

# 令和4年3月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月7日	3月11日	<p><b>沼津市保健センターにある猫の餌や水の器</b>            2021年後半に、検診で子供が間違えて駐車場内にあった猫の餌の器や、水の器を触ってしまい、市役所に検診を受ける子供達のアレルギーも懸念されるので、敷地内に置くのはやめて欲しいと申し伝えました。            しかし、次にまた来たところ、また器が置いてあり、2022年1月に報告。センターで動物を飼っているわけではないので、場所変えますとお言葉を頂き、2月にも置いてあったのでどうなっているかを聞いたしたら、ボランティア団体が置いてるとのこと。            動物はアレルギーもあるので、わざわざ子供の検診の敷地内に置くのはどうか？と、話し、受けた側も了承して場所を変えるように話しますと言ってくれた。            そして、今日。あちこち施設の敷地内に餌の器や水の器が並べられ『触らないでね』のシールまではってある。車の後ろにも、やっぱり置いてある。            市役所はきちんとその団体に伝えてるのでしょうか？            でなければ、団体さんは何も知らずにしていることになります。            保険センターには、3歳未満の子も多いです。子供の検診をするのに、野良猫集めるような行為はやめて欲しい。場所を変えて欲しいです。            画像添付を問い合わせメールより送ります。            ご確認くださいませよう、宜しくお願い致します。</p>	<p>日頃から本市保健行政につきまして、ご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。            ご意見のありました猫の餌や水の器ですが、地域猫の活動をされているボランティア団体から相談があり、同活動の趣旨を鑑み、公共施設である保健センターにおいてできる範囲で協力しているところです。</p> <p>地域猫活動とは、不妊去勢手術や給餌、フンの片づけを通じて飼い主のいない猫を管理することで、無責任な餌やりによる猫の増殖を防ぎ、将来的にその頭数を減少させる効果があるという取り組みです。</p> <p>しかしながら、以前にいただいたご意見のとおり、本施設は乳幼児の健診等を行っておりますので、一般の方が利用される駐車場に猫の餌や水の器を置くことは不適切であると考え、ボランティア団体に対して一般の方が利用しない公用車駐車場に限定するよう申し入れ、理解を得ました。            今回ご提示されました5枚の写真のうち1枚は、一般駐車場東側出入口でしたので、ボランティア団体に対しまして、再度、撤去の申し入れを行います。            なお、残りの4枚の写真は公用車駐車場であり、こちらは職員以外が利用することはありませんので、御理解いただきたくお願い申し上げます。</p>	健康づくり課
3月7日	3月10日	<p><b>下水道道路工事</b>            最近、家の近所で下水道の道路工事が多く毎日掘ったり埋めたりしていますが、埋設後の道路に小石が多くこの前、車で走っていたら前を走行していた車より石が飛んで来て車のフロントガラスが割れました。修理を依頼したところ修理代が15万円もかかりました。コロナで仕事が薄い中、大出費です！            道路を通れる状態にしてのならその辺もしっかりと確認して通れる状態にして欲しいです、プロの仕事を感じません。</p>	<p>日頃より本市の下水道事業に御理解と御協力をいただきありがとうございます。            この度は下水道工事の現場における飛び石により〇〇様に御迷惑をお掛けして、誠に申し訳ございませんでした。            現在、西島町付近では下水道の整備を進めており、日々、4～8mの下水道管を布設し、作業完了時にアスファルト舗装にて仮復旧を行い、交通開放をしております。            交通を開放する前には、掃き掃除による小石の除去や段差の有無などの安全確認をするよう工事請負業者に指導しておりますが、今回はそれが不十分であったものと考えております。            今後につきましては、工事請負業者に対する指導を徹底してまいりますので、下水道工事に御理解いただきませようよろしく申し上げます。</p>	下水道整備課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月7日	3月10日	<b>部活動再開</b> 部活動を再開すると聞きましたけど、何考えてるんですか？まん防延長されるニュース知らないんですか？子供たちを殺す気ですか？	<p>日頃より、本市の学校運営に御理解をいただきありがとうございます。            静岡県においてまん防防止等重点措置の適用が継続される中、新型コロナウイルスに係る本市の国評価レベルは「レベル2」が続いております。            これまで文部科学省は、「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル」において、部活動については「可能な限り感染対策を行った上で、リスクの低い活動から徐々に実施することを検討する」と示唆しております。            そのような中、本市校長会は、感染防止対策を徹底する観点から、同マニュアルを上回る措置として、全市一律で部活動を停止してまいりました。            しかしながら、生徒の体力的な低下や部活動が出来ないことによる1・2年生の精神的な安定への懸念から、公立高校入試が終了する時期から感染防止対策を十分行った上で、前述のマニュアルに基づき少しずつ再開していくことが妥当と判断し、校長会は3月7日からの順次再開を決定いたしました。            なお、部活動中はマスクを外さないこと、吹奏楽等は教室に2人までとするか、窓に向けて楽器演奏する等の対応をすること、土日の部活動及び対外試合は実施しないこと等、慎重に対応していくこととしております。            また、春休みの活動を含む今後の対応については、改めて中学校区毎の感染状況を踏まえつつ、検討していくこととしております。            ご理解のほどよろしく申し上げます。</p>	学校教育課
3月8日	3月10日	<b>中学校部活動について</b> 一体いつまで部活動自粛を続ける気なんですか？ 学校で授業を受けている時点で、会話・食事等で接触しているのに、同じ校内で活動する部活動をやってはいけないのはおかしくないですか？ 確かに対外試合等は、自粛するのはわかりますが、校内練習までやらせないのは納得いきません。 うちの娘はもうすぐ3年になり、引退も間近です。 子供達の人生の中で、中学校の部活動をやる時間はほんの僅かな時間です。 それを、訳の分からない感染対策で奪うのはやめていただきたい！！ あなた方は、子供達の人生を何だと思ってるんですか！！ 高校受験に向けて、娘は学力が乏しい為、部活動で結果を残して高校受験に望むという目標をもっていたのに、その機会を全く奪われる気持ちを考えて下さい。 全ての子供達が勉強が出来るわけではありません。 勉強が出来ないけど、スポーツを頑張る子供達が居るという事を考えて下さい！！！！ 沼津市は子供達の希望を奪う自治体です！！！！	<p>日頃より、本市の学校運営に御理解をいただきありがとうございます。            本市校長会は、新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底する観点から、全市一律で部活動を停止してまいりました。            しかしながら、生徒の体力的な低下や部活動が出来ないことによる1・2年生の精神的な安定への懸念から、公立高校入試が終了する時期から感染防止対策を十分行った上で、文部科学省の、「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル」に基づき、少しずつ再開していくことが妥当と判断し、校長会は3月7日からの順次再開を決定いたしました。            なお、部活動中はマスクを外さないこと、吹奏楽等は教室に2人までとするか、窓に向けて楽器演奏する等の対応をすること、土日の部活動及び対外試合は実施しないこと等、慎重に対応していくこととしております。            また、春休みの活動を含む今後の対応については、改めて中学校区毎の感染状況を踏まえつつ、検討していくこととしております。            ご理解のほどよろしく申し上げます。</p>	学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月9日	3月17日	<b>学校開放について</b> 少年団関係者です。 学校開放、いつ再開されますか?? そろそろ屋外は解禁してもいいのではないのでしょうか?? このままでは子供の体力低下や気力低下…弊害の方が大きくなってます。土日やることもなく青白い顔して太って輝きのない目をして、もう見てられません 失われた時間は戻りません。一刻も早い再開を検討してくださいお願いします。	日頃より本市の社会教育活動への御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。 また、学校施設開放を利用して活動されている皆様には、施設開放の停止中は、御不便をおかけし、申し訳ございませんでした。  学校施設開放は、市民の皆様様の社会教育活動及び社会体育活動の普及振興を図ることを目的として、学校教育活動に支障のない範囲内で利用していただいております。 これまで、新型コロナウイルス感染症が市内小中学校においても拡大している状況を踏まえ、児童生徒が安全に学校生活を送ることを最優先とし、学校教育活動以外での施設利用を停止しておりますが、体育館・グラウンドについては、3月22日から利用を再開いたしました。 今後も、新型コロナウイルスの市内感染状況を注視しつつ、よりよい施設開放を実施してまいりますので、何とぞ御理解と御協力くださいますよう、よろしく願いいたします。	生涯学習課
3月14日	3月22日	<b>学童保育の開設時間</b> いつもきめこまやかな子ども支援をしてくださり、ありがとうございます。 保育園の無償化、医療費には大変助けられています。 4月から小学校に入学する保育園児の母親として、お願いしたくご連絡いたしました。 現在通う保育園は朝7時?夜7時まで開園しており、朝7時?夜18時半の間で利用させていただいております。 仕事の繁忙期には土曜日も利用させていただいています。 1人親でフルタイムで働く正社員なので、仕事に影響が及ぶにありがたい開園時間です。 ですが学童保育の説明会に行って愕然としました。 夜は6時まで、長期休暇期間は朝8時から開所とのこと。 さらに土曜日は第1、第3のみ開所とのこと。 保育園と同じだと思っていたので、小1の壁とはこのことか、とお先真っ暗になりました。 働く人の子どもを預ける保育園と学童保育の開所時間が、なぜここまで異なるのでしょうか。 民間の学童保育を検討しましたが、沼津には事業所がなく難しい状況です。 1人親のため現在の仕事の時間を変えれば即、収入減につながります。 現在の学童保育の開所時間では現在の収入が維持できません。 近所にお迎えをお願いできる人もいないことから、収入減しか道はありません。 ファミリーサポートセンターは1人親の補助がなく、利用は厳しいです。 長泉町では夜7時まで、長期休暇期間は朝7時半から土曜日開所とのこと。 働くお母さんも増えており、保育園はそんなご家族でいつもいっぱいです。 子どもを支援する沼津市として、働くお母さんを保育園だけでなく、小学校でも是非サポートしていただけないでしょうか。 ご検討いただけるとありがたいです。 どうかよろしく願いいたします。	この度は、児童クラブの対応につきまして、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 本市では、市内全体のクラブ運営を「沼津市放課後児童クラブ連絡協議会」へ業務委託し、地域の子どもは地域で育てるという観点から、その下部組織として小学校区ごとに自治会・民生委員・学校・保護者の代表等で組織する「放課後児童クラブ運営委員会」にそのクラブ運営方針をご検討いただき、運営にも関わっていただいております。 令和2年度より、利用者から開所及び閉所時刻の延長を要望された各クラブの運営委員会は、職員の配置等の条件を踏まえ、開所及び閉所時刻を最大1時間延長することが可能となっておりますので、入会を予定しているクラブまでお問い合わせください。 また、ファミリーサポートセンター事業では、児童扶養手当受給者の方々を対象に、利用料の自己負担額の半額を補助する制度を令和4年度より開始いたします。詳細は、ファミリーサポートセンター事務局(電話:055—952—8078)にお問い合わせください。 今後とも、児童・保護者の双方にとって安全に利用しやすいクラブにするため、どのような対応が適切であるか検討いたしますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月23日	3月28日	<p><b>沼津市公共交通など</b> 沼津駅南口バスロータリーについて 平日の通勤時間帯にバスが沼津駅を出る際に横断歩行者で沼津駅を出るのに5分以上かかりバスが遅延する為、通勤時間帯はバスの発車を優先させていただきたいです。</p> <p>公共交通利用促進について 1.他の自治体のようにバス共通回数券を沼津市で販売(2月に配布されたバス・タクシー共通利用券を割引価格で販売等) 2.環境定期券制度の対象を本人+家族から本人のみも追加 以上を検討させていただきたいです。</p>	<p>まず、沼津駅南口バスロータリーにおける通勤時間帯のバスの運行につきましては、道路交通法(第38条及び第38条の2)において、自動車等は歩行者の通行を妨げてはならないとの規定がございます。時間帯に限らず、歩行者が優先となることについて、ご理解いただきたくお願い申し上げます。</p> <p>次に、公共交通の利用促進策についてですが、本年2月に行いましたバス共通利用券の配付は、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金(国庫補助)を活用した臨時的な事業として実施しております。今後は、本事業による効果を検証しながら、ご意見にございます割引販売等の方法も含め、同様もしくは類似の事業の必要性、実施可能性を検討してまいります。</p> <p>また、環境定期券制度は、土曜・日曜・祝日に、バスの通勤定期券を持つ人と一緒にその家族がバスを利用すると、当該定期区間以外や他社のバス乗車の際にも運賃が割り引かれるもので、地球温暖化の原因とされる二酸化炭素の排出量減少や交通渋滞の緩和、交通事故の削減などを目的として、市内を運行するバス事業者4社にて実施されているものです。自家用車で出かけることが比較的多いとされる休日の家族のお出かけにおいて、バスを選択いただきたいという趣旨で行われている取り組みであることから、単身での移動を対象としておりません。</p> <p>当市では本年2月に「沼津市地域公共交通利便増進実施計画」を策定し、路線の再編や利用しやすい運賃体系への見直しなど、公共交通の利用促進に向けての個別の取り組みを計画しております。交通事業者と協議しながら、皆様が利用しやすい環境づくりを進めてまいりたいと思っておりますので、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。</p>	まちづくり政策課
3月28日	3月31日	<p><b>高齢者補聴器購入費助成事業</b> お隣の長泉町で行っている、「高齢者補聴器購入費助成事業」は沼津市では導入されないでしょうか。 80歳になる母が60デシベルで通常の会話が上手く伝わらずお互いに話さないようになってしまいました。 補聴器購入を検討したのですが、価格が高く購入する事ができません。 私のような家庭は少なくないと思います。 財政的に難しいとは思いますが、導入の検討をしていただけないでしょうか。</p>	<p>現在ご紹介できる補聴器購入の際の支援としましては、聴覚障害の身体障害者手帳の交付を受けている方に対する障害者総合支援法に基づく補装具費支給制度がありますが、聴力レベルが両耳70デシベル以上又は片耳90デシベル以上でもう片方が50デシベル以上と定められており、〇〇様のお母様の場合は残念ながら対象外となります。</p> <p>その他には、身体障害者手帳に該当しない方でも、補聴器相談医の補聴器が必要である旨を証明する書類の交付を受け購入した場合は、購入費用が医療控除の対象となるものがあります。</p> <p>本市における70デシベル未満の方の高齢者補聴器購入費の助成制度につきましては、現在創設されておりませんが、全国市長会からの提言等、国の補装具費の支給制度の中で対応するなどの制度化を求める動きや補聴器の認知症予防効果の検証も進んでいることから、今後加齢性難聴に対する支援についての国等の動向に注視し、対応してまいりたいと考えております。</p> <p>また、難聴を起因とするコミュニケーション不足はフレイル(虚弱)につながるものと考えられることから、高齢者の集まれる居場所づくり等、運動や栄養、社会参画などの生活習慣の改善を目指す、地域に根差したフレイル予防の体制づくりを進めて参ります。</p>	長寿福祉課



受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月29日	4月5日	<p><b>保健センターについて</b>            体育館は現在、文化センターのところに新しく建てていますが、保健センターの建替えは予定なしでしょうか？            子供の検診で行くたびに古い施設だなあと感じます。耐震は大丈夫ですか？            小さな子供の検診をする場所なので、できれば駐車場が屋根付きだと雨の時、助かりますが。</p>	<p>日頃から本市保健行政につきまして、ご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。            保健センターの建物につきましては、1985年に建築された新耐震基準の建物となり、沼津市耐震改修促進計画において耐震性能が良い建物(ランクI b)と診断されておりますのでご安心ください。            計画的に建物及び設備のメンテナンスを行っており、本年度は1階及び2階の空調設備改修工事及び受変電設備改修工事を予定し、訪れる市民の皆様にご不便をおかけしないよう心掛けております。            現在、駐車場に屋根を設置する計画はありませんが、小さいお子さまや妊産婦の方が利用される際には駐車場の案内係を設けており、また、ご連絡いただければ荒天時等には職員がご案内等対応するよう配慮いたしますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。            今回いただいたご意見を参考にしまして、利用者の皆様がより気持ちよくご利用できるよう、引き続き施設の維持管理に努めてまいります。</p>	健康づくり課
3月31日	4月4日	<p><b>沼津市民はどうするのか？【鉄道事業高架化への懸念】</b>            沼津市では現在30年越しで計画され、徐々に土地買収や計画地の移転などの前提事業が進められてきた。しかし、30年前に作られたこの計画だが、沼津市中心部も東西に分断している沼津駅を中心とした東海道本線を駅舎も含め高架化し、現在駅から西方500mくらいに位置する貨物ヤードも移転すると云うこ、記憶だが総工費2千億円にもおよび計画だ。            この計画の起点は、東西に分断された鉄道により、南北交通の渋滞が酷いと云うのが、そもその起点なのだが、高度経済成長が過ぎ去ったこと、伊豆縦貫道が延伸したりして郊外からの市街地通過の観光車両が減少したことなどにより、南北の渋滞などなくなったのは明白だと市民として認識している。            また、計画時点での総予算だが、それから30年も経れば、計画どおりに工事を実施すれば、掛かる総予算額の総額は何倍かに至るだろうと云うことは素人ながら予見されることだ。なお、この費用は全額国や県が見てくれるものでもなく、沼津市自体の負担も相当あるのだが、現在市人口が減りつつあり、大企業が次々と市を離れている現状の中、高齢化して行く将来の沼津市民に負担できるのだろうか。            それとも市民サービスがますます縮小されやしないかという懸念を持つ。このことは、既に周辺実地隊である長泉町と沼津市の子供に対する支援など、格差が生じていることを感じつつ、危うい行政方針なのではないかという懸念を深めている。</p> <p><b>【関連記事】</b>            組織体における時代の変化と目的の空洞化            2019-09-17   沼津そして伊豆周辺  <a href="https://blog.goo.ne.jp/wiseman410/e/c4f7348186fb9dca55f1ffb2538a602b">https://blog.goo.ne.jp/wiseman410/e/c4f7348186fb9dca55f1ffb2538a602b</a></p>	<p>本市の中心市街地にある3本のガードは、線形や勾配など道路構造が悪いため、日常的な交通渋滞の発生、それに伴う緊急車両の通行支障、交通事故、歩道が狭小で勾配がきついため自転車や歩行者の通行支障、集中豪雨による通行止めなど、市民生活や経済活動に大きな影響を与えています。            また、駅周辺の踏切では、通勤・通学時間帯の交通渋滞のほか死亡事故を含め多数の踏切事故が発生している交通課題を抱えています。            鉄道高架事業をはじめとする沼津駅周辺総合整備事業は、本市のこれらの課題を抜本的に解決します。            3本のガードは、全て平らで4車線かつ両側に広い歩道のある道路となり、交通渋滞や冠水等による通行止めの解消、緊急車両のスムーズな通行、バリアフリーで歩行者や自転車に優しい安全安心な交通環境に改善されます。            また、交通環境の改善のみならず、鉄道敷地が80mから50mにスリム化され、新たな道路や通路が設置されることで南北市街地の一体化が可能となり、回遊性や利便性が向上されるとともに、車両基地や貨物ヤードを移転し、その鉄道施設跡地に商業、教育、福祉など市民が求める様々な機能を集約することで、各世代がサービスを享受できる、利便性の高いまちづくりが可能となります。            更に、中心市街地の交通環境が改善されることで、東名・新東名インターから港などの観光資源へのアクセスが良好となり、市外からの交流人口の拡大も期待できます。            併せて、沼津駅周辺において土地区画整理事業を実施することで、土地の整序化が図られ、災害に強い良好な宅地が創出される安全安心な市街地が形成されます。            このように本事業は、子供から高齢者まで、人々が移動しやすく、多様な世代が暮らしやすい環境づくりや多くの人が訪れたい、住みたい、関わりたいと思っただけの、魅力のある持続可能なまちづくりを進めていく上で、必要不可欠な都市の基盤(インフラ)を整える事業です。            県が実施する鉄道高架事業を含め、沼津駅周辺総合整備事業の全体事業費については、市ホームページで公表しているところでありますが、令和3年度以降の残りの事業費は、国県の費用を含め約1,205億円で、そのうち市が負担する費用は約364億円となっております。本市の財政力は、全国他市との比較においても良い水準であり、負担可能な規模であります。            このようなことから、多くの市民の皆様が期待していただいている本事業の早期完成に向け、関係機関と連携しながら着実に進めてまいります。</p>	推進課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月31日	4月8日	<p><b>興国寺城跡について</b>  地域振興のため、興国寺城跡を整備して頂きたいです。  (やぐら等の再現など)  観光地化にもつながると思います。</p>	<p>興国寺城跡は国指定史跡であることから、発掘調査や歴史資料に基づいた復元整備を行うこととしております。平成15年度より本格的に開始した発掘調査は、城域が広大であるため現在も進行中ですが、整備計画については調査の結果に基づき、専門家の意見もいただきながらより良い整備を目指していきたいと考えております。</p> <p>なお、櫓等の建造物の復元については、建物基礎は発掘されているものの、どのような建物の外観をしていたのか根拠となる絵図面等がないため、復元の可否そのものが現時点では検討項目のひとつであります。</p> <p>興国寺城跡の整備がすべて完了するまでには、相当の年数を要することとなりますが、地域の憩いの場や歴史学習の場としてだけでなく、観光等へも波及する貴重な地域資源ともなるので、発掘調査や文献資料に基づき、様々な要素を含んだよりよい整備計画となるよう努めてまいります。</p>	文化振興課
3月31日	4月11日	<p><b>公園のペット放し飼い</b>  私は子供を連れてよく双葉公園？(双葉町の線路沿いにある公園です)に行くのですが、リードなしで犬を散歩させている方が多く困ってます。</p> <p>というのも私の子供は犬が苦手で、急に近づいてきた犬にびっくりして転んだり泣き出してしまうこともあります。</p> <p>放し飼い禁止の立て看板は放し飼いをしている人に引っこ抜かれ、倒されています。</p> <p>飼い主さんは噛まないし大丈夫だと思っているのですが、犬が苦手な者からすればそういう問題ではありません。実際子供はあの公園は犬が来るから嫌だと言っています。</p> <p>子供が安心して遊ぶためにも、どんなおとなしい犬でもルールは守っていただきたいです。</p>	<p>日頃より、沼津市の公園行政にご理解ご協力いただきありがとうございます。</p> <p>犬の散歩のリードにつきましては、沼津市飼い犬条例においては、「飼い犬を連れ出し、又は移動させるときは、人畜その他に害を加えないように丈夫な鎖又は綱をかけること」と定められています。</p> <p>双葉町公園を含む市の管理する都市公園におきましては職員や委託業者による巡回を随時行っております。その際に放し飼い状態が認められた場合は、飼い主に対しての注意喚起を行っております。また、看板に関しては簡単に外すことが出来ないよう掲示いたしますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月31日	4月19日	<p><b>門池公園の水位</b>  門池の水位が増えたり減ったりするのはなぜですか。そちらでボート競技をしています、大会前の練習等支障をきたしております。なぜそこまで変動させるのか、明確な理由を教えてください。</p>	<p>ご質問いただきました門池は、大岡地区の水田に農業用水を供給している重要な農業用ため池です。  その水は牧堰橋の上流側で黄瀬川より取水し、その一部を門池に一旦ためてから用水路に排出しています。  ご質問の門池の水位についてですが、流入量と流出量を常に一定に保つことができれば、池の水位も一定に保つことができるのですが、黄瀬川の水量が、降雨後は増え、晴れが続くと減るため、流入量の変動に合わせて流出量を調整しており、水位を一定に保つのに大変苦慮しているところですので、ご理解いただきますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。</p>	農林農地課