

令和5年5月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月1日	5月19日	<p>沼津駅南口②バス乗り場支柱の傾きについて 以前、他の市民の方から沼津駅北口に関する市民の声がありました。南口の管理もずさんです。 バス乗り場の、②番乗り場の支柱がだいぶ前から傾いており、そのまま放置されれば、事故につながりかねないと思いますが、いつになっても改修される気配がありません。 ⑨番乗り場は、新設されたのに、既存の乗り場は放置プレイ。 ⑤番乗り場の屋根も外されたまま放置(こちらはビル風のため危険で撤去?)</p> <p>もう少し定期的に巡回する事と、修繕費から定期的な軽微な修繕を要望します。</p>	<p>②番乗り場の停留所標識支柱につきましては、未然に事故を防止するため、早急に対応いたします。</p> <p>⑤番乗り場の停留所屋根部分につきましては、過去に強風に伴い破損し、倒壊の恐れがあったことから撤去いたしました。屋根部分の再設置につきましては、今後の周辺整備の状況を踏まえつつ設置に向けて取り組むとともに、巡回についても強化いたしますので、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いたします。</p>	道路管理課
5月2日	5月10日	<p>個人情報取り扱い 原市民窓口事務所にてマイナンバーカードを受け取った方がいました。 その日は混んでいて、いつも以上に個人情報管理については注意すべきだと思いますが、対応した男性職員がフルネームで確認しなかったために、同じ名字の違うお客様を対応してしまい、暗証番号を人違いのまま登録し、後日また来ていただく結果となっていました。 私ではないので私に謝罪する必要は全くありませんし、本人たちも怒ったりはしていませんでしたが、その職員の対応をみていて私なら許せないことではないかなと思ひ連絡させていただきました。</p> <p>また、何度も言うようですが私ではないので回答の連絡(電話)は不要です。こういったことが起きていたので注意していただきたいという話だけ伝えただけだったので宜しくお願いします。</p>	<p>この度は、マイナンバーカードの交付手続きに関し、お知らせいただきありがとうございました。 マイナンバーカードは本人確認書類としても使われる大切なカードであるため、交付の際には慎重に取扱う必要があるにも関わらず、手続きに来られた方にご迷惑をかけることとなってしまいました。窓口業務に対し不安を感じさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 今後は、マイナンバーカードの交付の際には本人確認を改めて徹底するとともに、複数の職員によるチェックを行うなど再発防止に努めてまいります。</p>	市民課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月2日	5月22日	<p>花火大会有料観覧席について 花火大会有料観覧席について毎年、有料観覧席を買いだいたいと思っているのですが、先着順でどうしても買うことができません。今年は特に100周年ということもあり更に競争率が高いと思われる。</p> <p>なので平等のために抽選にして頂きたいのです。応募期間は一週間くらいで、いくらでも欲しいかを選んで抽選に挑むと言う感じです。</p> <p>抽選に当選したら支払いをするという形で。期限は一週間で支払されなかったら当選は無効。</p> <p>その分は敗者復活戦として、今度は先着順で購入可能という形にさせていただきたいです。</p>	<p>観覧席の受付につきましては、平成30年以前には、事前申し込み・抽選による受付を行ってまいりましたが、「家族で重複して当選してしまった」、「当選しても引き換え会場に行けない」等の理由によるキャンセルが多数発生するという課題があったことから、沼津夏まつり実行委員会において、先着による受付とさせていただきます。</p> <p>今年度につきましても、観覧席券数の都合上、希望されるすべての方に行き渡らない状況となることが想定されますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>受付方法は昨年と同様、コンビニエンスストア店頭及びインターネットでのお手続きのほか、直接窓口での受付を予定しております。なお、詳細につきましては沼津市ホームページ及び広報ぬまづ6月15日号に掲載を予定しておりますので、ご都合に合わせてご利用ください。</p> <p>今後も、観覧席の運営や各種イベントの開催など、多くの方々に「沼津夏まつり・狩野川花火大会」を楽しんでいただけるよう努めてまいります。</p>	産業戦略推進室
5月8日	5月23日	<p>(感謝)こいのぼりフェスティバル いつも市政対応ありがとうございます。今年のGWは3年ものコロナ期間が終了した、という風潮から、人出も多めに感じました。狩野川河川敷で開催された「こいのぼりフェスティバル2023」ですが、感染防止対策などにも気を配りながら、解放された雰囲気もいれ、とろいろご苦労あったこととお察しします。</p> <p>わたし、散歩がてら2回訪問しましたが、小さなお子様連れのご家族などがおられ、笑顔がおおく見られました。幸い天気にも恵まれ、気持ちよいイベントとなったとおもいます。</p> <p>市政には反対意見ばかりが寄せられがちですが、イベントに参加した市民の笑顔は大きな反響だとお考えいただき、今後も精力的に市政推進いただけると幸いです。お疲れさまでした&ありがとうございました。</p>	<p>この度は、こいのぼりフェスティバルへ御来場いただき誠にありがとうございます。</p> <p>また、当事業及び市政への御理解・御協力に重ねて感謝申し上げます。</p> <p>今年度のこいのぼりフェスティバルには、約2万人の方に御来場いただき、コロナ禍以前の賑わいが戻ってきたと感じております。</p> <p>来年度以降も、市民の皆様楽しんでいただけるこいのぼりフェスティバルを、実行委員会やボランティアの皆様とともに企画・実施してまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。</p>	生涯学習課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月8日	5月23日	<p>こいのぼりフェスティバルについて 5月5日に鯉のぼりフェスティバルを子供と見学しました。 数年前(おそらく5年ほど前)にも見学させていただいたのですが、その時は鯉のぼりの数も多く、イベント自体も地域の有志と思われる青年達が工作系のイベントや遊び系のイベント、謎解きなどを行っておりとても楽しませていただきました。中でも鯉のぼりの衣装の貸し出しや子供と一緒に楽しめるステージなどが印象的でした。 今年も再び体験イベントが復活ということで、楽しみにしていましたが、以前はあった各SNSやブログ等での告知も少なく、あまり情報を得ることができないまま行きました。 現地では当時あったアットホームな体験スペースは少なく、外部の出店や移動動物園などが多くとてがっかりしました。 また、ステージ等も行っていないようでした。 中でも一番ショックだったのは、子供達の手作り鯉のぼりがなかったことです。 以前は自分の子供の通っている園ではないところもふくめ、『この園はこんなにふうにやるんだね!』とか『みんな楽しそうに描いてそれが泳いで鯉のぼりさんも楽しそうだね!』と話しながらみていました。 子供のためのイベントであるのになぜ廃止したのでしょうか? また、沼津観光ポータルでは、衣装の貸し出しやトンネルやアーチなどがある旨の記載が載っていましたが、ありませんでした。 イベント内容等が昔と異なるならそれも更新するべきではないでしょうか? 沼津の宝100選に選ばれているのは青年達が作り出し、それを長年にわたり受け継いできた歴史があるからだと思いますが、イベント内容も外部に委託、鯉のぼりも少なく、ましてや子供達の鯉のぼりすらないとなると、100選に値しないのでは?と思ってしまう。 最後に、以前は様々なメディアで実行委員を募集していましたが、現在は見かけません。 当時は子育て等も大変な時期で興味はありまじまじ、参加できない状況でしたが、最近はまだ子育てでも落ち着き参加を考えていたのですが、募集の情報が見つけられませんでした。 本当に実行委員会が存在するのか?と懐疑的になってしまいます。 是非、以前のような、沼津の宝として誇れる鯉のぼりフェスティバルに戻していただけるようお願いいたします。</p>	<p>このたびは、こいのぼりフェスティバルにご来場いただき、ありがとうございます。 今年度につきましては、新型コロナウイルス感染症が収束傾向にあるものの、子どもたちが多く集まるイベントであるため、感染防止に配慮しながらも、より皆さまに喜んでもらえるような企画内容を実行委員会やボランティアとともに検討し実施いたしました。 こいのぼりの掲揚数は4年前と比較すると減少しておりますが、昨年度からは約20匹増やしたほか、各種体験ブースは、ボーイスカウトやガールスカウトなど各種団体の協力を得て、4年前から2ブース増やし、こいのぼりにちなんだ製作が楽しめる各種体験ブースを充実させました。 移動動物園につきましては、地元の企業に依頼し、4年前に初めて出店したのですが、多くの子どもたちが集まり、ご好評をいただいたことから、今年度のイベントにも出店を依頼したものです。 また、幼稚園や保育園の園児による手作りこいのぼりにつきましては実施しておりませんが、子どもたちにこいのぼり作りを体験してもらえるよう、新たな企画として高校生ボランティアによるミニこいのぼり作りのブースを設置し、多くの子どもたちにこいのぼり作りを楽しんでいただくことができました。 イベントの事前周知につきましては、こいのぼりフェスティバル実行委員会のホームページやTwitter、市ホームページにて行ったほか、市内の幼稚園及び保育園等にチラシを配布し周知に努めたものです。しかしながら、沼津観光ポータルにつきましては、ご指摘のとおり、第34回(平成30年度)のイベント内容が掲載されておりましたので、早急に更新いたしました。大変申し訳ございませんでした。 なお、実行委員の公募は現在行っておりませんが、青少年団体等にお声掛けするなどして、引き続き募集をおこなってまいります。 今後につきましては、ご指摘いただいた内容を参考に、子どもたちをはじめ、多様な世代の方に楽しんでいただけるイベントを検討してまいります。</p>	生涯学習課
5月8日	5月17日	<p>保育料の無償化 1人目を出産しました。教育資金、将来のことを考えると中々2人目のことを考えられません。 東京都、静岡県、お隣の長泉町でも2人目より保育料の無償化が始まっているようですね。沼津市も頑張ってもらえませんか? 無償化を実施していただけたら、心置きなく働きに出れます。ご検討お願い致します。</p> <p>市長さんに届きますように。</p>	<p>保育料につきまして、国の基準を超える軽減は各自治体の独自施策となります。本市では平成28年度から、3人以上のお子様がいいらっしゃるご家庭については、所得状況やきょうだいの在園に関わらず、第2子を半額、第3子を無料とする取り扱いとされているところです。 子育てしやすい環境づくりにおきましては、保育料等の負担軽減に加え、保育環境の整備や保護者支援の充実が重要であると考えております。 本市では3歳から5歳児にかかる副食費の第2子以降の軽減措置においても、きょうだいの年齢要件を問わず、国の設定金額に月1,000円を上乗せして軽減するなどの独自施策に努めているほか、本年度は保護者と園との連絡にかかる利便性向上のため、公立保育所等へのICT導入を進めます。 さらに保護者の皆様の負担軽減のため、園に対する補助金等により、私立も含めた市内全ての保育所や認定こども園等で使用済み紙おむつの回収を行うことを予定しています。 引き続きよりよい施策について検討し、子育てしやすい環境づくりに努めてまいりますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月8日	5月15日	<p>(応援です)広報 平素より市政対応でお世話になっております。 日頃、感じていること、広報についておくりします。 まず初めに、とても感謝をしています。ありがとうございます。 わたし、沼津市のインスタ、Youtubeフォローしています。 昔にくらべ、写真、動画なども豊富で素敵だとおもいます。 「広報ぬまづ」の写真や記事も綺麗で読みやすく、最近の市、行政の状況などもわかりやすく記載いただくような工夫をされていることとお察しします。 市民の意見の中には旧来の価値観からか反対意見もあるかと思いますが、私はいまの広報の雰囲気などは賛成です。少子高齢化の中、いかに魅力的な市であるか、はとても重要なことだとおもいます。今後、駅の高架も進み、住みやすい、住みたい、訪問したい、と思ってもらえる市でありたい、若い世代にとっても魅力的な市であってほしい、とおもいます。 魅力を伝え、市よりも外の方にも訴求する、そんな広報であってほしいとおもっていますが、いまの写真、動画にはそういう想いをもって対応いただけているのだろう、と思っています。 行政は10年20年先を見て対応が必要な側面があるとおもいます。若い世代をみて対応する、そんな広報であってほしい、とおもいます。 今後も素敵な沼津を発信しつづけてほしい、と感謝を込めてメッセージお送りします。</p>	<p>このたびは、当市の広報活動につきまして、大変励みになるお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。 当市では、市民の皆様にご覧いただきたくよう市公式ホームページ内に設置している「フォト&ムービーライブラリー」においてフリーで閲覧・利用いただける、当市の魅力を表現する映像及び画像を多数掲載したり、新たな視点からのプロモーションの推進のためドローンを活用した空撮による映像・画像コンテンツを充実させたり、また、広報ぬまづでは掲載する写真やレイアウトを工夫するなど、当市の魅力や必要な情報を分かりやすく発信することに努めております。 今回、このようなお褒めの言葉をいただきましたことは、市の魅力や情報を発信していく上で、大変励みとなります。今後も、市内外の皆様にも当市の魅力をより感じていただけるよう、積極的な情報発信に努めてまいります。</p>	広報課
5月8日	5月22日	<p>サイクリングステーションの沼津駅近開設 沼津駅には、電車利用でサイクリングに訪れる観光客が多数いる。 しかしながら駅近に、自転車の組み立て、荷物預かり、着替え、シャワーが行える設備が無いように思われる。 現状、組み立ては駅前の歩道で行われ、荷物はコンビニエンスストア横のロッカーを利用されている。更衣室、シャワー設備は無し。 サイクリングを観光ツールとして沼津市が推進しているのならば、サイクリングステーションを開設して利便性を図るべきではないか。沼津市が関わることで良いイメージで、サイクリング観光客の増加に寄与する施策と思っておりますのでご検討願います。</p>	<p>ご意見のとおり、市が整備するサイクルステーションは郊外のNUMAZUサイクルステーション静浦東のみであり、沼津駅周辺にはございませんが、サイクル事業に取り組む民間事業者との連携を深める中で、本年4月、シャワールームやロッカールームを完備する「スルガ銀行サイクルステーションSAWADA BASE」が市中心部の沼北町にオープンいたしました。 また、沼津駅南口から約1kmに位置する香陵アリーナ(沼津市総合体育館)敷地内においてもレンタサイクルステーションを計画し、準備を進めているところです。 今後も駅周辺を含め市内のサイクル環境向上のため、民間事業者とも協働し、市民の皆様、来訪者の皆様がサイクリングを楽しめる環境づくりを進めてまいりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>	ウイズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月8日	5月17日	<p>文字モニュメントの設置 気になる旅先をSNSで見ていると、地名がオブジェになっているスポットの投稿をよく見かけます。ロゴオブジェや文字のモニュメントと呼ばれたりする、その土地ならではの観光スポットなどに設置されています。その風景をバックに「numazu」という文字と写真を撮れば、インスタ映えもするし、その土地に旅に来た感も高まるので、観光推進の観点から有効な施策であると思いますので、ご検討願います。名古屋では、Nagoya .@Nagoyaがありました。</p>	<p>ご指摘いただきましたとおり、観光地におけるモニュメントの設置は、写真の撮影スポットとなるだけでなく、旅行気分やまちのブランドイメージを高める有効な取組と認識しております。 一般的にモニュメントの設置については、恒久的なものとなるため、設置に際しては、そのデザインをはじめ、設置の効果や維持管理の方法等、十分な検討を経た上で設置するものと考えております。 本市といたしましては、今後も様々な手法による市のPRや集客を図ってまいります。文字モニュメントについてもその一つとして、先進事例の調査研究を進めてまいります。</p>	観光戦略課
5月8日	5月23日	<p>5/8からの松の殺虫剤散布 この度の沼津市千本、港、我入道エリアでのマツグリーン(ネオニコチノイド)の空中散布の中止を求めます。 人体や動植物にとって有害なマツグリーン液剤(ネオニコチノイド/アセタミプリド)を、住宅地、公園などに、無差別に散布することが、周知されないまま行われることを知り、行政への強い不信感を覚えました。 実際、千本常盤町の住民の方は、町内会での回覧だけでは、空中散布の日程から危険性まで承知していませんでした。 近く行われる自治会での議題としてもまいります。 この件について市の担当課につないでいただき、お話をしました。 「業者の予約をして実行が決まったものは止められない」「少量だから安全」という説明には、納得がいくものではありません。 市民が、住民が気づかないうちに実行してしまおうという意図を感じました。 近隣の人間だけでなく、庭の草花、家庭菜園、ペットや小さな子供などにも、薬剤の空中散布による被害を想定することなく計画を進められていることに恐怖を覚えます。 松の殺虫と人々の健康と、どちらが大事でしょうか？ 欧州では広く使用禁止とされている薬剤。町内には欧州の国から移住されている方がおり、この薬剤散布について知られているとは思えません。市が徹底した周知をしないならば、気づいたものが行動するしかありません。 有害事例として、群馬県で散布が実施された後、前橋市や高崎市の市民から、胸の痛み、不整脈、頭痛などで病院を受診する人が多くたつたこと。このため、市の「環境病患者会」が散布中止を求める要望書を県に提出し、住宅地での散布は中止したという経緯があります。 参考とした文献をみつけましたので、ご確認の上、速やかに空中散布の中止の検討をお願いいたします。</p> <p>参考文献:「ネオニコチノイドのヒトへの影響 (The human health effect of neonicotinoid insecticide)」(東京女子医科大学東医療センター麻酔科 平久美子 / 青山内科小児科医院 青山美子)</p>	<p>千本松原等の松くい虫駆除剤散布につきましては、松を松くい虫から守る有効な手段であるため、毎年5月及び6月に地上散布にて実施しております。 散布に使用している駆除剤に含まれるアセタミプリドは、ご指摘のとおりアメリカの一部の州やフランス等で使用禁止とされておりますが、日本においては動物試験によって許容摂取量の範囲においては安全性が認められております。また、駆除剤につきましては、農業取締法で使用が認められている登録農薬を、登録時に定められた使用基準に基づき実施しております。 散布にあたっては静岡県防除実施基準に基づき、散布時間を、夜中から朝にかけての間にする他、散布中は、危険防止のため警備員を2名配置し散布区域内への立入りをご遠慮いただくこと及び風向きを考慮し、民家の方へ薬剤が行かないようにするなど、沿線の皆様にご迷惑が掛からないように最大限注意を払っております。 今後におきましても、薬剤散布に関する国や関係機関の情報収集に努め、市民の皆様にはわかりやすい周知に努めるとともに、安全管理に関しましても十分配慮しながら実施していきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	農林農地課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月10日	5月23日	<p>転園時の理由によるポイントのマイナスについて 子供2人を認可の私立保育園に通わせている保護者です。 ■改善の要望 市の方に、転園の相談・申請に行った際、園の方針と合わないという理由での転園だとマイナス7ポイントとなり転園が難しいとのことでした。(難しいと分かっただけで転園の申請はしました。)今回は上の子の時と同じだろうと思いきや詳細な確認を怠った保護者である私に責任があるのは承知しておりますが、ただ、入園前の見学など短い時間では気がつくことが難しく、実際に入園してから認識のギャップに気がつくご家庭もあると思います。 親も子供の負担を考えており、気軽に転園の申請をしているわけではありませんが、不安を抱えたまま子供を預けることに大きな精神的な負担がかかるため悩んだ結果、改善する方法がないなら仕方なく転園の申請をしました。 子育て世代が沼津市で安心して子供を預けることができ、安心して働けるように、転園1回目はマイナスにならないなど、なにか救済措置を検討していただくことはできないでしょうか？ ■転園したい経緯 今年度から下の子を0歳児クラスに通わせています。 上の子の時には、日々の子供の様子や成長を連絡帳に記載いただいていたので、子供の様子や成長を先生方や家族間でも共有でき、安心して子供を預けることができました。 ただ現在は、午睡時のチェックや先生方の休憩時間の確保などの観点から、連絡帳にて園の様子を伝えていただけなくなりました。 その代わりに、園での様子をA4種のボードにその日の主活動(お散歩など)の様子が写真と先生の一言と共に張り出す形式に変更になっていました。 保護者としても、先生方の負担軽減のためならその方針に理解し協力もさせてもらいました。 ただ変更によって、お迎えに行った保護者しかその写真を見ることができず、お迎えに行くことができない保護者は保育園での様子が伝わりづらくなっております。 また、何をしても過ごしたか全体の様子は分かりますが個別の様子や成長は分からない状況であります。 0歳児の間だけでも(上の子の時も0歳児の間だけでした)、個別の様子などが分かるようにしていただけないか、保育園の主任や園長先生に口頭またはお手紙にて相談させて頂きましたが難しいようで、以下の回答をいただきました。 「園での保育活動の多くは集団(クラス)を重要な基本単位として展開されますので、クラス前のボードの記載内容に工夫を凝らす努力を続けるということでご理解えませうでしょうか。」 また、お迎えに行くことのできない親でも写真を見ることができるようにしていただけないかあわせて相談させていただきましたが園からは以下の回答でした。 「送迎できない保護者が、出勤前や仕事終わりに園に来てご覧ください。」 朝早く出勤し、帰日も22、23時になるので難しい旨を伝えると 「休日など都合のよろしい時にいつでもご覧ください」 これが園の方針なのではないかと感じました。</p> <p>我が家に限った場合で言うと、父親はほぼ毎日帰宅が22、23時で、週に1回子供が寝る前に帰ってこれたらいい方です。 このような中で、子供との時間を作ろうと努力をしています。毎週末もしくは毎日、保育園の空いている時間に見に行くとなると、どうしても子供との貴重な時間を削るしかなくなってしまい、園の方針に従うことは難しい状況です。</p> <p>このまま何も話すことが出来ない0歳児を任せ続けることに対し、下記の要因も重なり、大きな不安を抱えています。 ・お迎えが遅くなった場合、日中担当してくれていた先生がいなかったため口頭での確認も難しいこと ・ここ数年保育士さんの入れ替わりが多くあったため、上の子が乳児の時に担当していただいた先生はいらっしゃらない ・新しい保育士さんが入ってくる人数より、やめられた保育士さんの人数のほうが多い ・書面での回答で「多くのご家庭から好評いただいている」との回答があったので確認したら調査などはしておらず具体的な人数は言えないとのこと ・先生たちを疑うつもりはないが、昨年度、近隣の市や沼津市で虐待などがあったこともあり、先生たちとの信頼関係が構築される前に、その日の子供の様子がわからないことに不安がある。</p> <p>急遽、他の園に見学に行き確認したところ、他の園であれば不安を解消できる問題であるようでしたので 子供の負担も考え、年長の上の子はそのまま、下の子(0歳児)のみの転園を希望しております。 どうか、沼津市で安心して子育てができるよう、ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	<p>保育所等の入所におきましては、市で定めた入所調整基準に基づく点数制にて入所者の決定を行っています。 保育の実施においてはその必要性や緊急性を第一に考える必要があり、まずはどの保育所等にも入所できていない方を優先するため、転園のご希望については、転居に伴い通園継続が困難と判断される場合を除き、調整基準において減点することとしております。転園希望については、全てのご家庭に何らかの事情があり、統一的な判断基準の設定が困難であることから、頻度や事情の重さではなく、原則、転居という客観的事由がある場合のみを例外規定としているところです。 できる限り多くのご希望をかなえられるよう、各園と相談しながら入所調整に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	<p>子育て支援課</p>

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月22日	6月6日	<p>新体育館駐車場について</p> <p>先日、市役所に用事があったため、市営香貫駐車場にとめました。新しい立体駐車場になり、以前の古い時よりはとめやすくなったかなと思います。</p> <p>414からの出入口付近にたくさんの赤ポールがあるが、すごく狭く感じる。このポールは不要では？というところにもポールがある。</p> <p>北口方面から来た時、入るにはいいが、帰る時はとても不便。一度414に出てから大回りして北口方面に行かないとならない。</p> <p>香貫大橋の通りからも帰れる出口があると便利なのですが。</p>	<p>駐車場出入口周辺のポールにつきましては、香貫駐車場の整備にあたり、歩行者等の安全確保など、出入口周辺の交通安全対策に係る道路管理者(静岡県)の指導事項として設置し、駐車場出入口としての技術的基準を満たすことで承認を受けたものであり、移設等を行うことはできない状況にあります。</p> <p>また、立体駐車場をご利用いただいた場合には、駐車場の設置場所及び構造上、北側出口を設置することは難しく、ご不便をおかけしますが、国道414号から出入りしていただくようご理解の程お願いいたします。</p> <p>なお、現在、旧市営香陵駐車場(平面駐車場(文化センター))は整備を行っており、令和6年4月の供用開始を予定しております。こちらの駐車場につきましては、北側出口からの出庫ができる従来の駐車場の利用と同様の使い方となります。</p>	資産活用課
5月22日	6月6日	<p>門池地区センター(エンゼルサロン)の駐車場について</p> <p>4月、5月と門池地区センターで行っているエンゼルサロンに参加しました。</p> <p>開始より10分ぐらい早目に着いたが、すでに地区センターの駐車場はいっぱい、門池中へ案内されました。</p> <p>その日(水)は1階で大人対象のヨガ教室?体操教室?も行われます。その方たちがとめているのかもかもしれませんが...</p> <p>小さな子供連れの親子が遠くにとめて大人が目前の地区センター駐車場にとめてしまう。子供連れを優先してほしいと思いました。</p> <p>駐車場を案内してくれるおじさんがいるんだから、エンゼルサロンか体操教室かでとめる場所を分けてくれるとありがたいです。</p> <p>この4、5月は晴れていたのですが多少歩くのは仕方ないですが、もし雨だったら傘さして子供を連れて遠くから歩くのはちょっと...</p>	<p>地区センターは、地域における自治会活動をはじめ、福祉活動、教育活動、防災活動など、市民が市民自治のまちづくりを進めるためのコミュニティ活動の拠点として位置づけられた施設のため、幅広い年代の方にご利用いただいております。</p> <p>門池地区センターの駐車場につきましては、施設利用者が多く見込まれる場合は、事前に自動車の乗り合いをお願いするなどの方法により混雑の緩和に対応しております。</p> <p>今後も利用者の皆様がより利用しやすい施設となるよう門池地区センターの指定管理者である門池コミュニティ推進委員会と連携し、運営方法について検討を行ってまいりますので、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。</p>	地域自治課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月22日	6月7日	<p>沼津港近隣の駐輪場 沼津港エリアに屋根付きの駐輪場を作ってほしいです。</p> <p>沼津港周辺は駐車場は整備されているものの、駐輪場が圧倒的に少なく感じます。 そのため、沼津みなと新鮮館の駐輪場に周辺店舗の従業員も停めている様子が伺えます。 お客様の自転車及びバイクが停められないわけではありませんが、シーズンによっては混雑し、奥側に停めている人が自転車を取り出せない場面も度々目にしております。 雨ざらしの駐輪場であれば千鳥横にあります、多くの店舗からは遠く、それなら新鮮館のほうに停めてしまおうとなっているのが現状であり、黙認されている状態です。 せめて千鳥横に加えて立体駐車場あたりにもう1ヶ所あればまだ分散され、どちらに於いても自転車の劣化を考えると、日陰になっていた方が安心して利用できます。 以前より感じていたことではありますが、これからさらにお客様が増え、それに合わせてスタッフの増員を図る店舗も多くなると思い、このタイミングで口に出させて顶きました。</p>	<p>沼津港周辺エリアには、〇〇さまもご承知のとおり、民間事業者様の施設が群集し、限られた土地の中で駐車場及び駐輪場が確保されている状況であり、①沼津みなと新鮮館の東南と②千鳥丸乗り場西側に駐輪場があるほか、時間帯により沼津魚市場イーノの駐車場に駐輪している状況であります。</p> <p>現在、みなとの将来像を示す「沼津港みなとまちづくり推進計画」(平成27年12月静岡県)に基づいて沼津港エリア全体の整備が進められておりますが、休日等の駐車場不足や渋滞などは課題として挙げられている一方で、駐輪場については視点が乏しいところであります。今回いただきましたご意見は、そう言った点で非常に貴重であり、今後のみなと整備の機会において、駐輪場利用者目線の意見として、市としても県に提案させていただきたいと思っております。</p> <p>エリア周辺の店舗スタッフの方の二輪利用についてはお客様優先の考えのもと、各店舗において確保をするよう地元組合などを通じ、お願いをしております。</p>	水産海浜課
5月24日	6月8日	<p>こいのぼりフェスティバルについて 5月5日にこいのぼりフェスティバルを利用させていただきました。 あらかじめ、沼津ポータルで調べて伺いました。こいのぼり衣装を楽しみにしていましたが、発見することができませんでした。 とても楽しみにしていたのですごく残念でした。 その後、Twitter等のSNSで中止のお知らせがされているのかと探しましたがそれも見つかりませんでした。 その際、こいのぼりフェスティバルのfacebookのを発見したのですが、そこには実行委員会が解散したとありました。しかし、今年度のポスターには以前と同様の名前で実行委員会と記載がありました。 解散はなさらずそのまま存続したのでしょうか？ そうであるならば、SNS等の情報を更新すべきではないですか？ また、解散し別組織が運営しているならば、同様の名前で続けるのは誤解が生じるのではないですか？</p>	<p>このたびは、こいのぼりフェスティバルに御来場いただきありがとうございます。</p> <p>沼津観光ポータルに記載のこいのぼりフェスティバルイベント情報が更新されておらず、過去の情報が掲載されておりました。大変申し訳ございませんでした。 今後は、都度更新ができる仕組みへ改善してまいります。</p> <p>こいのぼりフェスティバル実行委員会につきましては、フェスティバル開催の都度、組織されております。</p> <p>なお、こいのぼりフェスティバルに係るSNSにつきましては、平成30年度にfacebookを終了し、平成31年度からはInstagram及びTwitterを使って新たな情報が発信されておりますので、御確認くださいませようよろしくお願いいたします。</p>	生涯学習課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
5月25日	6月13日	悪臭について 全2件 岡一色在住です。この一帯の悪臭について、どうして改善がなされないのか市民が納得できる説明をきちんとしてください。掲載されている分の過去の市民の声を読みましたが、それに対する返答は指導助言していきますとか臭気測定を行っているとか対策を講じますなどと、毎回同じことばかりが書かれています。これになんの意味がありますか？私たちはそれらしい言葉を羅列した文章を求めているのではありません。この状況の良い変化を求めています。私たちが生きていく上で必要な事業なのだと理解します。ですが、市民に不快な思いをさせることは正しいことですか？この悪臭の発生無しには、その事業は成り立たないのですか？もっと簡潔に、内容のある回答と結果を出してください。何年も前から何度も何度もいろんな人が訴えられているのに、何も変わらない。何のための市民の声ですか？	岡宮地区の悪臭につきましては、これまでも「市民の声」をはじめ、多くの市民のみなさまからご意見をいただいております。市では、事業者に対して継続して改善を求め、事業者においても、浄化槽管理の専門業者への委託化、堆肥舎へのカーテンの設置、堆肥の攪拌作業の見直しなどの臭気対策を行っておりますが、周辺環境への影響の大幅な改善に至っていないのが実情です。 畜産農業の性質上、臭気の発生そのものを避けられない中で、悪臭対策に関する他市町の事例や、国の補助制度等の調査研究を進めるとともに、県等の関係機関と連携しながら、事業者が実施する悪臭対策を支援してまいります。	環境政策課
5月26日	6月9日	沼津市民屋内温水プール利用助成について 沼津市 市民プールを利用していましたが、使用できなくなり三島まで通っています 距離もあり 補助金が少なく あまりいけません 是非 市民体育館にサウナを設置してください	新中間処理施設の建替えに伴う沼津市民屋内温水プールの閉館により、プール利用者の皆様にはご不便をお掛けしております。 屋内温水プールの閉館後についても、引き続き、プールを活用した市民の体力増強及び健康増進を図ることを目的に、近隣市町の屋内温水プールでご利用いただける「沼津市民屋内温水プール利用助成券(大人100円)」を交付しております。この利用助成券は、三島市民温水プールだけでなく、より近隣の清水町温水プールでも利用が可能であり、利用助成券を利用することで、沼津市民屋内温水プール開館時の利用料金と同額の大人200円でご利用いただけます。 是非、利用助成券と清水町温水プールの利用についてもご検討いただければと思います。 市民体育館へのサウナの設置につきましては、本年3月に総合体育館を開館したところですが、同体育館にサウナを設置できるスペースがございません。 今後、新中間処理施設の整備の進捗に合わせて、新屋内温水プールを整備してまいります。プール施設に導入する機能等を検討する中で、サウナ設置の可能性について、ニーズや維持管理経費等を踏まえながら検討してまいります。	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月29日	6月8日	<p>中学の通学靴やPTA活動 三島の保護者から聞きましたが、三島の中学では、沼津のように全員白いスニーカーではなく、何色でも可能で自由と聞きました。沼津も三島のように靴は決して安い買い物ではないので自由にしてくれませんか？ 中学生は成長期でもありすぐにサイズアウトしてしまう為白いスニーカーですと普段にはいかにも学校用で使いづらいですし、汚れも目立ち洗っても砂や泥は落ちにくく、本当に使いづらいです。PTA活動も強制は違法であり廃止する学校も多く、その事が最近では母親の間でかなり浸透しているかと思えます。 三島ではPTAも立候補者のみで活動するそうです。沼津も共働きの保護者の負担も考えていただき、入退会も自由にしていただきたいです。 沼津では金岡校区が一番強制的で活動も多く大変と役員さんの知り合いから聞いてます。 くじ引き抽選で決めるやり方も強制です。 時代に合っていないですね。 出来れば決め方や活動を市で統一してください。</p>	<p>ご指摘のとおり、市内の一部の中学校においては、校則として白いスニーカーの着用を求めていることは承知しております。校則は、児童生徒が遵守すべき学習上、生活上の規律として定められ、健全な学校生活を送り、よりよく成長・発達していくために設けられているものです。 本市においても、社会通念に照らして合理的とみられる範囲内で、学校や地域の実情に応じて、学校長が定めており、白いスニーカーの着用については、華美な身だしなみとならないこと、清潔感を与えることなどを理由としております。 その一方で、白色は、登下校以外での使用の難しさや、汚れ等への対応が必要であることも承知しております。 教育委員会としましては、学校を取り巻く環境や児童生徒の状況の変化に対応するため、校則は絶えず見直しをしていくものであり、見直し際においても、児童生徒が主体的に考える機会を設定することや、毎年1回は見直しが行われるよう学校に指導しております。 いただいた御意見につきましても、学校に伝えさせていただき、今後各学校における見直しの際の参考とさせていただきます。</p> <p>PTAの活動についてですが、本市では「地域総がかりの教育」に向けて学校・家庭・地域の連携を促進する取組を進めております。その中において、保護者と教員から組織されるPTAは重要な組織であり、今後も継続して活動をしていただきたいと考えております。 教育委員会としましては、社会の変化に即し、学校や地域の実情に応じた運営や活動が求められると考えております。その活動は会員の皆様により主体的に運営されており、方法等については、各PTAで検討していただいていることから、いただいた御意見は各学校のPTA会員で組織する沼津市PTA連絡協議会へ伝えてまいります。御理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	<p>学校教育課 生涯学習課</p>
5月30日	6月13日	<p>ガンダムビルドリアル YouTubeのガンダムチャンネルに、『ガンダムビルドリアル』という沼津市戸田がロケ地となったガンプラバトルの実写ドラマ(2021年公開、各話100万再生over)がありまして、聖地巡礼マップや紹介がくら戸田や沼津駅の観光案内所にあつたら嬉しいなと思えました。 せめて、沼津のフィルムコミッションの実績にのせてくれると嬉しいです。(令和元年以降はお知らせへの記載だけでしょうか?)フィルムコミッションのページ、年度実績ではなく作品一覧があると嬉しいです。フィルムコミッションの専用SNSまでは必要ないかもしれませんが、更新したら、沼津市のシティープロモーションのTwitter等SNSにお知らせ更新しましたくらい載せると、作品によっては拡散されて良い広報になるのではないかなと思いました。 話はそれでしたが、沼津！ガンダムに関わりある！記録があると沼津市民としてガンダムオタクとして、とても嬉しいので、何卒、できる範囲で構いませんので、是非是非ご検討のほど宜しくお願い致します。</p>	<p>本市において撮影された映画やテレビドラマ等の作品を活用した観光PRにつきましては、制作側との調整など課題もございますが、観光客のニーズや利便性を踏まえつつ、ホームページにおける紹介や、ロケ情報誌・ロケ地マップの発行など、効果的な情報発信に取り組んでまいります。 次に、沼津フィルムコミッションサイトにつきましては、ご指摘のとおり令和2年度以降は新着ニュースにおいてロケ情報を紹介しておりますが、年度実績を早急に掲載するとともに、作品一覧の掲載の検討も含め、見やすく分かりやすいホームページの作成に努めてまいります。 また、情報をより広く届けるため、SNSの活用は重要と認識しており、観光プロモーションのtwitterやFacebookにおいて作品の情報を随時発信しておりますが、更なる発信強化に努めてまいりますので、作品のファンの皆さまにおかれましても、周知にご協力をお願いいたします。</p>	<p>観光戦略課</p>

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
5月30日	6月8日	<p>自衛隊への情報提供 満18歳になる子どもの個人情報を、自衛隊に提供されるのを拒否したいが、沼津市には拒否できる制度がないとのこと。 除外申請を設けている市町村は全国にあります。 早急に対応を求めます。</p> <p>また、本人の同意なく市が個人情報を提供している機関は、他にもあるのでしょうか。</p>	<p>自衛隊への個人情報の提供につきましては、自衛隊法施行令第120条に基づき、自衛隊静岡地方協力本部長の依頼を受けて実施しております。 情報提供の除外申請については、全国的に政令指定都市を中心に制度の創設が進んでいることから、本市においても今年度18歳になる方に適用できるよう導入を検討しております。 導入の際には、沼津市ホームページ等で周知を行うとともに、除外申出の申請書様式をホームページに掲載しますので、市民課あてに提出してください。 なお、本人の同意がなく行われる情報提供につきましては、住民基本台帳法第11条及び第11条の2の規定により、国や地方公共団体の機関の請求や、統計調査等に利用するための法人等の申出に基づき、住民基本台帳の一部の写しの閲覧を許可しており、閲覧状況については、公表対象外のものを除き沼津市ホームページにて公表を行っております。 (https://www.city.numazu.shizuoka.jp/kurashi/todokede/juki/etsuran.htm)</p>	市民課