少させることや、事前精算機システムの導入や、民間提案により混雑時に交通整理員を配置するなどして、出庫の円滑化に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>現市民体育館の地域活性化への寄与につきましては、現市民体育館は昭和48年に開設し、現在、市内外から年間20万人を超える方々が来館しており、中心市街地(沼津駅周辺地区)におけるにぎわい創出をはじめ、隣接する大型商業施設や周辺の宿泊施設、飲食店等への利用(消費)につながるなど、中心市街地の活性化に寄与しているものと認識しております。</p> <p>市民体育館につきましても、計画地は、沼津駅から約1kmの中心市街地に位置し、周辺に、沼津市役所等の公共施設、中央公園、狩野川右岸階段堤などのにぎわい空間、商業エリアが立地しており、また、中心市街地を流れる狩野川に近接し、富士山の眺望が素晴らしい沼津アルプスの起終点となる香貫山や、毎年多くの観光客が訪れる沼津港のほぼ中間に位置します。第2次沼津市都市計画マスタープランや沼津市中心市街地まちづくり計画では、新市民体育館を建設する計画地(香陵公園周辺地区)と周辺のにぎわい空間などが、狩野川を介して有機的に連携することで、来訪者の多様な交流を創出する「健康・文化・交流ゾーン」の形成を目指しております。</p> <p>本事業は、これらの上位計画を踏まえ、計画地が中心市街地の活性化及び回遊性の向上に寄与する地区となるよう、例えば、計画地の利用者が、帰りに、商業エリアの店舗で買い物や飲食をしたり、計画地が、狩野川右岸階段堤や中央公園などの周辺のにぎわい空間と連携したイベントを開催したり、香貫山や狩野川沿いでウォーキング等を楽しむ人が、新市民体育館で更衣室やシャワーを利用したり、情報交換の場としたり、いろいろな活用が考えられることから、これらに必要な機能や利用想定を踏まえる中で、計画地周辺を含めた中心市街地の活性化につながるよう、引き続き、計画づくりを進めてまいりたいと考えております。</p> <p>現市民体育館の補修・メンテナンスによる延命につきましては、本施設は老朽化が著しく耐震性能が低いことに加え、建物の構造上の問題から現在の機能とスペースを維持したままでの耐震補強ができない状況にあります。このことから、現在地での耐震化を断念し、新たな市民体育館を移転・建設することとしたもので、現施設は、新施設の供用開始に合わせて除却します。</p> <p>新市民体育館の建設地については、敷地の広さ・交通アクセス・市有地の活用など様々な観点から、旧香陵運動場(現香貫駐車場)に決定したもので、当市スポーツ振興の活動拠点としての機能はもとより、地震・津波など大規模災害時の防災拠点としての役割、駅南商業エリアとの連携による新たな賑わい拠点の創出も期待されています。</p> <p>なお、J2昇格を目指しているアスルクラロ沼津につきましては、ホームスタジアムである愛鷹広域運動場公園多目的競技場の施設改修に向けて、現在、関係機関と連携し調査・研究を進めております。</p>	<p>スポーツ振興課 香陵公園周辺整備室</p>

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月4日	10月6日	<p><b>インターンシップについて</b></p> <p>私は、「ラブライブ！サンシャイン！！」がきっかけで、昨年2月から月に1回ぐらいのペースで沼津へお邪魔している者です。</p> <p>国では今、地方創生政策でインターンシップを、ポータルサイトによるマッチング等を筆頭に推進されています。</p> <p>大沼氏の市長就任後、エンジェル税制などによる企業誘致を進めているようで、新しい仕事を創る観点でそれはいいことかと思いますが、現在沼津で事業を行う企業も出来る限り活用することも重要かと思えます。</p> <p>そこで、市外に流出した大学生達をまた市内に戻すためにも、彼らが見落としていた沼津の企業の魅力、利点を認識させる意味でインターンシップの推進は重要です。</p> <p>また、現在「ラブライブ！サンシャイン！！」がきっかけで沼津の魅力を知り、沼津へ移住したり、移住を検討する者が私の周りにもありますが、移住検討者に沼津にはこういった仕事があり、それにはこんな魅力があるということを周知したり、実際に知ってもらう意味でも、また交流人口の拡大や深化という意味でも、インターンシップ推進は有意義かと思えます。</p> <p>そこでお伺いしますが、貴市はインターンシップに関して、どのような政策を推進しておりますでしょうか。また、今後どのような政策展開を考えておりますでしょうか。</p>	<p>ご指摘のとおり、実際に職場体験できるインターンシップは、受け入れる企業にとっても自分たちの職場の魅力を発信できる非常に有効な手段であると思います。</p> <p>また、経済産業省の調査において、インターンシップを通じて入社につながった割合は8割以上と非常に高いという結果を見ましても、インターンシップの推進は、企業の人材確保に直接つながる施策として大変重要であると考えております。</p> <p>本市では、市内企業の特徴・魅力を発信し、学生等の求職者と本市の企業の求人のマッチングを図るため、市独自の就職支援サイト『ぬまジョブ』を運営しており、その企業情報の中でインターンシップ情報を提供しております。</p> <p>今後は、『ぬまジョブ』を有効に活用していただけるよう、さらに認知度を上げるとともに、市内企業がインターンシップの有効性を認識し、活用されるよう取り組みを進めていきたいと考えております。</p>	商工振興課
9月4日	9月30日	<p><b>コンビニでのマイナンバーカードによる戸籍謄本発行について</b></p> <p>戸籍謄本をコンビニで出力しようとしたのですが出来ませんでした。沼津市が、本籍をマイナンバーの管理するシステムと接続がされていないために、出力が出来ないそうです。</p> <p>今後、コンビニにて出力が出来るすべての帳票をシステムと連動する予定はありますか？また連動しないようであれば理由を教えてください。</p>	<p>この度は証明書のコンビニ交付サービスについて、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>沼津市では平成28年10月よりマイナンバーカードを利用したコンビニ交付サービスを開始し、現在、住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書の交付を行っています。</p> <p>戸籍証明書のコンビニ交付では、本籍地の自治体が、その市(町村)内に住所を有する方に戸籍証明書を交付する「住所地サービス」と、全国どこにお住いの方にも戸籍証明書を交付する「本籍地サービス」がありますが、沼津市では住所地サービスのみ行っていることから、ご利用いただけるのは、沼津市に本籍があり、かつ住民登録も沼津市にある方のみとなっております。</p> <p>静岡県内では18市町がコンビニ交付サービスを導入し、そのうち13市町が戸籍証明書の交付を行っておりますが、本籍地サービスを行っているのは2町のみで、導入は進んでいないのが現状です。</p> <p>コンビニ交付サービスを利用するために必要となるマイナンバーカードの普及が全国的に進まない中、沼津市のコンビニ交付サービス利用率も全体の1%に満たないことなどから、現在のところ、コンビニ交付の対象範囲を広げる具体的な予定はありませんが、今後のマイナンバーカードの普及率やコンビニ交付サービス利用率を注視しつつ、サービスの拡大について検討を行ってまいります。</p>	市民課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月4日	10月2日	<p><b>東海大学跡地利用について</b> 東海大学の跡地が、沼津市に寄付され、その利用について一言述べさせていただきます。 跡地にあるグラウンド、テニスコートは、是非沼津市(スポーツ振興課)にて利活用をお願いしたい。市内には、スポーツ施設が足りない。特に、原、浮島地区には少なく、野球、ソフトボール等は困っている現状です。 また特にテニスコートは、市内でも一番か二番の使いやすいコートで誇れるコートです。交通の不便さはありますが、グラウンドも駐車場に困る事がないので、一日楽しめて良いと思われれます。 雇用促進で管理人(受付、予約申込み含む)を置き、使用料で人件費分をカバーする方式でいかがでしょうか。 スポーツにあまり沼津市は関心がないよう見えてきますが、行政当局にはスポーツマンが少ないのかな、と思わずにはいられません。是非前向きな検討を。</p>	<p>東海大学跡地につきましては、静岡県が進める最先端の農業技術研究開発拠点「AOI-PARC」が8月に開設するとともに、市においても民間事業者による土地の活用提案募集を5月に実施し、優先交渉権者を定め、研究開発施設の建設を予定している事業者と、土地活用に向けた調整を行っている段階です。 ご意見を頂いたテニスコートやグラウンドは大学解体工事の際に影響を受けており、またバックネットやテニスの支柱などの設備も撤去されております。また、立地状況を考慮すると、人を配置し、機能の維持管理も含めた、グラウンドやテニスコートとしての利活用は難しいと考えております。 しかしながら、敷地については大学跡地全体の雨水排水を調整する機能も有しており、直ちに活用を図る予定はないことから、イベント等による一時的な敷地の利用については、有償等による対応も可能と考えておりますので、個別にご相談ください。</p>	政策企画課
9月5日	10月5日	<p><b>路上喫煙に関する条例について</b> 9月4日、沼津駅前を歩いている時に、歩道上に小さな丸い絵で「路上喫煙禁止」と書かれていました。 三島市では、かなり前から施行されていまして、沼津市もやっと規制をすることはいいことだと思います。そんな条例知らなかったの、調べてみたら施行は10月1日だということですね。驚きました。 あと1ヶ月なのに、しっかり広報をしているのでしょうか。少なくとも喫煙者の身内は知りませんでした。広報ぬまづを読んでいても気がつかないくらい広報不足です。それに、歩道のあんなに小さい絵では気がつきません。あと1ヶ月で駅周辺に看板でも立てる予定ですか。10月1日から施行なのに、すでに歩道に絵を描いているのは紛らわしいです。 路上喫煙禁止を本当にしたいなら、もっと徹底した広報と明らかな表示が必要です。市のやる気を全く感じません。がっかりです。施行前に、気合いを入れて検討してください。</p>	<p>「沼津市路上喫煙の規制に関する条例」の10月1日の施行に向けて、これまで、5月に街頭キャンペーンや8月末に市内全自治会への組回覧の依頼などの啓発を行ってまいりましたが、まだまだ、喫煙者の方で知らない方もいるとのことご意見をいただき、より一層の啓発に取り組んでいく必要があると認識いたしました。 今後、9月1日号広報ぬまづへの掲載、9月中旬に3回の街頭キャンペーンを行うとともに、10月1日には、大沼沼津市長、沼津プロレスのレスラー、環境美化指導員、職員などで駅南の路上喫煙重点規制区域である仲見世などを「マナー遵守」を訴えながら練り歩く予定です。 なお、路上喫煙禁止の路面表示(90カ所)につきましては、施行前一月となったことから、準備作業として整備をしたもので、大きさやデザインについては、歩道のインターロッキングとの調和を考慮して決めたものです。 今後も条例の周知・啓発に努めてまいりますので、ご理解をお願いします。</p>	ごみ対策推進課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月7日	10月2日	<p><b>市長と語る会に参加して感じたことについて</b></p> <p>市長と語る会は、フリートーキングと思って出席したが、地域自治課と連合自治会がお膳立てをして、決められたストーリーで進行しているように思われた。自由意見を遮られたと感じた。</p> <p>「世界一元気な沼津」への施策は良いと思うが、どのような姿になるのか、全体像とスケジュールが見えないので、総花的です。維持継続の組織体制は出来ていますか。</p>	<p>市長と語る会「元気な沼津！まちづくりトーク」にご参加いただきましてありがとうございます。</p> <p>市長と語る会については、地域の現状、課題などについて、市民の皆様と市長が直接意見を交換する場を設け、より強固なパートナーシップのもとで協働のまちづくりを推進することを目的として、各地区の皆様のご協力をいただきながら、市内全18地区において開催しました。</p> <p>この中で、意見交換については、まずは、地域において共通する課題等に関して、各地区の自治会及びコミュニティからいくつかのテーマを挙げていただき、それに対して市から回答し、その後、会場の方から自由にご意見を伺う形としました。</p> <p>しかし、時間の制約もあるため、ご意見のある全ての方にご発言いただけないことも想定し、各会場に「市民の声」の用紙と封筒をご用意し、ご意見のある方にご提出いただけるようご案内しました。</p> <p>「世界一元気な沼津」の実現に向けては、まちづくりの主役である市民の皆様と行政との対話が重要であると認識しており、今回実施した市長と語る会のような対話の場として、いただいたご意見を参考に、フリートーキングの実施について検討してまいりたいと考えております。</p> <p>また、「世界一元気な沼津」については、市長講話でお話ししましたとおり、市民の皆様一人ひとりが、沼津が世界で一番だと実感でき、沼津に住んで本当によかったと思えるまちであり、その実現に向けては、市民の皆様とともに、まちの将来イメージを描き、その情報を共有し、皆様と同じ目標に向かい一つになって進んでいくことが大切であると考えております。</p> <p>このため、市政運営の基本的な考え方や主要施策、まちの将来イメージについて、市民の皆様にご理解いただくとともに、まちづくりに関心を持って参加していただくことを目的に、9月15日号の広報ぬまづから3回に分けてリーフレットを同時配布しますので、ぜひご覧いただきたいと思っております。今後も、あらゆる機会を捉え、様々な手段を用いて市政情報の積極的な提供に努めてまいります。</p> <p>なお、組織については、本年度、市長の特命施策について部局を超えて組織横断的に推進するため、部長級職員「市長戦略監」を置くとともに、企画部に「市長戦略室」を置き、スピーディな課題解決による効果的な市政運営に努めております。</p>	市長戦略室

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月7日	10月10日	<p><b>市民協働のツールの提案について</b> 大沼市長はIT産業の出身とのことですので、市民が行政に参加するツールとして、「Fix My Street」のソフトを導入し、スマートフォンを活用し、個人で参加することが可能です。</p>	<p>沼津市では、市民と行政との協働によるまちづくりを進めており、その一助として機能する情報システムとして「Fix My Street」をご提案いただいたものと思います。沼津市においても、このような情報システムは有効なツールと考えており、現在研究をしているところです。先端事例として、千葉市では「Fix My Street」をベースにした「千葉レポ」というシステムを運用しております。</p> <p>今般、千葉市と東京大学が協力してこの「千葉レポ」をより進化させた改良版「My City Report」を開発することとなり、その実証実験に沼津市も参加することいたしました。</p> <p>この実証実験を通し、システムの導入が沼津市のまちづくりに寄与するものなのか、検証していきたいと考えております。市民の皆さんがこのシステムを利用できるようになるには今しばらく時間がかかりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>【ちばレポについて】</p> <p>千葉市において、市民と市の協働の取り組みのきっかけとなるように導入したシステムです。この「ちばレポ」には、ICT(情報通信技術)を使って、市民の皆様から道路が傷んでいる、公園の草が伸びている、などの様々な“困った通報(レポート)”を受ける機能があります。投稿される“困った通報”には、市や専門家でないで解決できないもの、地域の力で解決できるもの、市民と市が協力することで解決できるものなど様々なものがあり、困った通報に応じた最適な方法で解決を目指しています。また、その困った通報についての対応の進捗状況なども見ることができます。</p> <p>また、この通報や進捗確認だけではなく、困った通報を市と市民が力を合わせて一緒に解決する協働イベントの立ち上げや、まちのおすすめのスポット紹介する投稿の受付などの機能も有しています。</p>	緑地公園課
9月8日	9月15日	<p><b>クリーンセンター管理課職員の電話対応について</b> 亡母の遺品整理を行うため、不用品の持ち込みについて、クリーンセンターに電話しました。その対応者は、亡母がまず沼津市民であるか、そして問合せした私自身が沼津市民であるか、非常に不快を与えるような口調で確認をされました。</p> <p>はじめから市民ではない人間と疑い、一方的にまくしたて、最後まで不快でしかない対応であった。受付対応、必要書類はあるだろうが、あまりにも一方的、不快であったため、「市民の声」に書きました。</p> <p>現在は、沼津に戻り市民となっているが、これまで居住した自治体でも、ここまで不快、不満に感じた対応はなかった。</p> <p>対応者の対応含め、まず対応の姿勢を改めると言いたい。他自治体と比べても、あまりにもレベルが低すぎる。クリーンセンターだけでなく、すべての市職員が対応を見直すべきである。</p> <p>最後に本当に不快でした。やめてほしいです。</p>	<p>この度は、クリーンセンター管理課職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘いただいた内容を職員に伝えるとともに、改めて、きめ細やかな接遇を行うよう指示いたしました。</p> <p>ごみの自己搬入については、廃棄物処理法により、ごみの種類や発生場所、運搬方法等についての細かな取り決めがあることから、詳細について確認させていただいたものですが、その対応があまりに一方的で、配慮に欠けていたものであったと深く反省しております。</p> <p>今後は課内研修を強化し、組織をあげて接遇態度の向上に取り組んでまいります。</p> <p>貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>	クリーンセンター管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月11日	11月1日	<p><b>原市民窓口事務所の開庁時間について</b> 原市民窓口事務所へ国保の脱退手続きのため行きました。</p> <p>ホームページには開庁時間は5時15分まで、出来るだけ5時までに来庁するようにとは書いてありましたが、5時過ぎに行ったところ、「5時までには受け付けしないと手続き出来ません」と断られました。</p> <p>私は仕事が5時までであり、慌てて開庁時間内に行ったにも関わらず手続き出来ませんでした。5時以降の受け付けをしてもらえないのであれば、ホームページに5時以降受け付け不可との表示してほしいです。</p> <p>最後に一市民として、一言言わせてもらいたいです。窓口職員が早く帰るために時間内にも関わらずさっさとコンピュータの電源を落としてしまった為、受け付けをしてもらえなかったのではないかと感じました。</p> <p>来庁者がいようと、いなかろうと開庁時間内に電源を落とすなんて一般企業ではありえないことだと思います。もう少し働く納税者の気持ちも考えて欲しいです。</p>	<p>この度は、原市民窓口事務所の職員の窓口対応で、御不快な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>市民課の窓口で受け付ける届出等は、市役所の関係課への照会・確認や他の市町村にも問い合わせしなければならないことがあることから、なるべく受付を午後5時までをお願いしております。</p> <p>しかし、時間がかかり閉庁時間以降になってしまう場合は、住民情報システムの遮断延長を担当部署に連絡し、お客様の手続き等が終わるまで、受付を行っております。</p> <p>当日は、待ち時間がかなりかかる旨の説明をしてお待ちいただくべきところ、対応が悪く、受付を断ってしまったことを、心からお詫び申し上げます。</p> <p>これからは、市民の皆様にご気持ちよく御利用いただける窓口となるよう、この度のご意見・ご指摘をしっかりと心にとどめ、受付窓口の改善に取り組んでまいります。</p>	市民課
9月11日	9月30日	<p><b>沼津市小口資金利子補給制度について</b> 現状、沼津市小口資金利子補給制度を利用する場合、納税証明書の添付が条件になっている。</p> <p>納税証明書での確認事項は、未納がないことの証明であり、納税項目数によっては発行手数料が異なってくる。そのため、沼津市以外の市町村では納税証明書添付が条件となりながらも、『証明願』といった1顧客の納税項目全てにおいて未納がないことを証明できる書類で取扱いをしている。</p> <p>未納なしが1枚で確認できるため発行手数料も1枚分で済む。沼津市においても同書類の取扱いはあるものの、同制度では納税証明書の添付でなければならないといった制約は、変えるべきだと思う。市民サービスの一環でもあり、確認したい事項が示されているのであれば、『証明願』でも代用可能にするといった柔軟な対応が何故できないのか。</p>	<p>現在、沼津市小口資金利子補給の融資申し込み時には申請者の納税状況を確認する目的で、納税証明書の添付をお願いしておりますが、ご意見のとおり複数の証明事項がある場合は、複数の証明書を添付していただいている状況にあります。</p> <p>この度ご意見をいただき、関係部署と調整をした結果、どなたでも1つの証明の添付で申請できるよう、申請書式を改めることといたしました。</p> <p>準備が整い次第、金融機関を始め事業者の皆さまにご案内させていただきますので、よろしくお願いいたします。</p>	商工振興課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月14日	9月30日	<p><b>沼津インター付近の悪臭について</b>            岡宮土地区画整理内に住んでいます。朝と晩、とてつもなく臭いです。昼間は臭くありません。            糞尿の臭いというか、獣っぽい臭いというか、これは、いったい何の臭いですか？どこからくる臭いですか？            夕方、グルメ街道に食事に行った際もよく臭います。(毎日ではありません。風向きによるのかもしれませんが。)他県から友人を招いて、食事をした際、臭すぎて、とてもびっくりされました。            沼津市インター付近で、沼津市の入口(玄関)であるし、グルメ街道という、食事を楽しむ人が多い場所なのに、本当にびっくりする位の臭いです。            今朝は、朝から(6時から8時位)とても臭かったです。(子ども達の通学時間です。)            原因と、何か対策をされているのか知りたいです。</p>	<p>沼津インター付近には数軒の畜産農家があり、堆肥の切り返しなどの際に強い臭気が発生し、周辺から苦情が寄せられることがあります。            過去にいくつかの事業場で臭気測定を実施しましたが、いずれも悪臭防止法の規制基準値以下でした。            そこで、市としては、事業者に対し周辺住民や当市を訪れる方々からの御意見・苦情等をお伝えし、堆肥の状態管理の徹底、攪拌作業の際には風向きや時間帯を考慮するなど、周辺の生活環境への配慮を徹底するようお願いしているところです。            悪臭苦情が寄せられた場合には、現地調査を実施しておりますので、臭いを感じる際には環境政策課まで御連絡ください。</p>	環境政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月15日	10月4日	<p><b>勤務姿勢について</b></p> <p>1、〇〇課を訪問いたしました。訪問時間が11時15分頃で退出が11時45分頃でした。対応していただいた方が、多分管理職の方だと思います。その方に仕事を代わると言った女子職員がいましたが、その方は代わることなく、最後まで対応してくださいました。問題は仕事を代わると言った女子職員の片手には、急須を持っていたという事です。12時前に民間企業で、この様な光景が見られるでしょうか?少なくとも、市役所職員です。昼休みは12時からです。課によっては窓口がありませんが、カウンターは設置してあります。市民対応すべき職員が、12時前に急須をもって部署を歩いたり、上司と会話をしたり、仕事に対する緊張感がなさすぎではないでしょうか。数年前に、職員が始業時間ギリギリに出社してくることも、民間企業に勤務していた、私には考えられませんでした。</p> <p>始業＝仕事にすぐ取り掛かれる。という認識でしたが、市役所の回答は、始業時間になってから、書類箱を出して仕事をすることは、始業時間になってからでよいとの見解の回答をいただきましたが、休み時間は別の見解でしょうか。勤務時間のルーズさでしょうか。職員教育は、結局のところしていないという事です。毎日10分ずつ早く屋の支度をしていたら、一週間で50分。一か月で220分程度。3時間は、給料泥棒と一緒にではないですか。始業時間は、時間通りにならなければ、準備をしない。休みは早く。</p> <p>数年前に、防火管理者の説明会に行った時も同様なことがあり、市民の声に書き込みいただきましたが、この姿勢は、治らないでしょうか。治らないのは、管理者の教育が行き届いていないという事でしょうか。徹底する為には、どのようにしたらよいか。再度、考えていただきたいと思慮いたします。</p> <p>また、対応していただいた方が、市長の施政方針を知らない。沼津市の普通税が、市民税の次が固定資産税であるということを知らなかったのは、残念でもあるし、市職員として、あるまじき事だと思慮いたします。民間企業で、今、会社がどちらの方向を目指しているのかを知らない職員はないと思います。この方に限らず施政方針を知らない職員は、いまだ沢山いるのではないかと推察いたします。この事象は多いに問題だと思います。早急に対応を図るべき具体的方策をもって対処していただきたいです。</p> <p>2、別の日の5時過ぎに、放置自転車について地域自治課に電話を致しました。電話を受けていただいた職員の電話対応が、今まで市役所に用事があり電話をした時と全く違い、とても心温まりました。</p> <p>① 明るく元気な声での受電  ② こちらが教えていただきたい電話をしたにも係わらず、場所を調べるのに、架かってきた電話をお借りして申し訳ございませんの一言。  ③ ご自身が話しているときに、私が話の途中で、話をして先はこちらの話聞く姿勢。  ④ 確認して折り返しの電話を致します、と回答をいただきましたが、5時半過ぎに、担当者が、外出しているの、明日以降の回答になる旨の回答と、ご自身が、どこまで、相手に仕事を依頼してあるかを説明してくださいました。時間外にもかかわらず、明るく元気で、こちらが時間外でごめんなさいね、と言っても、とんでもないです。ありがとうございます。と謙虚な姿勢。ここ4回程、市役所に電話をする用事がありました。名前を名乗らない方がお二人いらっしゃいました。</p> <p>照会した件についても、担当者がいないことがわかっているにもかかわらず、折り返します、と言ったきり、翌日になっても電話がかかかってこずはこちらから電話をする、といったことがありました。この職員のように、きちんと対応して下さる職員さんがいるという事は、少しほっと致しました。入社3年目のことですが、管理者の教育か、教育担当の職員さんがしっかりしていたのか。勿論、本人の資質が一番だと思いますが、若い職員の方が、元気で本当に良かったと思います。世界一元気なまち、沼津を若い方は、自覚されているんだと思いました。皆さんに見習っていただきたいです。</p>	<p>1 この度は職員の勤務姿勢によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員に対しては、日頃から公務員としての自覚を持って職務に専念するよう指導しているところですが、この度の件を踏まえ、なお一層市職員としての意識の醸成に努めてまいります。また、施政方針や市政の概要、法令等の基礎的な知識習得についても同様に、公務員、市職員としての自覚を持って職務に当たるよう、今後も職員研修により職員の資質向上に努めてまいります。</p> <p>2 職員の電話対応について、お褒めの言葉を賜りありがとうございます。該当する職員にその旨を伝えました。</p> <p>接遇の基本については、日ごろから研修等を通じて職員に指導しているところですが、全職員が実践できるよう職員宛ての通知や研修等で更なる徹底を図ってまいります。</p>	人事課



受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月19日	10月4日	<p><b>市街化調整区域内の青地農地について</b></p> <p>沼津市岡一色の土地を、相続して30年が経ちます。相続をした時は、青地という事は全く知りませんでした。親族が商売をしていた関係で、土地を埋め立てました。その後20年以上経過して、農地転用を申請したく、市役所を訪問したところ青地であることがわかりました。埋め立てた土地は、現在、農地に転用すべく努力はしておりますが、年齢的にも無理があります。</p> <p>東名高速道路のインターにも隣接しており、どうして青地なのかを農林農地課を訪れ尋ねたところ、一帯の土地を整備するのに、国より補助金をもらっているからだとの回答でした。50年も前に補助金を頂いているのが、未だに拘束されているという事が納得がいきません。一帯の土地も、元々の地主の方々は、逝去されており、相続で受け継いでいる方々ばかりではないかと思慮いたします。</p> <p>相続で受け継ぐ際も、どこからもあなたの土地は、青地になっていません、とは知らされませんでした。私も高齢になってきますし、又、相続が発生してきます。</p> <p>大岡の柏葉尾地区が宅地となっているのに、岡一色の土地は青地のままです。岡一色は、門池小学校にも近く、交通の便も良く、国道246号線沿いにあり、企業の立地・宅地としても活用できる非常に良い場所であると思慮いたします。また、市税のうち、市民税の次に安定的な税収として、固定資産税が挙げられます。</p> <p>どうして、この場所が市街化調整区域で尚且つ、青地が外れないのか調べていただきたく思います。現在、青地と言っても、賃貸で駐車場として貸してある土地もあります。3年前に青地なので指導いたします、と担当者が言って居りましたが、今現在も駐車場になっています。指導は伝えるだけ、がやはりここでも仕事となっているようです。</p> <p>今日訪問した時は、当時の担当者は居りませんでした。相続の際に、その土地が青地であるという事を何人の相続人が知っていたでしょうか。沼津には、他にもこのような事例があるのではないのでしょうか。市長の施政方針が、土地利用と交通整備であるならば、見直しをお願いしたいと思っております。</p> <p>同時に、固定資産税の収入という、市の普通税の増税にもつながり、沼津市に富を生み出します。近隣の市町村に負けない、若者には子育て支援、高齢者には年金の受給金額が年々引き下がる中で、介護保険料の引き下げ、国民健康保険加入者の国民健康保険料の引き下げ等、市民が、沼津はこんなに魅力的である、という事が自負できる。それが、世界一の沼津に繋がってくるのでは、ないかと思います。</p> <p>50年経っても、青地のまま。非常に疑問が残ります。土地活用は、今の沼津市にとっては、必須ではないかと思慮いたします。</p>	<p>農業振興地域内における農用地区域内農地、いわゆる「青地」については、沼津市農業振興地域整備計画において、市が地域の農業振興上、必要な農地として設定しているものです。</p> <p>農業振興地域整備計画では、将来的にも優良農地として確保・保全すべき農地で、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①集団的に存在する農用地、</li> <li>②土地改良事業又はこれに準ずる事業の施行に係る区域内にある土地、</li> <li>③その他地域の特性に即した農業の振興を図るため、その土地の農業上の利用を確保することが必要である土地について、青地として設定しています。</li> </ol> <p>青地を除外するには、優良農地を確保し、また、地域の営農環境等に支障を及ぼさないか等の観点から、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①農用地等以外に供することが必要かつ適当であって、農用地区域以外に代替すべき土地がないこと。</li> <li>②農業上の効率的かつ総合的な利用に支障を及ぼすおそれがないこと。</li> <li>③効率的かつ安定的な農業経営を営む者に対する農用地の利用集積に支障を及ぼすおそれがないこと。</li> <li>④土地改良施設の有する機能に支障を及ぼすおそれがないこと。</li> <li>⑤農業生産基盤整備事業完了後8年を経過しているものであること、以上、5つの要件を全て満たす必要があります。</li> </ol> <p>お問い合わせいただきました岡一色の土地につきましては、ご指摘のとおり青地に設定している農地であります。当該用地を含む本地域は、昭和49年から52年にかけて、地元的地権者の皆様の要望に基づき市が土地改良総合整備事業を実施し、その際、青地として設定したものです。その後、現在に至るまで、地域全体として農地の集団性を維持し、優良な農地として有効に利用していただいているものと認識しております。</p> <p>当該用地については、今後も引き続き、周辺の農地とともに、優良な農地として適切な管理と有効利用をお願いするものです。</p> <p>今後、何かございましたら、農林農地課(055-934-4757)までご連絡ください。</p>	農林農地課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月19日	9月30日	<p><b>沼津駅北口放置自転車問題について</b></p> <p>第五地区センターでの市長との対話の時にも議題にあがりましたが、自転車置場の駅からの距離やViVi利用時など駐輪場の不足は簡単には解消しないと考えます。</p> <p>そこで、乱雑に駐輪されたり強風で倒れたりするので景観が良くないと考えまして、逆にあまり使用されていない自転車通行帯を高架化工事の本格開始までの期間限定で自転車置場にしてはどうでしょうか？</p> <p>リコー通りにあるフィエスタノジマの駐輪スペースに設置してあるような自転車用輪止めを設置して一台一台そこに並べて駐輪してもらおう。ViViの近くには輪止めを置かないでテーブルとイスを置いてオープンカフェ用に自由に使ってもらおう。ちょうどピザ屋さんもオープンテラスを出しているのと同じように使ってもらおう。ニュースで池袋駅の放置自転車対策で同じようなことをして減少したと取り上げられていたので参考にしてください。</p> <p>将来的には電車通学で通学用に学校まで用の自転車をわざわざ買って持っている生徒を対象に中国で流行っているようにレンタサイクルで対応してもらいスマホでどこに借りられる自転車があるか探索でき、みな同じタイプの自転車なので決められた場所に駐輪してあるモノに乗り決められた場所で乗り捨てできる、こんなサービスが出来れば良いんですけど。もちろん一般人も登録すれば乗れます。バラバラの大きさや形の自転車が駐輪してあるから景観が悪いと考えたので同じデザインならすっきりしますよね。</p>	<p>BiVi沼津北側の自転車専用通行帯に放置された自転車につきましては、歩行者通行の阻害となっていること、また景観上や盗難の問題から、第五地区市長と語る会においても意見交換テーマとして挙げられたところです。</p> <p>ご指摘いただいたとおり、沼津駅北口の駐輪場の不足は簡単には解消しない問題であり、沼津駅北口の3箇所の駐輪場はいずれも利用率が高く、現在BiVi沼津北側に放置・駐輪されている自転車を収容することは難しい状況にあります。</p> <p>〇〇様の提言にもありますように、鉄道高架事業を進めていく中で、暫定的な対応としてBiVi沼津北側の自転車通行帯の一部を駐輪場として活用する検討を考えているものでございます。なお、整備にあたっては地元自治会等と調整の上、関係機関と協議し、進めてまいります。</p> <p>また、利活用について柔軟で前向きなご提案をいただきありがとうございます。将来的には、放置自転車対策を含めた、市全体の自転車利用対策を考えていく必要があると考えています。提案を参考にさせていただきます。</p>	地域自治課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月20日	11月2日	<p><b>中央公園について</b></p> <p>ここ数年中央公園でのイベントが大盛況です。とても喜ばしいのですが、はっきり言って中央公園の場所を市内在住の人でも知らない人がいます。</p> <p>千本公園や御用邸など有名施設は道路看板がありますが、中央公園はありません。</p> <p>国道414号を沼津インターから来る車は、三つ目ガードを通過してそのまま南下しても中央公園の案内看板はなく、三園橋を渡って市役所前の交差点の歩道橋には千本公園の看板があります。</p> <p>せっかく中央公園でのイベントが盛り上がっているのだから、市内の人だけでなく他市からの人にも楽しんでいただきたいです。</p> <p>隣の富士市はインターの通りに中央公園があってイベントをやってもすぐ分かりますし、御殿場市でも中央公園は少し分かりづらい場所ですが案内看板はあります。</p> <p>さらに言えば、沼津の中央公園は駅から少し離れていて、駅から降りた人には中央公園でイベントをやっても分かりません。</p> <p>北口でも南口でも改札を出たら見えるような位置に大型のモニターを設置してイベント時はライブ動画を配信し、イベントをしていない平常時は「沼津の宝のPV」でも流していたらどうでしょう？</p> <p>市で大型モニターを設置するのは予算もあるでしょうから、ラクーンのモニターに便乗して時間単位で放送するのもありかと。北口はサンウェルぬまつの南側のパチンコ店のモニターでも良いかも知れません。</p> <p>ツイッターやフェイスブックやインスタグラムでイベント宣伝してますが、SNSに明るい人しか恩恵を感じられなく、興味や関心のない人を呼び込むには、広告や看板、情報の垂れ流しなどのアナログなことが大切だと考えます。</p>	<p>ご指摘のとおり、中央公園ではイベントが盛況であり周知を図ることは重要なことであると考えております。</p> <p>静岡県では、「地域別公共サイン整備行動計画」を策定し、道路案内標識や歩行者サイン、観光案内看板などの公共サインの連続性・統一性を確保することで、利用者の円滑な移動を支援しております。</p> <p>その中で、道路案内標識により案内する著名地点の選定につきましては、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、営利目的ではないこと</li> <li>2、特定の地域に限定されない広範囲な利用であること</li> <li>3、専用駐車場があること</li> <li>4、主要な道路から離れた施設は、主要な道路から目的地まで道路が安全な構造(幅員)であることが、要件として定められております。</li> </ol> <p>中央公園を道路案内標識として設置する場合、「道路案内標識適正化研究会」に諮ることが必要ですが、道路案内標識は主にドライバーを対象にするものでありますので、現状では、専用駐車場を有しない中央公園を案内する道路案内標識の設置は難しいと考えております。</p> <p>歩行者向けには沼津駅南口に中央公園の場所を表示した案内看板を3か所設置しておりますが、今後も必要に応じて設置を検討してまいります。</p> <p>また、イベント会場の周知に向けては、イベント主催者に対しチラシ等のアナログな手段で会場をわかりやすくPRしてもらえようをお願いをしております。</p> <p>今後も、いただいたご意見を参考に、より多くの方に中央公園をご利用いただけるよう周知に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課 道路管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月25日	10月5日	<b>千本プラザの自動販売機について</b> 千本プラザの自動販売機についての意見です。 1、レパートリーが少ない 2、自動販売機が2つあるが、ポカリがそれぞれ値段が違う 3、食べ物の自動販売機がほしい 4、栄養ドリンクがほしい 5、出来ればコカ・コーラにしてほしい 6、三ツ矢サイダーは4本もいらない	日頃から千本プラザをご利用いただき、ありがとうございます。 千本プラザの休憩ラウンジに設置している2台の自動販売機については、市が入札によって決定した事業者を設置スペースを貸与し、事業者が商品の選定、補充等を行っています。 商品のレパートリーや価格設定については事業者が決定しておりますので、ご意見の内容を市から伝えさせていただきます。 なお、食品の自動販売機については、市としても設置を計画しましたが、事業者からの応募がなく導入は難しいため、イベント開催時に食品の販売業者に臨時で出店していただいております。 次回の事業者の選定は来年になりますので、市としても改めて利用者様の視点から募集内容を再考し、千本プラザを快適にご利用いただけるよう改善に努めて参ります。	長寿福祉課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月25日	10月18日	<p><b>第五地区センターの駐車場について</b></p> <p>私、第五地区センター近くに住む者であります。地区センターの駐車場利用者に一言言いたくて、「市」の方で対策願いたくメールいたします。</p> <p>地区センター利用者は夜の9時30分頃まで地区センターの施設を利用して大いに楽しんでおります。近くに住む私どもは誠に困っています。</p> <p>それは利用者の車のエンジンの掛けっぱなし。特に夏の時期はエンジンを掛けっぱなしで、車の中で冷房を効かせて地区センターの利用者が終わるのを待っています。冷房を掛けるとエンジンの回転数は上がり、冷却ファンモーターは回っています。その音が尋常ではありません。</p> <p>個人的に文句？意見をドライバーに言うと「ケンカ」になる可能性があります。地区センターの事務所にも何度か改善するように言いました。駐車場に「張り紙」もありますが効果がありません。</p> <p>「植木のため前向き駐車をお願いします」とだけしか書いてありません。「エンジンの停止」「近隣住民に対しての考慮」などの記載等をお願いいたします。</p> <p>もう一つ、駐車場の「側溝のふた」を踏んでの猛スピードでの走行、一刻も早く帰りたいのか、わざと「側溝のフタ」を踏んで走っていきます。</p> <p>自分は地区センター近くに住んでいますので特に音が酷いです。夏は窓を開けて網戸にして生活しています。これから秋に向かって涼しくなりますが夜はまだ網戸にしていません。</p> <p>利用者のマナーもあります。一度夜来て貰えれば分かって貰えます。よく、近隣の方は我慢して何も言わないのかなと思います。</p> <p>地区センターの事務所に行っても良いのですが「またあの人が来て、文句を言ってたよ」などと思われても嫌ですので、なにとぞ改良、改善をお願いします。</p>	<p>この度はご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。</p> <p>第五地区センターについては、市街地に立地し住宅と近接しているため、駐車場から生じる騒音については、配慮が求められる事は認識しており、特に前向き駐車については可能な限り注意を行ってまいりました。</p> <p>ご意見を受け、構内の注意書きへ内容の追加や、地区センター利用者の方々へのさらなる周知や声かけを行い、発生する騒音の削減に努めていきたいと考えています。</p> <p>特に夜間においての注意喚起が必要なことから、スポーツ振興課を通じ、体育館などの夜間利用者の方々への周知もお願いしてまいります。</p> <p>また、側溝蓋より発生する騒音についても、改善するような対策を検討してまいります。</p> <p>今後とも、地区センター運営についてご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。</p>	地域自治課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月25日	11月1日	<p><b>沼津駅南口前の地下道の異臭について</b> 沼津駅南口前の地下道ですが、少し異臭がします。雨に濡れる場所でないので、汚れが床壁等について、落ちないのだと思います。一度、水で綺麗に清掃したほうがいいと思います。よろしくお願いします</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。早々、沼津駅南口地下道の状況を確認したところ、アンモニア臭等を確認したため、地下道の清掃を実施している委託業者と打合せをし、9月29日に中性洗剤を使用した清掃を行い、経過を観察することとしました。今後につきましては、清掃やパトロールの際に異臭を感じた場合には、同様の対応を取ることにしました。</p>	道路管理課
9月25日	11月1日	<p><b>香貫駐車場の出口について</b> 出口が1箇所なのは何故ですか？文化センターでイベントがあると出庫するのにものすごく時間がかかります。事前精算をしたのに意味がありません。出口を増やしてください。</p>	<p>この度は、市営香貫駐車場の利用にあたり、ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。ご要望をいただきました出口の増設についてですが、現在の香貫駐車場は、西側道路の国道414号、南側道路の市道0242号に面しております。駐車場の出口につきましては、駐車場法の技術的基準において、路外駐車場の前面道路が2路線以上ある場合、どちらか一方に設けることとなっていることから、道路管理者である県と協議した結果、交差点の位置や歩道の状況等から、国道414号側1箇所の接続について承認を得たものであり、出口の増設については、難しい状況であります。今後、平成32年度開設予定の新立体駐車場の整備にあたり、スムーズな出庫体制を図るための検討を行ってまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月26日	10月6日	<p><b>病児保育、病後児保育の無料化、充実化について</b>  10月からこども医療費が無料となり、「やっただ」という思いでいっぱいです。  近隣市町では、どこも無料化されているのに、なぜ沼津だけ・・・と、ずっと思っていました。  18歳までという年齢、この辺りではなかなか聞かないのでありがたいです。  三島では、病児保育、病後児保育が無料化されており、とても素晴らしいと思いました。  身内が近くにいない共働き世帯では、このような制度があるかないかで、家を買う地域を決めることもあると思います。沼津でも制度の充実をよろしくお願いします。</p>	<p>こども医療費については、近隣市町が中学生まで無料が多いなか、沼津市では10月から18歳まで無料とさせていただきます。これには多くの財源を必要としましたが、県下で最も充実した取り組みになっております。  また、病児保育や病後児保育については、一定の基準を満たした施設に対して市から補助金を支出しており、病児・病後児保育の利用料は、実施施設である保育園や認定こども園が設定しております。  近隣市町において利用料を無料にしているところもありますが、本市と同程度の利用料がかかる場合もあり、近隣市町の状況や他の保育サービスとのバランスなど包括的に判断し、教育・保育に関する制度の更なる充実に向け取り組んでまいります。</p>	子育て支援課
9月26日	10月4日	<p><b>市議会のネット配信について</b>  市議会の本会議を視聴しようにも、貧弱なサーバ、回線のせいか全く接続できない。  多くの市民がアクセスすることがわかっているのだからサーバや回線の強化は必要であると考えますが、市としてはどのように考えているのか。  多くの市民が議会に関心を持っているのだから早急な対応をするべき。</p>	<p>議会映像配信に接続しにくいとのこと、大変ご迷惑をおかけいたしました。  現状では、これまでの議会映像の平均視聴件数程度の視聴に耐えうるように対応しているところですが、議会への関心が高まっている中、映像配信システムについても見直しを図り、より使いやすいものとなるように検討いたします。</p>	議会事務局