

平成30年7月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月3日	7月13日	<p>残念です 本日印鑑証明を発行していただきました。月初めの月曜日ということで混雑は予想されましたが、市役所の対応には疑問が残りました。混雑が予想されているのに、人員配置がきちんとできず、多数の方が長時間待たされておりました。民間では考えられない状況です。もっとフレキシブルな対応をしていただきたいと思います。上席の方はこの混雑を見ても何も思わないのでしょうか？ 又、長時間待たされているのに椅子に座ることもできない方が多数いらっしゃいました。補助椅子等用意することはできないのでしょうか？ いつも見慣れているので気が付かないのですが、パブリックサーバンドの意識はあるのでしょうか？ 結局、印鑑証明1枚の為に1時間半かかりました。沼津市長が替わり、昔の栗原市長の時代に戻ったようです。若い沼津市民は気の毒です。 このよほど対応しかできない公僕とは言うこともできない職員と長くつきあわなければならない。夢も希望もない沼津市役所です。 回答は文書でお願い致します。メールでも結構です。 電話はお断り致します。</p>	<p>このたびは、市民課窓口において、長時間お待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。この日は他の係からも応援体制をとっておりましたが、通常の2倍近いお客様がいらしたので、対応が間に合わず、大変ご迷惑をおかけしてしまいました。印鑑証明書等の発行につきましては、職員がそれぞれ申請受付、入力、審査、交付の業務を分担しております。お客様の大切な個人情報を扱う業務であることから、複数の職員による確認を行うなど慎重かつ適正な事務執行に努めておりますが、今後は更に迅速かつ効率的な事務執行となるよう改善を図ってまいります。また、待合の椅子のご用意や、お待たせする時間のご案内等、お客様の立場にたった対応を行ってまいります。</p>	市民課
7月3日	7月18日	<p>使途を子供たちの為だけに限定したふるさと納税 裾野市民の〇〇と申します。 使途を、お金に困っている子供たちのためだけに限定したふるさと納税はありますか？ 沼津市の給食費を納られない子供の率が非常に高いと、以前、ニュースで知りました。私は、ふるさと納税が嫌いです。ふるさと納税は、結局のところ税金の取り合いで返礼品も過熱するため、本来の納税の趣旨から逸脱していると考えます。しかし、そのお金が、お金に困っていて生活や学業に影響している子供たちのためだけに使われるのであれば、微力ながら納税させていただきたいと思っています。 そのような趣旨のふるさと納税が、すでに沼津市にある場合は、その申込方法を教えて下さい。ない場合は新しく作ってください。</p>	<p>ふるさと納税制度は、ふるさとや地方自治体の様々な取り組みを応援する気持ちを形にする仕組みであり、子育てや教育、まちづくりなどに活用され、地域の活性化に資するとともに、災害時における被災地支援としても役立っています。しかしながら、近年のふるさと納税は、ご指摘の通り、自治体間の返礼品合戦が過熱し、本来の趣旨に反する運営が問題視されており、本市においても、趣旨に沿った良識ある範囲内での返礼品対応を徹底しているところであります。 現在沼津市では、寄附金の使途として、以下7項目から寄附者様に選択いただき、関連する事業に活用させていただきます。 ①高尾山古墳の保存・活用のため必要な整備に関する事業 ②まちなか居住・起業の促進や遊休不動産のリノベーションによる都市的魅力の向上 ③沼津港の魅力向上、コンベンションの推進等によるにぎわいの創出 ④地震や津波対策など、災害に強いまちづくりの推進 ⑤結婚・妊娠・出産・子育てなど人生のステージに合わせた子育て世代支援施策 ⑥子どもから大人まで国際感覚豊かな人づくりを進める事業 ⑦市長におまかせ 今回のご意見にある寄附の趣旨は、経済的な理由で生活や学業に影響の出ている子供たちへの支援ということで、⑤の使途に該当すると思われます。寄附の趣旨を明確にさせていただくことで、より意向に沿った活用が可能となります。 寄附のお申し込みについては、インターネットをご利用いただく方法など複数ございますので、詳細についてはこちらからご連絡差し上げます。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月4日	7月31日	<p>自転車の逆走 沼津市民は、自転車は左側通行であることを知らないのか？それとも、右側通行してもいいというローカルルールがあるのか？とにかく、逆走が酷すぎる！時々、マナーアップというわけの分からん人が立っているが、何も注意もしない！見て見ぬふり、それで何がマナーアップだ！言葉は悪いが、右側通行してたらぶん殴ってでも左側通行させるべきではないか！教育委員会は何を教えているのだ？沼津は関西か？法令無視の市か？私のように正論をいう人は隅に追いやられる犯罪者に優しい街か！だから人口が減るんだよ！法令無視の関西の猿真似、百害あって一利なし！お金がないからできませんというわけの分からない言い訳は聞きたくない。今年末までに逆走自転車ゼロになるように具体的な案を私に示してほしい。もう一度言う逆走自転車は法律違反！それを放置しているには犯罪者を野放しにしていると同じことだ！分かったか！？</p>	<p>市では自転車利用者に対し、年4回の交通安全運動をはじめ、自転車マナー指導強化の日や交通指導員一斉指導の日のほか、毎月、高校生自転車マナー向上委員会と連携し、自転車利用者に対する街頭指導・啓発を実施しているところです。</p> <p>小学生に対しては交通安全教室や自転車講習の中で、中学校1年生、高校1年生に対しては、毎年全員に自転車利用に関する副読本を配布し、各学校において自転車利用に関する基本的なルールとマナーについての教育指導を実施しておりますが、〇〇様のご指摘のとおり、未だに自転車利用者の逆走等、交通ルール無視やマナー違反が後を絶たないのも事実です。</p> <p>いただいたご意見の趣旨を受け止め、更なる指導の強化を図る必要があると感じています。警察や学校、関係機関と連携を図り、街頭指導の強化と教育指導の徹底に努めていきたいと思っております。また、沼津警察署には、道路交通法違反での指導及び取締りの強化の要請をしております。</p>	地域自治課
7月11日	8月22日	<p>シティプロモーションページ こちらのページがまったく更新されていません。 新着情報、TV番組情報はもちろんラブラライブ！のページも。 ご担当課はどちらになるのでしょうか。 市のシティプロモーションのページですのでこれはどうかと思います。 以前まではこちらから新しい情報を得ていましたが・・・ どうなっているのでしょうか。</p>	<p>ご指摘のとおり、シティプロモーション専用HPの更新が滞っており大変申し訳ございませんでした。</p> <p>現在、本市では平成30年2月から新たに作成した公式観光サイトにおいて、イベント情報等の新着情報を発信しているほか、同サイトにロケ地情報等のシティプロモーションに関わる情報も掲載しております。</p> <p>シティプロモーション専用HPと公式観光サイトの掲載内容が一部重複していることから、ご覧いただく方々の利便性向上のため、段階的に公式観光サイトに統合していく予定でおります。また、シティプロモーション専用HPのみに掲載している既存の情報等も、順次公式観光サイトへ移設していきます。</p> <p>今後も、シティプロモーションに関する情報を継続して発信していき、本市の魅力を市内外にPRするよう努めてまいります。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月11日	7月31日	<p>外国人の自転車走行 お世話になっております。 毎朝、山王通りで子供を幼稚園の送迎バスに乗せています。 ほぼ同時刻に、通勤なのか、自転車でスピードを出して車道や歩道を走る外国人の方をお見掛けします。 きのうは歩道でその外国人の方の自転車が子供にぶつかりそうになり、外国語で暴言のようなことを言われました。(外国語なので暴言とは断定できませんが、そのような雰囲気を感じました。) 同じ時間帯には、おそらく障害のある方が少し不安定に山王通りを歩いており、もしかしたらその方も怖い思いをしているのではと心配しています。 歩道では歩行者との事故が起こらないよう徐行する、などということが、外国人の方にもなにか伝わる方法があればよいと思います。 ご多忙のところを読んでいただき、ありがとうございました。</p>	<p>市では、自転車利用者のルールとマナーについて4か国語(中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語)で交通安全ハンドブックを作成し、配布しているほか、沼津警察署では、事業主を通して外国人従業員に対し交通安全教育を実施するなど、外国人の方への自転車利用も含めた交通ルールとマナーの周知を図っているところです。 しかしながら、ご指摘の箇所また自転車利用者の国籍に関わらず、自転車の交通ルールとマナー違反が見られ、その対応に苦慮しているところです。 今回の通報を受け、7月25日現地ににて通報と同時刻に沼津警察署の警察官2名、静岡県交通安全協会の交通安全指導員2名、市職員2名の計6名で街頭指導及び取り締まりを行い、該当すると思われる外国人に指導を行いました。 今後も、年4回の交通安全運動の他、毎月自転車マナー向上キャンペーン等において更なる街頭指導・啓発の強化に務めるほか、また悪質な自転車運転者につきましては、沼津警察署に取り締まりを要請してまいります。</p>	地域自治課
7月17日	7月26日	<p>メールマガジン運用停止 「メルぬま！」が終わるということですが、非常に残念です。 私はパソコンもスマートフォンも持っていないため、この「メルぬま！」が唯一の情報を得る手段なんです。そんな弱者のためにもどうか続けてください。お願いします。</p>	<p>「メルぬま！」は、「広報ぬまづ」や「ホームページ」以外による、市政情報の発信方法として、平成22年に導入して以来、観光や子育てなどの情報を毎月お届けしてきました。 しかしご案内させていただいたとおり、よりたくさんの情報を直感的にお伝えできるSNSの利用者が急増している状況であり、すでに本市でも「facebook」「twitter」「Instagram」の3種類を採用し、日々情報発信を行っております。 一方で、文章だけのメールマガジンの登録者はここ数年頭打ちになっており、アンケート結果などからも、実際の読者は登録者の6割程度であるということがわかっています。 廃止決定に至るまでには、2回ほど市民意識調査を行うとともに、本年度においても、試験的に5月15日号と6月1日号の両号の配信を停止しましたが、皆様からの反応が見られなかったため、廃止に踏み切らせていただきました。 スマートフォン等をお持ちでない方にとりましては、サービス低下の印象があるかもしれませんが、「メルぬま！」の送信内容自体は、主に直近の観光イベントや子育てひろばの情報など、決して「広報ぬまづ」を超えるものではありません。 もし、市内にお住まいでいらっしゃるのであれば「広報ぬまづ」を見ていただいた方が、むしろ広範囲で詳細な情報を得ていただけるものと確信しております。 また市外にお住まいの方であれば、ご希望に応じて「広報ぬまづ」をお送りすることも可能ですので、その場合は改めてお申し付け下さい。ただし、送料はご負担いただくこととなりますのでご了承ください。 変更に伴いご不便をおかけして申し訳ありませんが、今後さらなる魅力的な情報発信に力を尽くしてしていく所存ですので、何卒ご理解をいただきたく、謹んでお願い申し上げます。</p>	広報広聴課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月17日	8月6日	<p>性別による制服の区別 こんにちは。 私は現在高等学校に現役で通っているものです。私は自分の性別がよくわからない、ジェンダーレスというものです。性同一性障害のように心と体の性が合わないのではなく、自分が男性でも女性でもない性について区別がない感じです。 そこで制服について意見、提案をさせていただきたいです。千葉県柏市などでは、性別によって区別のない制服を取り入れています。沼津市にも、自分の性で悩んでる人が多くいると思います。なので沼津市の公立中学校、高校での性別関係なく着れる制服を推奨していただきたいです。よろしくをお願いします。</p>	<p>自分の性で悩んでいる方々にとって、制服を着ることが時にストレスや苦しみにつながり得ることとお察しします。 全国的には柏市のように、子ども自身がスカートやスラックスのいずれかを選べる学校も徐々に増えているようです。 本市でも、「性別」に対する価値観が変ってきていることを踏まえ、制服のことも含め、様々な事情を考慮し、誰もが安心して学校に来られるような環境づくりを早期に目指すよう努めていきたいと思っております。 今後、相談等ございましたら、市教育委員会に御連絡ください。</p>	学校教育課
7月17日	7月24日	<p>緊急時の市内放送 先般、ゲリラ豪雨時の避難勧告放送の内容が全く聞こえなかった。 近隣に消防署もあり、救急車両の走行があるとのおさら聞こえない。 有事の際に放送が聞こえず、逃げ遅れてしまつては困るので、全ての地域に放送の内容が聞こえるように、徹底して欲しい。</p>	<p>沼津市では、市民の皆様へ地震及び大雨等異常気象に関する情報や、電気、水道、ガス、電話等の事故で市民生活に影響を及ぼす事項に関する情報などを、同報無線により放送しております。 同報無線の放送に対しては、多くの市民の皆様へ確実に情報をお知らせするために、それぞれの子局のスピーカーの音量を調整するなどしておりますが、音量や内容などについて、様々な要望をいただくことがあります。 ご指摘のとおり、お住まいが消防署の近くであれば、時には緊急車両のサイレンにより聞こえないこともあり得ることであります。また、雨音や風向きにより、聞き取りにくい場合もあります。 そのため、市では、大雨警報や避難勧告などの情報を市のホームページやツイッターでお知らせするとともに、お手持ちの携帯電話やスマートフォンで受信できる危機管理情報メールを配信しております。また、避難勧告などの情報は、報道機関にもお知らせしますので、テレビ・ラジオでも情報収集は可能です。 なお、危機管理情報メールは、市のホームページから登録できますので、是非ご利用いただければと思います。 緊急時の放送については、今回いただいたご意見をはじめ様々なご意見を伺う中で、よりよいものとなるよう努めてまいります。</p>	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月18日	8月8日	<p>市立図書館ランチルーム 先頃、市立図書館のランチルームを利用した折りに、感じたことを申し上げます。 広々と明るい空間に、自由にお弁当や飲み物を持ち込むことができ、飲食はそのスペースに限定されながらも、図書館内の機能としての利便さを謳うことは、理解できるのですが、なにか、もっと有効にこのスペースを活用できる可能性を想いました。 駿河図書館から、いまの地に市立図書館ができたとき、こちら4階のスペースにランチが取れるレストランがあったと記憶しております。 当時、その発想に沼津市のセンスに嬉しく誇りに思えたことを覚えています。 最近、公共の図書館に民間のカフェが参入したり、ライブラリーカフェが増えたりと、本とカフェの組合せが話題にもなっています。 いきなり、スタバに来てもらいたいという方向でもなく、市民が本に触れるためにやってきた図書館で、ゆっくり過ごせる一案として、途中、気に入った飲み物を飲んで小休止する場であったり、あるいは、4階でゆっくりお茶をして、そういえば、本を見ていこうかなというきっかけ作りになったら、沼津が魅力ある街づくりをしている証しになるのではないのでしょうか？と思ったのです。 お金をたくさんつぎ込まずとも、市民に愛されるカフェ空間を作り上げることは、シンプルに考えれば、難しいことではないはずです。 あの明るくて、ゆったりとした空間を、さらに魅力的に使うアイデアを提案させていただきませんか？ ー市民の声にお返事を賜れましたら幸いです。</p>	<p>図書館4階のランチルームにつきましては、開館当初、レストランとしていくつかの業者が営業いたしましたが、場所や営業時間の問題など様々な理由から利益を得るのが難しく、いずれの業者も撤退した経緯があります。さらに、厨房機器が老朽化により使用できなくなっていることなどから、現状では新たなレストランやカフェの開業は難しいと考えております。 図書館としましては、レストラン撤退後のスペースの活用方法として様々な検討を行った結果、来館者が自由に飲食ができるランチルームとすることといたしました。 今後は、ランチルーム内で読書しながらくつろげる場としての雰囲気づくりに努めてまいりたいと考えておりますが、スペースの活用方法について、ご提案等ございましたら、遠慮なく市立図書館事務室までご連絡ください。</p>	図書館
7月18日	7月30日	<p>小学校にエアコン設置 小学校に子供が通っています。昨今の夏の異常な暑さに子供達も相当こたえてるようです。 熱中症で倒れたり亡くなったりが当たり前なニュースになってきたこの御時世に教室等にエアコン設置されてないのは時代錯誤な気がしてしょうがないです。 何か起こる前に早急に対応していただきたく思います。</p>	<p>ご指摘のありました小中学校へのエアコン設置についてですが、近年の猛暑において、児童生徒の健康を保護し、かつ快適に学習するためには、小中学校の普通教室へのエアコン設置は大変重要な整備であると考えております。 現在、小中学校では、保健室やパソコン室、管理諸室においてエアコンの設置が完了しているほか、図書室、音楽室などの特別教室についても、設置を進めているところです。 また、普通教室へのエアコン設置につきましては、施設の改修工事が伴うことから、授業への影響を考慮し、主に夏休み期間中の施工という制約の中で、約500の普通教室にエアコンを設置することとなるため、計画的に整備を行う必要があり、現在、効率的かつ効果的な整備手法等を検討しております。様々な課題を整理する中で具体的なスケジュールが決定することとなりますが、できるだけ早期に普通教室へのエアコン設置ができるよう努めてまいります。</p>	学校管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月18日	8月22日	<p>沼津観光案内所 アントレ内にできた観光案内所について。 沼津駅の跨線橋から直接アントレに入る改札を通り、階段を降りる途中の右側に、工事用のボードが設置されている所と紙で窓を塞いである部分があるが、多くの観光客が来るのに汚らしいです。 あの場所は、アントレの空き店舗なのでしょうか。観光案内所の一部でしたら、もう少し工夫できないでしょうか。</p>	<p>ご意見をいただいた場所は、沼津駅ビルアントレが管理する空き店舗の一部となっております。JR沼津駅の2階改札を降りて、観光案内所に向かう途中にある場所となりますので、多くの人の目に触れることとなります。 いただきました内容を沼津駅ビルアントレを管理する事業者に共有するとともに、観光案内所の利用が増加するような工夫や環境整備に努めてまいります。</p>	観光戦略課
7月19日	7月30日	<p>ヘルプマークの啓発 小生、ヘルプマークを付けて歩行している障害者です。 通勤、通院時に電車を使うのですが、ヘルプマークについてのことが周知されておらず、社会的にも知られていない制度だと気付きました。実際、マークには目に入っている人もいますが大部分の人達は見て見ぬふりしている様に見受けられます。 JR、私鉄、バス等にはたらきかけてもらって、ヘルプマークへの認識を知ってもらえる様、何かしらの掲示物をおいてもらえる様にしてください。</p>	<p>ご指摘のありましたJR、私鉄、バス会社等へのヘルプマークの普及啓発につきまして、援助や配慮を必要とする方のヘルプマークでの意思表示により、周囲の方がヘルプマークに気付いて行動していただくことが必要であることから、県と協力しながら各機関へポスターやステッカーの掲示依頼等を進めているところです。また、本市関係機関へのポスター掲示やチラシの配架、本市ホームページでの情報発信なども行っており、広報ぬまづ等での周知も予定しております。 今後も多くの方にヘルプマークについて知っていただき、援助や配慮が必要なみなさまにとって、やさしく暮らしやすいまちとなるよう努めて参ります。</p> <p>※ヘルプマークは、白杖や車いすなどを使う視覚や肢体に障害のある方はもとより、義足や人工関節を使用している人、内部障害や難病の人、または妊娠初期など、外見から分からなくても援助や配慮を必要としている人が、周囲の人に配慮を必要としていることを知らせることで援助を受けやすくなるよう作られたマークです。東京都で平成24年度に導入が始まり、静岡県では平成30年2月から配布を始めています。本市においても、同月より障害福祉課窓口で配布を行っています。</p>	障害福祉課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月20日	7月30日	<p>千本浜海岸のゴミ</p> <p>初めてお手紙します、私は沼津、伊豆半島の海に憧れ、魅せられて引っ越してきたものです。ですが実際に住んでみて、海に出てみるとどこも海はゴミだらけでびっくりです。</p> <p>時間があるときに常にゴミ袋を持ってゴミ拾いしてきましたが、私達夫婦では取りきれないほどのゴミだらけです、市長、沼津、伊豆半島は海の美しさ、魚貝の旨さで観光客がたくさん来ていますが、これでは、がっかりして帰って行きます、魅力半減です。市で海のゴミを処理する事を切に希望します、そして人口がどんどん減り過疎化するこの街を綺麗にして、私達のようにこの街に、綺麗な海に憧れて引っ越してくる人達が増えることを願います、沼津の千本浜、御用邸前、口野から始まる伊豆半島の海は取りきれないほどゴミがあります、ここの海の景観は世界に誇れるものなのに、本当に残念です。市長の力で美しい世界に誇れるゴミの無い海にしてください、これからの活動も期待しております。</p> <p>沼津の綺麗な海が好きな住民より。</p>	<p>変化に富み美しく長い本市の海岸は、海水浴をはじめ様々なマリネジャー等に活用されている本市の宝ですが、地理的条件から本市の海岸には、大雨が降る度に大量の流草木が漂着するなど、〇〇さまの仰るとおり、取りきれないほどのゴミが押し寄せています。</p> <p>本市が管理している沼津市内の海岸は内浦・西浦漁港海岸と、井田漁港海岸でございます。また、千本浜海岸や島郷海岸、静浦漁港海岸など国や県それぞれが管理している海岸もございます。</p> <p>本市の海岸美化に関する取組としては、市管理海岸の職員による直営清掃のほか、県管理海岸についてもシルバー人材センターによる委託清掃を行っており、また、地元自治会や各種団体にもご協力をいただき、年間延べ15,000人を超える方々に海岸清掃に取り組んでいただいておりますが、流木をはじめとする海岸ごみの特殊性から、処分にも多大な費用が発生してしまう状況であり、美しい海岸を維持することに大変苦慮しているところであります。</p> <p>これまでに静岡県にもたびたび海岸清掃を要望してきておりますが、県も数年に一度の重機による大規模な清掃の頻度を増やすことは難しいとの回答を得ています。</p> <p>市としましては、これからも少しでも海岸美化につとめるために、上記の活動を続けるほか、静岡県にも引き続き要望してまいります。</p> <p>〇〇さまにおかれましては、今後とも本市の海岸美化にご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。</p>	水産海浜課
7月23日	9月3日	<p>市民体育館の設備</p> <p>8月4日土曜17時頃利用しましたが、室内温度31度湿度71%を指す室温計が設置してあり、その隣に熱中症を警告する張り紙があり、その表からは「危険」な状態でした。</p> <p>前から気になっていましたが、トレーニングルームにはスタッフさんが常駐しておらず、怪我や何かあった時とても危険だと思っていました。</p> <p>そして今回このような危険な室温度の中でもスタッフさんは常駐しておらず、注意を促す放送があるわけでもなく・・・</p> <p>自己管理なのは当然ですが、エアコン設備を整える予定はないのでしょうか？</p> <p>休憩室はエアコンがとても効いていました。改善をお願いします。</p> <p>ちなみに冬のトレーニングルームは、極寒です。</p>	<p>トレーニング室の利用にあたりましては、利用者講習会にて体調に十分注意するよう自己管理をお願いするとともに、大型扇風機の使用や窓の開閉により、室温を下げるなど、適切な利用環境になるよう努めておりますが、空調設備がないことからご心配をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>スタッフは運動教室などの指導もあり、トレーニング室に常駐することは難しい状況ですが、必要に応じ利用者の皆様に水分補給や適切な休憩を取っていただくようお声かけを行っております。</p> <p>現在、新市民体育館の建設計画も進んでいることから、現体育館のトレーニング室にエアコンを整備する予定はございませんが、今後は全館放送を活用するなど、皆さまが安心して利用できるよう、より一層注意喚起に努めてまいります。</p>	市民体育館

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月25日	7月31日	<p>金岡地区校区祭</p> <p>9月9日にある校区祭。毎年猛暑で反対が多く、もうなくなるだろうとうわさされながら今年も開催するからと選手決めがあります。予報では残暑も厳しく酷暑となる予報、毎年熱射病も出ているのになぜやりつづけるのでしょうか。9日に向けて練習も8月終わりからあります。景品を買ってあるからと雨でも体育館で蒸し風呂状態で実施するという。今年も酷暑が予想されるため校区祭中止の指令を沼津市が発信しない限り、例年どおりという流れで、死者がでるまでやり続けるのでしょうか。</p> <p>大会最中に熱中症、頭痛、発熱嘔吐などで毎年苦しんでいる人がいます。運動を楽しんで地域の親睦なんてところでない。もはや役員は走るの強制。子どもも大人も人数足りないから無理やり役員が出るしまつ。</p> <p>自治会でお弁当、景品を買う前に、やめる勇気をもって沼津市から正しい判断で、校区祭(運動会)をやるべきかやらないべきか指示してほしいです。自治会任せではなく、運動するのに適正かどうかきちんと監督してほしい。熱中症に十分注意してやりましょうは毎年のこと、地域住民の手前、一人だけ暑いから帰りたい、嫌が言えず、がまんしてやっているケースがほとんどです。</p>	<p>9月9日に行われる金岡地区の体育祭は、金岡地区連合自治会の実施事業として行われております。また、実施に当たっては地区の体育協会も運営に携わっております。</p> <p>ご心配されているとおり、ここ数年の暑さは、今までと違っており、ましてや今年の猛暑は過去においても例をみないような状況です。</p> <p>市としても実施者に対し働きかけを行うべく、いただいたご意見を金岡地区体育祭の主催者であります金岡地区連合自治会及び地区の体育協会にお伝えし、熱中症への対策、来年度以降の開催時期や実施方法等についてご検討いただくようお願いしました。</p>	地域自治課
7月25日	8月10日	<p>路線バス運行社会実験事業</p> <p>昨年突然上記に関する沼津駅～大岡地区に循環バスを運行しました。先は喜んで無理に利用しましたが打ち切れその後何の連絡もありません。子供連送動員してバス停を作成したりしましたが大きな沢山の問題がありました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. バス停を決定するのに走行住民の意見をきかなかつた。 2. 従来の路線を併用したので利用するのに従来の方が安かつた。 3. 伊豆箱根を利用したので南回り北回りをしたので失敗。以前の伊豆箱根246路線の南北回りは人気になかった事。 4. 大岡連合と書いてありましたがあまり熱心でなかつた。 5. 必要な高齢者の所を走行しなかつた(大岡団地、日吉等) 6. 運賃が不公平だった事 7. 運行バスに市役所の係員が誰も乗っていなかった。乗って見る程熱意がなかつた。 8. 走行期間が10/2～12/22で必要な時(例えば夏休み、冬休み等)にしなかつた。 9. バス会社の選定 東海バス、富士急行等競争がなかつた。 10. 町内に何の説明もなかつた(町組員) 11. その後の経過も以後 なしのつづて 12. 下石田を前に東海バス 富士急行が走っていたので3社に頭をひねって市民の為の政策を考えなかつた事 13. 他に走っている(東海バス等)バス路線とのかねあいも考えていなかった事。 14. JRを利用するのに伊豆箱根の終点が遠すぎる。 15. 沼津駅 大岡駅との連絡が特に高齢者には適当でない。 16. 清水町等の循環バス等の運行を参考にしていなかつた事。 17. 沿線の大規模スーパーとの関係も考えていない事。 <p>以上まだまだ問題が一杯です。大岡町民、学校の子供達をだました様な結果になり、本当に腹立たしく無記名ですが利用した人達がみんなおこっています。だから沼津は市民がふえないのです。まず政策課は①歩いて②従来の路線を利用して③附近の町内の意見を聞いてやるべきでした。大いに反省して下さい。市の公報に返答をお願いします。</p>	<p>大岡地区には、一部公共交通の空白地域が生じており、地域からバス路線の開設について要望をいただいております。そのため、本格運行を見据え、旅客の需要等を把握することを目的に、平成29年10月から3ヶ月間、市が支援をして循環バスの社会実験を実施しました。</p> <p>社会実験の実施にあたりましては、大岡地区連合自治会と運行ルートやダイヤを検討したほか、大岡小及び大岡南小の児童による木製停留所の制作等、地域と連携して利用促進に取り組みました。また、PRにつきましては、広報めまづ、市ホームページ、コミュニティ誌、チラシの組回覧等で周知を図りましたが、利用者数は1便あたり平均4.4人と少なく、バス事業者の単独での運行は厳しい状況となりました。</p> <p>しかしながら、日中の高齢者を中心とした一定の需要は確認できたため、今後もバスの運行方法について、地域、事業者、市が連携して検討していくこととしました。</p> <p>大岡地区連合自治会では、社会実験の結果と住民の要望を受け、地域が主体となり、公共交通について考え、新たなバス路線を検討する「大岡地区公共交通推進住民協議会」を本年7月に発足し、第1回協議会には、自治会役員のほか病院・薬局・介護施設・金融機関等約40人が集まり、社会実験の振り返りや趣旨・スケジュールの確認のほか、意見交換を行いました。</p> <p>今後、定期的にワークショップを開催し、利用者のさまざまなアイデアを取り入れて運行形態を検討するとともに、病院や福祉施設、商業施設等との連携を進め、年度内に方向性をまとめることを目指しています。</p> <p>いただいたご意見は、こうした場において地域と共有して今後の路線のあり方を検討していくうえで、参考にさせていただきます。</p> <p>市といたしましても、住民主体の新たな公共交通の仕組みを支援する体制の構築を図るうえで、大岡地区が一つのモデルとなることを目指して、シンポジウムの開催や専門家の派遣等、支援してまいります。</p>	まちづくり政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月26日	8月7日	沼津市奨学金返還支援制度 沼津市奨学金返還支援制度について、選考基準について公表願います。 公表不能な場合は、その理由についてお教え下さい。	お尋ねの沼津市奨学金返還支援制度の選考基準については、平成30年度中に制定する予定です。 現在、平成31年4月に沼津市内の中小企業に就職をお考えの学生さんで補助を希望する方の事前エントリー申込を受け付けております。基準制定後は市ホームページに公表されますので、しばらくお待ちください。	商工振興課
7月26日	8月7日	沼津市育英奨学金制度 沼津市育英奨学金制度について、選考基準について公表願います。 公表不能な場合は、その理由についてお教え下さい。	ご指摘いただきました、沼津市育英奨学金制度の選考基準について、市ホームページの下記のURLで公表しておりますので、ご確認をお願いいたします。 http://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/jourei/yoko/pdf/g_kanri/g_kanri_004.pdf	学校管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月27日	8月20日	<p>屋外も受動喫煙への配慮が必要 (以下、株式会社トルネックス資料よりコピペ この製品の購入を要求するモノでは有りません。) 2010年5月に発表された厚生労働省の「職場における受動喫煙防止対策に関する検討会報告書」において、「建物内を全面禁煙にする事業場については、屋外に喫煙所等を設置することが考えられるが、その場合には、たばこ煙が屋内に流入しないことや付近を通る労働者がたばこ煙にばく露しないよう配慮することが必要である。」と記載されています。室内の分煙対策で喫煙室を作ることには定着していますが、今後は屋外の喫煙所でも周囲に煙が拡散しないような配慮が重要です。 沼津駅南口、イーラdeの近くの公衆トイレ隣に設置された喫煙所等、充分過ぎるほど受動喫煙するのですが、屋外設置型喫煙ブース検討して頂けません？まあ、破壊されるリスクは無きにしもあらずですが…。 現状的には、全然、非喫煙者に対する配慮に欠けて居る。と言う印象ですが…。</p>	<p>本市では、路上喫煙を防止し、清潔で快適な空間の保全を図るために、昨年10月1日に「沼津市路上喫煙の規制に関する条例」を施行しました。 条例では、市内の道路、公園、河川、海岸など公共の屋外空間において、市民や市を訪れる人の身体または財産上の被害を防止するため、路上喫煙をしないよう努力義務を課すとともに、沼津駅周辺に重点規制区域を設け、指定喫煙場所を除き、路上喫煙を禁止しています。 重点規制区域内の指定喫煙場所である沼津駅南口喫煙所の整備にあたりましては、従来の喫煙場所の南側、東側をパネルで覆うことで景観に配慮し、外部からも喫煙の様子が見えないように、整備を行ったところであります。 まず、沼津駅周辺の重点規制区域において、指定喫煙場所以外での路上喫煙の禁止が徹底されるよう啓発活動やパトロールを継続するとともに、今後、指定喫煙場所につきましては、国等の受動喫煙対策の動向を注視しつつ、適切に整備を進めてまいります。</p>	ごみ対策推進課
7月30日	8月10日	<p>交通事故の猫の引き取り対応 7月19日 午後5時頃沼津市内火葬場の下の道路を清水町に向け走っていたところ 交通事故で引かれた猫が横たわっていました。 通り過ぎ また引かれるのも忍びないため 戻り近隣の会社にお願ひ箱と袋を分けて頂き回収しました。回収後5時半を既に回っていたのですが クリーンセンターが近いのでそちらへ向かい引き取りを依頼したところ 快く引き取って頂きました、本当にありがとうございました。担当部署の方にお礼をお伝えください、良しくお願ひ致します。</p>	<p>この度は職員の対応について、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 また、ひかれてしまった猫のことを思い、丁寧にクリーンセンター収集課まで届けてくださり改めて御礼申し上げます。 道路上の飼い主のいない猫の死体につきましては、クリーンセンター収集課にご連絡いただければ現地に行き回収いたしますので今後も同様の件がありましたらご連絡いただければと思います。 今後も市民の皆さまに気持ちよく市役所をご利用いただけるよう丁寧な対応を心がけて参ります。</p>	クリーンセンター 収集課