

令和5年8月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月1日	8月29日	<p>一人暮らし高齢者等実態調査について</p> <p>1. 令和4年及び令和5年8月1日の「広報ぬまづ」のお知らせ内容(文言)が同じです。 2. 令和4年8月の「市民の声」に対し、御課は「調査の周知方法については、検討してまいります」と回答しています。 3. 検討した結果にも拘わらず、同一の周知方法に至った経緯をお聞かせ下さい。</p> <p>(提言)</p> <p>1. 自治会(町内会)単位の回覧(板)にて周知すべきと考えます。</p> <p>理由</p> <p>①依然として高齢者に対する金品サギが横行しています。 ②多数が目にする広報は、悪用されかねません。 ③特定少数が目にする回覧(板)は周知する方法としてベストではないがベターです。 ④「向こう三軒両隣」で高齢者(世帯)以外にも周知することで互近助(ごきんじょ)の目くばり、気がばりが期待できます。 ⑤回覧文書(案)は御課が示し、必要に応じて(自治会事情に応じて)字句の修正を可能とします。 ⑥文案には、その地区(自治会等)担当の民生委員の名を記入し、周知を図ります。 ⑦内限文書的な内容とすることで、内部の周知及び外部の侵入を阻止できます。</p> <p>2. 「広報ぬまづ」では、訪問時期を8月中旬からとしています。調査基準日が9月1日です。おかしいと思います。「訪問時期は9月1日以降順次」とすべきです。</p> <p>3. 今からでも遅くはありません。自治会の回覧板の日・ひん度にもよりますが、8月中旬に回覧できたら良いと考えます。</p>	<p>日頃より本市の高齢者施策にご理解、ご協力いただきありがとうございます。</p> <p>広報ぬまづへの掲載内容につきましては、民生委員を名乗る不審者への注意喚起の記事を検討しましたが、民生委員の方々には訪問調査時の身分証明書の携帯・提示、調査についての説明を行うことを徹底しており、昨年と同様の内容といたしました。</p> <p>次に訪問時期につきましては、調査基準日を9月1日としているものの、民生委員一人あたりの担当地区は広範囲であり、高齢者人口は増加していることなどから円滑に調査が行えるよう、8月中旬頃から開始できることとしています。なお、基準日以前の調査において、9月1日時点での世帯の状況が異なると判明した場合には、基準日時点の状況を反映するよう依頼しているところです。</p> <p>最後に回覧板のご提案についてですが、市民の皆様への周知方法には自治会にお願いする回覧板のほか、広報ぬまづ、市ホームページ、市公式SNS等があり、回覧板につきましては、回覧する資料の仕分け等を行うこととなる自治会の皆様の負担軽減のため、極力削減する方針となっております。</p>	長寿福祉課
8月2日	8月16日	<p>図書館DVD返却について</p> <p>図書館でDVDを借りられるのはとてもありがたいです。本のように各地区センターでも返却できるようになるとすごく便利なのですが。。。</p> <p>各地区センターがむずかしかければ、駅北側のどこかの地区センターでもあれば、と思います。</p> <p>DVDを返却し、新しくまた借りて、更についでに本を借りるとなると30分では足りません！駐車場代がかからないようできるだけ30分で済ませたい！！無料時間を延長して。</p>	<p>日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>まず、図書館のDVD等の視聴覚資料の貸出・返却についてですが、当館が取り扱うDVD等の視聴覚資料は、市販品と比べて著作権許諾料等の関係により、価格が大変高価なものとなっております。</p> <p>そのため、専門の担当職員が貸出時にDVD本体や付属品の取扱い説明、傷等の状態チェックをしたうえで、貸出業務を行う必要があることから、当館3階カウンターのみとさせていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>次に当館駐車場の無料時間についてですが、現在の駐車スペースは60台であり、満車に伴う近隣道路の渋滞等を考慮して無料時間を30分としております。</p> <p>特に、土日祝日や夏休み期間、イベント開催時等には1日800人から1,000人を超える多くの方にご利用いただいている状況です。</p> <p>現在は、障がいのある方や妊娠中の方などは4時間まで、また未就学児をお連れの方は、土日祝日や夏休み期間を除き、2時間まで無料としております。</p> <p>しかしながら、当館をご利用いただいている市民の皆さまから、病院や銀行など30分無料の例はありますが、図書館機能を鑑み、60分無料の検討をしてほしいとのご要望をいただいておりますことから、今後におきまして、駐車場の利用状況や近隣への影響等を検証しながら、対象や条件等につきまして検討してまいりたいと考えております。</p>	図書館

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月4日	8月16日	<p>子供の健康相談問診票 平素は、市民のために行政に従事いただきありがとうございます。 私は今年娘が生まれてから仕事と育児を両立できるよう、会社から育休取得をいただき、妻と同様に育児をしております。 過日、児童相談問診票が届き記入しようとしたところ、「主な保育者」という欄に(母・祖母・一保育園)と書かれている点に目が留まりました。 祖母の前に「父」がないのはなにか理由があるのでしょうか？ 「主な保育者」に父はなり得ないのでしょうか？ 細かい点で、気にしなければ何てことないことかもしれませんが、正直ショックを受けました。妻にも聞いてみましたが、嫌な気分になるねと、内容に疑問を感じておりました。 共働きが増えている今の時代、さまざまな家庭の形があると思いますので、「父」「祖父」の選択肢を追加いただけるよう、柔軟に対応いただけることを期待しております。</p>	<p>問診票の主な保育者欄に「父」がないことにつきまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>父親が主な保育者になり得ないという理由で欄がないということはありません。 今回のご意見にある共働きが増えていることや、男性の育児休暇取得が促進されている時代背景を鑑み、7か月児健康相談以外にも、主な保育者欄のある幼児健診(1歳6か月・3歳)の問診票も含めて内容を検討し、「父・母・その他」と内容を統一することにいたしました。</p>	健康づくり課
8月14日	8月31日	<p>芹沢光治良記念館のバリアフリー 下肢機能障害があり車椅子で記念館を訪ねました。入口に真新しいスロープがあったので入館はできましたが、駐車場からスロープまでのアプローチが砂利だったため、車椅子の車輪が埋まって難儀しました。全面を舗装する必要はありませんが、せめて駐車場からスロープまでの歩道を整備していただけませんか？芝を植えたり、ゴムシートを敷くなど舗装以外の案はいくらでもあります。車椅子が利用しやすければ、ベビーカーも高齢者のカートも利用しやすいはずです。</p>	<p>この度は、当館への訪問に際しまして、大変ご不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当館のスロープにつきましては、本年4月に設置し、当館を利用される高齢の方からは、感謝の言葉もいただいております。</p> <p>スロープへのアプローチ対策につきましては、今後スロープに隣接する位置に車いすの方や歩行が困難な方が利用できる専用駐車スペースを設置し、来館される皆様が利用しやすいよう施設整備に取り組んでまいります。</p>	文化振興課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月16日	8月28日	<p>戸田、土肥間のデマンドタクシーの件 戸田土肥間のデマンドタクシーですが、現在3便のみになっています。 私は昼便で戸田や、土肥へ出ると17:00すぎまで便がないのが、非常に不便を感じています。以前あった15:00前後の便を設定して頂きたいと思い、メールしました。 どの便も予約制で予約が無ければ走らない訳ですから、無駄にはならないと思います。 乗務員さんも、タクシー営業も井田、西浦方面のデマンドタクシーもあるので、昼間は待機されていると思います。 また、フェリーの時間に合わせれば、戸田から清水、清水から戸田への動線も出来、利便性につながります。 さらに、舟山、伊豆市ですが小土肥の方々も利用しやすくなると思います。 是非前向きにご検討の程、宜しく申し上げます。</p>	<p>日頃より、戸田・土肥線をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>戸田・土肥線につきましては、令和2年度までは定期便として1日3便で運行しておりましたが、通院や買い物などに使える昼間の便の新設の要望があったことから、令和3年度に15時台の便を新設し、それまでの3便から4便に増便しました。しかし、新設した15時台の便の利用が著しく少なかったことから、令和4年度から利用実態に合わせた運行として、デマンド運行に切り替えるとともに、15時台の便を廃止して3便に戻した経緯がございます。</p> <p>また、駿河湾フェリーとの接続につきましては、令和5年度から駿河湾フェリー乗り場まで路線を延長し、駿河湾フェリーの第2便(土肥発12:00)と第4便(土肥発17:40)に接続して運行しております。</p> <p>今後につきましては、今年度の利用状況を把握し、戸田・土肥線のダイヤ、運行本数の変更や駿河湾フェリーの第2便と第4便以外の便との接続などについて検討してまいりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>	まちづくり政策課
8月23日	9月12日	<p>中央公園の使われ方 スケボーの練習を頑張っているのはとても良いと賛同する一人ですが、安全面から見ると近くを通る高齢者や遊んでいる幼児に対する防御が無いようです。ボードが誰かに当たって怪我をさせてしまった時、被害者はもちろん加害者になってしまった若者が傷害保険に加入していても不幸な結果になると思います。せっかく若者が楽しんでいるので遊ばせないのでは無く安全面での何かしらの処置でサポートしてあげる事でスポーツの沼津市が光って来るのではないのでしょうか？安心して自由に活動出来る場を提供してあげてください。</p>	<p>中央公園は、市の中心部にある憩いの場として、またイベント等の開催拠点として親しまれている公園であることに加え、あゆみ橋の通行者も行き交うなど、多くの方が多種多様な利用をしている公園であるため、現状の公園の中で特定の利用者のための設備を設けることは、他の利用に影響を与えることから難しいと考えております。</p> <p>現在も他の利用者がある場合は、中断するよう注意を促す看板を設置しているほか、職員による公園巡回のなかで危険な利用を見かけた際は、注意を行っております。</p> <p>今後も他の利用者へ配慮した公園利用をするよう引き続き指導を行ってまいります。</p> <p>今年度、杉崎町の市有地を活用し、スケートボード、3x3バスケット等が利用できるスポーツパークを整備予定です。また、本施設を多くの皆様にお楽しみいただけるよう、整備内容だけでなく、運営面も含めまして、スケートボード利用者、バスケット協会等と意見交換を定期的実施するなど検討を進めてまいります。</p> <p>今後も、引き続き、スポーツに参加しやすい環境づくりを進めてまいります。</p>	緑地公園課 ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
8月24日	9月14日	<p>沼津市予算について 文化財センターの件を報道で知りました。</p> <p>公的機関としてルールに反した事を行っていたのは危険だと思いますが、そもそも何故必要なものに対して予算が下りなかったのかも疑問に思います。 文化財センター側から必要備品だと言う説明が足り無かったのか？ それとも現場の声が無視された為にこうなったのか？</p> <p>調査は予算を下した担当部署の方も必要だと思います。</p> <p>子供がまだ小さく、文化施設をありがたく利用させていただいている身としては、その様な場までも軽視されているようで沼津市を残念に思いました。</p>	<p>この度は、本市教育委員会の職員が市政への信頼を著しく失墜する行為を行い、市民及び関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。</p> <p>本件の事実関係につきましては、現在その詳細について調査中ではありますが、本市における各事業の予算に関しましては、見積、根拠法令等の客観的資料に基づき所管課が要求を行った上で、編成し、議会による議決を経て執行しております。</p> <p>本件の予算は、当時文化財センターで使用していた特殊なカメラのフィルムが製造中止になることから、デジタルカメラの購入を検討したものです。予算担当部署のヒアリング時に確認したところ、フィルムの在庫があり、保有するカメラを当面使用することができたことから、購入費の計上を見送りました。</p> <p>事務執行にあたり、必要な予算であれば、市長への再要望を行う機会がありますが、今回の事案では再要望しませんでした。</p> <p>適正な手続を経ることは市職員として当然の職責であり、不適正な方法で安易に物品を取得しようとした行為は許されるものではありません。</p> <p>教育委員会といたしましては、まずは事実関係の把握に努め、詳細が判明次第、厳正に対処してまいります。</p>	文化振興課
8月29日	9月14日	<p>沼津港 7月に日帰りで沼津に行きました。みなと新鮮館の中にあるお店の海鮮丼が美味しかったです。 また大きな水門の中にある展望台での富士山や駿河湾の風景が綺麗でした。 これからも沼津港を応援したいです。</p>	<p>この度は、沼津市(沼津港)にお越しいただきありがとうございます。 また、応援のメッセージをいただき誠にありがとうございます。 併せてお礼申し上げます。</p> <p>今回、「沼津みなと新鮮館」内での食事や大型展望水門「びゅうお」へお立ち寄りいただいたことですが、沼津港には、「沼津みなと商店街」や「沼津魚市場イーノ」などまだまだ沢山の飲食店があり、その他にも体験施設として「観光汽船」、「沼津港深海水族館」などがあります。また、早朝であればイーノ2階見学通路からセリの様子を見学することができるなど、豊富な「楽しみ」があります。</p> <p>また、10月28日、29日には、全国のみなとから自慢のグルメが集まり今年のNo.1を決定する「第14回みなとオアシスSea級グルメ全国大会in沼津」が沼津港で開催されます。合わせて、様々なイベントを予定しておりますので、是非お越しいただければ幸いです。詳細は沼津市ホームページ内に特設サイトがございますのでご覧いただければと思います。(当日は、渋滞が予想されますので、お越しの際には公共交通のご利用をお勧めいたします。)</p> <p>引き続き、沼津港の応援よろしく願いいたします。</p>	水産海浜課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
8月31日	9月8日	<p>ラジオ体操 本日早朝から大岡公園で大音量でラジオ体操をやっていました。 ラジオ体操自体は素晴らしい行動ですが、朝6時から大音量でやられては家族全員の睡眠が妨げられ、睡眠不足のまま仕事です！ 朝6時から大音量でラジオ体操は常識の範囲内でしょうか？</p>	<p>この度は、市制100周年記念イベントの一環として大岡公園内運動場で開催いたしました夏期巡回ラジオ体操によりご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 本事業は大岡地区の皆様にもご協力をいただきながら、事前の周知につきましてもできる限り努めておりましたが、周辺住民の皆様への影響につきましてはよりいっそう配慮すべきであったと考えております。 今後、今回と同様に早朝かつ大きな音量を伴う事業を実施する際は、周辺住民の皆様への十分な配慮に努めて参りますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	ウイズスポーツ課