

平成30年4月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月2日	4月11日	<p>図書館内でのマナーの悪い人への指導について 次の様な人がいるので注意をして戴きたい。</p> <p>1 いつも1階東側・窓際のソファで寝ている人が居る。(図書館は寝る所ではない！)</p> <p>2 1階新聞廻りのソファに寝そべったり、はだしの素足をさらけだして座っている人を見かけます。水虫等の感染もあり、衛生的にも問題有り。</p>	<p>図書館では、沼津市図書館条例に基づき、席を占用したり大声を出すなど、他の利用者に迷惑をかけるような行為をした場合には、職員は常識の範囲内で判断し、注意するなどの対応をしております。</p> <p>長く居眠りをしている方については、本来の図書館利用と異なりますので、職員及び守衛が見回りの際に声掛けを行っております。また、ソファに横になる行為などにつきましても、他の利用者に迷惑をかける行為ですので注意いたします。</p> <p>引き続き、図書館を快適に利用していただくため、館内の環境づくりに配慮するとともに、ご利用される皆さまに対して、マナーを守っていただくよう注意喚起に努めてまいります。</p>	図書館
4月2日	4月12日	<p>破棄された本の転売について 大手古本屋に勝手に持ち出した本を売っている人がいます。</p> <p>中年男性なのですが、大量に古い少女漫画などを持って歩いてるので不審に思ってメールしました。</p> <p>見た感じではお店の商品を盗んでいるのではなくて資源回収用の置いてある本や雑誌を売ってるみたいでした。</p> <p>放置自転車の持ち出しも罪になるのでこれも同じではないでしょうか？</p> <p>できれば止めさせて欲しいので力を貸して下さい。</p>	<p>ごみの集積場所から缶、ビン、古紙類などの資源化物を持ち去る行為について、ご説明いたします。</p> <p>集積場所に出された資源化物を、第三者が持ち去る行為は、「沼津市における廃棄物の処理及び清掃に関する条例」で禁止されております。</p> <p>集積場所から資源化物を持ち去ったという目撃情報が寄せられたときには、その集積場所に持ち去り禁止の看板を掲示して注意喚起を図るとともに、現場にて違反者を確認した場合は、違反者に対して資源化物収集・運搬禁止命令書を渡し、指導を行うなどの対応をしております。</p> <p>集積場所から資源化物を持ち去る行為を目撃しましたら、ごみ対策推進課へご連絡いただきますよう、ご協力お願いいたします。</p>	ごみ対策推進課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月2日	4月18日	<p>ミューバスの運賃について 地元住民匿名希望です。 100円バスですが、値上げに反対します。 根方や原地区は高齢化が進んでいます。車を運転しない高齢者が多いのです。 市民の生活や福祉を重視していただきたいと思います。</p>	<p>ミューバスは、片浜駅、原駅を起点に地域の身近な生活の足として、また、気軽にご利用いただけるようワンコイン100円で運行してまいりましたが、利用者の伸び悩み、収支の悪化に加え、車両の老朽化や運転手不足などの問題もあり、昨年、バス事業者から、運行の継続が困難なため路線を廃止したいとの申出がされました。市といたしましては、地域に欠かすことのできない路線であることから、事業者と協議を重ねてまいりました。</p> <p>その結果、本年4月から、片浜駅循環につきましては、便数を30便から16便に減便し、運賃を通常の運賃体系の150円～220円に変更し、また、原駅循環につきましては、便数は変えずに、運賃を200円の均一運賃に変更することで、両循環バスの運行を維持していくこととなりました。</p> <p>この度の運賃の値上げは、利用者の方にとって大きな負担となってしまいますが、運行を継続し、地域の生活交通を維持していくためには、致し方ないものと考えております。</p> <p>ご指摘をいただきましたとおり、高齢化の進展により、公共交通の果たすべき役割は今後更に重要になると認識しております。高齢者の方を含め、誰もが便利に安心して利用できる公共交通サービスの実現を目指し、新たな運行方法や路線バスを補完する公共交通の仕組みについて事業者とともに検討してまいります。</p> <p>また、公共交通を維持していくためには、利用していただくことが不可欠となりますので、市といたしましても、こうした意識の啓発に取り組んでまいります。</p>	まちづくり政策課
4月4日	4月17日	<p>寡婦控除 未婚シングル家庭にも寡婦控除適応をお願いします。離婚、未婚どちらもシングルマザーに変わりありません。 子供を一人で育てていることに違いありません。</p>	<p>ご意見をいただきました「寡婦控除」の適用につきましては、対象となる人の範囲を「夫と死別し、若しくは離婚した後結婚をしていない人、又は夫の生死が明らかでない一定の人」と定められており、「婚姻」していたことが適用の要件となります。</p> <p>お申し出いただいた「未婚シングル家庭」につきましては、現在は要件を満たしておりませんので、寡婦控除の適用はできませんが、婚姻歴の有無による差が生じないよう、国の税制協議会において、2019年度税制改革に向け寡婦控除の対象拡大を検討していることから、国の動向を注視していきたいと考えております。</p>	市民税課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月4日	4月17日	<p>生活保護者の不正受給</p> <p>生活保護者の不正受給が多すぎます。生保を受けながら水商売、風俗で稼いでいる人が多いです。健康なのに精神病装っている人もいます。働いたら、年金でギリギリの生活するなんてバカバカしく思ってしまうです。</p>	<p>生活保護受給者の不正受給対策につきましては、受給者に、生活保護以外の収入があった際に、適正に収入申告を行うように指導するとともに、毎年、課税データと収入申告の突合調査を行い、適正な申告がされていない者につきましては、生活保護法第78条の規定に基づき、不正受給分について、費用徴収を行うとともに、悪質な場合には、刑事告発をすることとしております。</p> <p>病気の方については、ご本人からの病状の報告以外に、主治医への病状調査を行い、病院受診の必要についての判断を行っております。</p> <p>生活保護は、最後のセーフティネットですので、制度の信頼性を失わないよう、今後とも適正に実施してまいります。</p>	社会福祉課
4月5日	4月19日	<p>子供の保育料</p> <p>子供の保育料が第2子は同時期に保育園に通わないと半額にならず満額。</p> <p>近隣の町は、第2子なら同時期でなくても半額です。働く若い世代を沼津に呼びたい、または子供を産んで欲しいと考えるなら、これを見直して下さい。又、小学校の学童保育の金額も近隣に比べて割高。沼津に引っ越したが、今では第2子が産まれて後悔しています。どうせ東部をえらぶなら他の町にすればよかったとさえ思います。子供をもつ世代にやさしくしてください。</p>	<p>沼津市では、近隣の駿東地区3市3町で共同して、平成28年度から子どもが3人以上いる世帯の保育料を年収制限及び子どもの年齢制限を完全撤廃して、第2子半額、第3子以降の無償化を実施しました。その中で、更に子どもが2人いる世帯について、第1子の年齢に関係なく第2子を半額とする自治体も出てきました。</p> <p>現在、本市では同時期に保育園に通っている場合に半額の適用をすることとしておりますが、国においては、幼児教育無償化へ向けた検討を進めていることから、その動向にも注目しつつ、今後の課題として考えてまいります。</p> <p>また、本市の学童保育の料金は、保育料(指導料)の月額4,000円に、おやつ代・教材費などを各クラブで加算しております。加算する金額については、おやつの内容や行事の内容によって金額に差異が出ることから、各クラブや各市町を一概に比較することは難しいと考えております。</p> <p>本市では、他市に先駆けて高校生以下のこども医療費の完全無料化や、専用車に玩具を積んで地区センターを中心に保育士が市内17会場を巡回する子育てサポートキャラバンびよびよ号の実施など、市独自の子育て支援にも取り組んでおります。</p> <p>今後も、市民の皆様のご意見を踏まえ、より子育てしやすいまちを目指すとともに、多くの皆様に子育て支援のための事業を利用していただけるよう、周知・PRに努めてまいります。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月5日	4月27日	<p>文化センター歩道、牛臥公園内看板について 文化センターまで行く歩道と、牛臥海岸のプロムナードの歩道ですが、ブロック(タイルですか)歯抜けになっておりみっともないと思いますし、何より危険です。牛臥公園の駐車場の看板などもはげていたり汚れていて他所から観光の方が見えた時に美しくないと思います。「沼津の宝」も良いですが、きちんと修理すべき所は修理して下さい。一市民として悲しくなります。宜しく願い致します。 ※以上の場所が管理が市か県か国なのか不明でした。すみません。</p>	<p>裁判所交差点から文化センターまで続く遊歩道は、自動車の通行を気にせずに歩くことができ、木々に囲まれた快適な歩行空間になっています。路面はブロックとなっておりますが、施工から長期間が経過して、劣化によりところどころ剥離が見られます。そのまま放置しておく歩行者が転倒する恐れがあるため、現在は、安全面を優先して、アスファルトによる補修を実施しています。この遊歩道につきましても、今後、新市民体育館の建設を含む香陵公園周辺整備事業による再整備を予定しているため、事業の状況も踏まえながら、引続き、遊歩道の補修に対応していきたいと考えています。(文化振興課)</p> <p>牛臥山公園は、海岸に隣接した眺望豊かな公園として、平成20年4月に開園致しました。 ご指摘いただいた駐車場の看板については、潮風等の影響を受け、一部がはげていたり、全体的にかすれてやや見えにくいような状態ですので、他の公園内施設と同様に補修を計画的に実施していきたいと考えています。 今後も、公園利用者のご意見を参考に、より多くの方にご利用いただける公園の整備や管理に努めてまいります。(緑地公園課)</p>	緑地公園課他
4月9日	4月27日	<p>コストコ出店について 浜松にコストコができ、かなり評判良いと聞きます。沼津はよしもとの進出、ららぽーとの出店、沼津港湾の市場と色々ありますが、人寄せになるものとしては薄い感じがします。やはり、目玉となるものがほしいです。 コストコは地元の人にもそれ以外の人にも、絶対人寄せになる目玉になるものだと思います。位置的にも神奈川のコストコと浜松のコストコの間で丁度いいのではないのでしょうか。コストコは浜松以外にも静岡県内にまだ店舗を構える予定と聞きました。富士や御殿場に権利を取られる前には是非沼津でコストコ出店の権利を得てもらいたいです。</p>	<p>今回ご意見いただきましたように、市内にコストコのような大型スーパーマーケットの出店を望む市民の要望は多く寄せられております。また、これら大型スーパーマーケットの出店は、市民の皆様の利便性の向上や来街者の増加を図るためには、大変重要であると考えております。 一方で、既存の商業施設への影響を十分に考慮する必要があることから、今回いただいたご意見を参考にしつつ、大型スーパーマーケット等の出店希望があれば、鋭意調整を進めてまいります。</p>	商工振興課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月9日	5月15日	<p>市立病院へのバス、大岡駅から旧国一道路までのバス運行について</p> <p>◎市立病院へのバスについて 沼津駅から土日に病院へ面会へ行くには、※バスを乗りかえなければなりません。市立でやっている病院なので、駅から1本で行けるようにしてほしいです。子どもが親の面会に行きやすいよう検討をお願いします。又夜19:30が沼津駅行き最終なので、それも検討してほしいです。</p> <p>◎大岡駅から旧国一道路までのバスの運行について 停留所が遠く困っている障害者の方もいます。路線をつくって頂けると家にとじこもらず、生き活きと生活できるかと思えます。検討をお願いします。 ※4月19日、本人に確認。 旧東海道を経由する路線について、本人は保健センターから乗車し、直通で市立病院へ行きたかったが、直通便は曜日・本数が限られていたため、原団地経由の路線で大諏訪まで行き、大諏訪からミューバス片浜駅循環に乗り換えて市立病院へ向かった。</p>	<p>まず、市立病院へのバスの運行について回答いたします。 沼津駅南口から旧東海道を経由する路線については、平日5便と土曜日朝7時台の1便のみの運行となっており、ご指摘をいただきましたとおり、土日の面会時間に合わせて市立病院へ行くには、乗り換えが必要となります。 また、市立病院から沼津駅南口へ向かう最終のバスダイヤにつきましても、平日は19時30分市立病院発、土曜日は19時17分、日曜日は17時45分が最終となっております。面会時間は20時までとなっておりますので、時間に合ったバスがございません。 ご意見いただきました2点につきまして、バス事業者へ報告し、ダイヤ調整が可能であるかなど検討を依頼いたします。 次に、大岡駅から旧国道1号までのバスの運行について回答いたします。 大岡駅から旧国道1号までの区域については、公共交通の空白地域と認識しており、地域からもバス路線の開設について要望をいただいております。そのため、路線バスの本格運行を見据え、旅客の需要等を把握することを目的に、平成29年10月から3ヶ月間、市が支援をして循環バスの社会実験を実施しました。利用状況は平均4.4人と少なく、採算が取れない結果となり、社会実験と同じ形式での単独運行は厳しい状況です。しかしながら、日中の高齢者を中心とした一定の需要は確認できたため、既存路線の迂回や協賛金等の地域からの支援策も含め、持続可能な体制を地域、事業者、市が連携して検討してまいります。</p>	まちづくり政策課
4月9日	5月15日	<p>駅前歩道の床について</p> <p>◎駅前歩道の床について 沼津駅前、わたやすさん前、セイジョウさん横の歩道など(仲見世なども)ほとんどがすべりやすい床になっています。 雨の日など、風も強く歩くことがとても怖いです。 何か対策はないでしょうか？又再開発の際には歩行者に優しい床にしてほしいです。</p>	<p>ご指摘をいただいた沼津駅周辺の歩道につきましては、経年劣化により表面の摩耗が進み、雨天時などには、すべりやすい状況となっているものと思います。 至急、現状を調査し、特にすべりやすい箇所については、早急に安全対策を講じてまいります。 なお、駅前歩道については、現時点において全面的に改築する計画は、ありませんが、今後、今回のご指摘の点を十分踏まえ、景観のみならず、いつまでも安心して利用できる歩道整備に努めてまいります。</p>	道路管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月9日	5月15日	<p>イベントの際のシャトルバス(駅から現地へ)運行について ◎イベントの際のシャトルバス(駅から現地へ)運行について この間、無料映画の上映会へ行ってきました。(市民文化センター) 車イスの方と一緒に一緒に行こうと思ったのですが、行く公共の手段が限られていたので、困りました。沼津駅からシャトルバスが出ていたら助かるのと思いました。 又、障害のある方を優先に広報をして頂き、観させて下さい。もっと障害者に優しい街作りをお願いします。</p>	<p>市民文化センターから沼津駅へのシャトルバスについては、終演時間が午後8時以降となり、主催者が希望する場合(多くの方の来場が見込まれるもの等)、指定管理者である(公財)沼津市振興公社がバス会社に依頼し、退場者が集中する終演時間にあわせて、臨時シャトルバスを有料で運行しております。(運賃170円) 一方で、沼津駅から市民文化センターまでについては、開園時間まで観客が分散して来場する傾向にあることから、シャトルバスは運行せず、路線バスをご利用いただいております。 公共交通の利用促進を含め、臨時シャトルバスのあり方など多様な来場方法の確保については、今後、利用者の皆様のご意見を参考にしながら、指定管理者とともに検討し、主催者側に働きかけるなどしてまいりたいと考えています。 主催者の意向もございまして、文化センターで行われるイベントすべてというわけにはまいりませんが、市や指定管理者が主催または共催するようなイベントについては、障害のある方々をはじめ、多くの方々に情報が行き渡るよう積極的な広報活動に取り組んでいきたいと考えています。 今後も、高齢者や障害のある方にも配慮し、より多くの方にとって利用しやすい施設を目指してまいります。</p>	文化振興課
4月11日	5月15日	<p>名誉市民制度について 今回お亡くなりになりました故大沼市長は、在任期間は非常に短ったですが、市政と市民を身近にした功績は多大なものであったと思います。 大沼市長の功績とお名前を次代に何らかの形で残そうとする場合、どのような手続き・手順が必要になりますか。</p>	<p>市では、去る3月21日に逝去された大沼明穂市長の逝去を悼み、ご冥福をお祈りするため、3月27日から4月2日まで、市役所庁舎に弔意記帳所を設置し、約1,250人の皆様にご記帳をいただきました。また、4月10日に「故 大沼明穂市長 お別れの会」を市主催により執り行ったところ、平日にもかかわらず約1,200人もの方にご来場いただきました。 このように、大沼市長の人柄と功績は多くの方の心に刻まれたことと考えております。 また、市としては、「故大沼明穂市長 お別れの会」で使用した写真とその歩みについて、当分の間、市ホームページに掲載することで、その功績をたたえてまいります。 さらに、将来刊行する「沼津市史」において、大沼市長の実績や氏名を掲載することで、次代へ引き継いでいくことも検討しております。 なお、標題にあります名誉市民制度につきましては、「学術、技芸その他社会文化の進展興隆に貢献し、又は市の功労者としてその事績が卓絶で、市住民の尊敬の的と仰がれる者」にその称号を贈るもので、その手順は、市長が推薦し、議会の議決により定めることとされておりますが、これまで市長を務めた方や亡くなられた方で該当した例はありません。</p>	総務課 秘書室 文化振興課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月16日	5月2日	<p>沼津市ホームページでの説明不足について 『エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機』の説明欄には、「適切なリサイクルのため以下のいずれかの方法による処理をお願いします。」と在り、三点の方法と説明が表記され、【方法1】の説明には「収集運搬許可業者にリサイクル料金の納入代行及び指定引取場所への持込みを依頼する。」「処理費用＝リサイクル料金＋収集運搬料金(業者により異なります)」と表記して在りますが、一市民としても知りたい『収集運搬許可業者』に関する肝心要の説明が完全に抜け落ちてます。</p>	<p>ご指摘いただきました、沼津市ホームページの「ごみ・リサイクル広場」に掲載しております「エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機」につきまして、これらの家電4品目を「廃棄のみしたい場合」に掲載しております「収集運搬許可業者」に関する説明が不足しておりましたことについてお詫び申し上げます。 この度のご指摘を踏まえ、収集運搬許可業者に関する説明の見直しをさせていただきました。 今後も沼津市ホームページが市民の皆様にはわかりやすいページとなるよう努めてまいりますので、引き続きご協力をお願いいたします。</p>	ごみ対策推進課
4月20日	5月25日	<p>公園駐車場、自動販売機設置(門池)について 春休みにはよく門池公園で遊ばせました。 門池公園にはいくつか駐車場がありますが、お昼前(11時頃)には満車になってしまいました。駐車場増設してください。 自動販売機を上の方の公園に設置して欲しいです。 コンビニが近くになく、子供達は遊びすぎて汗だく！ 持ってきた水筒が無くなってしまいました。しかし、自販機がない。 熱中症対策として、自販機設置を考えてください。</p>	<p>門池公園の駐車場につきましては、公園の設計当時、必要な台数を算出して設置いたしました。利用者の増加により、駐車場を増設してほしいという同様の要望をいただいておりますので、現在、増設を検討しております。 自動販売機につきましては、缶などのごみの散らかりを危惧し、今まで都市公園においては設置をしておりませんでした。公園利用者の利便性向上などに繋がることから、設置について検討してまいります。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月20日	5月15日	<p>がん検診料金について もうすぐ、がん検診の時期がきます。 がん検診の受診率は低いとニュースでも聞いています。 料金が高いと思います。 長泉は無料。三島や裾野など近隣地区に比べたら沼津市のがん検診受診料は高い。 こども医療費が高校生にまでなったことはとてもすごいことだと思いました。 次は働く大人世代にも魅力ある沼津市になってほしいです。</p>	<p>市のがん検診は早期発見・早期治療を目的に国の指針で定めている対象年齢を拡大して充実した内容で実施しております。また 非課税世帯の人や70歳以上の人は無料で受診することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子宮がん検診 国では20歳以上の女性隔年実施 沼津市では20歳以上の女性毎年実施 ・乳がん検診 国では40歳以上の女性隔年実施 沼津市では30歳以上の女性隔年実施 ・胃がん検診 国では40歳以上の人に毎年実施 沼津市では35歳以上の人に毎年実施 <p>しかしながら、ご意見のとおり、沼津市のがん検診の自己負担金は三島市、裾野市より高く、受診率は低くなっています。 がん検診を無料化した自治体に受診状況を確認したところ、無料化当初は受診率が伸びたものの、その後は横ばいの状況であると聞いていますので、無料化が受診率向上に結び付いていないことから、まずは今以上にがん検診の必要性を周知していくこと、さらに受診しやすい体制づくりに努めていくことが重要であると考えています。 今後は、県内の自己負担金の動向を注視しつつ、受診率の向上に努めてまいります。</p>	健康づくり課
4月20日	5月2日	<p>駐車券紛失 駐車券を紛失して3階に行った。 回数券購入したいと言ったが市役所利用ではないと言われた。→1,500円機械で支払っておかしくないですか？</p>	<p>当日対応した職員に状況を確認したところ、まずは駐車券を紛失された事への対応をさせていただいたため、用務先が市役所であるかの確認を行い、その結果、市役所用務でなかったことから、駐車券紛失時の駐車場からの出庫方法及び駐車料金(1,500円)がかかることについて、ご説明をさせていただきました。</p> <p>その説明において、〇〇様よりご理解いただけたものとし、他の要望であった駐車場の回数券購入について、〇〇様のご意向を再度確認することをいたしませんでした。</p> <p>今後におきましては、来庁される皆様のお話をきちんとお伺いし、お客様に対する丁寧な対応及び内容の確認を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	資産活用課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月23日	5月2日	<p>小中一貫教育</p> <p>沼津市では小中連携教育を行っているそうですね。一つ提案させてください。今シネプラザサントムーンで映画「文豪ストレイドッグス」が公開されてます。これは教科書で習う作家が登場し、そのキャラクターたちが代表作の名まえのついた超能力で戦う漫画です。小学校の図書室にこの漫画を置いたら、小説を読むのは嫌だけど、漫画ならと読む子が少なくないと思います。漫画を読むことで将来勉強する作家や作品に馴染ませておいて、それから中学の図書室で文豪ストレイドッグスに登場する作家や作品のコーナーを作っておけば、興味が湧いて少しは読む気になるのではないのでしょうか。是非ご検討ください。</p>	<p>読書は、子どもの感性を磨き、表現力を高め、創造力を豊かにするためにとても大切なものであります。このため、各学校では、図書担当教諭や図書館支援員が工夫しながら、学校図書館の充実を図るとともに、読み聞かせ、朝読書、ブックトーク、ビブリオバトルなどにより、読書活動を推進しているところでもあります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、子どもたちがより一層読書に親しみ、読書への興味や関心を高めることができる取り組みですので、今後の各学校での図書館運営の参考とさせていただきます。</p>	学校教育課
4月24日	5月15日	<p>国保保険料の支払いについて</p> <p>今回、期日までに支払うことが厳しいので相談に出向きました。ソレは退職後加入せずにいた(延滞)期間のものでこれまで分割納入していました。</p> <p>ですがそれについての相談に行ったのに、「延滞してる分も〇〇万あるのに」《この4月分はいつ頃だったら払えますか?》《このままで差し押さえになりますから》と日頃のうっぶん晴らし! ?なのか、違う件と思ひ込まれぐちぐちと言い返してこられました。</p> <p>なんなのでしょう? 何の為にカウンターでPCで履歴確認してるのですか? 正確を期す為なのではないですか?? (以前は全く別人の納入書を文章だけコピーし誤送付し、特段の謝りもなく…とか)</p> <p>今回の延滞分にしても、保険証を交付もせずただただ後になってからの払え! の命令のもの。</p> <p>こちらは使いたくても保険証は無いから我慢して病院には掛からず生活して、せめて支払うのが義務だと云うのなら最低限、、交付作業くらいちゃんとしろよ! !と仰りたくりました。</p> <p>もうすこししっかりとした業務は出来ませんか? どんなつもりでお仕事に励んでおられるのかお教えくださると幸いです。</p>	<p>〇〇様の国民健康保険料につきましては、先の納付約束のとおり納付を進めていただいているところですが、お約束どおりの納付ができないとお申し出であったため、一日も早い完納に必要と考え、現在の滞納総額をお知らせし、今後の納付予定をお伺いしました。差押えの件につきましては、財産調査の上、差し押さえ可能な財産があれば差押をするところもあることをあらかじめお知らせしたもので、他の方に対しても同様に納付の予定等を伺っているところです。</p> <p>今後につきましても、引き続き一日も早い完納を目指して窓口や電話での対応を実施するとともに、相手の話をよく聞き、誤解を生じないようこちらの主旨も伝えるなど、より丁寧な対応を心掛けて仕事に取り組んでまいりたいと存じます。</p> <p>次に、保険証の交付につきましては、国民健康保険法及び同法施行規則に基づき、お届出のあった被保険者世帯にのみ交付していることから、適切な届出がされるよう、当市の国保だよりやホームページ等での広報に努めてまいりたいと存じます。</p>	国民健康保険課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月26日	5月15日	<p>沼津市長選の期日前投票について 市役所に期日前投票に行きましたが、投票所にいた方(投票箱のところにおしゃべりしていた女性2名)がおしゃべりをしていて不愉快でした。投票者がいる間くらいは私語を慎んでほしいと思いました。 他の方は丁寧に対応していただいたので、余計に目につきました。 以前他の選挙で期日前投票に行った時もそうだったので、もう少し投票者側の気持ちを考えて欲しいです。</p>	<p>ご指摘いただいた件につきまして、投票事務に携わる者としての心構え、認識が十分でなかったこと、投票所へ足を運んでくださった選挙人の皆様の気持ちへの配慮が足りなかったことを深く反省をし、お詫び申し上げます。 今後、気持ちよく投票が行えるよう、選挙人の皆様に配慮し、投票所における秩序保持に努めて参ります。</p>	選挙管理委員会事務局
4月27日	5月15日	<p>証明申請窓口について 番号発券機を取り入れたり、サービスの向上に努めているのかもしれませんが、いつもいつもあまりに遅すぎると思います。正直、受付も1人しかいない、混んでいてしばらくしてようやく人数が増える。そのあと会計も遅い。こんなに空いているのに何に時間がかかっているのか、本当に理解に苦しみます。中で書類を探している人？とてもものんびりして見えます。中で働いている人の人数も、ものすごく多いし、バタバタ忙しそうにしてるわけでもなく、住民票等探して用意するのにこんなに時間がかかるのか…一般の企業で、このスローペースはあり得ないと思います。待ち時間を減らす工夫をお願いしたい。駐車場の無料時間もすぎそうです。</p>	<p>住民票等の証明書発行につきましては、職員がそれぞれ申請受付、入力、審査、交付の業務を分担しております。お客様の大切な個人情報を扱う業務であることから、複数の職員による確認を行うなど、慎重かつ適正な事務執行に努めておりますが、今後は、更に迅速かつ効率的な事務執行となるよう改善を図ってまいります。</p>	市民課