

平成29年10月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月2日	10月31日	<p>保育園入所について 兄弟が通っている保育園に、下の子が入園出来ず、大変困っています。復帰は決まっているので、会社にも迷惑がかかり、困っています。 このような事がないような環境にしていきたいです。</p>	<p>ご兄弟で同じ保育園に入ることができず大変お困りの心中、お察しいたします。 多くの保育園において0,1,2歳児のクラスで受入可能人数を超える希望があり、ご兄弟の入園への配慮を踏まえても入園が困難な状況が続き、ご希望に応えることができません。 利用調整にあたり、ひとり親世帯、保護の必要な方への配慮とともに、ご兄弟の入園の調整方法について現在検討しております。 また、保育所全体の受け入れを増やし、ご兄弟が揃って入園できるような保育環境の整備にも引き続き取り組んでまいります。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
10月2日	11月16日	<p>学校図書館について 小学校で図書整理のボランティアをしています。以前、ある司書が小学校の図書館の蔵書点検をしたところ、コンピュータのデータより2類の本が200冊も少なかったことがありました。</p> <p>本棚2本分で200冊も違うのですから、図書館全体で2000冊位はデータと違っていると思います。 また図書館には、充足率の基準があって、100%を超えた分は処分しなくてはなりません。 毎年本を買って増えた分、100%を超えたら廃棄ということを繰り返していますが、きちんと点検すれば、数年間廃棄しなくてすみます。 また中学校は図書室の利用が少ないため、本が傷むことがなく、きれいなのに廃棄される本がたくさんあります。一方小学校では利用頻度が大きいのに、予算がなくて必要な本を揃えてあげられないことがあります。</p> <p>中学校で不要になったきれいな本を小学校に譲渡したくても学校の資産であったものを譲渡することは出来ないということです。沼津は貧乏なのに、きれいな本を捨てなければならぬのはおかしいです。そこで2つの提案があります。</p> <p>1つ目は、春休みなどに司書さんに集まってもらい、毎年1～2校ずつ蔵書点検を行うことです。一度徹底して点検をすれば、その後が楽ですし、しばらくの間、本を捨てることはなくなります。充足率の基準も見直すことが出来ます。 2つ目は、学校図書館の予算に司書たちの意見を取り入れることです。現場を知らない人が前年に従って予算を組むより、現場を知っている司書たちの方が適正な予算配分になると思います。是非ご検討下さい。</p>	<p>〇〇様が学校図書館のボランティアとしてご協力いただいているということで、気が付かれた点など、学校図書に関する様々なご意見・ご提案をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>〇〇様の2つのご提案についてお答えします。 一つめの、学校司書合同による蔵書点検については、最初に記載されていた蔵書数とデータ数に相違があったことによる提案であると認識しております。毎年行う蔵書点検において、確かにデータ登録された蔵書が図書館にない場合があります。これは、学級文庫として教室へ配架されていたり、学習で使用するために図書館以外の場所に保管されている等、所定の場所に保管されていないことなどが原因として考えられますので、学校図書館担当教員と学校司書がより一層連携を図り、決められた場所にきちんと保管して、子どもたちがいつでも必要な本を手にとり得る環境を整えていくよう研修会等を通じて管理を徹底するよう指導してまいります。</p> <p>二つめの、学校図書館の予算に学校司書の意見を反映させることについては、限られた予算の中で、必要とする全ての図書が購入できていないという思いがあることだと認識しております。現在でも、図書館担当教員と学校司書が、各学校図書館の状況や子どもたちの学習や興味に応じて選書して、計画的に購入を進めておりますが十分ではありません。それを補うために、必要な本を中学校から小学校へ貸し出したり、小学校同士で貸し借りをしたりして、子どもたちの学習が充実するように取り組んでおります。また、今年度から、沼津市立図書館と連携し、小学校用にテーマ別学習図書のセットを学校専用で貸出を行う取組が始まり、学校までの配送・返却作業を市立図書館が行うことになりました。さらには、市立図書館の除籍本の中から、学校司書が選書した約2000冊以上の児童書が各学校図書館に配架され再利用されています。</p> <p>今後も、子どもたちの興味や関心に応え、一人でも多くの子どもが本が好きになるように、学校図書館の蔵書の充実や管理についてより一層力を入れていきたいと考えておりますので、〇〇様におかれましては、引き続き学校図書館のボランティアとしてご協力いただきますよう、よろしく願いいたします。</p> <p>なお、蔵書の廃棄についてですが、子どもたちが何年も手にして本が破損したり、現在の学習や社会状況等に合わなくなった本が廃棄の対象になります。〇〇様のおっしゃる「充足率」とは、学校図書館に整備すべき蔵書の標準として、文部科学省の定めた「学校図書館図書標準」を指しているものと思いますが、これは、学級数に対する蔵書数の目安になるものであり、蔵書率が100%を超えたら本を廃棄するという趣旨のものではないことを申し添えます。</p>	学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月2日	11月16日	<p>農業関連情報の収集発信について</p> <p>私は以前、農園でアルバイトをしていたことがあります。それは知り合いから情報を得たのですが、農業のアルバイトがあるなんて普通は知りません。</p> <p>農業をする＝自分で農地を持って全てやらなければならないのが普通ですが、カゴメの工場のように会社勤めとして農業をするケースが増えれば、連休を取ることもアルバイトとして働くことも出来て、それなら農業を仕事にしようという人も増えるのではないのでしょうか。</p> <p>農業のアルバイトや土地を持たずに農業が出来る情報を収集発信する機関があればと思います。</p>	<p>ご指摘のとおり、農業従事の形態は農地を所有し耕作するだけでなく、農業法人へ就職する雇用就農、繁忙期のみ収穫作業等に従事する短期のバイトやボランティアなど様々な形態があります。</p> <p>また、このような就農に関連する情報については、正社員やアルバイトを採用したい農業法人等はハローワークやインターネットの求人情報サイト、繁忙期のみ短期アルバイトなどは各経営体がHP等で募集するなどそれぞれの就農形態に応じた情報発信が行われています。</p> <p>一方、本市へ就農の相談をされる就農希望者に対しては、希望する就農地、作目、独立自営就農なのか雇用就農なのか等のニーズを聞き取るとともに、静岡県、農協などの関係機関と情報を共有しながら、就農希望者に対して適した就農形態の提案をこれまで行ってまいりました。</p> <p>本市といたしましては、今後も引き続き、各機関と就農に関する情報の共有を図っていくとともに、農業を仕事にすることを検討している就農希望者に対して、情報の発信を図ってまいりたいと考えております。</p>	農林農地課
10月2日	11月16日	<p>仲見世空き店舗の利用について</p> <p>静岡県東部にジャニーズJrがいるかは知りませんが、私の提案を事務所が受け入れるとは思えませんが、一応書きます。</p> <p>仲見世の空き店舗に、春休み等に数日間だけでいいので、タレントグッズの店をオープンし、地元出身のジュニアに歌ったり売り子をしてもらってはいかがでしょうか。</p> <p>ファンがグッズを買いに行くのには交通費がかかります。大人は収入がありますが、子どもはおこづかいの範囲でやりくりしなければならず、東京等への交通費がありませんし、グッズの代金よりも高くなってしまいます。普段車で移動している大人たちは、駅周辺には来ません。駅周辺をよく利用するのは、住民と学生が主です。車を運転できない子ども達が喜ぶイベントをすれば、駅周辺の商店街に人が集まります。</p> <p>また高校野球で全然知らない子どもたちのプレーをしたり応援したりするのは地元だからです。「地元」というだけで親近感が湧き、応援したくなります。それと同じで、タレントも地元出身だからという理由で、興味を持ったり応援したりするケースもあります。</p> <p>静岡県出身のジュニアたちに活動してもらえば、その子たち目当てに人が集まるだろうし、ジュニアたちも宣伝する場が出来ます。難しいと思いますが、ご検討下さい。</p>	<p>現在、本市では「世界一元気なまち沼津」を目指し、市民の方々などと協働しながら、中心市街地のにぎわいづくりに向けて、空き店舗を改装して新たな機能や魅力などを持たせることで、そのエリアの価値を高めていく「リノベーションまちづくり」や、中心市街地で行われるイベントへの支援など、中心市街地のにぎわいづくりのため、様々な取り組みを行っているところであり、これらの取り組みについて、SNSなどを活用した情報発信を積極的に行っております。</p> <p>いただきましたご意見については、商店街をはじめ関係者と共有し、今後の取り組みの参考とさせていただきます。</p>	商工振興課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月2日	11月16日	<p>温水プールのコースについて 現在フリーコースに3コース分を使用していますが、それをウォーキングコースと初心者コースに分けてはいかがでしょうか。今は初心者、親子とウォーキングする人が混在していて、子どもがバタ足で水を飛ばすことを迷惑なことと思っている人が見られます。ロープを張る必要はありません。 4コースに、ウォーキングコースの案内板を設置すればいいです。ご検討下さい。</p>	<p>現在、当施設では全6レーンのうち、第4から第6までの3つのレーンを水泳・ウォーキング共用のフリーレーンとしてご利用いただいております。 ご提案いただきましたレーンの分け分けについてですが、今までも利用者よりご意見・ご要望があり、検討してきたなかで、現在のフリーレーンの状況として、ウォーキングの利用者が多数となっており、ウォーキングレーンを増やしてほしいとの声もあることから、現在の使用レーンを狭めるような規制は難しいと考えられます。逆に泳げるレーンについて、初心者の方からは第1レーンから第3レーンで泳ぐことが厳しいという声があり、その場合はフリーレーンを案内することになります。結果、限られたレーンをより有効に活用するための方法として現状の分け分けとしています。 ウォーキング、泳ぐ利用者からその場で意見や要望があった際、また使用しにくい状況が見られた場合、常駐している監視員、施設職員が適宜、利用者からお話を伺い調整等行うこととしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 今後も引き続き、より使いやすい施設を目指して、利用状況や皆様のご意見を踏まえつつ、適切な運営方法を検討してまいりたいと存じます。</p>	スポーツ振興課
10月2日	11月16日	<p>千本プラザ南側の道路について 原小学校南側の歩道は、もともとは原小学校の敷地でしたが、金網の位置をずらして、木を残した形でつくられました。 千本の道路も、白い柵の外側に木を残しながら歩道を整備してはいかがでしょうか。安全で松原を楽しめる歩道になると思います。</p>	<p>ご提案のありました道路(市道0269号線)の南側(柵の外側)につきましては、千本浜公園として整備されており、道路としての歩道整備は難しい状況となっておりますが、道路から園内に20～40m程度の範囲で遊歩道が整備されており、歩行者が安全に移動していただける歩道となっております。 また、こちらの遊歩道は、散策やウォーキング等で日々多くの利用者があり、松原を楽しみながら利用される方も多くいらっしゃいます。 市としましては、こちらの遊歩道の活用を図っていきたく考えているため、遊歩道入口への案内看板を設置するなど、さらなる周知に努めてまいります。</p>	道路建設課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月2日	11月16日	<p>キッズウィークについて 政府がキッズウィークを推進していますが、沼津市でも実施するのでしょうか。 過ごしやすい季節は勉強や行事に取り組むのにも良い季節なのに、経済のために教育が犠牲になるのはおかしいです。 もしどうしてもやらなければならないなら、8月の最終週に登校して、9月の第1週を休みにして、夏休みの宿題を2回に分けて運べるようにしてはいかがでしょうか。 新学期の荷物と宿題を始業式の日全部持っていくのは大変ですし、先生方も宿題のチェックに時間をかけることが出来ます。ご検討下さい。</p>	<p>政府では、平成30年度から、夏休みなど学校の長期休業の一部を別の時期に移し、家族にも一緒に休暇を取るよう促す「キッズウィーク」の導入を検討していると聞いております。 「キッズウィーク」の導入にあたっては、夏休みなどを一部ずらすことで、授業、部活動等のスケジュールの見直しが必要になることや、夏の暑さによる学習効率の低下が懸念されるなど、学校教育に大きく影響することが予想されますが、政府からは制度の詳細や、導入にあたって自治体が行うべき内容等が何も示されていないため、本市では、「キッズウィーク」について、まだ検討が進んでいない状況であります。 このため、今後は政府の動向を注視し、自治体に対する対応方針等が示された際には、さまざまな視点から課題等を整理しつつ、〇〇様のご意見なども参考にしながら、「キッズウィーク」が、子ども、保護者、学校にとって有効に機能するよう本市の対応を検討してまいりたいと考えております。 今後とも、沼津市の学校教育行政にご理解ご協力をお願いいたします。</p>	学校教育課
10月2日	11月16日	<p>放課後児童クラブについて 放課後児童クラブに子どもを預けている人は、夏休み等長期休暇のために預けていて、長期休暇のみの預かりがあれば普段は必要ないとか、長期休暇のみでもOKなら預けたいと思っている人が多いと思います。学校の多目的室等を利用して、長期休暇のみの預かりをしませんか。 10年位前にも同じ提言をしたら、安全性に問題があると断られましたが、それはつまり面倒でやりたくないということですね。このことをママたちに伝えたら、普段過ごしている教室が危険だから使えないという理由はおかしい、と皆怒っていました。</p>	<p>学校の長期休暇時に、保護者の方が働いていて他に子どもの面倒を見る人がいない家庭にとっては、子どもをひとりにする時間が長いことなどから、放課後児童クラブの必要性は高いものと認識しております。このようなことから、既設の放課後児童クラブでは、長期休暇時には開所時間を朝8時から夕方6時まで対応しているところです。 一方、長期休暇時のみのクラブを別に設置することは、開催場所や人材の確保等、多くの課題があるため、引き続き検討して参ります。 今後も市民の皆様のご意見を参考に、子育てのしやすい環境づくりを目指して参りますので、ご理解とご協力の程よろしくをお願いいたします。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月2日	11月16日	<p>沼津出身の俳優について 沼津出身の俳優、磯村勇斗さんのことは、もうご存知ですよ。彼に、沼津に関する何かの役を与えることは予定していますか。〇〇大使とか、まだデビューして間もないギャラが安いうちをお願いした方がいいと思います。</p>	<p>沼津市では、沼津にゆかりがある著名人で、各界でご活躍されている方々に、「燦々ぬまづ大使」への就任をお願いしております。それぞれの活動の場において、折に触れて沼津の物産や自然などの魅力を話題にさせていただいたり、沼津の良さをPRしていただいております。</p> <p>現在、平成30年度までを任期として3組の皆様へ「第25期燦々ぬまづ大使」を務めていただいておりますが、その選考に当たっては、各界での知名度や、市民が愛着と誇りを感じていただけるかなどを考慮して、ふさわしい方々をお願いしているところです。</p> <p>磯村勇斗さんは、沼津市出身で、平成28年9月までテレビ放送されていた「仮面ライダーゴースト」のアラン役や、最近ではNHK連続テレビ小説「ひよっこ」にも出演しており、俳優として更なる飛躍が期待されるものと認識しております。</p> <p>平成30年3月開催予定の「Proud NUMAZU CMコンテスト」では、磯村さんに特別審査員を依頼しております。</p> <p>引き続き磯村さんのご活躍を応援するとともに、この度いただきましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>【追加】 平成29年11月27日に「沼津市ふるさと納税応援隊長」に就任いただき、より多くの方に寄附先として沼津市を選択していただけるよう、積極的なPRにご協力いただいております。</p>	観光戦略課
10月6日	11月1日	<p>門池小学校内の放課後児童クラブ駐車場について 門池小学校の校舎建て替えに伴い、放課後児童クラブがプレハブになっていますが、駐車場がなく運動場を利用しているため、雨の日に泥がすごい状態です。 また、近隣の道路も狭いため、近隣のお家にも迷惑がかかっています。改善をよろしくお願いします。</p>	<p>門池放課後児童クラブのお迎えにつきまちは、学校内に駐車スペースが少ないことからやむなく運動場の一部を車両の一時的な駐車スペースとして使用していますが、ご指摘のとおり、雨天時に大変足元が悪くなるだけでなく、車両通行により地面が著しく凸凹な状態となるため、お迎えに大変な支障を来しており、早急に対策を講じるべきものと認識しております。</p> <p>雨天時の運動場の、具体的な対策については迅速かつ有効な方法を現在関係部署と検討しており、結論が出次第速やかに対策を講じますので、それまでの間大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、現在の門池小学校周辺における道路状況において、直ちに効果的な対策を講じることは困難と考えておりますが、学校側とも極力支障が出ない方法を協議して参ります。利用者の皆様及び近隣住民の皆様には申し訳ありませんが、ゆずり合いや安全な運転をお願いしたいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月16日	11月1日	<p>同報無線放送の時間について</p> <p>市内放送、警察の問い合わせが30分や00分ちょうどになるのはテレビなどの開始時間に絡むので25分や55分に開始するのが良いと思われます。ほとんどが5分以内に収まっています。</p> <p>防災ラジオなどは音量を変更できない為、内容を聞くにはリビングに置きたいが置くとテレビ番組のはじめの美しい部分が聞き取れない。</p> <p>沼津市は2エリアで時間をずらして放送していると思われませんが、ラジオだと繰り返し含むと4回になるのでリビングに置かず、放送時移動を余儀なくされます。</p>	<p>同報無線の放送は、平日の放送については、選挙の投票のお願いなど、緊急性のないものは、市民生活に支障を及ぼさないよう17時以降に、また、行方不明者の捜索など緊急を要するものは、小中学校の授業時間への影響を考慮し、昼休み時間の12時から12時30分の間、終業となる16時以降に、休日の放送については8時30分から20時までの間に実施しております。</p> <p>行方不明者捜索の放送については、人命保護の観点から一刻を争う場合があるため、平日の場合には放送可能時間帯の冒頭に放送する必要がありますが、ご意見のとおり、夜間や休日の場合の放送時間については、ニュースなどのテレビ放送の時間帯を考慮した運用は可能です。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、放送時間については今後、状況に留意した放送を心がけてまいります。ご指摘ありがとうございました。今後とも無線放送に関して、ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月17日	11月15日	<p>門池公園のガマの刈込について 門池公園は健康のための散歩によく利用しています。公園の池にガマが植栽されていて秋になると穂をつけて、穂綿が出来季節を感じさせてくれます。ところが昨年は夏にガマを刈り込みまして穂が出来ませんでした。この時は刈り込みを間違えたなと思いました。たまには間違いもあると思いました。しかし今年も夏にガマを刈込、秋に穂をつけないようです。2年同じ間違いをするということは知らないのかもしれませんが。注意してください。ガマは穂が出て枯れてから刈り込むのが正しいと思います。調べて刈込の時期を調整していただければ 来年はきれいなガマの穂を見ることができると思います。些細なことですが、同じ刈り込むなら時期を間違えないでほしいです。</p>	<p>門池公園は数少ない親水公園であり、この特性を生かし、池北西部に水生植物であるガマを植栽しております。ガマは秋に果実を熟すと、綿のような毛がついた種子を作り、季節を感じさせる風物であります。しかし、以前、近隣住民の方から、穂綿が洗濯物についてしまう等の意見があり、その状況も確認できたことから、近隣住民のみなさまの生活に配慮し、以降、夏季に刈り込むこととしておりました。今回のご意見を踏まえ、今後、試験的にガマの一部を秋季まで刈り込まないことで、公園利用者の皆様により季節を感じられるように、また近隣住民の皆様へも配慮した公園管理の方策を検討してまいります。今後も市民のみなさまのご意見を参考に、適正に公園管理に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課
10月17日	11月15日	<p>原小学校、原中学校について どうして、沼津市内で原小学校、原中学校のみ運動会が秋なのですか？学校外で言われ、子どもも傷つきます。どのような対応をしたらいいですか？ また、両親が揃っていてもいなくても、学校内の給食費などお金を扱うのは、とつても嫌です。働いている人が多いのに、どうして親が当番をするのですか？なぜ他校のように引き落としにしてくれないのですか？ 母子家庭や父子家庭は、その給食費をやっと支払っているのをご存知ですか？仕事を遅刻してまで、年に1回かもしれないけれど、親の仕事が多すぎます。 誰も何も言わないのではなく、この学校だけという事実も知らない人も多いのではないのでしょうか。なぜ？と思うことが、原小学校と原中学校のみに多いことも気になります。</p>	<p>運動会についてですが、市内の公立小中学校では、児童生徒や地域の状況等を考慮しながら、各学校が年間行事の実施時期等を決定しており、運動会については、5～6月に実施する学校が、小学校20校、中学校1校あります。一方、9～10月に実施する学校が、小学校3校、中学校16校と静岡小中一貫学校となっております。ご意見にありました原小学校におきましては、新しいクラスで半年が経過し、仲間意識が醸成した子どもたちが一致団結して取り組む姿や、半年間の体育活動の成果として運動会を保護者や地域の方々に見ていただきたいという思いから、毎年10月の第一週目に開催しているとのことであります。また、中学校では、1学期に宿泊行事や部活動の大会があることから、秋に実施する学校が多く、原中学校においても9～10月に実施しております。運動会を含め学校の年間行事は、前述のとおり、各学校がさまざまな状況を考慮して決定しているところですが、いただいたご意見は、原小学校、原中学校に伝え、今後の年間行事作成の参考とさせていただきます。次に、給食費等の集計作業につきましては、学校の事情や地域の実情もあり、原小学校・原中学校を含めいくつかの学校で保護者にご協力いただいておりますが、なるべく保護者の手を煩わせないように、口座引落としによる徴収方法について検討するよう学校側に伝えてまいりたいと考えております。今回いただいた貴重なご意見も参考にしながら、子どもたちがより良い学校生活を送ることができるよう今後も取り組んでまいりたいと考えておりますので、引き続き、ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月1日	11月2日	<p>火災の被害に遭った際に受けられる税金の減免や免除の案内の一元化について</p> <p>火災の被害に遭った際に受けられる税金の減免や免除の案内の一元化を希望する。他市においては上記のPDFが作成されている市もあり、沼津市においてもアクセシビリティ向上の為にホームページ、PDF、小冊子のいずれかの作成を希望する。</p>	<p>現在、沼津市では、火災の被害に遭った方へのご案内につきましては、税金や保険料、市営住宅など、それぞれの担当部署にて個々にご案内、ご相談を行っており、一元的なご案内は行っておりません。</p> <p>しかしながら、〇〇様がおっしゃるとおりご案内の一元化を図ることは、火災に遭われた方の一日も早い再建への大きな一助になると考えております。</p> <p>そのため、市としましては、案内の一元化に向けて、今後、関係部署と調整を図り、実施に向けて検討してまいります。</p>	<p>広報広聴課 (市民相談センター)</p>
10月20日	11月7日	<p>成人式について</p> <p>今年の1月、息子が地元の中学校の成人式に出席しました。</p> <p>息子はその中学校の卒業生ではありません。</p> <p>成人式では中学校の校歌を歌ったり、3年の時のメンバーでクラス写真を撮ったりで、あまり楽しいものではなかったようです。</p> <p>他市のように1カ所でやっていただければ高校の友人などと会えて楽しかったかなと思いました。</p>	<p>ご息に不快な思いをさせることとなり、申し訳ありませんでした。</p> <p>本市の成人式につきましては、昭和45年までは中央方式、昭和46年から分散方式、昭和58年から中央方式と分散方式の併用で実施してきました。</p> <p>平成元年からは、中学校区ごとの地域分散方式にし、各会場とも地域における手づくり成人式を開催することにより、地域の連帯感や青少年育成活動の基盤づくりに大きな役割を果たしております。</p> <p>また、地域分散方式による開催は新成人にとって子どもの頃から見知った友達が多いという意味で、他市に見られるような「荒れた成人式」といった事態を回避するとともに、本方式に移行する前と比べると高い出席率が得られている状況にあります。</p> <p>しかしながら一方では、出身地が異なったり、または出身の学校が校区外であるため、参加の新成人が同窓の仲間でないということから、地方分散方式による開催はプラスの面の反面、マイナスの面もあることは否めません。</p> <p>今回いただきましたご意見を真摯に受けとめ、出席の皆さん全員が満足できるよう各地域とも一層連携し、式典の開催を検討してまいります。</p> <p>成人式の参加については、基本は住民票のある市町での参加となりますが、過去に居住していた地区の成人式への参加を希望する場合は、手続きを行えば、住民票のない地区の成人式に参加することができます。本市においても、市外転出・市内転居をした方が旧中学校校区の成人式に参加したい場合の変更手続きを受付けております。</p> <p>今後も手続きの周知に努めるとともに、参加の誰もが気持ちよく式典に出席できるよう努めてまいります。</p>	<p>生涯学習課</p>

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月23日	11月2日	期日前投票所について 期日前投票について、投票所が大手町付近にもあれば便利です。	沼津市では、期日前投票所として、公(告)示日の翌日から沼津市役所1階で、投票日の6日前より、原、戸田、愛鷹、金岡の地区センターで、期日前投票所を設けております。 ご指摘いただいたとおり、沼津駅近くへの期日前投票所の設置は、通勤や18歳以上の学生の有権者の皆様の利便性が向上するため、以前より、駅南口の商業施設等において、期日前投票の設置を検討しておりますが、二重投票防止のためのオンラインシステムの導入や、期日前投票場所としてお借りする場所を連続して確保する必要があり、難しいのが現状です。 最近では、大型商業施設に期日前投票所を設ける市もあり、今後、事例等を研究し、有権者の皆様の利便性の向上に努めて参ります。	選挙管理委員会事務局
10月27日	11月15日	図書館での複写について 蔵書資料を複写する際、図書館司書から集約コピーを認めないと言われた。法的根拠は著作権法だとおっしゃっていたが、具体的に著作権法の何条に触れるのか教えてほしい。	日頃、図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館における複写につきましては、著作権法第31条にさまざまな場合が規定されております。その第1号に「図書館等の利用者の求めに応じ、その調査研究の用に供するために、公表された著作物の一部分の複製物を1人につき1部提供する場合」と規定されており、集約コピーが問題ではなく、通常の方法でコピーしたものと、複写機の集約機能を使ってコピーしたものと両方を提供することが、法第31条第1項第1号に規定しております「一人につき1部」に違反します。 今後は、お客様が納得される説明を心がけてまいりますので、これからも図書館をご利用いただきますようお願いいたします。	図書館

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
10月27日	11月6日	<p>介護保険課職員の対応について 仕事で行くことが多いが、複数の職員の業務態度が悪い。 いつも大きな声で業務外の私語を大きな声でしていたり、ほかの職員を下の名前で呼び捨てしていたり、窓口でスマホをいじったり、接客態度や業務への姿勢が非常に不愉快。 隣の長寿福祉課に用事があることを告げても、ぞんざいな扱いで職員を呼ぶことすらしてもらえないこともある。 課は違うかもしれないが、訪問した者としては同じ市役所の職員であり、隣の課の職員を呼ぶくらいしてもらいたい。民間ではごくごく当然のことと思う。長寿福祉課、障害福祉課ではこんな不快な対応されたことはない。 改善してもらいたい。</p>	<p>このたびは、介護保険課職員の接客態度、業務態度で不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。お詫び申し上げます。 沼津市では、市民の方に接する部署の対応のあり方改革を進めており、来庁された方が「沼津市の職員は温かい」と感じる対応を目指しています。 介護保険課でも、高齢者をはじめとする市民の方々の目線に立った対応を心がけ、窓口の改善を行っているところでございます。 ご指摘いただきましたように、私語等を慎み、業務に専念することは基本的なことであり、他課へのご案内も職員として当然のことであると考えております。 ご指摘の内容を介護保険課職員全員に伝え、窓口での応対に際し、来庁者の立場に立った温かい対応をすること、私語を慎み、業務への姿勢を改めて正すことを指導いたしました。 今後も皆様が気持ち良くご利用いただける窓口となるよう改善に取り組み、より高いレベルの接遇となるよう努めてまいります。ご指摘いただきまして、ありがとうございました。</p>	介護保険課
10月27日	11月15日	<p>申請書様式のネット上の公開について 沼津っ子ふれあいセンター(ぼっぼ)を時々利用させていただいている者です。利用時に申請書と問診票を提出しますが、インターネット上に様式が無いようです。 事前に記入して持って行ったほうがスムーズなため、以前いただいた申請書をコピーして使っていますが、WordでもExcelでも構いませんので、様式をインターネット上に公開していただけますか。 特に申請書は記載項目がほとんど変わらないため、2度目以降の利用時の利便性向上にもつながります。 なお、既にどこかに公開されているようでしたら、大変失礼しました。その場所をご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>沼津っ子ふれあいセンター(ぼっぼ)をご利用いただきありがとうございます。 ぼっぼの玩具や遊具等の利用については特に申請書等の提出は不要ですが、一時預かり保育を利用される場合は、利用申込書及び問診票・同意書の提出をお願いしています。 ご指摘のとおり、ホームページ上に様式を掲載しておりませんでしたので、Word形式で掲載いたしました。 掲載場所は、沼津市公式ホームページ内「いきいき！沼津っ子」の中の「沼津っ子ふれあいセンター(5時間までの一時預かり)」内にありますのでご活用下さい。</p>	子育て支援課