

## 平成29年11月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
11月6日	11月16日	<p><b>県東部11市3郡での合併について</b> 沼津市は、駿豆地区・県東部の11市3郡で合併し、日本一の都市作りを進めるべきだと思いますが、如何思われますか。</p> <p>※11市3郡 沼津市、裾野市、御殿場市、三島市、伊豆の国市、伊豆市、伊東市、熱海市、富士市、富士宮市、下田市 駿東郡(小山町、長泉町、清水町)田方郡(函南町)賀茂郡(東伊豆町、河津町、南伊豆町、松崎町、西伊豆町)</p>	<p>本市の近隣市町との合併への取り組みにつきましては、静岡県東部・伊豆地域に魅力と活力のある拠点都市を誕生させることは、地域全体における重要な課題であると認識し、これまで近隣市町の首長等との話し合いを行ってまいりましたが、それぞれの合併に対する認識に隔たりがあることから、合意形成には至っておりません。</p> <p>一方で、市町を超えた住民ニーズに対応するとともに、行財政運営の効率化を進める上で、近隣市町との広域連携は必要であるとの認識は共有しており、これまで、介護認定審査会の共同設置、夜間救急医療センターの運営及び管理の受託、駿東伊豆消防組合の設置及び伊豆半島の7市6町での「美しい伊豆創造センター」の共同設置など、様々な分野において連携を図ってきたところです。</p> <p>現時点では、合併推進に向けた合意形成は極めて難しい状況ではありますが、今後も、広域連携に係る機運の醸成に努めつつ、近隣市町との連携について研究してまいります。</p>	政策企画課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
11月9日	12月8日	<p><b>沼津駅北口横断歩道付近の歩道の縁石について</b>  我が家の近くの横断歩道なのですが、横断歩道の幅よりも歩道の縁石の切れている部分の幅が狭く、歩道を見て歩いて行くと縁石につまずいてしまう箇所があります。  場所は、沼津駅北口のイタリア料理屋から南北に駅ロータリーに向かう横断歩道の駅ロータリー側です。ここでつまずいている人を何人も見ているので、改善して下さることを望みます。よろしく願い申し上げます。</p>	<p>現地を確認し、〇〇様のご指摘のとおり横断歩道の白線と歩車道の縁石が重なっており、歩行者の皆様がつまずきやすい状況を確認いたしましたので、ご指摘いただいた縁石につきましては、横断歩道との重なりを改善するとともに縁石が認識しやすくするための措置を行うことにいたしました。  道路管理課では、日常実施しているパトロールの際に異常や不具合等の発見に努めておりますが、道路等に関してお気づきの点がありましたら、市役所道路管理課道路維持係(電話:934-4789)まで、ご連絡いただきますようご協力をお願いいたします。</p>	道路管理課
11月9日	12月8日	<p><b>サンウェルぬまづについて</b>  何かとサンウェルぬまづを利用させていただいております。館内、トイレ、貸室が他の市役所施設に比べて、とてもきれいに掃除が出来ていると思います。  大変気持ちよく使用させていただいております。これからも変わらぬご指導の程よろしくお願い致します。</p>	<p>サンウェルぬまづの管理状況について、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。  サンウェルぬまづは、指定管理者である沼津市社会福祉協議会が管理運営を行い、皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営を目指しておりますが、今回このようなお褒めの言葉をいただきましたことは、市および沼津市社会福祉協議会にとりましても大変な励みとなります。  サンウェルぬまづは、今年で開館10周年を迎えますが、今後とも皆様に愛される施設であるよう努めてまいりますので、引き続きご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>	社会福祉課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
11月14日	12月13日	<p><b>原町中内へのバス停設置について</b>            高齢化により先々車の運転免許証の返上も考えています。原町中内を通るバス停の設置を今後お願いします。</p>	<p>路線バスをはじめとする公共交通は、生活の足として、また、環境にやさしい交通手段として、市民の暮らしに欠かせないものであります。            このため市では、不採算により事業者が運行できなくなった路線を自主運行バスとして運行したり、原・片浜地区で循環バス「ミューバス」の運行を支援したりと、地域公共交通の確保に努めてまいりました。            しかしながら、ご意見いただきました「ミューバス」については、利用者が少ないこと、乗務員が不足していることなどから、バス事業者から路線廃止の申し出が提示され、存続が困難な状況となっております。            このため市では、原地区の皆様の生活の足が維持できるよう、現在、代替の交通手段について検討しているところです。このような状況ですので、運行ルートの変更、バス停増設のご要望にすぐにはお応えできませんが、検討にあたっては、今回いただきましたご意見のような利用者の声を伺いながら進めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。            ミューバスに限らず、路線バスは利用者の減少が続いており、収益の悪化、乗務員の不足、車両の老朽化など、バス事業を取り巻く環境は厳しさを増しております。            市としても、高齢化の進展に伴い、公共交通が果たすべき役割は今後ますます重要になると認識しており、路線バスを補完する公共交通の仕組みなど、市民が便利に安心して利用できる公共交通サービスの実現を目指して検討を進めてまいります。また、公共交通網を維持するためには、公共交通を利用することが肝要であるという意識の啓発にも努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	まちづくり政策課
11月17日	12月8日	<p><b>アスクラロ沼津に対する支援について</b>            アスクラロ沼津が上のステージに上られるように支援してほしい。            出来れば、専用スタジアムの建設を進めてほしい。駅の近くを希望します。</p>	<p>アスクラロ沼津は、今季、J3リーグに参入した初年度にもかかわらず、優勝争いに加わるような活躍を見せており、チームに対する市民の期待も高まってきているものと思います。            しかしながら、J2昇格には、戦績面もさることながら、スタジアム要件のほか、観客動員数や財務状況、ユースチームの設置などの課題も多々あり、シーズン終了時に2位以上であっても、即昇格できるという状況ではありませんので、市としてもチームが、上位リーグ進出に見合う基盤を築いていけるよう、今後も積極的かつ継続して支援を行ってまいります。            また、新スタジアムの整備に関しましては、サポーターをはじめ、市民の皆様のチームを思う気持ちが高まっていく中で、アスクラロ沼津や地域の関係機関等と一緒に考えていきたいと思っております。ついては、これからも一層、アスクラロ沼津を応援していただき、チームの成長をともに後押しして下さるようお願いいたします。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
11月17日	12月8日	<p><b>ウォータークーラーについて</b>  市の施設のウォータークーラーの点検・清掃をしているかどうか知りたい。  特に市民体育館、文化センター、保健センターはよく行くので知りたい。</p>	<p>各施設に確認しましたところ、各施設ごと、点検、清掃への対応が異なり、通水を実施する中で、水質確認を行っている施設が多く見受けられました。  改めて、設置機種に応じた点検、清掃を行うよう、設置施設に対し注意喚起を行ってまいりますので、引き続き各施設をご利用いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、市庁舎(自動洗浄装置なし 1台)  ・職員による紙コップ補充時や、定期的に通水を実施する中で、目視にて異常の有無を確認。</li> <li>2、市民体育館(自動洗浄装置なし 1台)  ・職員により定期的に通水を実施する中で、目視にて異常の有無を確認。</li> <li>3、市民文化センター(自動洗浄装置付き 3台、自動洗浄装置なし 1台)  ・4台とも2週間に1回の割合で定期的に水抜きを行い、点検、清掃を実施。</li> <li>4、保健センター(自動洗浄装置なし 1台)  ・職員により定期的に通水を実施する中で、目視にて異常の有無を確認。</li> </ol>	広報広聴課
11月20日	12月8日	<p><b>ペットの登録についてのお願い</b>  先日飼っていた犬が亡くなりましたので、環境政策課に死亡のご連絡をさせて頂きました。  私事ではありますが、ペットロスになりそうな心と日々戦っている心理状態で、勇気を振り絞ってお電話をしたという状態で、その時のご対応が「登録を抹消します」というものでした。  その時、犬の命が消えたときの情景が甦り、今だ立ち直れず涙が溢れます。  市役所の業務はその通りだとは思いますが、せめて「受理します」等ご配慮のあるご対応をお願いしたいと思っております。</p>	<p>このたびは、当課職員の電話の対応について、〇〇様を傷つけ、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳なく、お詫び申し上げます。  ペットを亡くされ、辛い思いをされている飼い主様の心情に配慮した電話での対応の難しさを痛感し、反省しております。  今回いただきましたご意見を参考とし、これからも、当課職員一同、相手の立場に立った電話対応に努めてまいります。</p>	環境政策課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
11月20日	12月8日	<p><b>沼津駅北口歩道上の点字ブロック破損について</b>  今朝(11/20)の状況ですが、沼津駅北口駅前ロータリーの北東側、イタリア料理屋の前の点字ブロック(東西方向)が酷く剥がれていました。  当該部分は、黄色の点字ブロックを敷設したものではなく、褐色の歩道タイルの上に厚みのある塗料で盛り上げるような形で施工されていましたが、今朝見たら、かなりバリバリに割れて剥がれていました。  誰かが故意に壊したのか否かは分かりませんが、補修をお願いしたいです。</p>	<p>〇〇様のご指摘の箇所を確認しましたところ、歩道のインターロッキング上に点字ブロック状の突起物を張り付け、視覚障害のある方への誘導標として設置されたものが経年劣化等により破損剥離したものと考えます。  今回、改めて現場周辺の状況を確認、検討し、視覚障害のある方の歩行者導線表示として、耐久性のある点字ブロック材料で復旧することといたしました。  道路管理課では、日常実施しているパトロールの際に異常や不具合等の発見に努めておりますが、道路等に関してお気づきの点がありましたら、市役所道路管理課道路維持係(電話:934-4789)まで、ご連絡いただきますようご協力をお願いいたします。</p>	道路管理課
11月21日	12月8日	<p><b>狩野川堤防上への椅子やベンチの設置について</b>  狩野川堤防上(我入道江川町～港大橋～永代橋の間)に、椅子やベンチを取り付けてほしい。  散歩の途中、ウォーキング等にちょっと腰かけたい。また、足腰の弱っている人の為には、必ずほしいです。お願いします。</p>	<p>狩野川左岸の堤防上にある道路は、本来、河川管理用道路として設置されておりますが、通常時には歩行者や自転車の通行可能な道路として、市民の皆様にご利用いただいております。  現在、港大橋から上流部には、ベンチ等を設置している箇所が数か所ありますが、港大橋から下流部には設置されておられません。  これまで同様の要望をいただいていることから、昨年より港大橋下流の部分への設置に向けた協議を国土交通省沼津河川国道事務所と行っております。  最近では、夜間に散歩される方やサイクリングをされる方もおり、設置場所については、歩行者や自転車の安全な利用を図るため、衝突事故防止等の対策が不可欠であり、検討の結果、江川排水機場付近の広い部分(河川管理用車両転回スペース)へ設置する方向で、国土交通省沼津河川国道事務所と協議を進めております。  また、既存のベンチについても、安全性の向上のために、位置の変更や安全施設の追加等を行い、歩行者や自転車の安全の確保に努めてまいりますので、今しばらくお待ち願います。</p>	道路管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
11月27日	12月28日	<p><b>松本弥生選手の水泳教室について</b></p> <p>11月26日(日)に、松本弥生さんの水泳教室に参加させて頂きました。元オリンピック選手から直接指導が受けられるということもあり、親子でとても楽しみにして参りました。会場に行ってみると、募集の対象は4、5、6年生のはずなのに、1年生がいました。周りのお母さん方が「問い合わせたら、人数が少ないから参加しても良いことになったみたい。言ったもの勝ちだったなんて…。うちも妹、弟を出したかった」と言っていました。うちにも低学年の泳げる子がいますが、今回は対象じゃないからと、申し込みもしませんでした。そう言う、低学年で出たい子はたくさんいると思います。(兄弟関係は特に)その1年生の子をオッケーとするなら、もう一度低学年でも良いとお知らせして欲しかったです。松本弥生さんの低学年でも分かりやすい指導を見ては、残念で複雑な気持ちになりました。</p>	<p>この度、職員の不適切な対応により、ご参加いただいた皆様、参加を見送られた皆様にご迷惑をおかけし、また、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。このような不手際を起こしてしまった要因としては、本来ならば、申し込みの段階で、1年生の参加希望者をお断りしなければならぬものですが、定員に達していなかった時点での申し込みであったため、仮申し込みという形で受け付けてしまい、締め切り後に学年を確認しないまま参加通知を送付してしまったことによるものです。今後につきましては、募集対象とならない参加希望者を受け付けることのないよう十分注意し、応募者が要件を満たしているかについてのチェックは複数人で行うこととします。また、定員に満たなかった際に募集要件の緩和などの対応をとる場合につきましても、その旨募集要項に明記するなど、参加希望者の皆様が不公平にならないよう対応いたします。これからも皆さんに楽しくスポーツに親しんでいただけるよう職員一同努めてまいります。</p>	スポーツ振興課
11月29日	1月4日	<p><b>企業に対する地域への社会的貢献要請について</b></p> <p>私は、大岡地域でスクールガード(木曜日は放課後教室)を12年間登下校時に対応しております。社会的変化(共働化、勤務年齢の延長など)に伴い、新規に対応する人を見当たらず困っております。子ども達が安心して登下校出来る環境にすることが、大人達の義務であります。時々、不審者が出て、子ども達を不安にさせています。このような背景により、地域企業に理解を求め、社会的貢献に参画をお願いすることが急務だと思います。以前テレビ放映で、自主的に社会貢献活動の一環(子ども達の見守り、保育園など)として実施している企業がありました。要請活動は、地域の自治会、学校関係、PTA等と連合し、子ども達が安心して登下校を出来るような環境に至急お願いします。</p>	<p>〇〇様におかれましては、長年、大岡地域のスクールガードとして、子どもたちの通学時の安全確保にご尽力いただき、たいへん感謝申し上げます。市内小中学校の通学路につきましては、どの学校にも危険箇所が点在しています。そのため、毎年、市では学校の要請に基づき、通学路の現地点検を通学路アドバイザーの助言をいただきながら、警察や道路管理者等とともに実施しており、通学路の安全確保に向けて主にハード面の改修等を行っています。しかし、これだけでは不十分であり、〇〇様のようなスクールガードの皆さまのソフト面での対応の両面が揃うことが、児童生徒の安全対策において、とても大切なことであると認識しております。現在、地域企業においては、工場見学や職場体験、「かけこみ110番」への登録など、様々な形で学校にご協力いただいております。しかしながら、スクールガードについては、子どもたちの登校時間が早朝であることや、下校時間が勤務時間にあたる企業が多いことなどにより実現しておりません。学校としましては、まずは保護者や地域住民の皆さんにご協力をお願いして安全確保に取り組んでいただいております。今後、〇〇様のご指摘のように、社会的変化(共稼ぎ、勤務年齢の延長等)によりスクールガードが減少していくことが想定されますので、機会を捉えて地域企業にご理解ご協力をお願いしていくことも検討してまいりたいと考えております。</p>	学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
11月29日	12月28日	<p><b>図書館2階の飲用給水機について</b>            図書館を利用し始めて、1年半以上経ちます。当時から、2階飲用給水機(トイレ前)が故障のため、使用できない状態でした。            水分補給の度に、1階、3階まで移動するのは大変なので、修理していただくようお願いします。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。            給水機の故障につきましては、冷却部分の故障によるものであり、開館以来24年が経過し必要な部品はすでに製造中止となっているため、部品の調達に時間を要していることなどにより修繕が遅れておりました。            ご意見をいただき、再度検討を重ねた結果、冷却装置の部品が調達できるまでの当面の措置として、水道管を直結することで水道水をそのまま供給することといたします。            今後も、利用しやすい図書館になるよう努めてまいりますので、これからもご利用をお願いいたします。</p>	図書館