

令和5年4月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月3日	4月19日	<p>沼津市総合体育館の件 トレーニングルームを利用したいのに初回講習予約が全く取れない 予約が1月前(30日前)からになっているが3回12時に30日後の18:30の予約電話したが取れない。</p> <p>* 1日最大6枠、1枠6人対応で18:30がラストでは一般的な会社員の勤務を考えると平日昼帯予約は無理で休日OR18:30に予約が集中し予約が取れないのではないかと？当初3カ月位は受講者を増やすような対応をしてもらいたい</p> <p>* 電話か受付での対応のみになっているが電話の対応が不満、恐らく予約不可の電話対応が多く担当者が大変なのでは？インターネットの予約システムを導入してもらいたい。せめて予約状況をインターネットで観れるようにしてもらいたい</p>	<p>トレーニング室初回講習会の予約につきまして、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。初回講習会は、本年3月の開業以来、大変多くの皆様にお申込みいただいております。</p> <p>本講習会は、皆様に快適かつ安全にトレーニングルームをご利用いただくことを目的に実施しており、トレーニング機材等の利用方法を十分に理解していただけるよう、一回あたりの受講者数を制限させていただきます。</p> <p>ご意見いただきました18時30分からの時間枠は予約希望が大変多い時間帯であり、予約が殺到しております。そのため、5月の予約分以降は、一部の回で受講者枠を当初の6名から12名に増加するなどの対応を図っておりますが直ちに予約が埋まってしまう状況です。そのため、現在、時間あたりの講習人数の増加や時間枠の増設、予約期間の見直しなど、皆様がいち早く受講できる対策について指定管理者と調整を進めております。</p> <p>インターネット予約システムにつきましては、窓口・電話申し込みに比べ無断キャンセルが多く発生することや、電話予約との重複トラブルが生じることなど、導入に際して様々な課題があることから、まずは上記対策にて対応を図っていきたく考えています。</p> <p>利用者の皆様にはしばらくご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	ウィズスポーツ課
4月3日	4月18日	<p>駅前地下道にストリートエレクトーンを設置してほしい ストリートエレクトーンを沼津駅前地下道に常設してもらいたいです。 エレクトーンを設置し、YouTuberの方などに宣伝してもらうことで沼津の宣伝に繋がるのではないかと思います。 結構なエレクトーン人口がいるけど、ピアノに比べて披露する場がないのも。 地下道から賑わいの創出につながるかと思います。</p>	<p>本市では、市民の皆様身近なところで気軽に音楽を楽しんでいただく機会として、屋外や公共空間で「まちなかコンサート事業」を実施しており、文化・芸術の振興とまちの賑わい創出に向けて取り組んでおります。</p> <p>令和4年11月6日には、「まちなかで楽しむピアノの響き」として、仲見世商店街にピアノを設置し、プロのピアニストを招いてコンサートを開催するほか、コンサートの前後には誰でも自由に弾いていただけるストリートピアノをご用意し、1日を通じて300人を超えるお客様に足を運んでいただくなど、大変ご好評をいただき、音楽の力を改めて認識する機会となりました。</p> <p>エレクトーンは1台で様々な音色を出すことができるほか、バック演奏を同時に再生することで、1人でオーケストラやバンドのような演奏ができ、大変魅力的な楽器と考えます。</p> <p>しかしながら、駅前地下道への設置については、管理の問題、電源の確保、ピアノに比べて操作に専門的な知識が必要であることなど、様々な課題があるため、直ちに常設することは難しいと考えます。</p> <p>今後、街中の賑わい創出や、街の生業に応じ、市民の皆様が身近に音楽を楽しむに相応しい魅力的な場所が創出された場合には、頂きましたご意見をご参考に、エレクトーンを使った企画について検討していきたいと考えます。</p> <p>まずは、まちなかコンサート等のイベントにおいて、ストリートエレクトーンを実施するなど、市民の方に喜んでいただける企画を検討してまいります。</p>	文化振興課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月6日	5月2日	<p>沼津市内の公立中学校の制服について 子どもが沼津市内の小学校に通っています。 (2023年より5年生) 近隣市町の公立中学校の制服が男女共にブレザーに変更されています。(夏はポロシャツ) 女子に対しては、スカートとスラックスの選択やリボンとネクタイの選択も出来るとの事。 息子には感覚過敏があり首の辺りが締め付けられる洋服を着ることが出来ません。 この様な特性を持つ子どもや、ジェンダーレスの観点、また経済的負担の軽減と言う利点からも近隣市町の様に、早急に制服の変更を検討していただけたら助かります。 2025年の入学に間に合わない場合、沼津市以外への引越しを考えなければならぬかもしれません。 是非早急にご検討をお願いします。</p>	<p>中学校の制服につきましては、平成27年の文部科学省からの通知において、性自認の問題に悩む生徒に対する支援の参考として、自認する性別の制服等の着用を認める事例が示されております。 本市教育委員会といたしましては、外見の性に即した制服の着用に苦痛を感じる生徒に対する配慮の観点から、校則で定める制服の種類等に関わらず、自認する性別の制服等の着用等について、生徒本人の意向を踏まえ、周囲の理解を得ながら個別に対応していく必要があると考えており、その旨の指導を各中学校に徹底してまいります。</p> <p>ご意見のような身体的な事情により校則で定める制服の着用が難しい場合などにおいても、ジャージでの登校等の方法をとるなど柔軟に対応するよう各学校に周知しております。 質問者様のご住所地における市立中学校に、あらためて、身体的な事情により制服の着用が困難な生徒に対する対応について確認したところ、ジャージ登校のような方法を柔軟に認めているとのことでした。ご入学の際には、ご入学予定の学校に事情等をお伝えいただければと思います。 また、制服についてですが教育委員会としましては、制服等を定める校則自体、校長の権限において内容を決定するにあたり、児童生徒の実情や保護者の考え方、地域からの意見、時代の進展等が反映される仕組みの下でスピーディーに検討が行われる必要があると考えております。 今後、全中学校区への導入を予定している学校運営協議会において、地域の理解を得た上で「制服の在り方」に関する検討が早期に進むよう、各学校に働きかけるとともに、先進事例の情報提供等にも取り組んでまいります。</p>	学校教育課
4月6日	4月18日	<p>予約システムの導入検討について 今般、転入させて頂きました。転出先と転入先及び戸籍関連で三ヶ所の市役所に合計12時間ほど使用しました。(待ちました。) 見学していますと、この待ち時間の主な要因は、高齢の方、外国人の方のようでした。三ヶ所共通でしたので、アイデアを提案申し上げます。アイデアのコンセプトといたしましては、<市役所職員の皆様のストレス軽減>及び<業務工数削減>、<高齢者と外国の方以外の待ち時間削減による><市役所に通う全ての方のストレス軽減>と日本で初めてになるかもしれない市役所の健康経営企画です。 まず、受付ですが、スターバックス、マクドナルド、Docomoショップのように ①事前スマホ予約→for10代～50代 ⇒Aスタッフ1名でOK、Bポートフォリオプログラム導入 ②事前電話予約 →for60代 ⇒Aオペレーター1～2名でOK、B上記①Bに手入力(代行入力) ③現地予約 →forALL ⇒A受付1～2名でOK、B上記①Bとは別受付</p> <p>上記①②③の3つシステムを導入します。 ①、②の利用者はほぼ待ちきれませんのでノンストレスです。 ①、②の市役所スタッフ数は、1～3名程度でマンニングできます。 ②の電話受付は①のシステムを代行入力するだけなので簡単です。 ③現地予約の方は、圧倒的に減る予測です。 また③の方は説明がとても必要なゲストばかりなので最初から最後まで、バトラーのようにつきっきりサポートします。 その際のスタッフは、①、②のシステム導入により、削減できたスタッフにより交代で行います。というのも③のスタッフは現行窓口スタッフで、明らかにバックヤードの職員より労働工数、ストレスが多い印象です。この解決をすることによりスタッフのミスや、面倒なゲスト対応も丁寧に行けると考えます。またさらに③のゲストには待合室をつくり<動画:健康体操><芸人:おしゃべり>などを無限ループでお部屋で開催することで、健康増進になります。 沼津市が日本一速い事務処理と健康運営となるよう期待します。 スタバ、ディズニールンドの「待ちシステム」を是非研究し、検討して下さい。 お読み頂きありがとうございます。 いつもお仕事ありがとうございます。大感謝です。</p>	<p>この度は窓口の対応について、具体的な予約システムのご提言をいただき、誠にありがとうございます。 各種手続きに時間を要しており、お待たせする時間が長くなってしまい申し訳ございませんでした。 事務の効率化は課題と捉えており、現在、お客様に直接タブレット等にご記入いただくスマート窓口の導入も検討しているところであります。ご提案いただいた予約システムや待合室で流す映像につきまして研究し、待ち時間の短縮や気持ちの良い窓口のご利用に努めてまいります。</p>	市民課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月6日	4月26日	<p>学校配布物のデジタル化やPTA活動 知り合いの父母達が三島在住で子育てしています。三島市では公立小学校の学校からの配布物がデジタル化しているとのこと。学年、クラスで配布する物が異なるので各担任が送信しているそうです。 また、PTAも時代に合わせた形で完全ボランティア制に切り替わったそうです(数年前に)。</p> <p>沼津の学校のPTAのような、脅迫のような文章の役員アンケートやくじ引き等の強制的な決め方も廃止したとのこと。</p> <p>沼津も三島市をお手本に時代に合わせた子育てと学校の仕組み作りをお願いします。</p> <p>PTAは強制ではなく任意です。入退会は自由でありボランティア。という事を周知が不十分ですので全保護者へ案内して下さい。</p>	<p>学校配布物のデジタル化については、現在、紙媒体の配布物が主となっておりますが、配布物の内容を考慮し、各学校のホームページやメール配信システム等を活用しながら、デジタル化にも対応しております。</p> <p>在籍や経費に係る書類、様々な行事等の参加承諾書などは、児童が保護者に確実に伝達する大切さや、その機会によるコミュニケーションの創出、内容の共有など、教育の一環としてのメリットも多い上、保護者の署名・確認等を必須としているものとして紙媒体で配布しています。</p> <p>今後も配布物のデジタル化と紙媒体での配布を選択しながら、ICT環境の効果的な活用に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>本市では「地域総がかりの教育」に向けて学校・家庭・地域の連携を促進する取組を進めております。その中において、保護者と教員から組織されるPTAは重要な組織であり、今後も継続して活動をしていただきたいと考えております。</p> <p>教育委員会としましては、社会の変化に即し、学校や地域の実情に応じた運営や活動が求められると考えておりますが、一方でその活動は会員の皆様により主体的に運営されており、方法等については、各PTAで検討していただいていることから、いただいた御意見は各学校のPTA会員で組織する沼津市PTA連絡協議会へ伝えてまいります。御理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	学校教育課 生涯学習課
4月7日	4月19日	<p>西浦線の運行について 西浦線のダイヤ改正が先日あり、中身を見たところ午前中の江梨行きが木負農協止まりになりとても残念でした。木負農協より南の飲食店に行くことがありその際、非常に重宝していました。 デマンド交通があると言っても乗り継ぐ以上、東海バスの直通よりは料金も高くなりますよね？ またデマンド交通は東海バスのフリー切符等で乗ることも出来なくなるので以前より負担が大きくなってしまいます。</p> <p>またダイヤ改正を行うときはそちらの点も折り込んで考えていただけたらと思います。 よろしくをお願いします。</p>	<p>日頃より、路線バスをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>西浦線のダイヤ改正につきましては、毎年実施している乗降調査の結果から各便の利用状況を確認し、運行を委託する東海バスと協議を実施しております。</p> <p>昨今の運転手不足に加え、令和4年12月に公布された「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」により、従来以上にバス運転手の休息時間の確保が求められることから、運行距離を短縮するなどして対応する必要があり、今回の運行計画となりました。</p> <p>これまでご利用いただいております皆様には、乗り継ぎにより定期券が利用できないことから料金が上がってしまい大変ご不便をおかけしております。</p> <p>今後につきましては、各バス会社で発行している定期券について、同じ行先であれば会社が違って利用できるような、共通化を各バス会社と検討するとともに、利用しやすい料金体系につきまして検討してまいります。</p> <p>今後も状況の改善に向け、バス事業者等と協議、検討してまいります。 ご不便をおかけすることとなりますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>	まちづくり政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月13日	5月2日	サンウェルぬまづの利用 月に2回ほど健康体操を行っています。会場はサンウェル沼津の健康増進ルームです。先日、いつもの通りに6ヶ月前の9:00に会場の予約を取りに行くと既に予約が入っている。聞くと、沼津市の事業で私達が利用している水曜日は、今後全て利用できないということ。何か、納得ができません…。公平さに欠けませんか？せめて、全部ではなく月3回、残りの1回は一般団体が使えるようにして下さるとか。或は、午前中だけ、午後だけなどの配慮もあって良いのではないのでしょうか。今後の活動場所がなく困っています。	日頃より、サンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 サンウェルぬまづの健康増進ルームについて、この度、重複しております市の事業について確認したところ、10月の水曜日に市主催の地域体力づくり教室で利用するとのことであり、今後の利用が全てできないということではございませんでした。 施設の職員が、誤解を与えるような対応をしたことについて、お詫び申し上げます。 今後も指定管理者と連携し、多くの皆さまに快適にご利用いただけるよう、管理・運営してまいります。	社会福祉課
4月14日	4月20日	屋外バスケットコート 沼津市内の公園を普段利用して感じた事が1点あります。それは誰でも使える屋外バスケットコートが少ないということです。健康向上のためによく、屋外でスポーツをする人を見ますが、その多くがテニス、野球、サッカーです。屋外のバスケットコートを作ればスポーツする人も増え、スポーツが盛んな街になると思い、ご提案させて頂きました。	ご意見のとおり、本市では屋外、特にまちなかにスポーツを楽しめる場所が少ないことから、今年度学園通り沿い・杉崎町の市有地(洋服の青山の向かい側)に気軽にスポーツが楽しめる場所を整備することとしました。現在、詳細な設計を進めていますが、3×3バスケットコートも整備する方向です。 今後も地域のご意見も聞きながら、市民の皆様がスポーツを楽しめる環境づくりを進めていきますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。	ウイズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月14日	4月26日	<p>3つ目ガードの自転車の乗り方について 3つ目ガードで自転車に乗る際、スピードを出して歩道を走る人がほとんどです。歩行者の間を、すりぬける様な運転が目立ちます。非常に危険です。 自転車を下りて、歩いて行くか、歩行者専用道になりませんか。柵を設けるなど、安全に歩行できるようにして下さい。 3つ目ガード出たからは、車道を走行するようになりませんか。 学生などがスピードを出して行くので危険です。 ちなみに私は、自転車でツーリングを楽しんでいますが、できる限り車道を走っています。青いラインが多くなっています。</p>	<p>本市では、市街地における自転車事故や海岸線をはじめとしたサイクリストの増加に対して、安全性の向上を第一に、道路や交通状況に応じた自転車通行空間の整備が必要と考え、自転車の車道通行が原則であるという観点のもと、安全で快適な自転車利用環境の整備を推進しております。 ご指摘のありました三つ目ガードのある学園通り(共栄町交差点)から三園橋交差点までの路線(歩道)につきましては、自転車と歩行者が混在して通行する自転車歩行者道と位置付けられており、三つ目ガード以南においては、視覚的分離により歩行者の安全を確保するため、色分けの路面標示による自転車と歩行者の通行空間が整備されております。 ご意見について、道路管理者である静岡県にお伝えしたところ、自転車と歩行者の安全確保について検討するとのことでした。 また、三つ目ガードでの自転車利用者の危険運転につきましては、沼津警察署及び交通安全協会沼津地区支部と協議したところ、定期的なパトロールにより取り締まりを強化していくとのことでした。 本市といたしましても、市SNS等により自転車の交通ルールやマナーについて周知し、交通安全意識の向上を図ってまいります。併せて、5月11日から始まる春の全国交通安全運動においては、街頭指導・広報により自転車利用者に対して注意喚起を行い、自転車の交通ルールの周知を進めてまいります。 今後も、警察、交通安全協会沼津地区支部及び静岡県沼津土木事務所等の関係機関と連携し、安全・安心な通行空間のさらなる整備促進や自転車利用者の交通安全意識の向上を図ってまいりますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。</p>	生活安心課 建設デザイン調整室
4月17日	4月26日	<p>沼津市総合体育館 先日、沼津市総合体育館がオープンしました。 内覧会も開かれていましたが、もちろん沼津市の学校の先生方や幼稚園、保育園の先生方向けに施設見学などもすでに行われていると思います。 生涯スポーツなどの重要性もあるので、教育現場との連携はどのようになっているのか、是非広報していただければと思います。</p>	<p>総合体育館における教育現場との連携についてお問い合わせをいただきありがとうございます。 総合体育館の内覧会は、多くの方に新しい施設をご利用いただくため、広く市民の皆様を対象に実施いたしました。内覧会後も各学校関係者の皆様から、施設や見学についてのお問い合わせをいただいております、その都度、個別に見学等の案内をしております。 開館記念イベントでは、プロスポーツ選手による競技教室等に市内の多くの小中学生に参加いただいたほか、その後も生徒の職業体験の受け入れなど、以前の市民体育館と同様に、様々な機会を通じて教育機関等と連携・協力しながら運営を進めております。 今後におきましても、児童生徒を対象にした各種スポーツ教室を開催するとともに、中学校や高等学校の部活動、試合会場、学校行事等にもご利用いただきたいと考えており、引き続き、教育機関等と連携しながら、施設の利用を促進してまいります。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月24日	5月8日	<p>門池公園満車について 春休み、子供を外で遊ばせようと門池公園へ行きましたが、ほぼ毎日のようにどこも駐車場がいっぱいでした。空くのを待っている車も数台あり、遊ぶのをあきらめて帰る日もありました。 春休みに限らず、幼・保・小・中等が休み期間は駐車場が満車になっています。 駐車場を増やすとか、長期休暇時は臨時Pも用意するなど市の方でも考えて下さい。</p>	<p>いつも門池公園を利用いただきありがとうございます。 現在公園南側に48台分、東側に20台分、北側に44台分、地区センター前に20台分、合計132台分を駐車場として整備しておりますが、ご指摘のとおり、学校等の長期休暇の際には、一時的に利用者が増加し、全ての駐車場が満車になることがあります。 そのような中、職員の公園内巡回時において、公園利用者でないと思われる方の駐車が散見されたことから、まずは公園利用者以外の方への注意喚起の看板等の設置などに取り組み、公園利用者の駐車スペースの確保に努めてまいります。 また、駐車場の増設につきましては、公園内の増設は広場等を縮小してしまうことから現状では困難と考えておりますが、学校等の長期休暇時の駐車場の混雑状況を踏まえた上で、近隣の民間敷地の活用の可能性も含め検討していきたいと考えております。 今後も、皆様が利用しやすい公園づくりに努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>	緑地公園課
4月27日	5月9日	<p>成人式について 成人式が沼津市の各中学校で行われているが、寒く、味くないのでプラサヴェルデと新しい市民体育館で学区ごと時間を分けて行ってほしいです。</p>	<p>沼津市では、成年年齢を十八歳とする民法改正に伴い、いわゆる成人式を「二十歳の集い」と改名して開催しております。 「二十歳の集い」は、二十歳の方々が大人としての自覚を新たにするとともに、友人や恩師と再会できる貴重な機会であります。 さらに、本市の「二十歳の集い」は17中学校区ごとに、各自治会等の皆様が中心となっており、地域の方々に見守られ成長してきた二十歳の皆様の人生の節目を地域でお祝いする場となっております。 プラサヴェルデと総合体育館で学区ごとに開催する等、市内にメイン会場を設け開催する方法もありますが、地域で祝う親しみや温かみが失われるなど課題もありますので、頂いたご意見を参考とさせていただきます、「二十歳の集い」のよりよい運営に努めてまいります。</p>	生涯学習課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月28日	5月17日	<p>門池公園トイレの詰まり対応 先日門池公園のトイレを利用したが汚水が流れず苦労した市の緑地公園課に電話したところ若い男性職員が対応その日の午後 担当職員から電話あり 午前中該当の公園トイレに行き詰まった箇所を改善して使えるようにしたとのこと 小生 該当トイレに行き使用可能を確認した素早く丁寧な対応だったので連絡します 何処かの役所のように！直ぐやる課対応でした</p>	<p>このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき感謝申し上げます。 今回このようなお褒めのお言葉をいただいたことは、対応した職員にとりましても大変励みになります。課内で共有し、課全体で丁寧な市民対応と迅速な対応を心がけていきます。 今後とも市民の皆様が気持ちよく利用できる公園づくりに努めてまいりますので、ご協力お願いいたします。</p>	緑地公園課