

平成31年4月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月1日	4月16日	<p>「ぱんだのおみみ」の再掲載希望 以前、いきいき！沼津っ子のサイトで「ぱんだのおみみ」という曲が載っていたので再度確認しようとしたら、ページが削除されていました。 どうかもう一度掲載して頂けないでしょうか。 名曲なので是非子供達と一緒に歌いたいです。どうぞよろしく願いいたします。</p>	<p>「いきいき！沼津っ子」のサイトについては、平成31年1月より子育てポータルサイト「Proud NUMAZU kosodate」へ移行いたしました。その際、ご指摘の「ぱんだのおみみ」を削除したものです。 しかしながら、この度のご要望にお応えし、改めて「Proud NUMAZU kosodate」おでかけページ (http://www.city.numazu.shizuoka.jp/kurashi/kyoiku/kosodate/odekake/minnade.htm) に掲載をさせていただきますのでご確認ください。 今後とも、皆様のニーズにあった情報を掲載してまいりたいと考えておりますので、ご意見をお寄せください。</p>	子育て支援課
4月1日	5月9日	<p>ゴールデンウィーク中の未就学保育や学童保育 まずは門池小学校の学童利用者増大につきまして、新三年生の受け入れができなかったところ、学童を4クラスに拡大していただき、新三年生の受け入れも可能としていただきました。ありがとうございます。 そして、ゴールデンウィーク中も2日ほど未就学保育、学童保育が利用できるとのこと、ありがたく思っています。が、大変使用しにくく、結局のところ仕事を休まなくてはなりません。場所が限られていること、送迎はこちらで行うこととのこと、またその決定が遅く今提示されても無理なこと。 両親共働き、フルで働く、土日祝日など関係ない職種の我が家ではこのゴールデンウィークは市の決定次第でしたが、残念です。 また、時代の流れが変わる中、平日や土曜日隔週で子供を預かってくれるだけでは満足に仕事できません。子供の為と言われてしまえば、この話さえなかったことになりそうですね。 是非、この意見を重視していただけることを願っています。</p>	<p>土日祝日の保育につきましては、現在までご要望にお応えするまでには至っておりませんが、安定した受入体制が確保できるよう、運営主体と協議を行っております。 そのような中、ゴールデンウィーク中の2日間の特別学童保育につきましては、できるだけ関係者と調整したうえで実施するものであり、是非ご理解いただければと思います。 なお、ファミリー・サポート・センターの事務局であります沼津っ子ふれあいセンターを駅前ビル内に開設しておりますが、こちらは土日祝日も開所しておりますので、ご活用をご検討下さい。 今後とも市民の皆さまのご意見を参考に、子育てのしやすい環境づくりを目指して取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力くださるようお願いいたします。</p> <p>※ファミリー・サポート・センターとは 子どもの習い事の送迎、放課後児童クラブや保育園のお迎え等、安心して働くことができるよう、また急な用事で一時的に子どもを預かってほしい方のための会員制の組織です。 詳細は、事務局にお問い合わせください。 沼津市ホームページ:「沼津市子育てポータルサイト」→「預ける(保育園や一時預かり)」→「ファミリー・サポート・センター」 ファミリー・サポート・センター事務局 場所:沼津市大手町1-1-3 沼津商連会館ビル4F(沼津っ子ふれあいセンター内) 電話:055-952-8078</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月16日	5月30日	<p>煌めきの丘での場所独占 4月14日7時ごろ、自転車で煌めきの丘に行き、木製の階段部分で富士山をバックに自転車の写真を撮ろうとしたところ、三脚を立てて撮影をしている男性がいました。しばらく待っても場所を空けないため、少しの間だけ三脚を移動できないか相談しましたが、「ここでずっと定点撮影をしているのであと1時間は動かさない」の一点張りでした。 個人的なことでは恐縮ですが、煌めきの丘は5年前に自転車で日本一周をしたときに訪れた場所です。この日は、当時と全く同じアングルで写真を撮ることを楽しみにして、横浜から自転車を漕いで辿り着きました。それだけに、大変残念な気持ちになりました。 公共物の独占は問題のある行為だと思いますので、煌めきの丘のような人気撮影地では「〇分以上の占有は禁止」などの表示をご検討いただけないでしょうか？ 何卒よろしく願い申し上げます。</p>	<p>市の景勝地におきましては、独占の使用ではなく、多くの方に楽しんでいただくことを目的として、草刈りや植栽等の整備を実施しております。 また、定期的にパトロールを実施し、他の方に迷惑となる行為を発見した場合には声をかけさせていただく等の対応を行っております。 利用規制等の案内を行う予定は現在のところございませんが、今後も多くの方に快適に過ごしていただくことができるよう環境整備に努めてまいります。</p>	観光戦略課
4月23日	5月20日	<p>外国人に対するゴミの出し便利帳 技能実習生や新しく特定技能も始まり、在留外国人の方が増えています。 法務省が平成30年6月に開示した、国別比率では、1位中国2位韓国3位ベトナム4位フィリピンとなっていました。 しかし沼津市のゴミの出し便利帳は、英語、スペイン語、ポルトガル語、中国語しか対応していません。 沼津市でも、韓国、ベトナム、フィリピンの対応が必要ではないでしょうか？ 特にベトナムの方は、技能実習生が多く、他の国の方々に比べると日本語理解が弱いようです。 近隣でも、ゴミの出し方のトラブルが多いようです。 早急な対応が必要と思います。</p>	<p>ゴミの出し便利帳の外国人用につきましては、現在、英語、スペイン語、ポルトガル語、中国語に加え、韓国語にも対応しております。〇〇様のご指摘どおり、沼津市においてもここ数年、特にベトナムの方が増加しております。ゴミの出し方のトラブルをなくすためにも、まずは、増加しているベトナム出身の方への対応として、今年度はゴミの出し便利帳のベトナム語翻訳を行う予定です。また、フィリピン出身の方への対応につきましては、翻訳を視野に入れて対応を検討してまいります。</p>	クリーンセンター管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月23日	6月5日	<p>電気自動車の充電利用 施設を利用の際に、インターフォンが「故障」の案内が貼ってありました。 裏口から入り、職員の女性に声を掛けると警備室に案内されました。その女性は手を休めて案内をしてくれて嫌な顔もなく案内してくれた訳ですが、直通の内線などで、警備室に連絡して頂くわけには、いかないのでしょうか？ 充電利用者としては、心苦しい気持ちで一杯です。</p>	<p>この度は、現地に設置しているインターホンが故障中のため、周辺職員にお尋ねになられた際、急速充電器の利用体制について充分周知されていなかったことから、ご利用者様に守衛室までご足労いただくことになってしまい申し訳ありませんでした。 今後、インターホンについては、速やかに修繕を行うとともに、周辺職員に対し、急速充電器の利用者対応は、守衛室へ電話連絡を行い、守衛が現地に出向き対応することを改めて周知を行いました。</p>	資産活用課
4月24日	5月20日	<p>市役所の時間延長 伊豆の国市から沼津市に子どもが届入するにあたり、平日休みが取れないということで委任状を持ち、2ヶ所の市役所へ行きました。伊豆の国市役所は、平日（木曜日だったと思います。）1日限定で19:00まで開庁するサービスを行っていました。これならば本人が届出できると思いましたが、休みを取らずに手続きできるよう、同様のサービスを沼津市でも実施していただけたらと思います。家族全員が働いている場合は、誰かが休まなければなりません。 私は市民窓口事務所を利用することがほとんどなので、本庁でそのようなサービスが行われているようでしたら、その旨を周知していただけたら幸いです。</p>	<p>本市では現在、休日や平日夜間における窓口開庁については課題も多いことから、通年での実施をしておりませんが、引越し等の手続きが集中する、3月と4月にそれぞれ1日の休日開庁日を設けて実施しているところであります。この休日開庁は、広報紙や市ホームページのほか、関係団体への通知等でお知らせをしております。また、開庁時間外での住民票、印鑑証明書、戸籍証明書の発行については、マイナンバーカードを利用したコンビニエンスストアでの交付をご案内させていただいておりますので、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	市民課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月26日	6月3日	<p>JR原駅前の駐輪場 現在、駐輪場が新しく整備される予定となっておりますが、今まで雨の日は大変困っておりました。 自転車・バイクの利用者は雨の日に雨具を脱着する所がありません。通勤・通学時間帯にバスが無いので強目の雨でも雨具を着て駅に着いても駐輪場では雨具を脱げず(屋根が無いので)原駅に入って脱いだり着たりしています。新しい駐輪場ができるなら屋根を作って欲しいです。せめて、雨具を脱いだり着たりする場所が欲しいです。</p>	<p>今回の駐輪場の整備につきましては、今年度より着手を予定する駅前広場の整備にあたり、駐輪場の区域が一部変更されることから地元自治会をはじめ整備方針をお示しする中で進めてきたものです。</p> <p>原駅前の駐輪場の平均利用率は若干減少傾向にはあるものの、沼津駅北口駐輪場に次いで利用率は極めて高く、ピーク時には満車状態となり利用者にご不便をお掛けした経緯もあります。</p> <p>このため、駐輪場の面積としては若干減るものの必要台数の確保を最優先し、効率的に駐輪可能となるラックの整備を行いつつ、併せて老朽化したアスファルト舗装の打ち替えや照明灯の設置等の再整備をすることにより利用者の安全確保や防犯対策につなげるものです。</p> <p>また、ご要望頂いた駐輪場自体には屋根または雨具等脱衣スペースの計画はありませんが、駅前広場の整備にあたっては、ロータリー歩道部にシェルター(雨除け歩行空間)を設置する予定であり、雨天時における駅への導線も快適なものになると考えております。</p> <p>なお、今後につきましては駐輪場の利用率や周辺土地の利用状況を踏まえ、利用者の方々の意見も伺いつつ適切な駐車場の運営、整備に努めてまいりたいと考えております。</p>	生活安心課