

平成30年3月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月1日	3月27日	<p>下水道管理の民間委託について 下水道管理の民間委託が、県内でも行われています。浜松市も、フランスのヴェオリア社に運営権を任せることになったと知りました。水道は、市民のライフラインに直結するものです。 グローバル化という名のもとに、外資の企業に委託することに反対です。一企業が我々の命である水を管理することに不安を覚えます。 料金が高くなっても、水質が悪くなっても、市民は水を使わずには生きていけないから、当然お金を払い、水を買うことになると思います。</p>	<p>浜松市において採用されました、コンセッション方式(利用料金の徴収を行う公共施設について、施設の所有権を公共主体が有したまま、施設の運営権を民間事業者を設定する方式)については、水道事業等の運営手法の一つとして認識しております。 沼津市水道部といたしましては、コンセッション方式の調査等を始めたところであり、まずは事業効果ほか課題の整理を優先すべきと考えております。 このような水道事業の経営にかかる重要事項につきましては、水道及び下水道事業使用者並びに学識経験者などで組織します「沼津市水道事業及び下水道事業経営審議会」において、慎重に検討することとなっております。 今後も、事業運営のより一層の健全化や効率化を図るとともに、水道事業の公益性・公共性を確保したうえで、安全安心な水を安定供給してまいります。</p>	水道総務課
3月5日	3月22日	<p>広報ぬまづの改善について 最近の広報ぬまづは、フリーペーパーのようで、市の広報っぽくないような気がします。 駅の高架や高尾山古墳、子育て問題、高齢化問題、人口減少、一連の市長の発言内容(問題になっていますよね)など、市の施策や現状、方向性を掲載していくべきものではないでしょうか。 イベントの案内や市民インタビュー、おしゃれなお店の紹介とか、アニメも同様、これで月2回閲覧される価値ってあるのでしょうか。 忙しい市民が月2回手間かけて読む必要が感じられません。そういうものは、チラシやポスター、SNSで十分なのではないかと思えます。もっと行政らしく、市民に施策を丁寧に伝えるものであってほしいと思います。ご検討下さい。</p>	<p>広報ぬまづは、幅広いすべての沼津市民に市政情報や各種イベント情報などをお届けすることを目的としており、各世帯に配られる広報ぬまづを市民の皆さんが手に取って読んでいただき、そして、市の事業や各種イベントに興味を持っていただきたいという思いで広報ぬまづの編集に取り組んでおります。 そのため、広報ぬまづの掲載内容については、市政情報等を掲載することに加え、目を引く写真やデザイン、取材をした方の生の声などを取り入れることにより、広報ぬまづをより身近に感じていただけるよう心掛けております。 また、市民で構成される「市民パートナー会議」から、広報ぬまづに対する直接のご意見を伺うほか、市民意識調査の結果なども参考に作成しております。 市民の皆さまからは、写真やデザインについて好感が持てるなどのご意見もたくさんいただいておりますが、今回いただいたご意見も参考に、より多くの市民の皆さまに愛着を持っていただくとともに、市の事業に興味や関心を持っていただけるよう広報ぬまづの作成に取り組んでまいります。</p>	広報広聴課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月8日	3月27日	<p>新市民体育館の駐車場について 沼津市民文化センターを利用させていただいている市民といたしまして、駐車場不足は明らかなです。 確かに平日は空いていると思います。しかし、一般的市民の利用は、土・日に集中しているのではないのでしょうか？その時に入れにくいショックはありません。 その上、新市民体育館が同施設に隣接されると混み合うのは必然のことと思います。新市民体育館を二階に上げると、100～150台は駐車スペースが確保される(?!) 一台でも多くの駐車場確保をお願いいたしたく思います。沼津の場合、市民文化センター周辺に民間駐車場もありません。</p>	<p>計画地の駐車場につきましては、市民文化センターで大規模なイベントが開催される際などに、駐車ができないことや、イベント終了後の出庫にかなりの時間を要することがあるなど、利用者の皆様にはご不便をお掛けしております。 市としましても、駐車場台数と車両の出庫処理時間については、駐車場計画の検討において重要であると認識しており、現在の香貫駐車場、香陵駐車場、駅北の現体育館駐車場を合わせた527台に対し、昨年8月策定の香陵公園周辺整備基本計画では、約100台増の650台程度を確保する考えを示しております。この650台につきましては、将来の新市民体育館及び市民文化センターの利用者数の想定や敷地条件などを踏まえ、年間を通じて効率的な駐車場台数として設定したものであります。 計画地は、中心市街地の回遊性を高めるため、日頃から訪れる方に徒歩やバス等の公共交通機関の利用を促進していきたいと考えておりますが、大規模イベントの開催などで多くの来場者が見込まれる場合には、さらに、シャトルバスの運行や臨時駐車場の確保を検討するなど、円滑な利用に努めてまいりたいと考えております。 また、本事業はPFIによる実施を予定しており、ご意見にあります駐車場台数の確保のほか、オープンスペースの活用によるぎわいの創出、車両及び歩行者動線の安全性・利便性の配慮など、いろいろな観点からの民間のノウハウ等が最大限に発揮されたより良い提案が出ることを期待しており、これらの提案については、今後、基本計画など事業内容との整合を図る中で総合的に判断し、取り組みを進めていきたいと考えております。</p>	香陵公園周辺整備室
3月8日	3月27日	<p>児童館の設置について 三島市、裾野市にはありますが、沼津市には児童館がありません。 就学前の子どもと親が利用するこあらのような施設ではなく、0歳から18歳までの子どもが誰でも安心していられる居場所として、ぜひ子育てを安心してできる場所として児童館を作っていただきたいです。 学校や家庭での居場所がない子どもの受け皿になれる可能性を限りなく秘めている場所になりえます。 よろしく申し上げます。</p>	<p>沼津市では「児童館」といった名称の施設は設置しておりませんが、市内10ヶ所に子育て支援センターを設置するとともに、18歳未満の方から交流の枠を広げ、高齢者までを含めた交流活動施設として「サンウェルぬまづ」や「千本プラザ」、「地区センター」「くるら戸田」などの他市町にはない施設を、市内各所に設置しています。 さらに、サンウェルぬまづの5階には子育て支援センター「ふれあい交流室」を、乳幼児から高齢者までが集う、ふれあい室内公園として開設しており、乳幼児、小学生、中学生、高校生はもとより高齢者の利用もあり、安心して過ごせる居場所となっております。 今後も、市民の皆様のご意見を踏まえ、より利用しやすい施設運営を目指していくとともに、より多くの皆様に利用していただけるよう、施設の周知・PRに努めてまいります。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月8日	3月27日	<p>門池地区センター職員の対応について</p> <p>門池地区センターの規律が厳しすぎます。こちらがお部屋を借りている時間を過ぎたのは悪いですが、時間守ってくださいって館長と思われる女性の方にきつく言われて利用したくなくなりました。市民サービスのサービスって何だろうって思われます。</p> <p>図書の返却時にも、読んだ本だけ返して、残りはまだ期日がきてないのに、まだ返してない本があると言われて、わざわざ言うことではないと思います。期日が過ぎている本なら言われても仕方ないと思いますが、もう少し市民サービスということについて考えていただきたいです。</p> <p>あと住民票などはせめてとれるようにしていただきたいです。門池地区は人口も増えてますし、子育て世帯も多いです。子育て世帯には行政サービスが近い施設で受けられることは必要と考えます。改善されることを願い、投書させていただきます。</p>	<p>1 職員の対応について</p> <p>地区センターの使用に関しましては、午前、午後、夜間の部を使用区分とし、各使用区分の間の時間は、管理のための室内チェックや次の使用者のための準備の時間にあてさせていただいております。また、図書の返却時における窓口対応につきましては、貸し出しの図書が残っていることを確認させていただいております。それぞれお声かけさせていただきました。</p> <p>職員の接遇及び勤務態度につきましては、利用者の立場に立った対応をするよう指導しているところですが、まだまだ徹底されていないものと認識しております。</p> <p>今後につきましても、引き続き職員に対して周知徹底し、職員の資質向上に努めてまいります。(地域自治課)</p> <p>2 住民票の交付について</p> <p>住民票の交付につきましては、本庁及び市内11箇所の各市民窓口事務所にて申請を受け付けておりますが、窓口事務所が併設されていない門池地区センターにつきましては、大変ご不便をおかけしますが、お近くの市民窓口事務所等での申請をお願いしております。</p> <p>現在、平成28年10月よりマイナンバーカードを利用した証明書のコンビニ交付サービスを開始しております。マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書付き)をお持ちの市民の方は、コンビニエンスストアに設置されているマルチコピー機で、住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍証明書(本籍が沼津市の方のみ)の交付サービスをご利用いただけます。年末年始等を除き、6時半から23時までご利用いただけますので、マイナンバーカードの申請がお済みでないようでしたら、ぜひ申請をご検討いただければと思います。(市民課)</p>	地域自治課
3月8日	4月4日	<p>図書館の設備について</p> <p>図書の本は、ある程度利用率の低そうなものの配架が見直されていますが、ビデオについては数年以上利用されてなさそうなVHSが大量にあります。利用されていないなら処分してほしいです。</p> <p>また、大都市に通勤しなくても、遠隔地で勤務するテレワークを沼津でも普及させてほしいです。低額で仕事の出来る設備、スペースが図書館の個室だと思います。</p>	<p>映像資料につきましては、平成5年の開館時からビデオ(VHS)の貸出しを開始し、平成15年からDVDの貸出しを開始いたしました。</p> <p>平成28年度の映像資料の貸出点数は、ビデオが6,511点、DVDが49,744点ありました。</p> <p>ご意見のとおり、ビデオの利用者は平成11年度をピークに減少しておりますが、一定者数存在していることから、配架スペースを維持できる範囲で、ビデオの開架を継続してまいりました。</p> <p>しかしながら、近年、ネットによる映像配信、音楽配信の普及により、利用の少ないものも数多く存在していることから、館内での再生環境を維持しつつ、利用の少ない資料を書庫に移し、開架は利用の見込めるものに限定するなどの見直しを図ってまいります。</p> <p>なお、図書館の2階には、パソコンを持ち込み、図書館資料を使用しながら調査・研究ができる個室が3部屋ありますが、市民の皆さまの調査・研究用の施設であり、テレワーク(在宅勤務)としての利用はお断りしております。</p>	図書館

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月8日	3月27日	<p>沼津御用邸記念公園の清掃について ここ数年で、公園周辺がどんどん汚されています。一向に改善される様子がないので投書させていただきました。今、行われている清掃は、道路の落ち葉をブローで道路の両脇に吹き飛ばしたまま放置したり(木の根元に集積)、リヤカーで集めて、あちこちに山積みして放置したりというものです。境界の住宅脇にも放置することがあるようです。そのため、汚くなっているの、一般の人、そこに空き缶などを捨てていきます。今では、正面から牛臥海岸へ続く遊歩道の石垣の下も、ひどいことになってきました。正門前の駐車場付近から牛臥海岸への道路両脇、慶友病院西側の柿原へ続く遊歩道周辺もひどい状態です。木の根元に捨てている落ち葉の集積量も多く、プカプカしている状態です。国の指定名称となったのですから、今まで以上に沼津市としての管理、監督が必要ではないでしょうか。このまま、この清掃のやり方を続けていたら(倒木、枯枝、落ち葉を処分せずに放置、集積)大変なことになってしまうと思うので、現地を見て、今の状況を把握していただき、早急の対応をしていただきたいと思います。松葉などの落ち葉の集積は、防災上も良くないと思います。</p>	<p>ご意見を受け、現地を沼津御用邸記念公園の指定管理者と共に確認しましたところ、ご指摘のありました、落ち葉が山積している状況を確認いたしました。指定管理者に確認したところ、山積した落ち葉等は主に広葉樹林のもので、雑木の肥料にするために根元に集積したとのことでしたが、ご指摘のとおり、防災上・景観上の観点から処分いたしました。併せて、今後は除去した落ち葉等を山積せず、指定の集積場へ運搬し、適切な処理を行うよう指導いたしました。御用邸記念公園につきましては、その一部が国指定名勝となったことから、文化財としての価値を損ねる事のないよう、これまで以上に適切な管理が求められるため、市と指定管理者が共通の認識を持ち、管理に当たるよう指導監督を行ってまいります。</p>	緑地公園課
3月9日	3月26日	<p>介護保険課職員の対応について 接遇がなっていない。窓口で、介護保険の話をしていただいたのに他の課へ案内され、結局また戻された。話をきちんと聞いて理解してほしい。言葉遣いも乱暴。口調もきつい。携帯をいじり、宅配メニューの注文の話をしていたり仕事に身が入っていない。改善を求め。</p>	<p>介護保険課では、市民の皆様のご用件に幅広く対応できるよう、昨年6月から、介護保険全般の知識を持った専任者でチームを作り、窓口を担当させていただいております。専任チームでは、市民の方に「ありがとう」と言ってもらえるような窓口を目指しておりますが、今般、行き届かず、他課へご足労をおかけしてしまったこと、言葉遣いや口調にお客様への配慮が欠けていたこと、携帯電話の使用や宅配メニューの注文の話をしていたことなど、いずれもあってはならないこととございます。ご意見をいただき、改めて窓口専任チーム全体で、接遇態度や職務専念について話し合いを持ち、執務態度に注意を払うこと、お客様の気持ちに寄り添った親切な対応をすることなどを再確認いたしました。介護保険課全職員に対しても、いただいたご意見を伝え、よりよい窓口についての認識を共有し、このようなことが起きないように注意いたしました。今後も皆さまに気持ちよくご利用いただける窓口となるよう改善に努めてまいります。</p>	介護保険課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月12日	4月4日	大岡市民運動場での喫煙について 日曜日に、ソフトボールをする方たちの喫煙が相変わらず止みません。水道裏や、グラウンド西側の民家周辺でも喫煙するので洗濯物は干せず、窓も開けられません。貼り紙だけでは改善しないのではないのでしょうか？ しっかり対策してください。	毎週日曜日はソフトボール協会主催による試合が行われており、昨年もソフトボール大会開催日に喫煙があったことをふまえて、ソフトボール協会に対し参加者への禁煙の周知と、見回りの実施をお願いしていましたが、今回も喫煙があったことで、今後このようなことがないよう、その対策についてソフトボール協会代表者と話し合いを行い、以下のとおり対策をとることといたしました。 <ul style="list-style-type: none"> ・来月実施される町別ソフトボール大会の監督者会議の場で、禁煙の徹底を伝える。 ・町別ソフトボール以降、ソフトボールの試合で利用する該当チームに対し文書にて本施設内での禁煙の徹底を通知する。 ・利用日の朝に行われる監督者会議で禁煙の徹底を伝え、ソフトボール協会役員や体育協会職員で見回りをし禁煙を徹底させる。 また、本施設の利用に際し、利用者に使用後提出してもらった報告書に禁煙の徹底を記載するなど、各利用者への窓口での指導や、施設内の巡回を徹底してまいります。	スポーツ振興課
3月12日	4月5日	市民文化センター駐車場について 市民文化センターを利用していますが、駐車場が少なく困っています。もっと駐車場を増やして下さい。また、駐車場の利用料を無料にして下さい。お願いします。	文化センターに隣接する市営駐車場には、文化センターの東側にある香陵駐車場と西側にある香貫駐車場があります。香陵駐車場は、市民文化センターをはじめ勤労者体育センターや香陵武道場、勤労青少年ホームの利用者のために設置されたもので、平成14年6月まで駐車料金を徴収していませんでしたが、施設利用者以外の長時間駐車を抑制すること、公共交通機関の利用や相乗りを促進し環境への負荷を軽減することなどを目的に有料化したという経緯があります。香陵駐車場については、入庫する時に同乗者がいる場合、文化センターほか各施設に設置されている減免チェッカーに駐車券を通すことで駐車料金が1時間無料になります。一方、香貫駐車場は、市役所への用務のために駐車する場合、駐車券を市役所にある減免チェッカーに通すことで最初の1時間までは無料になります。どちらの駐車場についても、安全でかつ効率的にご利用いただけるよう、皆様からご負担いただいた駐車料金により、駐車場の管理運営が行われています。また、市では、現在の香貫駐車場に新市民体育館を建設することに合わせ、新立体駐車場の建設や、市民文化センター等の周辺施設を含めた計画地の一体的な整備に取り組んでおります。その中で、計画地には、今後、市役所、新市民体育館、市民文化センターの3施設を利用される方の共有の駐車場を新たに整備する予定であり、収容台数は、現在の香貫駐車場、香陵駐車場、駅北の現体育館駐車場を合わせた527台に対し、昨年8月策定の香陵公園周辺整備基本計画では、年間を通じて効率的な駐車台数として、立体駐車場と平面駐車場を合わせて、約100台増の650台程度を確保したいと考えております。この駐車場の料金につきましては、利用される方にご負担していただくことを基本と考えており、近隣の類似施設の事例や減免の取扱いなどを考慮して、設定してまいりたいと考えております。今後も皆様のご意見を参考にしながら、よりよい駐車場の管理運営を検討してまいりますのでご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。	香陵公園周辺整備室

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月12日	3月27日	<p>障害福祉課職員の対応について</p> <p>父が亡くなったため、障害手帳等を返却に障害福祉課に行きました。その時の対応にあたった職員の対応にびっくりしてしまいました。</p> <p>肘をテーブルにつきながら、指差しでの説明。父が亡くなり、わからない事だらけで、色々な役所関係等の手続きを行い、説明していただきながら書類を書いていた中、あまりの横柄な態度に腹立たしさを覚えました。</p> <p>今までの方々は皆親切だっただけに、ショックを受けました。知らない事を聞いている人が行くので、もっと温かい対応をお願いします。母は、とにかくショックだったようです。</p>	<p>窓口対応する職員に対しては、相手の立場に立ち、わかりやすく丁寧な対応を心掛けるよう、常日頃から指導してまいりましたが、今回それが徹底できていなかったことを大変申し訳なく思っております。当該職員に対しあらためて指導致しました。</p> <p>今後につきましても、より適切な窓口対応ができるよう職場研修等の実施により職員の資質向上に努めてまいります。</p>	障害福祉課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月16日	4月11日	<p>サイクリングできる街、沼津港を中核としたまちづくりについて</p> <p>現在、沼津市で一番活況を呈している場所は、沼津港周辺です。新聞記事に、「渋滞緩和へ『ショットガン』」が掲載されていました。伊豆観光の拠点として近年知名度が上昇中であり、ここ10年ほどで県内を代表する観光地に成長し、現在は年間約160万人の観光客が訪れる、と表記されていました。</p> <p>せっかくここまで人々を魅了し、人々が集う場所「沼津港」を沼津の資源にしない手はありません。既に、手を打っているでしょうが、もっと大々的に沼津を「沼津港」を中核としたまちに変えていく必要を感じます。これまでの発想の転換です。県東部随一の商店街を有する沼津ではなく「沼津港」のまちへの転換です。その一環として「西浦から眺望する富士山」の景色が近づきます。サイクリングの途中に、内浦の「いけすや」も整備されましたが、もっと箇所箇所に茶店の休憩場所と食事をとれる店を整えるのです。</p> <p>「沼津港」を拠点に大掛かりなサイクリング文化を提供できるまちに沼津市を衣替える必要があります。</p> <p>その具体策として、車での来沼の場合、広大な駐車場を確保し、無料の駐車場にすることです。公共交通機関での来沼の場合、駅から「沼津港」までの足として蛇松緑道が有効利用できると思います。路面電車の運行が望ましく、奥ゆかしい路面電車の通行は沼津の街に似合います。</p> <p>また、沼津港周辺の活用として、沼津港周辺の風光明媚な地点へのサイクリング専用道路の整備が必要です。西側は千本方面、東側は牛臥方面です。そして静浦、内浦、西浦にかけて海沿いをサイクリングできるまちに変貌させるのです。さらに、艦で漕ぐ和船の利用も拡大させたいものです。我入道の渡し用に一隻の和船を沼津市が保有し、我入道漁協組合が管理運営していますが、「沼津港」を中核とした和船活用を沼津活性化全体像の中で考える必要を痛感します。艦を漕ぐ体験もできます。</p> <p>以上が私が夢想する沼津のまちづくりの具体像です。しかし現実はその甘くはないでしょう。それでも明日の沼津を心配する時、明確で具体的なビジョンに基づくまちづくりが必要です。これまでの沼津の動きを思うとき、一番心配するのは、コンセプト作りの段階から専門家を招聘できるかという点です。どうしても沼津市(役所及び議会)で動くことを是とするためか、予算の問題からか、沼津市の職員で計画してしまいがちです。ここが一番の改善点です。全国で活躍している専門家に頼むべきです。</p>	<p>現在、沼津市では組織横断的に職員を集め「サイクリストフレンドリーエリア創造プロジェクトチーム」を立ち上げ、自転車を活用したまちづくりを推進しております。</p> <p>ご意見をいただきましたとおり、専用道路の整備には、計画から着工までの多くの時間と予算がかかります。このことから、本市ではサイクリストが気軽に立ち寄ることができるバイシクルピットの普及拡大整備をはじめ、廃校である旧沼津市立静浦東小学校校舎の一部を活用したサイクルステーションの整備などをおこなっております。</p> <p>また、船運とサイクリングを掛け合わせた新たなサイクリングコースの開発をおこない、社会実験としてのモニターサイクリングツアーを実施するなど、沼津サイクリングの魅力発信に力を入れております。</p> <p>東京2020オリンピック・パラリンピック自転車競技の一部の伊豆市開催に向け、今後さらに高まる沼津・伊豆エリアでのサイクリングの需要拡大に向けて、民間の事業者様との連携も強化し、大会気運の醸成や受け入れ環境の整備についても、市民の皆様のご意見をうかがいながら検討してまいります。</p> <p>続きまして、沼津港の振興整備についてお答えします。沼津港周辺は、ゴールデンウィークや夏季休暇の時期には大規模な渋滞が発生しており、その対策については、地元共通の課題となっているところでございます。</p> <p>沼津港における駐車場については、沼津市も協力し「みなとパーキング1号棟、2号棟」という計460台収容の有料立体駐車場が開設されております。また、地元事業者としても臨時駐車場の用意やコインパーキングの整備など対策を講じているところです。</p> <p>ご指摘の通り、沼津港周辺で広大な敷地を確保することは非常に困難であります。市としましては、沼津港みなとまちづくり推進計画に基づき、駐車場誘導や駐車ルールの確立について地元事業者とともに検討してまいります。</p> <p>これらの事業推進においては、国や県をはじめ、オリンピックをはじめとする専門家にも意見を伺うなど、様々な専門機関と連携し、サイクリスト等のニーズを充足するため、広域かつ多機関連携にて事業を進めております。</p> <p>※ バイシクルピット: サイクリストが、サイクルラック・空気入れ・工具を無償で使うことができ、休憩することが可能なところ</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月19日	4月3日	<p>自立支援医療受給者証の申請について 自立支援医療受給者証の申請を、もっと早く出来るようにしてほしい。毎回申請するたびに新しいものが来るのが遅すぎる。</p>	<p>自立支援医療は、申請受付等を市町で行っておりますが、県が実施している制度です。県に送付した申請書類は、月2回開催される県指定医師による判定会で審査され、受給の可否が決定されます。</p> <p>現状、申請されてから最終的に申請者に新たな受給者証が届くまでに3カ月程度かかかっておりますが、頂きましたご意見は、県に伝えてまいります。</p> <p>なお、制度上、受給者証の有効期限の3カ月前から申請を受け付けることができるため、市といたしましては、早めの申請をご案内しており、また、申請書の控えを医療機関に提示していただくことで、受診を続けることができますので、ご承知おき下さいますよう、お願い致します。</p>	障害福祉課
3月19日	3月29日	<p>水道サービス課職員の対応について 3月12日に水道サービス課に行った際、挨拶もなく、職員同士でおしゃべりをしていた。 他の職員が対応に来たが、近くにいた職員は対応しなかった。無視され気分が悪かった。上司には、その場で伝えたが、もうこういうことをさせないで欲しい。</p>	<p>ご指摘いただいた直後に内容を職員に伝え、今後このようなことのないよう厳重に注意するとともに、窓口・電話の如何を問わず、お客様の立場になって対応するよう接遇について改めて指導いたしました。</p> <p>今回の件を反省し、今後、市民の皆様の満足を得られるよう、丁寧な対応に努めてまいります。</p>	水道サービス課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月26日	4月10日	<p>電子書籍に対応した図書館の運営について スマートフォンやタブレットPCの普及により、従来の紙の本に代わり、今後ますます電子書籍が増加していくかと思えます。 それにより、図書館も電子書籍に対応した運営が求められて行くかと思いますが、現時点でその検討はどこまで進んでいますか？ もしまだ検討が全く進んでいないとのことでしたら、幸いにも市内には、ICTに強い富士通の事業所や制御情報工学科を有する沼津高専があり、産学共同でシステムを研究し、これを他の自治体に売り込むレベルまで事業化できないのかと思えます。 いずれにして、電子書籍に対応した図書館であれば、市内の原・浮島地区や、西浦・戸田地区に住む市民も、分け隔てなく、みな公平に図書館を利用できるようになりますので、ご検討下さい。</p>	<p>電子書籍は、スマホなどのWEB媒体で読むことができ、その手軽さから商業ベースにおいて普及していることは認識しております。 図書館における電子書籍は、大きく2種類に分かれます。第一は、所蔵資料の自館による電子化とネットワーク公開であり、第二は、商業ベースの電子書籍の購入・提供です。 電子書籍の長所は、図書館に行かずに家で利用できることから、高齢者、障害者、及び遠距離の方など、非来館者へのサービスや、省スペース化などが挙げられます。 一方、問題点もいくつかあります。まず、著作権に関する問題です。電子書籍の多くは知的財産権から一定の制約があることや、使用できる端末が限られていること、さらには民間企業が有料で行っている電子書籍サービスとの調整などの問題があります。 これらのことから、今後のICT技術の発展や、著作権に関する社会動向さらには先進事例の調査、研究など検討を進めてまいります。</p>	図書館
3月28日	4月10日	<p>高尾山古墳の保存について 日本には大切な古墳や歴史がとてたくさん残っています。そのお金では買えない大切な日本のほこりの物を一つでもこわすことはいいのでしょうか。 小さなわたしは反対です。だから、日本の大切な宝物を残していくということを心がけ、たくさんの方がその一つのものを守っていくことがいいことだと思います。</p>	<p>全国には古墳(こふん)などの遺跡(いせき)がたくさんありますが、これらの発掘調査結果(はくつちようさけっか)から過去(かこ)の人々がどのような生活をしてきたかなどを知ることができます。 高尾山古墳は新しい道路を造(つく)る敷地(しきち)内で発見されたもので、東日本において最大級(さいだいきゆう)かつ最古級(さいこきゆう)の前方後方墳(ぜんぼうこうほうふん)と呼ばれる形のものであります。 また沼津市の中でも一番古い古墳であり、大変貴重なものであるとともに、古墳時代の始まりの時期(じき)に、この地域(ちいき)の人々を従(したが)えて大きな古墳を造らせることができるだけの力を持った人がいたことが分かりました。 このため、道路を造ることによって壊(こわ)されてしまわないように、古墳はその場所(ばしょ)に残(のこ)し、道路も造れるような方法を考えてきました。 この結果、古墳は現地(げんち)に残すことになったので、発掘調査の結果をもとにこれから皆さんが実際(じっさい)に見て古墳のことについて理解(りかい)できるような整備(せいび)を進(すす)め、沼津の宝として大切に保存(ぼぞん)していきます。</p>	文化振興課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月29日	4月27日	<p>「びゅうお」港口公園側にある掲示板について 「びゅうお」港口公園側にある行事案内の掲示板の更新は、どの部署で実施していますか？ 3月28日の状況は、2月の行事予定がまだ掲示されており、しかも、3月の掲示も用紙が大きく捲れて読むことが出来ません。ここの掲示板は以前から更新が遅れ、古い掲示がいつまでもあり、見るたびに気になっています。 観光スポットの「びゅうお」の前にあり、多くの観光客が目にして、沼津の観光行政に疑問を抱くのではないのでしょうか？定期的に巡回し、古い掲示は速やかに撤去するようにしてください。</p>	<p>当該掲示板は、文化振興課が所管しており、施設の行事予定等を掲示してまいりましたが、当課の職員による掲示物の更新が十分でなかったことから、ご指摘を受け、早速、掲示物を更新いたしました。管理が行き届かなかったことをお詫び申し上げますとともに、今後は、2週間に1回、定期的に掲示物の点検をするようにいたします。 また、ご指摘のあった掲示板は「びゅうお」の前にあり、多くの観光客の目に留まる場所にあります。より効果的な情報提供ができるよう検討した結果、今後は、掲示板を観光部局と共用し、沼津港や周辺の観光情報も掲示することいたしました。 今後とも、来訪される方の視点に立った適切な情報の発信に努めてまいります。</p>	文化振興課