

令和5年7月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月3日	7月12日	<p>職員の対応態度</p> <p>狹隘事業で垣根をフェンスに変えた時にセットバックして沼津市に寄付した道路の舗装の事で市役所計画課住居表示係の方と舗装をする業者とで立ち会いで話をする事になり、午後1時半に現地と言う連絡を貰いました。業者も1時半前に来ていたので私も外に出て行き、現場で待っていたところ、中々市役所職員が来ず、市役所に電話をした所、もう出たので着くと思いますとの返事。結局現地に市の職員が来たのは1時50分過ぎ。炎天下の中30分も待たされました。遅れて来て、現場に来た職員の口から謝罪の言葉は一言もありませんでした。男性、女性1人ずつ来ましたが、どちらからも。がっかりしました。今回だけでなく、同じような事が起きた場合、誤りの言葉も言えないんだろうと思い、今後そのような事がないように意見させていただきました。遅れて来た謝罪を含め、今後このような事がないようにして欲しいです。</p>	<p>この度は、職員の対応により不快な思いをさせてしまい深くお詫び申し上げます。</p> <p>当該職員に確認したところ、立会日時をご連絡する際に、交通渋滞などで遅れることもあることから、『午後1時30分から2時の間』と予定時間に幅を持って約束したつもりだったとのことでしたが、〇〇様にその意図が十分に伝わらず、炎天下の中でお待ちさせることになってしまいました。</p> <p>しかしながら、このような場合でも〇〇様をお待たせし、ご負担をお掛けしましたことに対しては、その場で一言謝罪すべきであったと思います。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、今後、同様のご意見をいただくことがないよう、約束の時間の確認などは、わかりやすく丁寧に説明するとともに、予定より遅れてお待たせした場合には、直ちに謝罪するよう、課員一同対応してまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	まちづくり指導課
7月3日	7月12日	<p>Aqoursに特別住民票を</p> <p>私は市民ではありませんが、Aqoursのメンバーに特別住民票を発行してほしいです。あれだけ市に貢献しているのだからそれぐらいしていいのでは？と思います。</p>	<p>「ラブライブ！サンシャイン!!」につきましては、現在も多くのファンの方にお越しいただいております。また、作品に登場するスクールアイドルグループ「Aqours」の皆さまには、平成29年度から4期連続7年にわたり、本市の観光PR大使である燦々ぬまづ大使としてにぎわい創出に多大なご協力をいただいております。</p> <p>「Aqours」の皆さまに対して特別住民票を発行することは、沼津の魅力を発信する有効な手段の一つと考えております。</p> <p>特別住民票を市役所の窓口において交付する場合、取得を希望する多数の方の来庁が予想されることから、窓口の混雑など本来の市民サービスの低下につながらないよう、十分な配慮が必要であると認識しております。</p> <p>また、制作会社との調整など課題もあることから、先進事例の調査や費用検証、効果的な発信方策の検討を進めることにより、今後も「ラブライブ！サンシャイン!!」との様々なコラボ事業に取り組んでまいります。</p>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月4日	7月19日	<p>道路補修(東海大学入口～浮島地区センターの道路) 根方街道東海大学入り口から南の道路のアスファルトが陥没し大型トラックが通るたび家が揺れる。 駿河湾沼津サービスエリアのスマートインターへのアクセス道路のため、深夜でもトラックは通行するので、振動と騒音のため寝不足となり、健康を害してしまう恐れあり。 早急の対策を望む。一時しのぎの修理を施すのではなく、恒久的な対策が必要。今までに何度も補修しているが一時しのぎにしかっていない。</p>	<p>当該箇所についてはご指摘のとおり、修繕による補修対応とさせていただいておりましたが、路面状況は当課でも把握しているため、令和6年度に交差点間の全面舗装工事を予定しております。 これにより道路表面の平坦性が確保されるため振動の軽減が図られると考えております。 引き続き必要に応じて緊急的な対応は実施してまいります。全面舗装工事の完了まで時間を要しますのでご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p>	道路管理課
7月6日	7月19日	<p>沼津夏祭りの花火栈敷券の販売方法について 沼津夏祭りの花火栈敷券が入手できません。昨年も入手困難でしたが、今年はさらにひどい状態でした。多くはネット販売していますが、人気の土曜日は、いわゆる瞬殺(発売と同時に売れきれ)、日曜日のも数分で売れきれでした。発売開始時間に、ボタンをクリックして繋がらなかったら、はいお終いとといった状態でした。予想はしていましたが、売れきれ確定後ネットを確認したところ、定価よりはるかに高い金額で売られていたり(いわゆる転売ヤーの仕業)、一緒に見ませんか?と見知らぬ人に誘いをかけたり(6人単位なので、こういったこともできる)、宜しくない事象がありました。そこで、栈敷の販売方法を再考ください。まずは、転売ヤー対策。これは、コンサートなどですでにいろいろな対策が取られているので、それをまねするだけでも良いので、実行。あと、栈敷単位での販売方法も再考の必要があるのでは?、グループに対しては、連番で売ればよいのですから、栈敷販売ではなく、シート毎で売ればよいと思う。(栈敷を好む方もいると思うので、栈敷もある程度は残す必要はあると思いますが)さらに、ネット販売は、お金の支払いの後で良いため、人海戦術で取れるだけ栈敷席をとって、取れた席をみんなで比較して、一番良い栈敷だけに対してお金を払う。対面販売は、整理券の段階ではお金は発生しないので、ネット販売で取った栈敷が希望のものだったら、整理券はもらったけれど、対面分販売の栈敷には引き換えに出来ない。といったことも発生しているようで、なんか要領の良いひとたちが、上手に栈敷席を取っているようです。引き換えられなかった栈敷は、再販していますと申されるかもしれませんが、それもさらに取りにくいですし、要領とかテクニックではなく、平等に栈敷席が取れるようにしてほしいです。なので、販売方法も検討してほしいです。クレジットカード決済にして払い戻し禁止とか、整理券を有料にする(栈敷券代金の一部)とかいろいろ手は考えられると思います。</p>	<p>観覧席の受付につきましては、平成30年以前には、事前申し込み・抽選による受付を行っていましたが、「家族で重複して当選してしまった」、「当選しても引き換え会場に行けない」等の理由によるキャンセルが多数発生するという課題があったことから、沼津夏まつり実行委員会において、先着による受付とさせていただいております。</p> <p>また、観覧席券数の都合上、毎年、希望されるすべての方に行き渡らないことが想定される状況ではありますが、多くの方々に「沼津夏まつり・狩野川花火大会」を楽しんでいただけるよう、ご指摘いただきました購入可能席数の見直しや転売防止対策など、公正性や公平性のある受付方法への改善に努めてまいります。</p>	産業戦略推進室

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月14日	8月2日	<p>キラメッセぬまづの駐車場について</p> <p>私の息子が、7月9日にキラメッセぬまづで開催された、市政100周年イベントに参加すべく、キラメッセぬまづに隣接する駐車場に駐車しようと、立体駐車場に入庫しました。空きありとの表示だったので入庫できたのだと思いますが、結論として屋上まで1台も空きがなく、仕方なく出庫すべく出口へ向かうと、出口は同じ状況の車で渋滞していたようです。息子の前に連なっていた車の方は、駐車できないにも関わらず、料金を払って出て行ったようですが、息子は、納得できないとガードマンを通じ係の方を呼び(十分程度待ったようですが)、事情を説明して料金を無料にして頂いたようですが、相当数の方が駐車できないにも関わらず、料金を払って出庫されたようです。息子以降の方は、無料になったと信じたいですが、この駐車場の表示おかしくないですか？記念すべきイベントで、このような状況、非常に残念です。二度とこのようなことのないよう対策をお願いします。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>キラメッセぬまづの駐車場については、指定管理者制度の導入による管理運営を行っております。管理者に対し、原因について確認しましたところ、立体駐車場内における事故発生を抑制し、安全性を確保するため使用禁止としている駐車スペースがあり、その台数を含めた全ての台数を表示したことが原因であると判明いたしました。</p> <p>当日、料金をお支払いいただいた方のうち、現地で返金対応ができた方には全額返金を行い、同日、原因を確定した時点から、駐車台数表示の修正処理を行いました。</p> <p>今後は、同様の事態が生じないよう、指定管理者への指導監督を徹底するとともに、適切な施設管理に努めてまいります。</p>	観光戦略課
7月18日	7月26日	<p>学童について</p> <p>なぜ沼津の学童は18時までなのでしょう？</p> <p>近隣の市区町村は18時半や19時までなのが多いようです。</p> <p>私の会社は正社員での時短の選択がありません。そのような会社にお勤めの方もいらっしゃると思います。お願いします。生活に関わることです。もう少し改善策を本気で考えていただきたいです。</p>	<p>この度は、放課後児童クラブの対応につきまして、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>本市では、市内全体のクラブ運営を「沼津市放課後児童クラブ連絡協議会」へ業務委託し、地域の子どもは地域で育てるという観点から、その下部組織として小学校区ごとに自治会・民生委員・学校・保護者の代表等で組織する「放課後児童クラブ運営委員会」にそのクラブ運営方針をご検討いただき、運営にも関わっていただいております。</p> <p>開所時間につきましては、令和2年度から、各運営委員会の判断により、クラブの開所時間を前後最大1時間まで延長可能としておりますが、職員の配置等の条件を踏まえ、実施地域が少ないのが現状です。</p> <p>各クラブへの送迎やクラブ閉所時の預かりにつきましては、育児と仕事の両立を支援するファミリーサポートセンター(電話:055-952-8078)の活用もご検討ください。</p> <p>今後とも、児童・保護者の双方にとって安全に利用しやすいクラブにするため、どのような対応が適切であるか検討いたしますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	子育て支援課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
7月19日	8月1日	<p>子供の予防接種期限について 子供の予防接種期限について、数年間のコロナ禍の際、病院の受診を控えており予防接種についても見送っていました。 世の中的にも病院の受診を控える動きだったと思います。また、日本脳炎については去年、ワクチンの供給が不安定なため接種を控えるように市から手紙がきました。</p> <p>その数年間の情勢だったため、素直に従っていたら接種券の期限が切れました。保健センターに問い合わせたら実費で接種してくださいとのことでした。</p> <p>市からコロナ禍でも予防接種はするように発信していたでしょうか？他の自治体では期限を延長しているところもあるようですが、沼津市は延長措置は取らないのでしょうか。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大状況での予防接種については、厚生労働省が、令和2年6月から新型コロナ対策のために接種を遅らせることのないよう呼びかけを行っております。 本市においても、「広報ぬまつ」や乳幼児の接種券発送に同封するチラシなどを通じ周知を図っております。また、公費負担で接種できる有効期限についても、市ホームページや全戸配布している保健ガイドに明示し、期限内の接種に向けた注意啓発を行っているところです。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大を理由とした延長措置については、国の通知により、医療機関で院内感染の防止ができない等で接種機会の確保ができない場合など、規定の時期に接種ができない相当な理由がある場合に認められていますが、本市では感染拡大により予防接種の受け入れを中止した医療機関がないことなどから、受診控えを理由とした延長措置は実施しておりません。</p> <p>また、日本脳炎の予防接種については、全国的にワクチンの不足がみられたことから、令和3年度に一部の対象者に接種券の送付を見合わせましたが、令和4年度には回復し、医療機関で接種できる体制がとられたため、接種券を順次送付いたしました。この際、公費負担の期限までの期間が最低でも2年以上あることから、ワクチン不足の影響による延長措置は設けてはおりません。</p>	健康づくり課
7月19日	8月2日	<p>扶養共済制度掛金 知的障害のある子どものために、扶養共済制度掛金で積み立てを始めました。毎月18600円を65歳になるまであと30年以上収めることになっていますが、この支払が銀行の窓口でしか対応できないとのことでした。月額固定なのにこの先30年以上毎月銀行に行かなくてはならないのが大変です。銀行に行くために時間休暇を取得しなければなりません。他の県や自治体では口座引き落としも可能などがあるようです。沼津市もぜひ検討していただけないでしょうか。</p>	<p>扶養共済制度掛金につきましては、その都度、金融機関へ行かなければならず、ご不便をおかけしております。 沼津市では、扶養共済制度掛金については、口座引落は実施しておらず、金融機関にて納付書でのお支払いをお願いしております。 今後、皆様からの声を参考に、利便性向上のため、口座振替やキャッシュレス化なども検討してまいります。 なお、お支払回数につきましては、3ヶ月払い、半年払い等とすることも可能ですので、ご希望される場合にはご連絡くださいますようお願い致します。</p> <p>今後も障がい福祉の推進に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い致します。</p>	障がい福祉課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月21日	8月1日	<p>本人確認時の個人情報への配慮をお願いしたい</p> <p>パスポートを受け取りに窓口へ行ったら、本人確認の身分証明書顔写真付(マイナンバーカードなど)の提示を求めることをせずに、1.名前 2.本籍地 3.生年月日 4.電話番号を口頭で答えるよう求められた。</p> <p>1～4の個人情報を窓口において口頭回答させるのは、聞いた或いは盗聴した誰かが後に悪意をもって利用する恐れがあることから配慮をお願いしたい。</p> <p>本件の場合には、マイナンバーカードで顔認証から全て完了するのに？</p>	<p>パスポート(旅券)の交付につきましては、静岡県より旅券事務を委譲されており、静岡県からの指導により、写真での本人確認とともに、氏名・生年月日・本籍等を口答していただき、ご本人に間違いがないか(申請書と相違がないか)を確認しております。</p> <p>旅券は海外で本人確認書類として使用する大切な書類であることから、慎重な取り扱いが求められており、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>また、本人確認の際には、周囲に聞こえないよう音量等には配慮しておりますが、ご懸念を抱かせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>今回いただきましたご意見については、県の旅券担当部署に申し伝えます。今後とも市政にご理解、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>	市民課
7月24日	8月7日	<p>岡一色の夜間の悪臭を改善してください</p> <p>—背景— 岡一色在住です。 夜間になると、糞尿のような異臭を室内外で感じます。1番の問題は屋内の異臭です。窓を閉めていても通気口や換気扇、玄関ポストの隙間から臭いが侵入してきます。夕飯や寝ている時に糞尿の臭いがします。糞尿を香りながら食事なんてできるわけがありません。</p> <p>—要望— 悪臭への対策と、その進捗を公表してください。 具体的には以下3点です。</p> <p>1 迅速に新しい対策を実施してください。 以前より苦情として挙げられていること、畜産業への対策が取られていることは承知です。しかし、ご存知の通り効果は出ていません。早急に次に取り組んでください。</p> <p>2 効果がなかった対策を公表するのではなく、次に何の対策をするのかを公表してください。 公表しているのであればリンク先を教えてください。公表しないのであればなぜ公表しないのかを教えてください。</p> <p>3 最低でも屋内には異臭を入れないような対策を早急に公表ないし実施してください。 脱臭機を全家庭に配布するでも、脱臭フィルターを通気口に取り付けるでも構いません。畜産業への改善が見込めない以上、住民の暮らしを改善するという視点から効果のある対策を正式に示してください。今は示せる対策がないのであれば、いつ頃までには示せるのか期限を設け、その期限を公表してください。調査、研究、連携しているのであれば期限は立てられますよね。</p> <p>市が真摯に舵を切ってくれないと解決しません。まずは最低限、対策している姿勢を目に見える形で示してください。結果のみを見れば、本当に対策を講じているのだろうか、と市への不信感を抱いております。 よろしく願います。</p>	<p>岡一色地区の悪臭につきましては、これまでも、市民のみなさまからご意見をいただいております。市では、臭気測定を実施するとともに、事業者に対して継続して改善を求めています。</p> <p>事業者から発生する悪臭については、事業者が発生源として対策すべきものと考えており、市としては、悪臭対策に関する他市町の事例をもとに、より効果的な対策を検討するための情報を提供することや国の補助制度等の調査研究を進めることを通して、事業者に対し、指導してまいります。</p>	環境政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
7月28日	8月16日	<p>香貫山香陵台公園の見晴らし 香貫山 香陵台公園からの見晴らしが木がだいぶ育ってきて非常に悪くなっています。 剪定を行ってほしいです。 山の木を剪定する事に関していろいろご意見もあると思いますが、香陵台公園の眺望は、非常に大事だと思います。</p>	<p>日頃より香貫山および香陵台をご利用いただいていること、重ねてお礼申し上げます。 当該地は山地であり、沼津市の都市計画において、水や緑などの自然的な要素に富んだ土地における良好な自然的景観の維持が必要な区域(風致地区)とされており、森林保護を目的とした草刈りや、利用者の交通や安全確保以外については、極力自然の状態を保つこととされており、その上で現地調査をしたところ、樹木の育成上剪定が必要となる木があることを確認しました。香貫山は市民の皆さまに親しんでいただいている身近な自然であり、眺望も香貫山利活用における優れたコンテンツであることから、専門業者に育成上のアドバイスもいただきながら、景観との調和を図りつつ剪定を実施したいと考えております。</p>	農林農地課
7月31日	8月16日	<p>らららサンビーチについて 朝の渋滞・近隣地区への駐車迷惑 なんとかしてもらいたい。 人はいるのに早く入れない。 カーブの先でみんな待っている為、立っている奴らには見えてないと思う。 事故が起きたら市で責任を取れるのか？ 今までは早く開けたりしていたが今はない。 入り口のゲートのせいでなかなか中へ入ってかない。</p>	<p>らららサンビーチは、例年、7月・8月の海水浴シーズンには市外・県外からも多くのリピーターが訪れる一方、交通渋滞の問題も生じさせてきたことから、この間は、通常開門8時30分のところ、指定管理者の自主的判断により、開門時間を際限なく早めてきたところであります。</p> <p>しかしながら、いかに開門時間を早めても、開門前の渋滞や路上駐停車がなくなる状態となっていました。</p> <p>このことから、今年度におきましては、開門時間を7時過ぎとして職員が巡回をしながら、開門前の路上駐停車の禁止、違反車入園のお断りの呼びかけを実施することで、一時的な集中時間帯を除き、施設前での路上駐停車や渋滞の緩和を図っているところです。</p>	水産海浜課