

# 令和4年10月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
10月4日	10月18日	<p><b>岡宮の悪臭について</b>            こちらの投稿にも、もう何度も意見が書かれているのを見ますが、岡宮の悪臭が本当にひどいです。毎回、対策を行なっているとの回答を見ますが、本当に対策が行われているのか疑問に思うほど、変化はありません。</p> <p>沼津市として本件を問題に捉えているならば、こういった市民の声に対し、自治会に任せず、まずは直接市民に対し状況を説明すべきではないでしょうか？</p>	<p>岡宮周辺の悪臭の発生源となる畜産農場や堆肥舎で、特に広範囲に臭気の影響を与えていると思われる事業所に対して、市はこれまでも夜間を含めた臭気測定を継続的に実施し、その結果を踏まえて、臭気対策についての指導・助言を行っています。</p> <p>事業者においても、市の指導に従い、浄化槽管理の専門業者への委託化、堆肥舎へのカーテンの設置、堆肥の攪拌作業の見直しなどの臭気対策を実施してきました。しかし、悪臭が周辺環境に与える影響が大きく軽減されていない状況から、今年度は、新たに消臭効果のある薬剤を散布する装置を導入して、さらなる臭気対策を実施しているところです。</p> <p>市民への状況説明については、門池地区の各自治会・事業者・行政による会議を定期的に開催し、悪臭の発生状況の確認や事業者の悪臭の低減に向けた取組等について意見交換を行っています。</p> <p>今後も引き続き、県、市の畜産業の担当部署とも連携し、事業者に対して臭気抑制を図るための対策を求めるとともに、市ホームページを通じて、臭気測定結果等の情報提供に努めてまいります。</p>	環境政策課
10月12日	10月25日	<p><b>東椎路の公園</b>            こんにちは。東椎路と西沢田の境あたりに住んでいて、現在1歳の子どもの育てています。自宅近くに子どもと遊びに行ける公園がなくて困っています。チャイルドシートを嫌がるのでできたら歩いて公園に行きたいです。ららぽーとの公園を目指して子どもを抱っこして徒歩で行きますが、根方街道を渡らなくてはいけないのでとても怖いです。</p> <p>私ひとりの意見では難しいとは思いますが、毎日子どもと2人の生活で子どもの体力を発散させる方法に悩んでいます。東椎路または西沢田あたりにひとつ公園を作っていただけませんか？検討をお願いします。</p>	<p>現在、本市には152か所の都市公園があり、開設面積は135.52haとなっております。そのうち歩道圏内で利用できる比較的規模の小さい街区公園は130か所あります。</p> <p>しかしながら、お住まいの近くには徒歩で利用できる公園がないとのことで、大変ご不便をおかけしております。</p> <p>本市では、市街化区域内における3,000㎡以上の民間の宅地開発等に当たっては、開発面積の3%以上の公園や緑地等の設置を原則として義務づけるなど、公園用地の確保を図っております。さらに、現在使用されていない土地を市がお借りして整備し、地元自治会が管理をする「あき地活用公園制度」による新たな公園の確保にも努めております。</p> <p>しかしながら、現時点では、お住まいの地区においては具体的な計画はないのが実情です。もしお住まいの近くにあき地活用公園の適地がありましたら、自治会を通じて情報提供をお願いいたします。</p> <p>チャイルドシートの利用を嫌がるとのことで、お車での移動は難しいかもしれませんが、市内には、愛鷹運動公園、片浜北公園、門池公園などの広域を対象にした駐車場のある公園もあります。市のホームページには市が管理する公園の情報を掲載しておりますので、ぜひ活用ください。</p> <p>引き続き、これらの制度の活用により公園用地の確保等に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月13日	10月26日	<p><b>原駅駐輪場について</b>  駐輪場に自転車を置いているが、ほぼ毎日移動されている。自転車を整理する方がいらっしゃいますが置いた場所が分からなくなるので止めて頂きたい。探す手間と時間がかかり面倒です。  移動させる理由を明確にして頂き、移動する際のキズ・故障等発生時の費用請求先を駐輪場に明記して頂きたい。鍵やフレーム・スポークが損傷したらどこに請求でしょうか。  そもそもなぜ移動させる必要があるのか、その辺りも明記ください。</p>	<p>ご指摘のありました原駅自転車等駐車場を含む市営駐輪場については、高齢化社会における高齢者の雇用促進の観点も踏まえ、沼津市シルバー人材センターに管理を委託しております。管理人に対しては、市がマニュアルを用いて研修を実施し、利用者の方々に対する適切な対応・駐輪場内の整理方法についても指導してまいりました。</p> <p>原駅自転車等駐車場につきましては、駅に隣接しているという立地から、利用率が高い日では8割を超える日もございます。このようなことから、管理人はできるだけ多くの市民の使用に支障がないよう、駐輪場の管理を実施しております。</p> <p>今回ご指摘いただきました件につきましては、他の方からも同様の意見を伺っており、沼津市シルバー人材センターを通じてご意見をお伝えし、駐輪場内の管理方法を改善するよう改めて指導いたしました。</p> <p>また、現在行っている原駅前広場の整備と併せた駐輪場環境の改善にも努めてまいりますので、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>	まちづくり政策課
10月17日	11月8日	<p><b>あゆみ橋の照明について</b>  あゆみ橋ですが夜間の照明についてお尋ねいたします。以前からいたずらで壊された照明器具や点灯しないまま放置された照明器具が数多く有ります。また照明器具の灯度も暗く取付位置も低く、なお且つ、点灯しない器具や撤去されてそのままなので一層、夜間、歩行時に不安です。防犯上も暗い所は問題が有ると思いますが、あゆみ橋の照明の改善をお願いします</p>	<p>ご指摘のありました件について、不点灯の原因を調査したところ、照明灯具の不具合が原因である可能性が高いことが判明しました。現在、照明灯具の交換作業の準備を進めておりますが、作業しても改善が見られない場合には、改めて詳細な調査を実施し、対応を検討してまいります。</p> <p>あゆみ橋の照明に関しては、過去、照明の不具合や損傷の発生したものが確認されており、修理が困難なものを撤去しております。</p> <p>また、併せてご指摘いただきました明るさや取付位置の件につきましては、現時点において改良の計画はありませんが、夜間の防犯上の観点から、今後の課題として検討してまいります。</p>	道路管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月18日	11月1日	<p><b>樹木、花に名札を</b>            街路樹、花又公園の樹木、花に名札を付けて下さい。            例：松、赤松か、黒松か見分けることが出来ない            正しい標示をして平仮名を付けて下さい。            これは小学生に興味を持ってもらうこと            又校外学習などで利用出来るのではないのでしょうか。            検討して下さい。</p>	<p>市で管理をしている152箇所の都市公園及び44箇所の街路樹のある市道には、様々な樹木や花があり、季節ごとに変化することで、一年を通して訪れる市民の皆さんに楽しんでいただいております。            樹名板の設置につきましては、樹木や花の名前や特徴を知り、植物に興味を持っていただくきっかけとなることで、緑を大切にす気持ちや、地域への愛着心を育てていただくことにもつながるものであり、有効なものとして認識しております。            現在、樹名板を設置している公園も一部あるものの、屋外のため劣化や破損が多く、更新等の対応に苦慮しているところでもあります。公園や市道には膨大な樹木や花があることから、すべての公園等へ設置は難しいと考えております。            しかしながら、ご意見にもありますように、公園は樹木や花に触れ合う教育的役割を担う場所でもありますので、例えば児童の遠足や課外活動等の利用が多い公園においては、園路の動線にあるような樹木やシンボルとなるような樹木などへの樹名板の設置を検討してまいります。            今後も公園の管理にご理解ご協力お願いいたします。</p>	緑地公園課
10月18日	11月1日	<p><b>平成、令和などの年号を廃止し西暦一本化にしては</b>            現在は、令和4年 2022年と二本立てです。            沼津市は全国に先駆けて公の書類等を西暦一本にしてはどうでしょうか？            利点 平成→令和など時代が変わっても書類などは変えることはなし。経済的にはプラスになると思われます。            私のマイナンバーカードには、昭和〇年〇月〇日、〇年〇月〇日まで有効とあります。日本的には変更はまだ早いと思いますが、            検討してみてください。</p>	<p>本市における公文書の日付等の表示は、従来から和暦表記としております。            令和への元号改正に際しましても、国や県に準じて和暦表記としておりました。            今後の表記方法につきましては、いただいたご意見を含め、他市の事例も参考にしながら検討してまいります。</p>	総務課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月27日	11月16日	<p><b>流産・死産後の連絡について</b>  流産・死産した方は役所(保健センター)に電話連絡を行うことになっています。  確かに、連絡をしないと産後1ヶ月検診のお知らせなどが届いてしまうのはそれぞれで辛いです。  でも心身ともに弱っている時に電話で「流産しました」と伝えることの残酷さを、もう少し理解して頂きたいです。  私はすぐに連絡は出来ず、四十九日が過ぎてから電話をしました。涙が溢れとてもつらい時間でした。  担当に変わります、というのがありますか？  電話しなくてはいけないなら、その場で終わらせて欲しいです。  電話で確認したのは名前と生年月日でしたが、メールではダメなのですか？出来ることならメールフォーム等での連絡で済ませたいです。  電話で対応してくれた方はとても優しく、私の体調を気遣って下さいました。その事はとても感謝しております。  まともに話せる状況ではなく、素っ気なく電話を切ってしまって本当に申し訳なかったです。  電話かメールで、のように選択肢があるとうれしいです。  検討していただければ幸いです。</p>	<p>流産や死産で大切なお子様をなくされた悲しみは計り知れません。  お心の痛みを察し、つらいお気持ちに寄り添わねばならない立場にありながら、私共の配慮を欠いた対応が、そのつらさを助長する結果となりましたこと、深く反省しております。  妊娠が継続できなくなった場合の連絡は、電話に限らずメールでも受け付けているところではありますが、その案内が不十分であったため、電話連絡のみの対応と誤解を与えてしまったことについても、お詫び申し上げます。一層の周知を図るとともに、新たに専用のメール様式を作成するなど、利用者に配慮した手続きとなるよう工夫してまいりたいと考えております。  なお、お電話いただいた際の保健師への取次ぎにつきましては、〇〇様の体調などを保健師から伺わせていただきたかったためであり、ご理解いただければと思います。  今さらではございますが、「少し気持ちを聞いてほしい」「気持ちを共有できるような場所を教えてください」などございましたら、ご連絡いただければと思います。</p>	健康づくり課
10月27日	11月22日	<p><b>市立病院の受付について</b>  以前にも意見させていただきましたが、改善されてないので再度送らせていただきます。  受付の方が患者さんを呼ぶ際マイク等の使用を是非お願いします。あの広い受付ロビーで普通に呼ばれてもほぼ聞こえません。高齢者なら尚更です。ましてや今はアクリル板も設置されているので聞こえは無に等しいです。他の総合病院ではマイク等を使用しているののでしっかり聞こえます。市立病院では何故使用しないのか、使用できない理由があるのでしょうか？是非早急に改善をお願いします。</p>	<p>重ねてのご意見でお手数をお掛けし大変申し訳ありません。  当院の受付におきましては、基本的に整理番号を正面大型モニターで表示し、患者様にご対応いただいております。マイクの使用は詳細を確認する等特別な状況に限り、お呼び出しさせていただいております。  また、当院ではどのような方に対しましてもご不便をおかけすることのないよう日頃からよりよい接遇と適切な設備配置など改善を重ねており、前回2年前に貴方様からご意見を伺った際におきましても、マイクの適切な使用方法、使用時のスピーカーの音量や位置の調整などについて確認し、その後の対応としてまいりました。  この度、改めてのご指摘を受け、モニターやスピーカー、受付職員の対応等についてご不便をお掛けすることのないよう調整しましたのでご理解ください。  今後ともお気づきの点についてご意見をいただきましたら幸いと存じておりますので、よろしくお願いいたします。</p>	医事課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
10月31日	11月16日	<p><b>高架化後の沼津駅</b> 質問として</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅舎及び構内のデザインは数年前に公開された完成イメージの動画から変更はないのか、より詳細なイメージ動画は今後アップロードされるのか</li> <li>・駅直結のマンションや商業施設は可能なのか</li> </ul> <p>あとはただの願望になってしまうのですが</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅前に深海をモチーフとした街のシンボルになる電飾のモニュメント(ららぽーと沼津に有るチョウチンアンコウやメダコのような物)が欲しい</li> <li>・駅近に建てる施設の1つに海を専門としたグローバル規模の大学(産業・資源・生物等の研究開発に駿河湾を活用)の検討</li> </ul> <p>大都市並に立派な駅になるのを楽しみにしています。</p>	<p>沼津駅周辺の鉄道高架化に伴う沼津駅の駅舎及び構内のデザインについては、これから具体的にJRと協議を行ってまいります。その協議に当たりましては、市民の皆様をはじめ、有識者や関係機関等の意見を伺うとともに、今後の駅周辺の公共空間や景観デザイン等に配慮しながら検討を進めてまいります。具体的なデザインが決定した際には、皆様にご覧いただけるよう、ホームページや様々な媒体を活用して公表いたします。</p> <p>次に、駅直結のマンション及び商業施設についてですが、これまでも、ブラサヴェルデ、イーラdeの開業や土地区画整理事業の進展などにより、鉄道高架を見据え、沼津駅周辺にマンションやホテルが立地するなどの民間投資が図られてまいりました。また、本年1月に新貨物ターミナルの造成工事に着手したことで、中心市街地において、まちを更新する動きが加速しております。</p> <p>今後におきましても、鉄道高架工事が進むことで、民間投資の機運は更に高まっていくものと考えられ、特に、駅に近接する高架下空間等においては、商業施設などの民間による利用が見込まれるものと考えております。</p> <p>次に、駅前のシンボル及び大学の設置についてですが、今後、鉄道高架事業の進展により、貨物駅及び車両基地が移転することで、沼津駅周辺の鉄道施設がスリム化し、駅前広場の再整備や鉄道施設跡地等の新たな土地活用が可能になります。</p> <p>鉄道高架事業をはじめとする沼津駅周辺総合整備事業と併せて中心市街地のまちづくりに係る今後の取り組みの方向性をとりまとめた「沼津市中心市街地まちづくり戦略」において、沼津駅に近接する車両基地跡地の活用方策として、市役所や広域的な医療施設などの公共施設のほか、立地ニーズが見込まれる場合には、大学等の高等教育機関や先端産業なども候補に含めて検討することとしております。</p> <p>今後本格化する鉄道高架工事の進捗に合せ、機を逸することなく、駅前広場整備や車両基地跡地等の具体的な活用方策を提起できるよう、市民の皆様や関係機関等の意見を伺いながら、導入機能の検討に取り組んでまいります。</p> <p>鉄道高架事業をはじめとする沼津駅周辺総合整備事業は、沼津駅周辺の拠点性や利便性を向上させ、都市的魅力を高めるとともに、本市が将来に渡り発展していくために、必要不可欠なものであります。</p> <p>多くの市民の皆様にご期待いただいている事業の早期完成に向け、関係機関と連携しながら着実に進めてまいります。</p>	推進課