

令和3年9月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月6日	9月17日	<p>小学生の登下校荷物が重過ぎます 小学生の子供が毎日背負っていくランドセルの中身は、それぞれの教科の大きな教科書、ノート、ドリル、筆箱、連絡帳に予定帳。これだけでも4教科ある日はとても重く、更に給食セットや体操服、毎日持たせる水筒です。月曜日は上履きや図書室で借りた本など全部で8kg強の重さです。 更に夏休み明けからは毎日Chrome Bookを持ち帰るため9kgを超える日もあります。 子供たちも「肩が痛い」「重い」と言いながらみんなマスクをして必死に歩いていきます。 書写のある日は習字セット、図工の日は絵の具セット、鍵盤ハーモニカやリコーダー。 重過ぎます。 学校からは車の送り迎えは危険だからやめてくれとお便りが来ますのでやりませんが、親としては不憫で送ってあげたいと思うくらいの重さです。まだ体の小さい成長過程の児童たちには酷ではありませんか？ せっかくICTを活かした授業をやっているのだから、どうにかならないものでしょうか。Chrome Bookは他市町村のタブレットよりとても重いです。 宿題に教科書を使うこともあるし、自宅で復習したい子もいるかもしれません。けれど使わない子や、理科や社会などの教科書・ノートを置いて帰れる日があってもいいのではないのでしょうか？セキュリティの問題もあるかもしれませんが、そのような指導をしていただけたらありがたいです。 子供は「自由にしてよい」と言われてもできない子もいます。個々の判断に任せるのではなく学校全体で考えていただけたらと思います。 また、沼津市はランドセル指定なのではないでしょうか？当たり前のようにランドセルを選びましたが、今後選択肢が広がればよいなとも思います。</p>	<p>保護者の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力いただきありがとうございます。 現在、各学校においては、夏休みからChromebookを家庭に持ち帰り、児童生徒が新型コロナウイルス感染症への感染や濃厚接触者に特定された場合等でも自宅にてオンラインを通じた学習の継続ができるようにしております。 また、従前より各学校においては、自宅との往復の際の荷物が児童生徒の過重な負担とならないよう、自宅に持ち帰る荷物の減少に向けた見直しを行ってまいりましたが、Chromebookの持ち帰りに伴い、改めて文部科学省からの通知を示し、持ち帰る荷物の内容の精査を図るとともに、夏季休業期間終了後にも、荷物を段階的に学校に持ち込むよう指導しており、学校毎に実態や発達段階に応じた対応をしております。 教育委員会といたしましては、宿題や荷物の持ち帰り等について、引き続き、児童生徒の負担軽減の観点からの見直しを各学校に指導してまいります。 なお、登下校時にランドセルを使用するかどうかについては、各学校が判断することとしておりますので、負担軽減の観点からランドセル以外のバッグ等を希望される場合については、学校にお問い合わせください。</p>	学校教育課
9月6日	9月21日	<p>保育園の使用済みおむつの持ち帰り 先月から子供を保育園に預けています。 1人目の子供なので今まで知らなかったのですが、保育園で取り替えた使用済みのおむつを持ち帰ることに驚きました。 衛生的に問題はないのか少し心配になります。 保育園での処分に費用がかかるならその費用を徴収してもらっても構わないので持ち帰らなくてもいいようにしてもらいたい。</p>	<p>私立の保育園ではそれぞれ独自の取組みを行っておりますが、公立では、布おむつ及び紙おむつは、毎日、保護者の方に持ち帰っていただいております。 保育所におきましては、便をトイレに流し、おむつを広告などの紙に包み、ビニール袋に入れ縛り、衛生面を考慮しています。 保育所での紙おむつの処分につきましては、多量のおむつを数日園に留めて置く保管場所の問題や、感染症リスクの回避、処理費用の負担の在り方など課題がありますので、回収は難しい状況と考えております。 保護者の負担軽減という観点からも検討してまいりましたが、現状におきましては、皆様のご理解ご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月6日	9月17日	<p>サンウェルぬまづについて</p> <p>・サンウェル管理事務所の職員について、先日お客様を怒らせた時、「警察を呼びます」と言い、自分の態度が悪く相手を怒らせてしまったにもかかわらず、相手が悪いと反省がなかった。守衛室で仕事もせずに遊んでいた。</p> <p>・サンウェルぬまづの守衛は「悪いな！」などとタメロで話していて、本人もその事がマズイこととわかっていない。エライ人の前だけ正しい話し方をしているが、サンウェルぬまづ全体で仕事をまじめに行っていない。沼津市職員が来た時だけ仕事をやっているフリをする。</p> <p>・税金の無駄遣いであり、沼津市にも責任がある。バカを相手にする時間がムダであるが、沼津市が現状を理解しておらず教育も出来ないのが遊んでいる人間に貴重な税金から給与を支払っている事はゆるさない!!</p>	<p>ご指摘のあった管理事務所の職員につきましては、お客様への対応に至らない点があったことから、その場で上司が謝罪いたしました。お帰り際にはご納得いただいていたとのことですが、一連の対応において他の施設利用者の皆様にも不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>また、守衛(警備員)の対応につきましても、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>なお、守衛(警備員)室内で職員が遊んでいたとのことご指摘ですが、こちらは業務上の事務連絡を行っていたものであります。</p> <p>しかしながら、今回の一連のご指摘を踏まえ、施設管理の業務委託先である沼津市社会福祉協議会に対し、利用者の皆様にも不快な印象を与えないよう常に丁寧な対応を心掛けること、また、公共施設の管理者としての自覚や高い意識を持って仕事にあたるよう指導いたしました。</p> <p>いただきました貴重なご意見をもとに、今後とも当施設を気持ちよくご利用いただけるよう、職員の資質向上に努めてまいります。</p>	社会福祉課
9月10日	9月21日	<p>緊急事態宣言中の保育園、子ども園、幼稚園の登園について他全2件</p> <p>近隣の市では緊急事態宣言が出ている間は、保育園、子ども園、幼稚園(公立、私立どちらも)、学童保育も自粛登園になっているのに、沼津市はどうしてならないのでしょうか？</p> <p>実際、何か所も保育園、幼稚園でクラスターが出ているのにおかしいと思います。</p> <p>子育て支援課がもう少し、しっかりと考えてほしいです。そのような施設で働いている人がとてもリスクが高いと思うのですが、そこはどうお考えでしょうか？</p>	<p>保育所等につきましては、保護者が就労等により、家に一人であることができない年齢の子どもを預ける社会的使命を担う福祉施設であることから、新型コロナウイルス感染症拡大防止の取組みを徹底したうえで運営を継続しております。</p> <p>また、保育士におきましてもワクチンの先行接種を行ってリスクの軽減に努めております。</p> <p>保護者の皆様には、大変なご心配とご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月13日	9月28日	<p>手話 私は聴覚障害者です。市役所に何回か行きますが、福祉課の手話通訳の方がまず出てきません。いつも窓口を背にして仕事をしてらっしゃっています。他の市に住んでいた時はいつも気にかけてくれて、手話通訳しましょうか？と声をかけてくれたので気軽に利用できました。他の課でも、「手話通訳は必要ですか？呼びましょうか？」と声をかけてくれます。しかし、沼津市では筆談のみ、手話通訳の有無の確認さえしません。しかも福祉課の職員でも手話通訳の確認しません。手話通訳の方も多分呼ばれるのを待っているのだと思いますが、設置なので自ら進んで対応を望みます。(お節介は不要ですが、必要最低限の対応は仕事の一つではないでしょうか?)手話言語条例だとか謳っていますが、まずは市役所で働く手話通訳者が市職員への啓発が必要だと思います。他の市を見習って欲しいです。</p>	<p>この度は、手話通訳の必要の確認につきまして、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 本市では、聞こえない方への意思疎通支援として手話通訳者2名が障害福祉課窓口で手話通訳を行っており、要請に応じて市役所内の手続きやコミュニケーションのお手伝いをさせていただいております。また、令和2年3月に「沼津市手話言語条例」を制定し、手話や聞こえない人に対する理解の促進や普及啓発に取り組んでいるところです。 ご指摘にございました「手話通訳の必要の確認」につきましては、職員の対応について再確認をするともに、改めて庁内の他部署へも手話通訳者の利活用に関する周知を図ってまいります。併せて、窓口の接遇向上に努めてまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いたします。</p>	障害福祉課
9月13日	9月24日	<p>西部グラウンド 西部グラウンドに自販機を設置してほしいと昨年提案した者です。今年の夏も自販機が設置されことなく暑い夏が終わりました。 熱中症対策で自販機を設置してその収入でベンチ作ったりグラウンドの管理に充てたらどうか提案した所、隣接地に自販機あるから考えてないとのことでした。 グラウンドと云う好条件の話があれば同業他社は喜んでつぶしに来るでしょう、隣接地の業者は悔しがらるでしょうが。どうせ管理は税金なんですから、少しは税金を節約することを考えてほしいです。熱中症対策にもなってお金も入れれば一石二鳥だと思うのですが、やらない理由は一体何なのでしょうか、、、</p>	<p>西部市民運動場敷地内への自動販売機の設置については、隣接地に自動販売機が設置されるとともに、新型コロナウイルス感染症の影響から利用者が減少している状況にあり、現時点では、設置を考えておりません。 今後、施設の利用状況等を踏まえ、必要に応じて設置を検討してまいります。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月14日	10月4日	<p>大平地区の野焼き被害 こんにちは。いつも市民の為に行政に従事していただき心から感謝申し上げます。 大平地区に居住している者ですが、今とても困っていることがあります。</p> <p>ここ最近特に、野焼きをする住人が多く、大平全域で煙がすごい時があります。野焼きは廃棄物処理法第16条の2で禁止されているのは存じてますが、例外で農業従事者が燃やすのを認められているのはわかりますが、火がものすごく大きく上がって木に燃え移りそうになっていたり、煙が道路に広がり運転している車が危ない状況になっているのを見ました。個人的な意見ですが、洗濯物に臭いが付くことも何回もありとても臭いです。その度に洗濯し直してます。今文章を書いているこの時間(20:00)でもまだ煙が舞って臭いが来ます。</p> <p>行政の方から、例えば曜日や時間を決めて野焼きをするよう農業従事者に指導してもらうことは出来ないでしょうか。今に始まったことではないですが、ここ最近特に毎日毎日、どうにも出来ずとても困っています。周囲は半分諦めている人が多いですが、みな迷惑に思っているのは事実です。調整区域で野焼きをするなどは言いたいですが言わないです。上記のように日時が分かればこちらでも我慢できます。</p>	<p>ご意見をいただいた大平地区の野焼き被害の件について回答いたします。 法令により野焼き(野外焼却)は原則禁止されていますが、例外の一つとして害虫駆除や土壌改良など農業を営む上でやむを得ない場合は焼却行為が認められています。 その一方で、田畑での野焼きについては、煙や臭いにお困りになっている方が多くいらっしゃるから、市では、例外規定に該当する場合についても周辺にお住まいの方々に配慮し、焼却を控えていただくか短時間で済ませるようお願いしています。 ご提案いただいた曜日や時間帯のルールづくりにつきましては、営農者の皆さんの理解と協力が不可欠であることから、大平地区の部農会及び連合自治会と協議を進めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	環境政策課
9月15日	9月29日	<p>第一第二地区学校統合による空き校舎(場所)活用 第二地区に住む者ですが、今後沼津市の方針としては第一第二地区の学校を統廃合する方針とお聞きしていますが、もしそのようになった場合には空き校舎(場所)の活用についてはどのようにお考えなのでしょうか？ わたくしとしましてはもし可能であるならば空き校舎を有効利用する形で周辺の市町にはあって沼津市には無い生涯学習センターの機能を設置するという案は如何かな？と思います。 生涯学習センター機能が出来れば市民の皆さんの大きな交流の拠点にもなり市民のメリットになる事は大きいと思います。 わたくしの周りからもそういう場所はあったほうが良いという声をよく聞きます。 また場所的にも第一第二地区ならば市街地にも近いので利便性も良いのではないかと思います。 一度沼津市としてしっかりご検討いただく事を強く希望します。</p>	<p>現在本市では、第一・第二中学校区の学校規模・学校配置の適正化に向けて、学校の統合方針を定め、統合に係る諸課題について検討を進めているところです。 ご意見をいただきました空き校舎の利活用につきまして、市民の皆様から様々なご意見をいただいておりますので、今後の参考とさせていただきますとともに、地域の皆様の声を伺いながら、市役所の関係部署を含め協議してまいります。</p>	教育企画課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月16日	9月28日	<p>市内上空の航空機の低空旋回飛行 本日(9/15)17:00?18:00頃、4基の自衛隊機または米軍機と思われる航空機が近距離で連なり市内上空をかなりの低空で旋回しており、最後は住宅街である我が家の真上を通り駿河湾へ抜けていきました。 今日に限らず、最近このような飛行を頻繁に見かけます。騒音はもとより、あまりの低空飛行・複数機機の接近飛行に不安を感じます。 以前「議会だより」232号にて7頁に岡田議員からの類似の質問と財務部長の回答がありました。的を得ていない回答で理解できませんでした。 知りたいのは ?何を目的に、複数機での沼津市上空の低空・旋回飛行を行っているのか? ?市として何らかの申し入れはしているのか、その回答は? ?沼津市はこれらの飛行を承知しているのか? ?それなりの高度で上空を通過なら仕方がないが、あえて市内上空での異常な低空旋回はなぜ? せめて駿河湾上空でできないのか? 沼津市上空が自衛隊・米軍の訓練に使われているのではないのでしょうか? 一体何が行われているかわからないことが一番不安です。</p>	<p>ご連絡いただき、ありがとうございます。</p> <p>まず、お問合せいただいた件につきまして、本市におきましても航空機が市内の上空を飛行している事実は確認しております。 しかしながら、米軍機等の本市上空の飛行に関する事前連絡等はなく、何を目的に市内の上空を旋回飛行しているのかは、本市としても把握できない状況にあります。</p> <p>市といたしましては、従来から、米軍機等の飛行運用については、市民の安全と安心を確保するための取組や速やかな情報提供を国の責任において進めていくことが重要と考えており、以上の内容を静岡県基地関係連絡協議会(静岡県及び基地に関係ある市町で構成)を通じ、防衛省に対し要望しております。</p> <p>米軍機等の飛行を含めた基地等の対策につきましては、市民生活への影響を注視しながら、今後も市民に最も身近な行政として、防衛省に対し、意見、要望等を伝えてまいります。</p>	総務課
9月22日	10月4日	<p>新型コロナウイルスワクチン接種後の保育園利用 先日2回目のワクチン接種をおこない、保育園へ副反応の心配もあるので翌日の保育をお願いしたところ、接種した人に発熱が出た場合園児の登園を控えてくださいといわれました。 確かに発熱した家族のいる園児の登園自粛要請はわかりませんが、前日に2回目のワクチン接種をしたとなれば、ほぼほぼ副反応による発熱と考えていいと思います。 子どもの世話をしてくれる大人がほかにいたり、配偶者が仕事のお休みをとってくれればいいのですが、そうはいかない家庭も多いのではないのでしょうか。倦怠感や発熱などの副反応がでていてひとりで子どものお世話は非常に大変なのは想像できると思います。 接種した日付が確認できる書類を提示すれば保育可能にさせていただく等、今後2回目のワクチン接種を行う親御さんのためにも、2回目ワクチン接種の副反応による症状で登園自粛を求める考え方を柔軟に出来ないかと思ひ意見させて戴きました。</p>	<p>このたびは、ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保育所等につきましては、園児やご家族に発熱等のかぜ症状がある場合は、登園を控えていただいておりますが、新型コロナウイルスのワクチン接種において、発熱や倦怠感等の副反応が出ることは一般的に周知されており、小さいお子様のいる家庭におきましては、大変なご苦労をおかけすることと思ひます。保護者のワクチン接種日の確認を行い副反応等で育児が難しい場合などは保育の実施を行うよう各施設に周知してまいります。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
9月27日	10月8日	<p>ぬまづ燦々レディー 『燦々ぬまづ大使』は、ジャンルや性別に捉われずに多様性に満ちた、沼津にゆかりのある方々による素晴らしい沼津のPRの取り組みだと思えます。 それ故に、『ぬまづ燦々レディー』が令和の時代にも続いてるのはいかがなものかと思えます。 綺麗な女性がイメージリーダーとして沼津をPR…昔はそれで良かったのかもしれませんが、男女共同参画の視点で考えれば、“女性の活躍、エンパワメント”というよりも、“おもてなし＝女性”という男女の固定的な役割分担意識を強調され、多様性への配慮がなく、今の時代の“公”として相応しい在り方では無いように思えます。 廃止、もしくは男女同数募集になされてはいかがでしょう？</p>	<p>『ぬまづ燦々レディー』は、昭和63年に設立された「燦々ぬまづ推進委員会」にて、本市の魅力を広くPRしていくことを目的に、結成されました。 以来、沼津夏まつり・狩野川花火大会をはじめとした市内外のイベント等に参加し地域の魅力をPRするなど、「燦々ぬまづ大使」と比べ、より地域に身近な「イメージリーダー」として活躍しています。</p> <p>ご指摘の『燦々レディー』につきましては、同委員会が誘客のターゲットとして注力している若年層の女性の共感を得やすく、同年代のインフルエンサーとしての効果も高いことから、実施必要性が高いものと考えております。</p> <p>また、令和の時代におけるその役割は、従来女性に期待されていた「おもてなし」から、レディー自らの「沼津の魅力を市内外に伝えたい」という目的意識のもと、その個性と能力を十分に発揮した、主体的かつ積極的な「情報発信」に変化しており、その活躍はイベント参加からメディア出演まで多方面にわたり、本市の魅力を広くPRする取組の一つとして、効果を上げているものと認識しております。</p> <p>今後につきましては、ご指摘の内容を踏まえ、多様性に配慮した、性別にとらわれない「イメージリーダー」の在り方について、同委員会内で検討していきたいと思っております。</p> <p>今後とも本市の観光行政につきまして、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	観光戦略課
9月28日	10月7日	<p>2021年度9月議会9月27日(月)一般質問について 10時開始。梶泰久議員10:00～、渡邊博夫議員10:35～11時15分～30分休憩。長田吉信議員11:30分13:30～14:00平野謙議員、14:00～14:30浅田美重子議員14:30休憩～14:50開始のはずが、開始されず議運で調整(?) 15:30山下富美子議員の質問は明日へ延期。 どうして14:50開始と浅原議長が宣言したのにそれが議運調整ということで再開されず、傍聴者への十分な説明もなく、15時45分ようやく再開された。しかし再開後すぐ延会宣言で解散。傍聴者には議会のあり様が全くわからない。ていねいな説明がほしいです。</p>	<p>いただきましたご意見については、議会運営に関するものであるため、市議会より回答させていただきます。</p> <p>この度は市議会を傍聴いただきありがとうございます。また、9月27日の本会議において、休憩後の再開までお待ちいただいたにもかかわらず、その後、一般質問を行うことなく延会となってしまったことに対し、傍聴の方に対する情報提供が不足し誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>今回の「延会」は、議員の質問に対する当局の答弁について、急遽調整の必要が生じ、その対応に時間を要することが判明したため、議会運営委員会での協議の上、やむなく延会したものです。</p> <p>本会議の進行状況に対する傍聴席への説明につきましては、できる限り詳しく説明させていただくよう努めておりましたが、不測の事態による緊急対応であったこともあり、今回の状況を十分にお伝えできなかったことを改めてお詫び申し上げます。</p> <p>今後におきましては、市民の視点に立って、より丁寧で分かりやすい議会運営となるよう市議会として努めてまいります。</p>	議会事務局

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
9月29日	10月7日	<p>駐車場入口の出入口パーについて 駐車場を利用するたびに、道路から出入りする場所に棒が設置されていますが、非常に出入りにくくて困っています。棒が設置されていなくても問題は無いと思います。あるいは別の方法で注意する方法を考えてもらいたい。棒があるため、車にキズがついた方もあるようです。</p>	<p>ご意見のありました駐車場出入口周辺のポールにつきましては、香貫駐車場の整備にあたり、歩行者等の安全確保など、出入口周辺の交通安全対策に係る道路管理者(静岡県)の指導事項として設置し、駐車場出入口としての技術的基準を満たすことで承認を受けたものであり、移設等を行うことはできない状況にありますので、ご了解いただきますようお願いいたします。</p>	資産活用課