

## 平成30年1月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月4日	2月7日	<p><b>図書館の開館時間の変更について</b>            現在、火～木曜日の開館時間が9:30～18:30ですが、これを11:00～20:00に変更することはできないのでしょうか。できないとしたらどのような理由からでしょうか？            現行の18:30閉館だと、会社勤めしている社会人や部活が終わった高校生が気軽に利用できず、またキラメッセぬまづなどのロビーで自習をしている高校生たちを見ていると不慣れでたまりません。            現に市民税を納税している社会人と、これから市民税をたくさん納税してくれる予備群の高校生たちへの顧客満足度(CS)向上の観点からも、ご検討をお願いします。            夏休みや春休み以外の、平日の午前中に図書館に行く利用者もまばらで、競輪予想のため、お爺ちゃんたちがスポーツ新聞の取り合いをしている光景に活気を感じるぐらいです。            また公立図書館は、何を指標にして、運営目標にしているのがいまいちわかりません。            例えば、月間の貸出冊数や、利用者数の実績数などをHPで公表して、もう少し市民に図書館のことについて関心を持ってもらうようにしたらいかがでしょうか？</p>	<p>市立図書館は、子どもからお年寄りまであらゆる市民の皆さまの読書活動あるいは生涯学習の拠点施設として多くの方にご利用いただいております。            現在、図書館の開館時間は午前9時30分とし、閉館時間は、火・水・木曜日は午後6時30分、金曜日は午後9時、土・日・祝日は午後5時までと定めております。            開館時間帯につきましては、これまでも様々なご要望をいただく中で、開館当初10時であった開館時間を9時30分とし、また、週に一度、金曜日に限っては、夜9時まで延長するなど、利用者の視点に立ち検討してきたところであります。            ご意見のとおり、会社勤めの方や高校生にとっては、金曜日以外の時間帯は、利用が難しい状況であることは承知しておりますが、実際の利用状況を鑑みますと、金曜日の19時以降の利用者は、他の時間帯に比べ、少なくなっております。            今後におきましては、現在行っている市民アンケートや図書館協議会等、市民の皆さまのご意見を分析しながら、図書館の運営について、検討を進めていきたいと考えております。            なお、図書館の運営目標につきましては、ご指摘のとおり貸出冊数や利用者数等を重要な指標としておりますので、前年度統計を沼津市ホームページで公表することとしました。            また、図書館について関心を持ってもらう方策としましては、昨年度からフェイスブックによる情報提供を行っておりますが、引き続き様々なイベントや新たな取り組みなどを積極的にホームページ等で掲載してまいります。</p>	図書館
1月4日	1月23日	<p><b>地域情報通信基盤整備推進交付金事業について</b>            戸田地区でなかなか光回線が通らないなあと思いつつ、検索していたら  <a href="https://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/office/ichiran/kikaku/jyohosystem/chiikijyouhou.pdf">https://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/office/ichiran/kikaku/jyohosystem/chiikijyouhou.pdf</a> (地域情報通信基盤整備推進交付金事業)がありました。            そういえばTOKAIと名乗る勧誘員が2年に1度くらい来ていました。3回か4回来ています。            基本的にNTTの光回線に入りたいので待っていたのですが、代わりにTOKAIが沼津市の要請でやっているということでしょうか？            そういふことなら、そういうふうに応報すべきだし、彼らもそういふべきでしょう。            あと、だいたいのネットは2年縛りとかあるのでそう簡単に移れないし、料金はADSLから光にすると1000円から2000円高くなるし、TOKAIは3年縛りとか。違約金が高くて簡単に移れません。</p>	<p>戸田地区の光ファイバー網についてお答えします。            平成21年に市南部地域自治会(戸田、西浦、内浦、静浦)等から、地域経済、防災、福祉等、まちづくりに不可欠である、高速インターネット通信およびケーブルテレビなどの通信サービスの提供が無いため、光ファイバー網早期整備に関する要望書が市に提出されました。            要望書の提出を受け、各通信事業者に対し、早期整備の要望を行ったところ、採算が合わない等の理由により整備を行う事業者はありませんでした。            このため、国の補助金(地域情報通信基盤整備交付金)等を活用し、市南部地域における光ファイバー網の整備を沼津市が行い、整備した光ファイバー網を利用し、継続的にサービスを提供することができるとの事業者を公募した結果、(株)ビック東海(現(株)TOKAIケーブルネットワーク)が平成23年からサービスの提供を行っているものです。            サービスの提供内容等は、事業者において実施しているものです。また、当該地域での他事業者によるサービスの提供開始等については、現在のところ情報は入っていません。</p>	情報システム課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
1月4日	1月23日	<p><b>地区センターの利用について</b>  市内各所の地区センターを趣味等の習い事で、多くの市民に気軽に利用できる事が周知されていないように思う。市HP広報で大々的に周知することが必要であると思います。</p>	<p>日頃より地区センターの利用につきまして、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。  地区センターは、市民自治のまちづくりを進めるための活動施設として、地域の皆様の様々な交流活動にご利用いただいております。  地区センターの施設管理や利用に関する事項は、各地区のコミュニティ推進委員会を指定管理者として指定し、地域の実情にあった運営を行っております。  ご指摘のありました地区センターの利用に関する広報につきましては、地区のコミュニティ推進委員会と広報の方法や内容などを検討し、周知に努めてまいります。</p>	地域自治課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月9日	1月23日	<p><b>「ブラサヴェルデ」の名称変更、命名権導入について</b></p> <p>駅北の「ブラサヴェルデ」という名前が、市民又は、来訪者の方に、端的に「沼津にある展示・会議場施設」であると浸透されていますか？</p> <p>今後、名称変更や命名権の公募等を県などと協議される予定はありますか？</p> <p>「ブラサ」ではなく、「プラザ」との誤表記が多く、「ヴェ」という拗音が、ネット検索する際に、最も入力しにくい文字であり、初見の人に、電話で「ブラサヴェルデ」と伝えても、1回で伝わりません。</p> <p>また「ブラサヴェルデ」のHPをみても、正式名称「ふじのくに千本松フォーラム」、愛称「ブラサヴェルデ」、展示場施設「キラメッセ沼津」、会議場施設「コンベンションぬまづ」、指定管理者「コングレ・コンベンション静岡グループ」と、長いカタカナ名が踊り、これら名称の関係性を一度で理解できません。</p> <p>それぞれの名称決定の過程では熟慮され、関係者の熱い思いが込められているかもしれませんが、まるで落語の「寿限無」のようです。</p> <p>来年改元されることを機に、「幕張メッセ」、「バスタ新宿」のような単純明快な名称、もしくは既存名称の中でも一番浸透していると思われる「キラメッセ」を統一ブランド名にして、キラメッセ沼津展示棟・キラメッセ沼津会議棟への変更を検討されてはいかがでしょうか。</p> <p>またどれほどのニーズがあるかはわかりませんが、命名権の売却も検討したらどうでしょうか？</p> <p>正直「ブラサヴェルデ」よりも、「スルガ銀行ドリームプラザ沼津」、「米久ハム沼津メッセ」、「のっぽパンホール沼津」のような名称の方が、親近感があり、市外の方にも分かりやすいと思います。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>ブラサヴェルデは、静岡県の会議場施設「コンベンションぬまづ」と、沼津市の展示イベント施設「キラメッセぬまづ」、民間の宿泊施設「ダイワロイネットホテルぬまづ」からなる総合コンベンション施設であり、また「コングレ・コンベンション静岡グループ」が指定管理者として、会議場施設及び展示イベント施設の管理運営を行っております。</p> <p>「PLAZA VERDE」という愛称は、静岡県及び沼津市が共同で東部コンベンションセンター全体の愛称として公募し、愛称審査委員会にて決定したもので、スペイン語で「緑の広場」を意味しており、応募者の意向を取り入れながら、スペイン語表記に統一するとともにカタカナ表記を「プラサ ヴェルデ」とし、また併せて、全体の施設名称として「ふじのくに千本松フォーラム」とすることを決定しました。</p> <p>このような経緯があることから、今後は、「ブラサヴェルデ」という愛称が皆さまから親しまれるよう、また複合施設であることや、これら施設の関係性についてもご理解いただけるよう、更なる知名度の向上と利用促進に努めてまいります。ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月11日	2月6日	<p><b>井田の菜の花について</b>  この時季になると井田の菜の花を楽しみに出かけています。  以前は高台の『きらめきの丘』から眼下に菜の花畑が広がり、その中に、「井田」の文字がくっきり。  ここだけ種をまかずに地面の色なんです。  けれどここ数年、畑の中に井田の文字のみが菜の花になり、植え方が逆転していて淋しく残念に感じていました。その時に地元の人に尋ねたら、管理する人間が年寄りになってね・・・との回答でした。  そして昨日、楽しみに出掛けたのですが何とびっくり！！何にもなくて更地みたくなっていました。  たまたまそこにある公共トイレを清掃している方に聞きましたら、『市や県が種代を出してくれないもんでね・・・』との返答でした。  昔のように眼下に広がる菜の花と駿河湾、富士山のコラボレーションを見ようと他県からも車も多かったのですが、最近の有り様では車もありませんでした。  何とか以前のような菜の花畑を作って頂き、大々的に宣伝して集客したら良いと思います。  菜の花畑に予算を取って下さい。検討の程、宜しくお願い致します。</p>	<p>井田の菜の花畑は、沼津が誇るすばらしい景観の一つであり、また、市民の皆さまからの投票により「ぬまづの宝100選」の一つに選出されております。  また、毎年1月上旬から2月下旬にかけて鮮やかで美しい菜の花が井田を訪れる人々を迎え、毎年2月上旬頃には、「井田菜の花まつり」が開催されております。  本市におきましては、毎年、菜の花の植栽に必要な種代や肥料代、まつりの開催費用等を実施団体に補助してまいりましたが、今年度につきましては、実施団体より、菜の花の植栽を行う担い手不足等の理由により、植栽やまつりの開催を見送りたいとの意向がありました。  そのため、今年度は残念ながら皆さまにご覧いただくことは出来ませんが、来年度の実施につきましては、実施団体と現在、調整を進めているところです。  今後とも、本市の魅力ある観光資源を多くの方に知ってもらい、本市を訪れていただく取り組みを進めてまいります。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
1月12日	2月7日	<p><b>大型展望水門「びゅうお」の観光ボランティアガイドについて</b></p> <p>1月に子ども2人を連れて、「びゅうお」に行きました。受付で、大人1人分の入場券を買っていましたが、エレベーターで下りてきた観光ボランティアガイドの女性が、いきなり「その子は小学生ではないか」と、決めつけるような口調で声をかけてきました。</p> <p>私の連れていた子は、幼稚園年長児と3歳児です。なので、「まだ園児です」と答えましたが、彼女は疑うような感じで、私と子どもをジロジロと眺めてきました。</p> <p>さらにもう一言何か言われたような覚えがありますが、あまりのひどい態度に同様して忘れてしまいました。</p> <p>「本当に園児です」と伝え、保険証もあったので提示しても良かったのですが、そこでようやく納得してくれたのでやめました。非常に不快でした。</p> <p>上りは市場側から、下りは港口公園側から出ました。建物を出るとすぐに、たばこ臭いと感じました。辺りを見回すと、先ほどの女性と同じ、ボランティアガイドの上着を着た男性が、たばこを吸っていました。あまりのことに呆れてしまいました。</p> <p>時間外にたばこを吸うな、とは言いませんが、(本当はそれすら嫌いです。エレベーター内が、その人のせいで、たばこ臭いのはどうかと思います)吸う時は、人目につかない所にするとか、上着を脱ぐとか、配慮が必要だと思います。観光を終えて出てきた方々に、たばこの煙を浴びせるなんて、非常識極まりないです。</p> <p>一度の訪問で、こんなひどい人に2人も当たり、とても腹が立ちました。私は地元ですから、「びゅうお」に何度も訪れていますし、これからも行くと思いますが、遠くから観光でいらっしゃった方がこれを体験したら、いかがでしょうか。</p> <p>私が旅先でこういう思いをしたら、二度と行かないと思うでしょうし、その土地に対する印象も悪くなるでしょう。「観光ボランティアガイド」を名乗る方々が、きちんとおもてなしをしなくてどうするんですか。</p> <p>その上着を身に着けた段階で、彼らは「プロ」と見なされるのですから、恥ずかしい振舞や態度は改めていただきたいです。</p> <p>個人の意識の問題ですが、それでは手に負えない質の悪いボランティアガイドが増えるのならば、やめてしまおうか、研修を徹底させた方が良いと思います。また、展望スペースでは熱心にガイドをしている男性もいらっしゃったので、その方にも失礼だと感じます。今の時代、悪い評判が広まるのは、あっという間です。観光ボランティアガイドのせいで観光客が減ってしまう前に対応をお願いいたします。</p> <p>私は、沼津が大好きですし、沢山の方に沼津にお越しいただきたいと思っています。新しい何かではなく、今あるものをより良くして下さることを期待しています。</p>	<p>この度は、大型展望水門「びゅうお」に勤務している観光ボランティアガイドの対応により、大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>びゅうおの管理運営につきましては、指定管理者であるNPO法人沼津観光協会が行っており、毎年接遇研修等を実施し、お客様のサービス向上に努めておりますが、今一度お客様に快適にご利用していただけますよう、再度指定管理者に対し指導を行ってまいります。</p> <p>お客様がもう一度訪れたいと思える環境づくりに努めてまいりますので、今後とも沼津市観光行政に対し、ご協力をよろしくお願いいたします。</p>	観光戦略課



受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月19日	2月6日	<p><b>みんなの力でAqoursのオリジナルマンホールを作ろう！クラウドファンディングについて</b></p> <p>プロジェクトの公式ページの方(舞台めぐり)にもほぼ同様の問い合わせをしましたが、念のため、沼津市側としての考えも知りたいので、お訊きします。</p> <p>現在、Aqoursのオリジナルマンホールを制作し、市内に設置するためのクラウドファンディングが行われていますが、この企画が成立した後の事ですが・・・。</p> <p>そのマンホールが盗難に遭った場合はどうするのでしょうか？マンホールが盗まれるなんて事は、常識的には考えられないかとは思いますが、可能性は決して0%じゃないかと。</p> <p>仮にも盗まれた場合、道路や歩道に穴が開くわけですから、そこに車のタイヤが入ったりしたら、重大な事故が起こることは間違いないですし、人が落ちてても怪我では済まされない事態になると思います。</p> <p>盗難がなかったとしても、マンホールを一目見ようと車道に飛び出し、車にはねられるケースも十分に考えられます。この企画、本当に行っても大丈夫なのでしょう吗？</p>	<p>本プロジェクトは、本市を主な舞台とした映像作品「ラブライブ！サンシャイン!!」のファンの皆さんとともに本市の新たな観光資源を創出することにより、市内の回遊性の向上を図るため、同作品の制作会社等との連携のもと、ソニー企業株式会社が主催、マンホールの設置等に本市が協力し官民連携で実施しております。</p> <p>制作にはクラウドファンディングを活用したところ、多くの皆さまからのご支援をいただき、開始から約30時間で目標金額を達成しました。</p> <p>今後は設置箇所の選定などを行ってまいります。設置箇所につきましては、歩道上を予定しており、また多くの方が集まる場合を想定し選定してまいります。</p> <p>また、ご心配いただいております盗難等の可能性につきましては、設置時に盗難防止策及び落下防止策を講ずることにより、安全性を十分に考慮し対応してまいります。</p> <p>本プロジェクトにより設置される下水道マンホールが、本市の新たな観光資源となるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	水道総務課
1月19日	2月8日	<p><b>勤労者体育センター職員の対応について</b></p> <p>1月の平日に18時37分から卓球室を利用した。</p> <p>利用時間が2時間であるため、片付けの時間も考え20時32分頃から片付けようと考えていた。すると、10分前の20時27分に職員がガラス戸の前に立ち、突然ガラス戸をドンドン叩き、何も言わずにこちらを睨みつけた。</p> <p>例えば「あと10分ですよ～」と言った風に声掛けをするなら理解できるが、時間内にそのような対応するのはおかしいのではないか。その後、片付けをし、駐車券をチェッカーに通そうとしたところ、駐車券が中でつまってしまった。</p> <p>チェッカーには「濡れた駐車券は入れないでください」と記載されていたが、こちらもそれには注意しており、実際入れた駐車券は濡れていなかった。</p> <p>しかし、その職員は、さも濡らした駐車券を入れたと決めつけたように、「何やってんだよ」「お前らみたいなやつがいるから～」「こっちの身にもなれよ」といった口調で、文句を言いながらチェッカーを開けていた。なお、開けたところ、やはり駐車券は濡れていなかったが、職員からの謝罪はなかった。</p> <p>この事について、非常に不快な思いをした。市の公共施設を管理する職員があれば、沼津の評価も下がる。当該職員への指導をきちんとしてほしい。</p>	<p>このたびは勤労者体育センター職員の対応で、ご不快な思いをおかけしましたことに、深くお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の内容につきまして、委託先として同施設の管理を行っております「NPO法人沼津市体育協会」に今回の件を伝え、後日、同法人の役員、同施設において当日業務を行っていた職員が集まり、改善すべき点について話し合いを行いました。</p> <p>その中で、利用時間終了前のお知らせについては、丁寧な声かけをすること、駐車券のチェッカー利用についても、お客様に失礼のない対応に努めることを確認した他、その他受付業務等につきましても、今後、接客態度に細心の注意を払うよう取り組んでいくことを改めて確認しました。</p> <p>市といたしましても、今後このようなことのないよう、同協会に対し指導を徹底してまいりますので、今後も同施設をご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>	スポーツ振興課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
1月22日	2月15日	<p><b>水道事業の民営化について</b></p> <p>PFI法改定についてですが、この程、政府官邸は、全国の自治体首長室に向けホットラインを開設するそうです。これは安倍晋三氏からそちらへ行政に関する要請を直接行う為です。</p> <p>その第一弾は、水道事業の民営化に関する話です。水源地の森林の売却に関する要請もあるかもしれません。</p> <p>今国会で成立する水道法改定は、広域化促進の名の下に、コンセッション方式と言って、運営は民間企業が行い、インフラの更新、修繕に係る費用は自治体が負担するという取り決めです。</p> <p>更に、PFI法改定の内容は、公共インフラを民間企業に売却する際に、議会の承認を省き、届け出だけで民営化および売却を可能とするものです。</p> <p>これにより、地方自治体の首長さんが独断でも認可、売却が可能となりますが、これは憲法92条に抵触する行為です。</p> <p>公共インフラというものは住民、国民の血税で構築されたものであり、全国民の共有財産である事を忘れない様に願います。</p> <p>外資は狡猾なので料金收受を伝手に、最初は下水道から始まり、上水道、その次は水利権を要求してくるでしょう。特に水道は住民の命そのものであり、これを外資に売り渡す行為は、子供たちの未来を奪う事と同義です。</p> <p>ここはやはり、地域全住民の意見を募るべきであり、広報紙等を通じて知らせるのが筋だと思います。</p> <p>決して独断せず、パブコメまたは住民投票にてご判断いただく様、お願い致します。</p>	<p>コンセッション方式については、水道事業等の運営手法の一つとして認識しております。</p> <p>沼津市水道部といたしましては、コンセッション方式の調査等を始めたところであり、まずは事業効果ほか課題の整理を優先すべきと考えております。</p> <p>なお、このような水道事業の経営にかかる重要事項につきましては、水道及び下水道事業使用者並びに学識経験者などで組織します「沼津市水道事業及び下水道事業経営審議会」に諮ることとなっております。</p> <p>今後も、事業運営のより一層の健全化や効率化を図るとともに、水道事業の公益性・公共性を確保したうえで、安全安心な水を安定的に供給してまいります。</p>	水道総務課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
1月22日	2月6日	<p><b>小中学校美術展について</b></p> <p>昨年、本年と2年連続で子供の作品を見に訪れましたが、会場である市民文化センターの駐車場、市営の平面駐車場に入るために1時間弱の時間を要し、せっかくの展覧会をゆっくり楽しむことが出来ませんでした。(昨年は立体駐車場でしたが、状況は同様でした)</p> <p>また、市役所前交差点、文化センター入り口の交差点は、駐車場待ちの車で一車線が機能せず、強引に入り込んでくる車との接触も心配される危険な状況でした。</p> <p>市内の小中学生とそのご家族等が来られることを想定すれば、二日間という日程はあまりに短く、周囲にコインパーキング等も少ない文化センターでの開催には疑問を感じます。</p> <p>混雑を緩和するためにも、来年からは開催期間に1週間程度の余裕をもたせるか、駐車場の確保が比較的容易なブラサヴェルデ等の他会場での開催をご検討いただければと思います。</p> <p>子供連れの家族が安全に楽しめるよう、ご配慮よろしく願います。</p>	<p>この度は大変ご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>本市では、市内公立小中学校の児童生徒が、学校の図工や美術等の時間に制作したさまざまな作品を、ご家族やお知り合いの方々に広く見ていただく機会として、毎年、美術展を開催しております。</p> <p>各作品は、従来から市民文化センターの展示場及び会議室に展示しており、概ね1～2時間程度で一通り観覧ができますが、多くの子ども達の作品を展示しているため、来場者数も非常に多く、市民文化センターで他の催しと重なる場合には駐車場が大変混み合ってしまうためです。</p> <p>来年度においては、すでに会場が決定してしまっているため、変更することは難しいですが、いただいたご意見を参考に、駐車場の対応とともに、開催期間、会場の立地、展示スペースの広さ、展示作品数、会場使用料など様々な点を考慮しながら、開催方法について検討していきたいと考えております。</p>	学校教育課



受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
1月26日	2月15日	<p><b>広報ぬまづの紙媒体での発行廃止及び電子化への推進について</b></p> <p>現在「広報ぬまづ」は、月2回、8万3千部発行しているのですが、1部あたりの印刷単価及び、各自治会への配送経費を含めた年間の発行費用(記事作成の人件費を除く)は、いくらでしょうか。</p> <p>また本広報誌の印刷会社の選定にあたっては、どのような手順で決めていて、見積査定は行われていますか？</p> <p>今後、市の財政が厳しくなる中、例え一時的に拒否反応が出ても、廃止もしくは他への置き換えによって経費削減ができるものは、どんどん推進していくべきだと思っています。</p> <p>しかし沼津市に限らず、官公庁においては、その必要性が薄れてきているのにも関わらず、一度決めたことを変更したりする動きが鈍いように感じます。</p> <p>例えば、現在紙媒体で配布している「広報ぬまづ」ですが、5年後を目途に紙媒体での配布は、トピックス記事とその号の記事の見出しだけのA4両面1枚程度にして、その他詳しくは、市役所HPの電子版をご覧くださいにし、その一方で、現在市役所のHPIに紙ベースレイアウトを単にPDFで掲載している広報ぬまづの掲載方法は見直し、yahooのポータルサイトのようにインデックスを付けて、視認性及び検索性を上げたものになれば、紙面の制約なく、カラー写真や動画をふんだんに使った記事を掲載でき、また現在防災無線で放送していて、聞き取りにくい行方不明者の検索情報や災害時情報もリアルタイムで掲載できると思います。</p> <p>さらに現在の紙ベース広報では情報が行き届かない、視覚障害の方や外国人市民の方にも、AIスピーカーなどの技術を使えば、情報を共有することができ、ユニバーサルデザインの観点からも利便性が向上すると思います。</p> <p>何よりも、まずは手始めに、身近な広報ぬまづを電子化することによって、これを基点に市民のITリテラシーを上げ、老若男女問わず誰でもタブレットPC程度の操作能力を共有できれば、現在紙ベースや人対応で行っている市の各種サービスの手続きも、サービス水準を維持したまま、コスト削減や効率化でき、その削減したコストを原資に新たなプロジェクトに回すことできると思います。</p> <p>せっかくIT最大手出身の方が首長を務めている自治体なので、是非とも先進的な取り組みをして、魅力ある沼津を内外にアピールして下さい。</p>	<p>広報ぬまづは、幅広い世代のすべての沼津市民に市政情報や各種イベント情報などを届けることを目的に月2回発行しております。また、印刷業者の選定に当たっては指名競争入札を実施し、より安価な価格での契約になるよう取り組んでおります。</p> <p>本年度実施した市民意識調査では、市政情報の入手方法として広報ぬまづと回答された方が約90%と最も多く、現状、市民の皆様にとりましては、市政情報を入手する媒体として広報ぬまづは最も重要なものであると認識しております。</p> <p>しかしながら、市政情報をホームページやSNS等から得ている方も増加傾向にあるため、広報ぬまづについてはスマートフォン向けアプリ「マチイロ」からも配信するなど、ITを活用した情報発信に取り組んでおります。</p> <p>ホームページの運用では、閲覧者の誰もがわかりやすく、探しやすい環境を構築するため、スマートフォン・タブレット端末での閲覧対応や探しやすいメニュー設計を進めております。また、高齢者や障がい者を含め誰もがホームページ等で提供される情報や機能を支障なく利用できるようなウェブ環境の向上にも取り組んでおります。イベント情報など即時性の高い情報についてはフェイスブックやツイッターなどのSNSを活用し新鮮な情報をお届けできるよう努めております。</p> <p>いただいたご意見も参考に、引き続きより多くの市民の皆様にも市政情報などをお届けするため、広報ぬまづだけでなく様々な媒体を活用した情報発信に取り組んでまいります。</p>	広報広聴課