

令和3年12月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
12月2日	12月14日	<p>保健センターで駐車場の案内をする方 子供の健診で保健センターを利用しました。 駐車場で案内をする方が2人居られましたが、お一人の方の対応でとても不快になりました。 入り口横の駐車スペースに植込みに車の頭を向けて停めた(前向き駐車した)ところ、反対向き(後ろ向き)で停め直すよう言われました。 同じ区画に停まっていた他の車は後ろ向きで停めていましたが、向きの指定をした看板が無かったので「どこかに書いてありますか?」と聞いたら、「書いてなくても決まっている」という返事でした。 2・3度聞きましたが最後には「日本語わかってる?」と言われました。 こちらも腹は立ちますので、別の『前向き駐車』と書いてある区画に停め直しました。 健診の後センター職員さんに確認したところ、「植込みやご近所のことを考えて基本的には前向き駐車です」という内容のお返事を頂きました。 駐車場の案内をする方はセンター職員さんではなく委託の方だと思いますが、下記の点を注意または改善して頂くことを希望します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・間違っ指示に従わせようとする ・移動しようとする車に近づいてくる ・植込みの花壇に寄りかかかって不真面目に見えること ・指示に従わないのは日本語が分からないからか、と侮辱したこと ・子か孫のような年代、自分より若い女だからと上から見るような物言いに感じたこと 	<p>日頃から本市保健行政につきまして、ご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。 この度はお子様の健診に来所された際に、駐車場整理にてご迷惑をお掛けいたしました誠にご申し訳ございませんでした。 駐車場整理を委託しておりますシルバー人材センターに対して、今回の指摘されている内容について申し入れを行いまして、間違っ指示をしないことや走行中の車に近づかないこと、また、会員の接遇について改善するよう要求いたしました。シルバー人材センターからは、お詫びの言葉と会員研修などにより接遇等の教育及び指導を一層徹底するとの回答をいただいております。 当課といたしましても、来所される方に不快に思われぬよう、駐車場業務に係る仕事内容を見直すなど配慮を行ってまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>	健康づくり課
12月3日	12月14日	<p>門池公園駐車場について 門池公園には駐車場が整備されていますが週末や幼稚園、学校の長期休暇中は、毎日のように駐車場が満車です。困ります。 遊びたくても満車でとめられません。 増設してほしいです。 上にある広い芝生広場の駐車場を2階建の立体駐車場にするのはどうでしょうか。</p>	<p>コロナ禍において公園は市民の方が憩える数少ない場であり、多くの方に快適に公園を利用していただきたいと考えております。 駐車場につきましては、公園の整備に併せ、南側駐車場48台、東側20台、北側44台、地区センター前20台を段階的に整備してまいりましたが、いただいたご意見を踏まえ、今後の利用状況等も勘案しながら、駐車場の確保等を含む利便性の向上について検討してまいりますのでご理解ご協力お願い致します。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
12月3日	12月14日	<p>避難行動要支援者等への宿泊施設利用料補助制度について 質問1. 対象者を約6,200人を推計していますが、何世帯でしょうか？ 2. R3年度の予算はいくらですか？執行状況は？</p> <p>提言1. 個別の避難行動計画の具体策として品揃えを多くすれば良いというものではありません。 2. 対象者(世帯)にハガキ等で対象者(世帯)であることと対象の宿泊施設名を周知して下さい。 3. R3年度の予算が年度末に未執行と見込まれるなら、R4年3月にハガキ等でお知らせすることはできませんか？(予算の目的外使用になってしまいますか) 4. R3年度中のハガキ等が無理であるならば、R4年度予算に、850室の補助金予算とハガキ等お知らせ予算を合わせて予算化する事を提言します。 5. 避難の仕方の品揃えを多くすることで実効性が問われます。言い換えれば御課の仕組み・制度作りの本気度が問われていると考えます。</p> <p>誤解・トラブル回避について 1. 用語の定義をきちんとした方が良いと思います。 「避難行動要支援等」と「避難行動要支援者名簿記載者」との違い→両方に該当する人もいれば、どちらか一方に該当する人もいます。 2. 考えられるトラブル事案(例)・・・御課もトラブル回避に努めて下さい。 身障者手帳1級の本人と家族が指定の宿泊施設に行きました。 ①宿泊施設がハザードマップの洪水浸水想定区域外又は土砂災害(特別)警戒区域外居住者であることを確認し補助金利用宿泊を拒絶した。 ②一方で宿泊はできたものの、宿泊施設の認識不足(対象者(世帯)要件を満たしていない)により、後日御課へ補助金の申請をした所、要件を満たしていないことを理由に申請却下となった。 ※①②のような事案が発生したら、関わる当事者すべてが目的を達成したことはなりません。残念なことになります！</p>	<p>ご質問にあります、対象者の推計人数に対する世帯数については、本制度が避難行動要支援者等に該当する方一人とその同行者一人に対して補助するものであり、世帯に限定をしていないため、算出しておりません。 本制度における令和3年度の予算は600万円で、令和3年12月1日現在において利用実績はありません。</p> <p>ご提言にあります、対象となる皆様へのハガキ等による直接の通知については、現時点では予定しておりませんが、これまでも、全地区への組回覧や民生委員・児童委員協議会を通じての民生委員の皆様への周知のほか、広報ぬまづ、ホームページ掲載を行ってまいりました。今後も皆様のご協力をいただきながら、本制度の周知を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>用語の定義については、「沼津市避難行動要支援者等宿泊施設利用料補助金交付要綱」第2条第1項第3号において、「避難行動要支援者等」に「避難行動要支援者名簿記載者」が含まれている旨の規定をしております。</p> <p>対象となる宿泊施設に対しても市から説明を行うとともに、チラシを配布するなどの周知を行ってまいりました。 今後も本制度が対象となる皆様にとって利用しやすいものとなるよう、引き続き検討を行ってまいります。</p>	危機管理課
12月7日	1月6日	<p>第一第二中学校区の統合についての説明会 先日、11月に開かれた保護者説明会の議事録がホームページに掲載していました。 それを読むと、私の発言がほとんどカットされていました。 しかし、友人のママ友の発言は言ったまをそのまま載っていたりと、かなり差があります。 他の友人の発言にいたっては、全部無かったことになっていて、答えた教育委員会の人の発言もなくなって、とても怒っていました。 これまでのやり方といい、今回の議事録の勝手なカットの仕方といい、ママ友たちの間でも、こういうやり方をするのが市役所なんだね、と話題になっています。 いっそのこと、全部載せた方がよっぽど簡単なはずなのに、都合がいいように、カットしたり、編集したり、とても嫌な気持ちです。 だから、説明会が始まる前に「録音禁止」なんて言ってたんだよ、とみんなで話しています。 これからはみんなが教育委員会の言うことは疑ってかかる、という感じになってしまうと思います。 改ざんなんてしないで、全部載せたらどうですか？</p>	<p>御意見をいただきました「保護者懇談会議事録概要のホームページ掲載」につきまして、教育委員会の事務に関するものであるため、教育委員会より回答いたします。</p> <p>11月に開催しました保護者懇談会は、方針廃止の決断に至った経緯や学校統合等適正化の在り方と第一・第二中学校区における今後の見通し等についての教育委員会からの説明、また子供たちの教育環境をどのようにしていくのがよいか、統合に対する保護者の皆さんの思いや考え等の意見交換の場として開催いたしました。 そして、それぞれの会場で出された思いや考えを保護者の皆さんに共有していただくことを目的として、ホームページに議事録の概要版を公開いたしました。 公開にあたりましては、特定の個人を批判することに繋がる恐れのある内容等については掲載を控えましたが、統合への賛否を問わず、ホームページへの公開の趣旨に沿った形で発言をまとめることとしております。 なお、今回の御指摘につきましては、今後の議事録公開の参考とさせていただきます。 何卒御理解くださいますよう、よろしく願いいたします。</p>	教育企画課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
12月13日	12月24日	<p>市営愛鷹テニスコート運用 2点疑問があります。 1. 窓口開始時間9:00に変更されています。コート使用は9:00なので、窓口が9:00であると、コートを9:00から使用できない。以前は8:00であった。 2. 91日前予約 窓口でのみ予約可能ですが、大会が既に優先予約されています。大会があるときは、12面中10面が予約され、一般で使用できるコートが2面しか残っていない。そのため、7時前から窓口開所まで待つことになる。学生の公式戦は止むを得ないが、一般の大会であれば、10面でなく7面を上限にしてほしい。</p>	<p>日頃から愛鷹運動公園テニスコートをご利用いただきありがとうございます。いただきましたご意見について、下記のとおり回答いたします。</p> <p>1. 窓口開始時間について 愛鷹運動公園テニスコートの指定管理者に確認したところ、9時からの利用が開始される日については、職員が遅くとも8時過ぎには出勤し、窓口対応しているとの回答を得ておりますが、今回のご意見をお伝えし、予約された方が予約された時間にテニスコートをスムーズに利用ができるように再度対応の徹底を指示しました。</p> <p>2. テニスコートの予約について これまでも大会主催者には、必要最小限のコート数の予約に協力いただくなどお願いしております。今後も、出来る限り市民の方々の利用に支障がないよう、指定管理者と連携し利用環境の向上に取り組んでまいります。 ただ、大会の規模等により、10面の使用が必要な場合もございますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	緑地公園課
12月13日	12月24日	<p>市議会懲罰について 山下ふみこ市議が、議会の品位を汚したとの事で懲罰会議にかけられるとの事。 山下市議の一般質疑の議事録や録画が公開されないのはなぜですか？ 『大きな間違いです』と発言した事が、議会の品位を汚した？ 議会の品位とは？</p>	<p>いただきましたお問い合わせについては、議会運営に関するものであるため、市議会より回答いたします。</p> <p>お問い合わせいただいた件につきまして、本会議の映像記録は可能な限り速やかに、また、会議録は作成に日時を要するため、2～3か月後に公開しております。</p> <p>今回、山下富美子議員の一般質問が行われた12月7日本会議の映像記録は、12月9日に提出された動議に関わる部分があるため、公開を一時停止することに至ったものです。</p> <p>なお、「議会の品位」については、地方自治法第132条において「普通地方公共団体の議会の会議又は委員会においては、議員は、無礼の言葉を使用し、又は他人の私生活にわたる言論をしてはならない。」とされ、また、沼津市議会会議規則第152条において「議会は、議会の品位を重んじなければならない。」と規定しており、山下富美子議員に対する懲罰の動議につきましては、懲罰特別委員会を経て本会議にて審議されることとなります。</p> <p>ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	議会事務局

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
12月15日	12月24日	<p>子供への10万円給付の所得制限 他全3件</p> <p>沼津市が、本当に少子化対策と子育て支援に真剣に取り組むのなら、市独自の判断で、公平の観点から所得制限をなくし、全子育て世帯の生活を支援していただきたいです。 我が国は、累進課税方式なのに、なぜ、この960万円というラインでの繰引きが必要なのでしょうか。 どうしても繰引きが必要なら、せめて世帯合算年収で判断するか、世帯合算年収の所得制限のラインをもっと引き下げるかが妥当ではないかと思えます。</p> <p>事情があり専業主婦もしくは専業主夫がいる世帯もあります。そのような家庭では、一人の収入が制限を上回ることで支給を受けられない一方で、そんな家庭より、世帯全体の収入が多い共働き世帯や、個人所得をコントロールして対策をしている会社経営者のいる世帯が対象になるのは不公平です。</p> <p>実際、今回支給の無い家庭で起きていること ・(特に、家計を支えるのが1人のみで年収1000万円前後の子育て中の家庭が一番厳しいのでは?) ・税金を取られるばかりで、児童手当も減額もしくは無支給 ・私学に通わせたくても私学授業料無償化も対象外で苦しめられ、子供にあった教育環境を整えられないかもしれない不安に押しつぶされながら、毎日必死 ・就学年数が残り僅かやっと1000万円を稼げるようになった子育て家庭もある ・(晩婚化、子供を持つ年齢が遅くなっている日本の現状をみると、国の現状に全く合わない繰引き) ・この先も増税で割り食うのは補助や給付を受けられないこの層で、不公平感と無気力感に苛まれている ・今回の支給対象世帯より所得税を多く払っているのに、何の恩恵も受けられない ・子供のサポート等家庭の様々な理由で、親一人しか就業できない状況にある子育て家庭もある ・子供の間でも分断が起きる、心の分断も起きている ・保護者間でも給付の話題はセンシティブな話題なのに、子供の間で何が起きているか想像できますか? 例「おれの家は、もらえる金でゲーム買ってもらう」「クリスマスプレゼント、いつもより高いの買ってもらえる」と学校で話す子供がいる一方で、自慢に聞こえてしまうのを避けたいという思いから、「うちは、もらえない、ゲーム買えない」と友達に言えずに複雑な思いを抱えながら我慢する子供がいる。 親に対して負担をかけるように「うちはもらえないから、今回はプレゼントなくていいよ。」という子供がいる。 そんな子供たちのストレスを想像できますか? 今のままでは、子供を持ちながら、所得を上げるために必死になることが悪いことのように、罰を受けているかのように思えてきてしまいます。 こんな社会では、頑張らずに適度に働き、給付もらったり、保護してもらう方がよほど楽かもと思う若者が増えてしまうのではないかと危惧もしています。 他の自治体でも、所得制限なしで一律支給する市町村がでてきているようです。 今回も、沼津市の英断に期待しています。 また、その英断を通して、今回支給対象外になりながらも必死に子育てをしている世帯の生の声が国に届くことを祈っています。 沼津で子育てをしていて良かった、日本でよかったと心から思える日が来ますように。</p>	<p>「子育て世帯への臨時特別給付金」については、新型コロナウイルス感染症が長期化し、その影響が様々な人々に及ぶ中、我が国の子供たちを力強く支援し、その未来を拓く観点から、子育て世帯を支援する取組の一つとして、国が定めた基準により給付の準備を進めております。</p> <p>この度ご要望をいただきました「所得制限なしの支給」につきましては、国の制度により運用・実施しており、また本市では、とりわけ経済的に厳しい状況にあり、支援を必要とするひとり親世帯への支援を実施するものとしております。様々なご家庭の事情があり、心中お察し申し上げますが、現状におきましては、誠に申し訳ありませんが、提案者様のお考えに沿うことができない状況にあります。</p> <p>本来的には、国の責任において制度のあり方を見直していただきたいと考えているところであり、本市といたしましては、国の動向を注視し必要な支援等について検討してまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>	こども家庭課
12月21日	12月28日	<p>体育館の危機管理体制</p> <p>体育館の女子トイレに不審者が出たそうですね。 貼紙では見回りや来館者への声掛けを強化しますと書いてありますが、受付の職員は相変わらず下を向いたままで、声を掛けられたことはありませんが? この前もアヤシイ男の人が検温もせずスーツと中に入っていましたよ? 受付係の職員はもちろんそれに気づいていませんでした。 直します指導しますなんて口では言いますが、何も変わらないではないですか。 どういう教育をしているんですか? 口だけで実際は何もしていないのではないですか? 喉元過ぎれば熱さ忘れて、アアヨカッタで終わらせてるんでしょうね。 本当にレベルの低い市の対応には心底がっかり。怒りを通りこして虚しさすらある。 市長、本気で改善してください!!!</p>	<p>この度は、市民体育館受付職員の対応についてご指摘いただき、ありがとうございます。 施設の管理業務を受託しているNPO法人沼津市スポーツ協会とともに、職員の危機管理に関する意識や対応について再確認・点検を行い、積極的な声掛けや施設見回りなどの徹底を図ってまいります。</p> <p>さらに、人の出入りの視認性向上のため、受付付近の掲示物を撤去するほか、来館を知らせる人感センサーを新たに設置することで、受付環境の見直しも行い、適切な管理運営に努めてまいります。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
12月27日	1月21日	<p>ストリートピアノ設置について ストリートピアノの設置、又はその企画などをご検討頂けな いでしょうか？ 最近県内の各所でストリートピアノを見かけますが、沼津 市内はとて少ないように感じます。 コロナ禍で難しいかも知れませんが、タイミングを見た上で ご検討いただけたら幸いです。</p>	<p>ストリートピアノにつきましては、現在、道の駅「くるら戸田」に常設されている他、令和元年度に沼津駅北口で行った「arcomichi(アルコミチ)2019」や、令和2年度に中央公園で開催された定期マーケット「週末の沼津」など、まちなかの公共空間活用を目的とした社会実験の一部として期間限定でストリートピアノを設置した事例があります。現在のところ、具体的に設置する計画はありませんが、演奏を通じて人と人とのつながりを生み出すストリートピアノは、まちのにぎわいの創出や人の心を癒せる魅力的な手法の一つと考えております。</p> <p>本市では、市民のみなさんに身近なところで気軽に音楽を楽しんでいただく機会として「まちなかコンサート」を実施するなど、文化・芸術の振興とまちのにぎわい創出に向けて取り組んでおります。</p> <p>今後のまちづくりにおいては、新型コロナウイルス感染拡大の観点から安全・安心を第一に考えつつも、まちのにぎわい創出の一つのアイテムとして、状況を注視しながら検討してまいります。</p>	文化振興課