

令和4年4月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月11日	4月14日	<p>愛鷹陸上競技場の照明について 愛鷹陸上競技場の照明がJリーグの基準に満たしていないという事で、改修工事をしなければいけないが、その資金がないという事で、市でもお金を集めているらしいが、愛鷹陸上競技場は県の施設であり、県がやるべき事ではないのか？他のチームは昨年までに(勿論藤枝MYFCも)終えている。だから、私は昨年、アスルクラロ沼津に、間に合うのですか？という質問状を送付したが、あとで回答しますと言ったきりうやむや！どこの行政だといった感じだ。それが今頃になって大騒ぎ！夏休みの宿題と同じ！コソコソやっていればこんな事にはならなかった！こういう事がまかり通るのでは、怠けていた方がよいという事になる。はっきり言ってこんな体たらくならアスルクラロ沼津はJFLに降格した方がよい！沼津市はこんな弱者づらした怠け者を助ける必要はないのではないか？</p>	<p>愛鷹広域公園多目的競技場の照明改修につきましては、県営の施設であることから、市はアスルクラロ沼津と協働して、平成29年度より改修に関する調査について、県と協議・調整を進めてまいりました。</p> <p>昨年、アスルクラロ沼津が自ら愛鷹競技場の照明を改修することについて県の内諾を得たため、その資金調達への動きが昨年末より本格化した次第であります。</p> <p>このたびのクラウドファンディングでは、目標の3,000万円を大きく超える4,000万円超の資金が集まり、アスルクラロ沼津に対する多くの市民・県民、企業の皆様への思いを市としては再認識したところ です。</p> <p>アスルクラロ沼津が存在することによるシビックプライドの醸成、交流人口の拡大、経済波及効果等は市の活性化に大きく寄与しており、市としても出来る限りの支援をしていきたいと考えておりますので、ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>この度は、愛鷹広域公園多目的競技場の照明改修に対し、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p>	ウィズスポーツ課
4月8日	4月28日	<p>市立図書館の月刊誌について 以前より図書館の月刊誌の扱いに疑問があります。市の担当の方など、購入され本棚に並んでいる月刊誌等を見たことがありますか？全く手をつけられていない月刊誌がとても多く、それなのに毎月毎月続けて購入をされている。どなたの希望で購入を決めているのでしょうか？購入するのにも担当の方がいると思います。自分の仕事には責任を持ち、必要無いと判断しストップしたり、購入しない判断をして欲しいです。どんな少額であっても、市民の大切な税金で購入しているのです。本当に市民のためになることに使ってください。</p> <p>時には、市政において立場のある方が、直接見て、判断、指示をして欲しいです。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきまして重ねて感謝いたします。</p> <p>現在、当館では月刊誌等の逐次刊行物(雑誌等)約170誌を購入しています。</p> <p>これらの中には人気があり多くの方が手に取り読まれているものもありますが、「公共図書館」の役割として、専門性が高く購入しにくいものや、調べ物や研究等のためのもの、バックナンバーとして一定期間あるいは永久的に保存を必要とするもの等、未来の文献資料となり得る資料を揃え、保管しております。</p> <p>また刊行物の中には、県下の図書館が分担して保管しているものも存在しております。</p> <p>このように「図書館」は、市民の皆さまに教養や調査研究、レクリエーションに資するために広くご利用いただくことはもとより、「図書館法」で定める、図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存することも大切な役割であることを何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	図書館

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月11日	4月26日	<p>図書館の相互貸借 相互貸借を利用して借りる本を、最寄りの地区センターでも受取、返却をできるようにして欲しい。</p> <p>現状では、相互貸借の場合、図書館本館のカウンターのみで取り扱いが可能である。</p> <p>その理由を職員に伺ったところ、「県内の他の図書館から借りた本であり、大切に扱うため」とのことであった。</p> <p>本を大切に扱うことに、本市の本であれ、他市の本であれ、差をつけるべきではなく、理由となっていない。</p>	<p>日頃より、図書館をご利用いただきまして感謝いたします。</p> <p>沼津市立図書館では当館に所蔵のない図書資料へのリクエスト(ご要望)をいただいた場合には、購入または、国会図書館や静岡県立図書館等、他の公立図書館から借用し提供する「相互貸借サービス」を実施しております。</p> <p>図書資料の取り扱いについては、いずれの所蔵物であっても大切に扱うことはもちろんですが、ご意見をいただきました相互貸借本に対しては、他施設からお借りした大切な所蔵物ですので、汚破損や紛失等の事故防止に特段の注意を払っております。</p> <p>さらに相互貸借で最も多いケースである県内図書館からの借用例をとりますと、県立図書館の運搬車が県内市町を巡回している中で、沼津市には当図書館のみに運搬されるもので、市内16の地区センター図書室への配送は行っていません。</p> <p>よって、地区センター図書室で取扱う場合には、本図書館からの郵送や地区センター図書室内での保管等、細心の注意が必要となります。</p> <p>そのため、相互貸借本の受取・返却については、事故防止の観点から当図書館のみで、図書館職員による直接確認・対応とさせていただきます。</p> <p>ご不便をおかけしますが、本趣旨をご理解いただきますようお願いいたします。</p>	図書館
4月18日	4月22日	<p>市民カレンダーに添付されている「便利シール」追加要望 市民カレンダーの「便利シール」は、ごみの日、誕生日や学校行事など、カレンダーに貼ってとても役立っています。</p> <p>自分(60代男性)の家の近所に娘夫婦がおり、5歳と2歳の孫がいます。幼稚園の行事(遠足、運動会など)も「便利シール」を活用していますが、「便利シール」の学校編は小学校を主眼に作られている為、「入園式」、「卒園式」といった幼稚園ならではのシールがありません。</p> <p>そこで、提案ですが、沼津市は若者移住など人口増加や若者が子育てし易い政策を推進していることから、「入園式」「卒園式」など幼稚園行事のシールも追加していただければありがたいです。</p> <p>全ての世代に対応して、現在の「便利シール」になっていると思いますが、ご検討をお願いいたします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>また、市民カレンダーもご活用いただいているとのことで、重ねてお礼申し上げます。</p> <p>市民カレンダーの便利シールは生活に役立てていただけるよう、1年間の代表的な行事やごみの収集日などの項目を選んでいきます。この項目は、時代の流れや市の施策などにあわせ、変えていく必要があるものと考えています。</p> <p>このため、いただきましたご意見も踏まえ、市民ニーズに対応した項目の選定に努め、より使いやすい市民カレンダーを制作してまいります。</p> <p>今後とも、沼津市広報行政にご理解ご協力いただきます様、よろしくお願いたします。</p>	広報課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月18日	4月28日	<p>先生の数 私の子供が通っている小学校は、先生の数が減りました。クラスも減りましたが、級外の先生の数も減り、先生方が大変だという話を聞きました。 その点、〇〇小に子供が通っている友人に聞くと、級外の先生も多く、大変手厚いという声を聞きました。 沼津市は小学校によって、先生の数に差を付けているのですか？手厚い学校と手薄い学校と。 沼津市は先生の不祥事が起きていますが、それは先生の数が少ないことによる多忙も原因なのではないですか？ しっかりと平等に先生が配置されているのか甚だ疑問です。 県などにもきちんとかけあっているのでしょうか？ 市長も先生が少ない学校があることを問題としてとらえてほしいです。 お金をかけて先生を雇うとか、先生が無理なら支援のスタッフを配置する予算をつけるとか。 クレームが入った学校には手厚くしたりしているんですか???</p>	<p>日頃より本市学校教育に御理解、御協力をいただき、誠にありがとうございます。 小中学校教職員の人数については、「公立義務教育諸学校の学級編制及び教職員定数の標準に関する法律」に基づき、各小中学校のクラス数に応じた標準の定数が定められており、全国の市町村ではこの基準に基づき各都道府県から教職員が配置されております。 さらに静岡県では、他県に先駆けて全学年において1クラスあたり35人を上限とする独自の取組が行われており、本市においても同じ児童生徒数と比較すると他都道府県よりも多くの教職員が確保されておりますが、個々の小中学校においてこれらの基準を下回る配置は行われておりません。 なお、法律改正により、本年度からは国の基準においても、段階的に移行することとされておりますが、本市といたしましては教育環境の改善に向けた教員数確保のため、引き続き定数の一層の改善を国及び県に要望してまいります。 また、個別の学校においては、各学校の実態に応じて静岡県が加配の教職員を配置する学校がある一方、産前産後休暇や育児休暇取得の間の代替教職員を確保することが難しく、現在も募集している学校も一部存在するため、引き続き教職員人材バンクの活用や関係機関との連携の下、代替教職員の確保に努めてまいります。 さらに本市においては、小学校1年生の通常の学級や特別支援学級を中心に、各学校のクラス数や個別の課題に応じて柔軟な支援を行う「児童生徒支援員」のほか、学習につまずいている児童生徒の個別支援を行う「放課後学習支援員」等を、独自の取組として配置しており、より良い教育環境の確保に努めております。 今後とも、各学校における困り感を抱えがちな学年やクラスに対しては、状況を迅速に把握し、支援員の柔軟な運用により重点的な支援ができるよう、学校とも連携して取り組んでまいります。</p>	学校教育課
4月22日	5月10日	<p>町別ソフトボール大会 先週の大岡グラウンドの試合はひどかった。雨の中で泥田泥沼のグラウンド状態でとてもできたもんじゃなかった。靴に泥がひっつき離れない。ケガ人病人が出てもおかしくなかった。なんであの天気の中強行しなければならなかったのか。たしか予備日もあったはずで。市の担当者の判断を疑う。予備日に予定でも入れちゃてた?親ぼくが目的の大会のはず。皆が楽しく終わりたい。御一考ねがいたい</p>	<p>日頃から、本市のスポーツ振興にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。 ご意見のありました、沼津市町別ソフトボール大会について回答いたします。 開催要項におきまして、開催の判断は当日午前6時に決定することとしています。4月17日においてもその時点の天候やグラウンドの状態から、ソフトボール協会をはじめ、大会関係者によって試合を行うことを決定し、試合前の監督者会議においても開催について異存がなかったことを確認しております。 試合中に雨天となった時もありましたが、あらかじめ砂を入れて整備していた事もあり、審判員により試合続行可能と判断されました。このように、当日の実施については複数の関係者による判断で進められましたので、ご理解の程お願い申し上げます。 町別ソフトボール大会の主旨としましては、ご指摘のとおり、ソフトボールを通じて市民の体力づくりと健康の増進を図り、親睦を深めることが目的ですので、参加者の皆様の安全を第一に、今後も大会運営に努めてまいります。</p>	ウイズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月22日	5月10日	<p>介護保険料の払い込み方法 税金、国民保険料などはコンビニ支払いができますが、介護保険料も出来るようにしてください。</p> <p>* 銀行が近くにない、 * 銀行窓口は平日、午後3時までしか開いていない * 近年の65歳にとって、コンビニ支払いは当たり前 * 年金だけでは生活できないので、働いている人も多いなど、理由はたくさんありますので、ぜひコンビニ支払いが出来るようにしてください。</p> <p>口座振替を介護保険課では口座振替を勧めていますが、保険料はかなり高額で、いつも残高が十分にあるとは限りません。 手元に現金があるタイミングは人それぞれです。 是非、「コンビニエント」な方法を増やしてください。</p>	<p>コンビニ納付は、金融機関や市役所の窓口が開いていない時間外及び休日に、時間の制約を受けずに介護保険料をお支払いすることができるといことから、納付書で納める方々の利便性の向上につながると考えております。</p> <p>しかしながら、コンビニ納付を導入する場合、介護保険の情報システムの改修費や年度毎に要する経費が増加すること等により、これまでコンビニ納付の導入に至っておりません。</p> <p>国内のあらゆる場面でキャッシュレス決済が進む中、介護保険料については、既に導入している住民税、国民健康保険料等の実績や、他の自治体の導入状況等を参考にしながら、納付方法に占める納付書で納める方々の割合も踏まえつつ、コンビニ納付の導入を検討してまいりますので、今後も介護保険事業の運営にご理解、ご協力くださいますよう、よろしく願いいたします。</p>	介護保険課
4月25日	5月20日	<p>高齢者世帯粗大ゴミ収集について 苦情と提案です。</p> <p>苦情につきましては、「ごみの分別・減量ガイドブック」19ページの「高齢者・障がい者世帯粗大ゴミ収集」の対象世帯（高齢者70歳以上のみの世帯）の対象になると思われ、電話致しましたが、電子レンジ1点では無理ですというお話でした。非常に重く、私には資源ゴミの日に集積場所まで運ぶのは不可能ですので、回収していただきかったです。</p> <p>お断りされた時点で下記の会社に依頼して、24日に宅配業者が引取りに来て下さる予定です。</p> <p>提案です。 小型家電リサイクル法制定後（平成25年度4月1日）、各自治体では、環境省・経済産業省から認定を受けた「小型家電リサイクル法」の認定事業者である、「リネットジャパンリサイクル(株)」と協定を締結して、宅配回収等をおこなっています。</p> <p>静岡県では、政令指定都市の静岡市、浜松市、他の県内自治体では伊豆市、函南町、下田市、東伊豆町、湖西市、伊東市、御前崎市、熱海市、三島市、吉田町、菊川町、藤枝市、南伊豆町などが行っています。（他にもあるかもしれません） 沼津市もお考えになったら如何でしょうか。</p>	<p>日頃より本市の一般廃棄物処理行政に対しまして、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>高齢者・障がい者世帯粗大ゴミ収集につきましては、ガイドブック記載のとおり、対象品目は大型家具等になっております。ご依頼のありました電子レンジについては、対象品目ではないこと、他に対象品目のものがなかったことから、お断りさせていただきました。</p> <p>ご連絡いただいた際にご案内いたしましたが、対象品目であるタンスや本棚などの大型家具等と併せ、電子レンジ等複数ある場合、集積場所に運ぶことが困難であることから併せて回収を行っておりますが、今回のように電子レンジ単品であれば集積場所に出していただくようお願いしております。</p> <p>多くの方にご利用いただくため、対象外品目については、お断りをさせていただいていること、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>このような中、本市におきましてもご提案のありました、リネットジャパンリサイクル(株)による宅配回収について早期の実施に向け準備を進めております。 今後も、市民の皆様の利便性の向上に努めてまいります。</p>	クリーンセンター 収集課 クリーンセンター 管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月25日	5月10日	<p>アスクラロへの2000万円寄付に関して 沼津でスポーツ教室を営んでいるものです。 正直コロナで苦しい中、自分たちの払った税金から競合であるアスクラロへ寄付される事は大変遺憾です。</p> <p>私の知り合い、生徒様(180人)の中にはアスクラロの事を知らない人も多々おり、とても市民が必要としている団体とは思えません。</p> <p>クラウドファンドもライブの協力が無ければ達成出来ておりませんでした。</p>	<p>この度は、アスクラロ沼津への市の支援に対し、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 この度の愛鷹広域公園多目的競技場の照明改修に関するクラウドファンディングでは、アスクラロ沼津に対する多くの市民・県民、企業の皆様のご協力により、目標の3,000万円を大きく超える4,000万円超の資金が集まりました。皆様のアスクラロ沼津に対する熱い思いを市としても再認識し、改めてアスクラロ沼津の存在は、シビックプライドの醸成、交流人口の拡大、経済波及効果等の市の活性化に大きく寄与していると強く認識したところです。</p> <p>さらに、愛鷹競技場の照明改修は、サッカーだけでなく陸上やその他の大会の開催にも資するものであり、市のスポーツ振興の観点からも必要と考えています。</p> <p>スポーツは、健康や体力の増進に資するとともに、人々の親睦や交流を深めるなど、豊かな地域社会の形成に大きな役割を果たしています。市では今後も「スポーツを活用したまちづくり」を進めていきますので、ご理解のほど、よろしくお願ひいたします。</p>	ウィズスポーツ課
4月25日	5月24日	<p>通学路について 沼津片浜地区通学路に関して 下校時の事故が減らない。 速度が速い車が多い。 スクールゾーンの設置及びガードレールの設置をしてほしい。</p> <p>脇道からの車の出入りがあるので危険が多い、道路に設置されているミラーを新しくしてほしい。</p> <p>近隣の市町は下校時間帯には広報を流して、運転手への注意喚起並びに地域住民の見守りを推進しているのですが、沼津市でも行うことはできないのか？</p> <p>各地区で下校時間が違うとは思いますが、地区ごとに放送を流すことはできないのか？</p>	<p>通学路の交通安全対策に関する貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>本市においては、通学路等の安全確保のため、学校、教育委員会、警察、道路管理者等の関係機関により構成する「子供の移動経路安全推進連絡協議会」において、地域や学校等から寄せられた通学路等の危険箇所を毎年点検し、警察や道路管理者等と検討の上、順次必要な安全対策を進めております。</p> <p>ご意見をいただきました片浜地区におけるスクールゾーン等の交通規制や、カーブミラー・ガードレールの設置(補修)につきましては、本協議会の取組を通じ、通学路における道路交通実態や既存施設の確認を行った上で可能な限り早急に対応してまいりたいと考えております。</p> <p>こうした中、交通安全施設の設置等につきましては、地元の総意として自治会から要望をいただいた上で、警察や道路管理者等と同協議会を通じて検討し、必要に応じて対応をしていることから、市から地元自治会にご意見の内容をお伝えするとともに、〇〇様におかれましても、自治会で意見集約するための働きかけをお願いしたいと存じます。</p> <p>また、通学路におけるソフト面の交通安全対策は、ハード面と同様、次代を担う子供の安全を確保する観点から大変重要であると考えております。</p> <p>このため、全市的な取組として、年4回の交通安全運動に合わせ、街頭指導や、各自治会の有線放送による広報・啓発活動を実施しているほか、年間を通じて地域や学校における交通安全教室の開催等による交通安全意識の向上を図っております。</p> <p>また、各自治会の交通安全会のご協力により、登下校時の見守り活動や、放送による注意喚起を地域ごとに実施していただいておりますが、その取組の強化についても検討してまいります。</p> <p>今後とも、1件でも交通事故を減らせるよう取り組んでまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	学校教育課 生活安心課