

平成31年3月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月4日	3月22日	<p>学校の時間管理意識 市内の公立小学校へ子供を通わせている者です。 担任教員ひいては学校全体の、時間管理意識について苦言を申し上げます。</p> <p>先日、授業参観があり、児童たちが順番に1年間の成果を発表するという、学習発表会のような内容でした。進行もすべて児童の手で行っていました。</p> <p>当日は下の子のお迎えや仕事がありましたが、事前にいただいた連絡では、14時30分終了となっていたため、授業終了後でも余裕を持てるよう調整を図りました。</p> <p>ところが、当日に参加してみると、予定時刻を過ぎてもプログラムの半分も終わる様子はなく、結局わが子の出番を見ることなく学校を後にすることになりました。担任はその間、子供たちを急がせるような声かけや指示もなく、参観に来た保護者への弁明等もありませんでした。</p> <p>当然ですが、こちらにも事情があり、何が何でもわが子最優先でいくらでも時間を使えるわけではありません。子供が望むから、期待に添えようと、何とかして時間を捻出しているのです。</p> <p>穿った見方になってしまい申し訳ありませんが、一連の担任の態度を見るに「子供たちの自主性にまかせ、時間がいくら延びても子供たちのがんばりを保護者はいつまでも見守り、待ってくれる」とも考えているのでしょうか？大きな間違いです。</p> <p>そして、このような場面に立ち会ってしまうと、日常的に授業終了時刻をオーバーしているのではないかと、非常にルーズな時間の使い方をしているのではないかと疑心暗鬼になってしまいます。そのような時間意識は、学校生活のあり方としても望むところではありませんよね？（余談ですが、実際わが子の生活を見ると、時計を見たり時間を気にしたりという意識が希薄と感ずることが多々あります。）</p> <p>なお、わが子には「なぜ見る前に帰ってしまったのか」と寂しがられました。できれば、先生のせい、学校のせいだとは言いたくありません。</p> <p>時間管理に対する考え方や、個々の事情を想像するという点に関して、今一度考え直していただきたいと思います。</p> <p>以上、よろしくお願ひします。</p>	<p>今回のことにつきましては、貴方様には、とても残念な思いをさせてしまったことと思います。</p> <p>学校の授業においては、子どもたちの興味や関心がまだ続いていたり、子どもたちが熱心に取り組んでいたりする場合には、終了時刻が迫っていても、ついそのまま授業を継続させたいと思ってしまうがちです。</p> <p>しかし、日頃から子どもたちに時間を守るよう指導している中で、今回のように子どもたちが主体で行う発表会においても、終了時刻が決まっていたのであれば、創意工夫をしながら時間管理もできるようにさせることは、時間の大切さを子どもたちに教えることにもつながります。</p> <p>子どもたちのやる気を喚起し、主体性を尊重するとともに、教師が授業を大切にしているという思いを子どもたちに伝えつつ、時間の大切さも併せて指導していけるよう努めてまいります。</p>	学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月5日	3月26日	文庫本 文庫本の見出し？ 分類を見易く 例えば作者別とかに	<p>図書館の本は、市民の皆さまが利用しやすいよう小説などの一部を除き、公共図書館のほとんどが使用している「日本十進分類法」によって、テーマや主題ごとに体系的に分類し配架しています。利用者は、読みたい本や調べたいことなど、テーマを決めて利用されることが多く、同じテーマ・主題の本を一塊に配架することで、探し回ることがないように工夫しています。</p> <p>このため、文庫本につきましても、その形態から文庫本だけを別置していますが、同様にテーマ・主題ごとに分類し配架しています。</p> <p>なお、小説などにつきましては、テーマ・主題別に分類できないとともに、好きな作家については、その作家の他の作品も読まれる傾向にあることから作者別に配架しています。</p> <p>小説の文庫本は、小説コーナーの壁面に配架してありますのでぜひご利用ください。</p> <p>今後も、市民の皆さまが利用しやすいよう努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	図書館
3月19日	4月16日	藤井原公園 以前は時計が設置されていたのに今はないので子供が公園で遊ぶ時、なかなか帰ってこなくて心配なので時計の設置をぜひお願いします！	<p>沼津市内には市が管理する公園として142公園ありますが、時計が設置してある公園は20公園で、全ての公園に時計は設置されていない現状であります。大小さまざまな公園があることから、今後、お子様たちの利用状況や他公園での現状、地域の皆様のご意見などの状況を確認しつつ時計の設置について検討してまいります。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月19日	4月1日	大岡市民窓口 対応がとてもスムーズに出来ました。 対応の態度がよかったです。 本所の受けつけよりも対応がよかった。 本所よりも親切でよかったです。 お花が一輪あると心なごむのではないかと？	このたびは、大岡市民窓口事務所における職員の対応について、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。市民課では、「窓口サービス向上マニュアル」を策定するとともに、各市民窓口事務所を含む全職員に周知し、お客様の気持ちに寄り添った対応を心がけるよう、接遇向上に努めております。今回このようなお褒めの言葉をいただきましたことは、職員にとりましても大変な励みとなります。今後も市民の皆様気持ちよくご利用いただける窓口となるよう努めてまいります。	市民課
3月20日	4月23日	市民運動場の管理 大岡公園運動場で、時間外使用(夜間騒ぐ)や野球中の喫煙で迷惑している。 また、スプリンクラーが活用されていない。グラウンドの砂がまわらないようにもっと管理すべき。	この度は大岡市民運動場における管理等について、ご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。 時間外(夜間)での騒音については、現在グラウンド内への出入りが鍵の施錠がなく自由に入出入り可能となっており、グラウンドの利用環境確保の観点から鍵の施錠等、管理方法の見直しを検討してまいります。併せて大岡交番へ付近の巡回を定期的に行っていただくよう依頼致しました。 また、喫煙につきまして、昨年もソフトボール大会の際に喫煙があったことをふまえて、ソフトボール協会代表者に再度禁煙の徹底のため、利用者への周知と見回りを行っていただくことをお願いし、また利用者に対し、申請の際に受動喫煙防止の周知徹底を図ってまいります。 また、スプリンクラーの活用については、グラウンド砂による被害防止のため散水を徹底するため委託先において担当者を定めるとともに、西側に現在高さ2mの防砂ネットを設置しておりますが、更に1.5m嵩上する工事を行うなど、グラウンド管理の徹底に努めてまいります。	スポーツ振興課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月22日	4月8日	<p>環境美化指導員報酬の見直し(増額)</p> <p>○提言要旨 環境美化指導員の報酬につき、実働に見合った報酬となるよう見直し(増額)ご検討をお願い致します。</p> <p>○提言事由(現状の問題) 環境美化指導員(以下指導員)は「沼津市環境美化指導員要綱」2条によって各自治会で原則1名が選任され、年額6千円の報酬にて活動しています。 基本の活動内容は「環境美化指導員ガイドブック」1頁の下段(別添資料①)に記載された4頁目とされていますが、下香貫地区の指導員の活動としては別添資料②の通り全指導員に対して年6回の会議への出席、少なくとも5回以上各種行事参加、毎月第三日曜日のゴミ拾い(年12回)、及び不定期開催の海岸清掃活動への参加を要請されています。「環境美化指導員ハンドブック2頁」にある「市役所より委嘱された地方公務員法に規定の非常勤職員」かつ「地域の環境美化推進のリーダー役」である以上これらの活動については全て参加するものだとして認識しておりますが、これだけの活動を行っているにも関わらず指導員の報酬は年額6千円であり、月額に換算すると500円にしかなりません。仮に静岡県最低賃金1時間当たり858円と比較した場合、月額500円分で活動出来る時間は約35分程度であり、この程度の時間では自らの町内全域のごみ調査や啓発・清掃活動を十分に行う事は不可能です。</p> <p>○改善案(提言者個人の案として) 現在私は〇〇自治会区域内で活動していますが、町内1/3の範囲の調査に約30分、町内全域の調査には約85分を要しております。その他各種会議や行事への参加時間も加味しますと、月間100分程度の活動に見合う報酬(静岡県最低時給を参考の場合月額1430円、年額17160円程度)が相当と考えます。但し、市内には私を含めて約300名の指導員のみなさんが活動されておりますので、それぞれの活動範囲、活動内容及び地域特性を考慮した合理的な算定方法により報酬の見直しを行っていただければ指導員の励みにもなります。何卒ご検討いただきたくお願い申し上げます。 以上</p>	<p>〇〇様の環境美化指導員としての熱心なご活動について、大変感謝しております。 ご指摘のとおり、環境美化指導員は「沼津市まちをきれいにする条例」及び「沼津市環境美化指導員要綱」の規定により市長より委嘱され、各地域の環境美化推進のリーダー役として日々活動を行っていただいております。 環境美化指導員は、地域の実情を熟知する住民の代表の方が、自らの住む地域がポイ捨てのない良好な生活環境となるよう、住んでいる皆さんの力で地域の美化につなげていくことをねらいとしています。報酬につきましては、謝礼的な要素が大きいものと考えており、普段の生活の中で無理の無い範囲での活動をお願いしていることから、慎重に対応したいと考えております。今後とも環境美化指導員の活動につきましてご理解、ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>	ごみ対策推進課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月25日	4月22日	本の寄贈 表題について、沼津市教育委員会は何もいっていません。例えば、浦の星・・・もとい長井崎中学に本を寄贈したい場合、どのように手続きを踏めばいいのかわかりません。当該学校のHPを見ても書かれていません。中学に一任するならするで寄贈についてのルールを書かせるとかできませんよね？やってください。教育委員会さん。	特定の学校に対する本等の物品の寄贈につきましては、各学校で受付を行っております。その際は、寄贈をいただく方のご意向を直接伺うとともに、その物品が学校で有効活用できるものがどうか検討したうえで、教育委員会で拝受の可否を決定しております。 本の寄贈等のご意向がございましたら、特定の学校に対するものであればその学校へ、市内のいずれかの学校に対するものであれば、下記へご連絡いただきたいと思います。 なお、今回いただきましたご意見を踏まえ、学校へ物品の寄贈をいただくためのご案内をホームページに掲載することとしました。 沼津市教育委員会 学校管理課 経理係 電話055-934-4805	学校管理課
3月26日	4月9日	ラブライブカラーマンホール未設置6枚の扱い ラブライブカラーマンホール 現在当初設置した9枚の内3枚と新たな2枚が仲見世に設置され 学年別に3枚づつ数ヶ月置きに展示替えをしていると聞いております。これはクラウドファンディングで9枚を設置旨で寄付を仰ぎ設置したはずですが、一部のライバーが傷をつけたりペインティングをした事件のために対策として現在の設置方法がとられたことは分かりますが 費用を協力していただいた方々への対応をして『もったいつける現在の市の対応』は適切な方法でしょうか？ 再発を防ぐために現在の方法を取られていると思いますが 市内の公の施設で見せる方法はとれないのでしょうか 例としてはくら戸田などの戸田の施設や原であれ高速のサービルエリアであれ設置品以外も沼津へ来た時に全部見られるようにすべきであると思います。実際クラウドファンディングに協力された北海道の方も昨年7月に港に来ていただいていたが見ることもできませんでしたし、現在でも9枚見るのに最低でも3回時期をずらして来ないと見られません。この失礼な方法の改善をお願いします。もし現在でも見る事が可能であれば教えてください、よろしく願いたします。	まず、ラブライブのマンホール蓋につきましては、マンホール蓋としての設置を前提とし、皆さまのご協力によりご寄附いただいたものです。そのため、公共施設内での展示等につきましては考えておらず、既存のマンホールがあるところに設置することとなります。特に、カラーマンホールについては安全性の確保及び回遊性の向上の観点を踏まえ、現在設置中の5箇所のみが、現段階で条件を満たした場所となり、9枚を同時に設置することが難しいことから、入替設置としております。 なお、管理上の問題により、設置をしていない蓋に関しましては公開を控えております。 今後、条件を満たす設置場所が新たにできれば、そちらへの設置について検討をしていきたいと考えております。 市といたしましては、皆さまに楽しんでいただけます様、適切な管理に努めてまいりますので、このような趣旨を踏まえ、ご理解いただけますようお願い申し上げます。	水道総務課