

# 令和5年6月分「市民の声」一覧

| 受付日   | 完了日   | 件名・内容   | 対 応  | 担当課   |
|-------|-------|---|--|-------|
| 6月5日  | 7月5日  | <p><b>高橋川の氾濫について</b><br/>           2023/6/2の大雨で高橋川が氾濫しました。2年前も同じように氾濫しましたが、その後行われた改善は高橋川の防波堤に土嚢袋を並べる、というものでした。大した改善が行われなかった為、今回も2年前と同じように川が氾濫、周囲の家の浸水被害が起きました。2年間で2回も発生したので、今後も起こることが容易に予想されます。浸水被害が起こった家の住民の苦労は計り知れません。お年寄りだけで住んでいる住民もたくさんいます。沼津市として、今後どのような改善を行う予定か教えて欲しいです。沼津の冠水被害は、全国ニュースでも取り上げられています。責任を持って最優先事項として、行動してください。</p> | <p>静岡県では、県管理河川である沼川及び高橋川の定期的な浚渫等を実施し水害対策に努めるとともに、浸水被害の抜本的な対策として、沼川新放水路の整備を進めているところです。</p> <p>市としまして、県が整備する沼川新放水路につきましては、西部地区における水害対策の観点から非常に重要であると認識しており、その早期完成に向け、引き続き国、県に対し強く要望してまいります。なお、沼川新放水路については、国の予算が重点的に配分される特定河川事業の採択に向け、令和4年度に市長自ら国へ要望を行っており、本年3月に同特定河川事業の採択がなされたことから、計画的な事業進捗が見込まれます。</p> <p>また、完成するまでの水害対策として県管理河川である高橋川、沼川及び沼川第2放水路の浚渫等の継続的な維持管理についても県に対して要望してまいります。</p> <p>市としまして、西部地区の水害対策として、これまで前川などの市が管理する河川の修繕や浚渫、逆流を防ぐ逆止弁の設置を実施するとともに、令和2年度に高橋川上流域に小河原川雨水貯留池を整備完成するなど対策を行ってまいりましたが、今後とも令和3年度に着手した井戸川雨水貯留池の整備を進めるとともに、近日中に市が管理する前川の浚渫を実施するなど、河川の土砂浚渫などを継続的に実施し、浸水地域の被害軽減に積極的に取り組んでまいります。</p> | 河川課   |
| 6月12日 | 6月27日 | <p><b>動物専用の焼却炉を設置してほしい 全2件</b><br/>           道路上で、猫が轢かれていたのを見てしまい、何度かクリーンセンターに連絡をしたことがあります。</p> <p>今回、轢かれたばかりの子猫だったため、道路上に置いたままに出来ず、収集課までお届けしたところ、沼津市は動物の死体をゴミと一緒に焼却していることを知りました。</p> <p>倫理観というか正直、すごくショックでした。<br/>           三島市も富士市も専属の焼却炉があるそうです。</p> <p>焼却炉を新しくするそうですが、動物専用の炉をきちんと用意してもらいたいです。<br/>           よろしく願います。</p>        | <p>この度は小動物の亡骸の搬入にご協力をいただきありがとうございました。</p> <p>小動物専用焼却炉につきましては、現在、沼津市内では複数の民間事業者が動物火葬業を営んでいることもあり、市として新たに小動物専用焼却炉を建設する予定はありません。</p> <p>そのため、ペットの火葬、供養につきましては、民間の動物霊園等をご案内しております。</p> <p>本市のように小動物専用焼却炉を持たない自治体では、飼い主のいない又は飼い主がわからない動物(猫を含め他の動物についても)を市が処理する場合は、廃棄物の処理及び清掃に関する法律に基づき、廃棄物と同様の取り扱いになることをご理解ください。</p> <p>また、交通事故で死亡する猫等が少しでも減少するよう、動物の適切な飼養や、飼い主のいない猫を減らすための地域猫活動の普及にも努めてまいります。</p>  | 環境政策課 |

| 受付日   | 完了日   | 件名・内容   | 対応  | 担当課    |
|-------|-------|---|---|--------|
| 6月14日 | 6月27日 | <p><b>保育園</b><br/>年少の子どもが4月に認可保育園に転園後、ひどい登園拒否をおこして通うのが難しくなっていました。当初は様子を見ていましたが5月下旬に入っても悪化の一途をたどり、保育園の対応にも違和感を覚える場面が多々ありました。体罰ともとれる現場も目撃し、幼稚園教諭・保育士の有資格者の方々に相談したところ「保育園の対応は不適切」「価値観が古い」とのご意見でした。</p> <p>そうした経緯から転園を希望して子育て支援課にご相談しました。話自体は丁寧に聞いていただきましたが、「慣れない環境で子どもが泣くのは当たり前。安易に環境を変えても解決するとは限らない」「保育園の対応は不適切な部分はあるが、先生方もがんばっているから仕方がない」といった主旨のご回答でした。こちらとしても熟慮した上での相談でしたので、事なかれ主義的な対応には正直がっかりしました。</p> <p>もちろん、保育士の皆さまが少ない人員でご苦労されていることも存じ上げていますし、子どもを見ていただいて深く感謝しております。しかし一方で、全国的に保育の質について問題視される中、「先生たち大変だから」と保育園に対して意見を言えぬ空気感も危険だと感じます。そもそもにおいて先生方に余裕のない状況が問題なので、一朝一夕にはいかずとも保育現場の労働環境の改善にもぜひ取り組んでいただきたいと思います。園と適切にコミュニケーションが取れていれば、継続して通うという選択肢もあったかと思えます。しかし保育園の中で何が起きているのか保護者は分かりません。言葉の未発達な子どもの訴えを拾うことしかできません。先生方にお任せしようと思えるだけの信頼関係が構築できませんでした。子どもは現在は民間の託児所にお世話になっていますが、見違えるほど明るくなりました。沼津市の子育て支援課は情報開示にも積極的ですがんぼっているなど期待をしていただけに、今回の対応は残念に感じました。</p> | <p>この度は、職員の対応におきまして、不快な思いをさせてしまったことに対し、深くお詫び申し上げます。</p> <p>保護者の方から園に対するご意見や相談があった場合、基本的には相談者の意向に沿って対応し、要望がある場合は市から園に内容を伝えた上で、必要に応じて改善いただくよう働きかけをすることとなっております。</p> <p>当時の対応について職員に確認したところ、当該私立保育園からの退園を前提としたご相談に対し、お子様の環境変化などの転園リスクも踏まえ、園との関係改善の可能性についてご確認させていただいたところであり、特に園や保育士を擁護する意図はなかったとのことでした。</p> <p>しかしながら、今回は相談者のお気持ちを汲み取ることができなかったと、ご意見を真摯に受け止め、このようなことが再発しないよう、気持ちに寄り添った対応や誤解のない表現、丁寧な説明を心がけることを課内で改めて確認いたしました。</p> <p>今後、ご相談を受けた際には、お気持ちや状況に寄り添った対応ができるよう努めてまいります。また、保育士の労働環境につきましては、私立施設に対して保育士の賃金改善のための給付を行うなどの施策を通じ、各施設に環境改善へ向け協力いただいているところですが、慢性的な保育士不足は長らく課題となっております。先般、国より保育士の配置基準の見直し方針などが示されておりますので、そうした動向を確認しながら、労働環境の改善に向けた取り組みについても引き続き検討してまいります。</p> | 子育て支援課 |
| 6月19日 | 7月5日  | <p><b>授乳室</b><br/>沼津駅周辺特に南口に授乳室が一箇所しか設けられていないのは問題ではないでしょうか？私は車を所持しておらず、駅周辺を利用します。しかし商店街の中はもちろん、比較的新しい施設のイーラデや駅ビルにも授乳場所がありません。</p> <p>思い切って授乳ケープを使用して外で授乳を考えても、ベンチが少なく、また人が行き交う場所にばかりあるので1人ですと防犯面からも羞恥心からも難しいです。一箇所の授乳もどこにあるか分かりづらく初めてきた人は探せないと思います。</p> <p>乳児を連れていると、らぼ一との便利さが身にしみますららぼ一との子連れの歓迎具合と駅周辺の子連れへの冷たさがとても対照的でした。</p> <p>駅前の再開発が始まっているようですがその点はどう対策されるのでしょうか？授乳は子供の生理現象のため、授乳室が十分でない場所へは行くことができません。税金を投入するのならば、すべての人に開かれた場であることを望みます。平日駅の観光案内所内を見ると閑散としていることが多いですが、例えばその中に授乳室を設けることや、駅へ市からも要望を届けることは検討出来ないのでしょうか。</p>  | <p>授乳室について、ご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>沼津市内の授乳室については、「赤ちゃんの駅」として、沼津市子育てポータルサイトに地図や連絡先を掲載しておりますので、そちらからご確認いただけます。</p> <p>沼津駅南口周辺ですと、沼津っ子ふれあいセンターぽっぽ、沼津市立図書館に授乳室がございます。</p> <p>駅から一番近い、「沼津っ子ふれあいセンターぽっぽ」の授乳室の場所については、わかりやすくご案内できるように、今後、駅付近の施設等に掲示してまいります。</p> <p>また、沼津駅周辺の整備については、新駅舎や高架下などに授乳室をはじめとした子連れ世帯へ優しい要素も入るよう、関係機関に提案してまいります。</p>   | 子育て支援課 |

| 受付日   | 完了日   | 件名・内容  | 対 応  | 担当課      |
|-------|-------|--|--|----------|
| 6月23日 | 7月7日  | <p><b>子育て支援センターでの手洗い</b><br/>先日、はじめて沼津駅南口のふれあいセンター「ぽぽぽ」を利用させていただきました。</p> <p>三島市や清水町の子育て支援センターでは、施設の利用前後に子供も親も含め、手洗いをしてから遊んでください、帰宅してくださいと現在でも呼びかけがされています。コロナ以外の子供の感染症の流行もあるので、あくまで任意で、というのが前提ですが、お声がけや掲示などで案内をしていただくことは難しいでしょうか？</p> <p>小さいお子さんが多く利用されるので徹底はできない、設備等の問題もあると思いますが、ご一考いただければ幸いです。</p> <p>当日に施設の利用方法についてご説明いただいたのですが、この点については特に案内がありませんでした。もし既に掲示等があり当方の見落としでしたらすみません。</p> | <p>はじめてご利用していただいたのにも関わらず、不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>ふれあいセンター「ぽぽぽ」においては、下駄箱付近に感染症対策・予防として手洗いの掲示を行うとともに、施設内の玩具や備品、遊具等の消毒を実施する等、安全・衛生対策を継続しております。</p> <p>手洗いについては、これまで掲示をしていましたが、今後は、みなさまの目に届くように変更するほか、初めてご利用の方には、館内説明と併せてお声かけしていくなど、皆様に安心して遊んでいただけるよう感染症対策を行ってまいりますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。</p>  | 子育て支援課   |
| 6月28日 | 7月18日 | <p><b>香陵アリーナ(沼津市総合体育館)のトレーニングジム</b><br/>香陵アリーナ(沼津市総合体育館)のトレーニングジムがいつも順番待ちで混雑しすぎなのですが、何か対策していただけないでしょうか。<br/>例えば、今のチケット制をやめて他のジム同様月額数千円にして頂くか(値段を上げる)、もしくは完全予約制にしてWEB予約しないと利用できないとかが考えられます。ご検討お願い致します。</p>  | <p>トレーニング室ご利用につきまして、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。トレーニング室は本年3月の開業以来、多くの皆様にご利用いただいております。</p> <p>現在、トレーニング室内で活動できる最大人数は、スタッフの安全監視及び安全に運動できるスペース確保のため、60人としておりますが、平日の午前や夜の時間帯、土日については、満員により入室制限をかけざるを得ないほど混雑している状況です。また、利用頻度の高いマシンについては予約ボードを用いて順番待ちをしていただいております。</p> <p>混雑への対策としまして、ホームページで混雑予報を発信するほか、各マシンに利用時間を設定し、その時間を超えて利用している方に対しては、スタッフから声をかけるなどの対応を行っております。また、利用者同士で混雑状況を踏まえ、自ら利用時間を短縮するなどご配慮していただいている状況です。Web予約につきましては、現在のチケット制に比べ、予約キャンセルや時間短縮された場合の空き枠の再予約に時間を要し、最大収容人数よりも少ない人数での運用になる可能性があること、Web予約ができない方を利用制限してしまうなど、様々な課題があることから、まずは上記対策にて対応を図っていきたく考えています。</p> <p>香陵アリーナの利用料金は、近隣市町の料金との均衡を図るとともに、過度な値上げにより利用人数・利用率の低下を招くことのないよう配慮したうえで、旧市民体育館の料金の1.5倍を上限として設定いたしました。行政サービスとしての役割も踏まえ、低価格につきましてはご理解ください。</p> <p>トレーニング室をご利用する皆様にはしばらくご不便をお掛けしますが、利用者の多い人気施設であることとご理解いただき、空き状況を確認しながら利用するなど、ご協力をお願いいたします。</p> | ウィズスポーツ課 |

| 受付日   | 完了日  | 件名・内容   | 対応   | 担当課    |
|-------|------|---|--|--------|
| 6月30日 | 7月7日 | <p>沼津市沼津っ子ふれあいセンターぽっぽの室温について<br/>沼津市 沼津っ子ふれあいセンターぽっぽには、買い物帰りや育児教室等頻繁に利用させていただいております。先生方は皆面倒見が良く、体操や本読みも楽しく参加しております。</p> <p>ただ、6月に入り室温の高い日が続き、お部屋の中が暑くて遊びに集中できません。エアコンの設定温度を下げてくださいたいです。せんぼん子育て支援センターかもめと同じくらいエアコンを聴かせていただくと助かります。</p> | <p>子育て支援センターをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご意見をいただきました「子育て支援センターぽっぽ」については、6月よりエアコンや扇風機により快適な室温となるよう調整をしております。</p> <p>また、現場の職員が暑いと感じた場合やご利用者の皆さまからお声がけをいただいた場合には、エアコンの設定温度を下げたり、扇風機の風量を強くしたりする等、適宜、温度調整を行っているところです。</p> <p>ご利用の際に暑いと感じられた場合は、エアコンの設定温度等の調整を行いますので、職員までお声がけをいただければと思います。</p> | 子育て支援課 |