

令和6年3月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月4日	3月12日	7時と21時に鳴るサイレン 朝はまだ良いのですが、夜のサイレンを鳴らす時間を考えてください。 まだ小さい赤ちゃんがいます。 いつもやっとの思いで寝かせているのにサイレンで泣いて起きてなかなか寝付かなくなります。 鬱になりそうです。 意味があってやっているというのは分かっていますが、せめてあと1時間早くするか、音量を下げてください。 本当に迷惑です。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 サイレンの吹鳴は、全国火災予防週間中(春季は毎年3月1日～7日、秋季は11月9日～15日)に市域住民の皆様の防火意識の高揚を目的に自治会と消防団が協議し、吹鳴時間帯を決めております。 防火行事は地域の慣習もありますが、ご指摘いただいた内容を地元分団に伝えさせていただき(3月4日)、21時のサイレンの吹鳴は、残りの期間は実施しないとの回答をいただきました。 今後もサイレンの吹鳴について、今回のご意見も踏まえ、時間帯や音量について、自治会と消防団で協議を行うとのことですので、ご理解の程よろしくお願いたします。	危機管理課
3月5日	3月8日	ぬまづプロスポーツ応援キャンペーン 先日、東レアローズの試合に沼津市内で買い物レシート持って出かけました。試合がはじまるだいぶ前ですが、窓口の方に「抽選券は終わりました」と言われ大変ショックでした。パンフレット、インスタ等どこに200枚と書いてありますか？試合開始時間までと記載されています！やる以上来てくれる方が楽しめる、楽しかった、来てよかったと思われるイベントをしっかり計画していただけないでしょうか？とても残念でした！！	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。 本年3月3日に実施したぬまづプロスポーツ応援キャンペーンにつきましては、これまでの実績を上回る多くの皆様のご参加をいただいたことで、用意しておりました200枚の抽選券が配布終了時間前に配布を終了する事態が発生いたしました。 本キャンペーンの広報につきましては、沼津市ホームページ及び沼津市産業振興部公式SNS「ヌマサン」に掲載するとともに、東レアローズの運営するSNS(X、インスタグラム)にも掲載をいただくことで来場する皆様に広く周知を図ってきたところです。 ご指摘の配布枚数の記載につきましては、掲載した媒体の一部において情報の不足によりお伝えすることができておりませんでした。 今後は、同様の事態が生じることがないよう、事前の情報確認を徹底するとともに、皆様にお楽しみいただけるイベント運営に努めてまいります。	産業戦略推進室
3月7日	3月13日	消防団の皆様へ いつもありがとうございます。 元旦にいつもご丁寧にご挨拶に来ていただきありがとうございます。 おばあちゃんと子供達が楽しみに待っているんですよ。 毎年来てくださるのが少しずつ遅くなるのは、団員不足が影響しているのだと推測致します。 先日、消防団員不足の特番を見ました。 皆さんには本当に感謝しています。 これからも頑張ってください。	本市消防団の活動に、ご理解いただき、ありがとうございます。 今回いただいたご意見は、消防団員にとって大変励みになると思いますので、団幹部を通じてお伝えさせていただきます。 消防団は、地域において火災をはじめ、近年、頻発、激甚化する自然災害から市民の生命を守るために非常に重要な役割を担っております。 しかしながら、ご指摘のとおり全国的にも消防団員が減少傾向にあり、団員の高齢化も課題となっております。本市も同様の状況であるため、活動の効率化による団員の負担軽減のほか、会社員等の方々に対しては、職場の理解が不可欠であることから、協力事業所を積極的にPRするなど、消防団員の確保と団員の皆様が活動しやすい環境整備や市民の皆様へ消防団の必要性をご理解いただくための広報活動などを行っています。 このような市の活動に加え、消防団が地域を支えると同時に地域が消防団を支えることは、より効果的な団員確保対策につながりますので、今後とも消防団の活動に、ご理解とご協力をお願いいたします。	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月11日	3月22日	<p>消防団の詰所移転・消防団員の質向上 夫が消防団員として活動しています。今年も3月11日になりました。消防団員の妻として思っていることを伝えさせてください。</p> <p>・市内消防団詰所を高台等に移転する計画がある、は事実でしょうか？ 以前、「津波の来ないところに詰所を移転したほうがいいという話がある」と聞きました。すぐに進めて欲しいと思いました。真っ先に津波で流される所に詰所があるからです。災害発生時にはまず、自身と家族の安全を確認出来てから消防団として出動することになっているようですが、待機場所である詰所が危険では大変困ります。</p> <p>・前述の計画があるとして、1分団から順に進めなければいけないものですか？ 先日確認したところ「早い番号の分団の移転候補地が見つからないから進んでいないようだ」と聞きました。事実でしょうか？ 候補地がある分団から迅速に進めて頂きたいです。40近い分団があるのに、行き先無いから一桁の分団で止まっているというならこんなふざけた話はないです。災害は順番待ちしてくれないですね。</p> <p>・消防団員の質向上について 夫は自分の時間を割り、家族の時間も削り、いざという時にすぐ出動できるように気を張っています。私は誇りに思いません。 なのに、近隣の分団みたいにしょっちゅうBBQして消防車のメンテはせずバッテリーあげているような人達のせいで、地区には、消防団員に良いイメージが無い人ばかりです。飲み食いするなどは言いません。活動後の慰労は必要です。現状では、プライベート削って真面目に地区の防災に気をつけている団員が、割りを食っている気がします。 市として手当を出しているなら、普段の活動をもう少し見てほしいなと思います。 市として「敬意を持って貰える消防団」をつくる後押しをお願いしたいです。 (市民にも団員にも意識改革が必要だと思っています)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>消防団の分団詰所の更新につきましては、原則として築年数の古いものから行っておりますが、津波浸水区域に位置する詰所に限っては、高台等への移転先が確保できた箇所から移転を進めており、今も第17分団詰所の移転を準備中です。 津波浸水区域には、まだ11カ所に詰所があるものの、移転候補地の確保が難しく、苦慮している状況であります。今後も引き続き、自治会等にも協力を頂く中で適地の検討をしてまいります。</p> <p>消防団員の資質向上につきましては、ご意見にありますとおり、団員に課せられた使命の遂行、それに伴う地域からの信頼やイメージ向上などは市としても重要な課題であると考えております。したがって、団員の方々には、他にお仕事をお持ちで多忙の中ではありますが、知識、技能、規律の向上のための研修に参加していただくとともに、定例的な会議などで消防団として適切な行動をとるようお願いしております。</p> <p>また、団員数が減少傾向にある現在、消防団のイメージ向上は団員確保対策のひとつとして有効であることから、消防団の必要性や活動状況等を様々な機会を捉えてアピールしたいと考えております。</p> <p>消防団は、地域において最も身近に皆様の生命や財産を災害から守る重要な組織でありますので、今回のご意見を参考に、団員の資質向上に向けた取り組みを今一度徹底してまいります。</p> <p>今後とも消防団活動にご理解とご協力をお願いいたします。</p>	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月25日	4月3日	<p>市民文化センターの改修について 市民文化センターの改修を計画しているとの新聞記事を見ました。どのような改修が行われるのかわからないのですが、ぜひ車椅子用トイレの改修をお願いします。子が車椅子使用しています。 また、一般のトイレも和式が多く、お年寄りには立ち上がりが大変だと思います。全部ではなくても洋式トイレも増やしていただけるとありがたいです。</p> <p>先月、香陵アリーナの多目的トイレに折りたたみベッドを新たにに取り付けて下さったと聞いて、大変ありがたく思っています。 これからの市民文化センターにもベッド付きの多目的トイレをつけてほしいので、改修計画の中に入れていただきたいです。 よろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 沼津市民文化センターは、昭和57年に開館し、施設・設備の老朽化が進んでいることや、社会的ニーズに見合った新たな機能向上が求められていることから、このたび大規模な改修・整備を行うことになりました。 この機をとらえ、隣接する総合体育館と相乗的に文化芸術の更なる振興を図るための拠点性を高めるとともに施設の利便性向上が図られるように目指してまいります。 トイレにつきましては、平成18年のバリアフリー法制定により、高齢者や障害者等、誰もが快適に使い易い施設であることが求められております。 この度、いただいたご意見は、今後の施設改修に向けた参考意見とさせていただきます。 より多くの皆様にとって使い易い施設とは何かを考えながら、令和6年度に予定している改修実施設計において、ご要望のような改修工事を行えるか検討して参ります。</p>	文化振興課
3月25日	4月8日	<p>サンウェルぬまづのフリースペースの利用時間について サンウェルぬまづのフリースペースの利用時間について1時間半というのがちょっとだけみじかいと思います。 1日2回や、1回3時間使えるとうれしいです。</p>	<p>いつもサンウェルぬまづをご利用いただきましてありがとうございます。 サンウェルぬまづは、小さな子どもやお年寄り、障がいのある人などの利用のほか、生活に困った人の相談を行っている福祉施設です。さまざまな利用者がいるため、公平に、マナーを守って気持ちよく利用してもらえるようにルールを決めています。 いただいた意見を参考にしながら、これからも使いやすい施設にするために見直しをしていきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	社会福祉課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月27日	4月4日	<p>寛平アメマナイトマラソンin沼津2024のコース変更について</p> <p>先日3/23に開催されました寛平アメマナイトマラソン in 沼津 2024の25kmコースに遠方から参加しました。当日は昼に降り続いた雨の影響で香貫山を登るコースから香貫大橋―千本浜公園―香貫大橋を往復するルートに変更となりました。</p> <p>ところがスタート直前になって香貫大橋往復は1回のみ、千本浜公園の折り返しは当初の予定から約3キロ先の今沢海岸まで延長するコースに変更となりました。ランナーに対する変更の説明は香貫大橋往復は1回のみしか口頭で伝えられておらず、折返しが約3キロ延長した旨は伝えられませんでした。</p> <p>結果、延長となった区間は街灯もなにもない、折り返し地点の光も見えず、懐中電灯を照らさないと道路が見えない暗闇を走ることになり、ランナーたちは迷惑を被る結果になりました。</p> <p>(私も身の危険を感じて戻る途中の千本浜公園の給水所で途中棄権しました)</p> <p>これについて主催に問い合わせたところ、今沢海岸まで延長した理由は「天候、雨雲の動きを確認しながら、スタート後の降雨の可能性が低かったため、海岸線からの沼津の景色、夜景を楽しみたいだけだった…」とのことでした。</p> <p>そもそも、大会開催にあたってルートの届け出はあったかと思いますが、今回の海岸ルートの折り返しが当初の千本浜公園から約3キロ先の今沢海岸まで延長した旨は事前の届け出を通して沼津市として把握されていたのでしょうか。</p> <p>今沢海岸まで延長した区間はトイレもなく、救護体制も他の大会と比べても十分とは言えず、万が一ランナーの身に異常が起きたときに暗闇の中で発見が遅れて命に関わる危険を感じました。</p> <p>この大会は沼津市制100周年記念と言うことで沼津市も何らか関わっていたかと思いますが、今回の大会運営について市の方からも問題が無かったか検証していただきたいと思っています。</p> <p>(少なくとも私一人の意見としては沼津市への届け出と安全管理については問題があると思っています)</p>	<p>このたびは遠方からお越しいただいたにも関わらず、沼津市が後援するイベントにおいてご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>ご指摘のイベントは大会実行委員会主催のイベントであります。沼津市の観光大使(燦々ぬまづ大使)を務めていただいている間寛平さんが発起人のイベント、また市制100周年記念イベントの一つであったこともあり、主催者から事前の情報提供をいただく中、25kmコースのコース変更については、千本浜海岸は街灯もないことから、ランナーの安全管理を確実にするよう主催者にはお話ししておりました。</p> <p>今回の件について主催者に確認したところ、主催者からは、「当日はコーススタッフが走路の安全確保・救護対応の準備をしておりましたが、ご指摘のように走路の灯りの確保が不十分なところがありました。またトイレに関しましても、仮設トイレを設置する等の対策が必要であったと深く反省しております。」との回答がありました。</p> <p>来年度以降も同様のイベントを行う際には、参加者の安全確保を最優先に運営体制を今一度見直すよう、沼津市から主催者に申し伝えますので、ご理解のほど、よろしくお願いたします。</p>	ウイズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
3月28日	4月10日	<p>市職員の歩きタバコ 毎朝8:10ごろ、建て直しの簡易裁判所と総合体育館に挟まれた道で歩きタバコかつ排水溝にポイ捨てする人がいます。ただでさえ許されない行為ですが、よりによって沼津市役所で勤めてる方です。何度も見かけ我慢できずにこちらに投稿させていただきました。改善をお願いします。(必要であれば後ろ姿ですけどドラレコの映像が残ってますのでお見せできます。)</p>	<p>このたびのご指摘を受け、早速、現地で調査した結果、同行をした職員を特定できたため、今後、歩きタバコ及びポイ捨てを一切行わないよう、厳重に指導いたしました。 また、今回の事案を踏まえ、令和6年4月3日付けで全職員に対し、喫煙マナーの遵守について通知いたしました。 喫煙マナーを遵守することは職員として当然のことですので、今後もその徹底を図ってまいります。</p>	人事課
3月29日	4月10日	<p>任意継続から国保への切り替え手続き 3月31日付けで任意継続の資格を喪失することから、国保に切替え加入手続きをしようと思ひ、市役所のHPを確認したところ、1週間前から手続き可能との記載があったことから、3月25日の午前8時30分過ぎに電話で国民健康保険課に架電し、応答した女性職員の方に確認したところ、資格喪失の証明書が必要と言われましたが、当方の所属していた組合では、事前に発行はできず、「任意継続でなくなることの申出書」ならあると伝えたと、それに任意継続の資格喪失日は記入されている間われ、3月31日に任意継続組合員でなくなる旨の記載があると伝えたと、それなら可能といわれました。 その後、3月28日に健康保険課へ伺ったところ、資格喪失の証明書が必要と言われ、取り合ってもらえませんでした。家内は病気がちであり、保険証のない期間がある事を不安がっており、事前に確認したにもかかわらず、窓口対応した年配の女性職員は、だれが電話対応したかさえ確認もせず、沼津市では、できませんも一点張りでした。 私の対応のどこが悪かったのでしょうか。いずれ組合から資格喪失の証明書が送られてきて、再度伺うことになると思いますが、二度手間になります。このような事例は希なものではないと推察します。課内の対応を統一していただくようお願いいたします。そして、もう少し市民に寄り添う対応を望みます。</p>	<p>国民健康保険への加入手続きについて、貴重なご意見ありがとうございます。この度は何度も窓口に来所いただき結果となり、誠に申し訳ございません。</p> <p>お電話でお問い合わせいただいた際は、お持ちの書類について、発行元の聞き取りなど、こちらの確認が十分ではなく、その結果誤ったご説明となってしまう、大変失礼いたしました。また、奥様におかれましても、スムーズな国保加入手続きを進めることができず、ご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>任意継続の健康保険から国民健康保険への切り替えの際は、原則として「任意継続資格喪失証明書」または、「資格喪失(予定)年月日が記載された任意継続の健康保険証」の提示を求めています。これらがご用意できない事情がある場合は、「資格喪失日が確認できる任意継続保険者が発行した書類」をお持ちであれば、そちらでも手続きが可能となります。</p> <p>この度ご持参いただきました書類は、任意継続保険者に提出する申出書であり、任意継続保険者が発行した書類ではないため、加入手続きを進めることができないものとなります。資格喪失証明書がお手元に届き次第、再度来所いただき、国保加入の手続きをお願いします。資格喪失証明書のほか、来庁される方の顔写真付きの本人確認書(マイナンバーカードや運転免許証等)をお持ちいただければ、保険証をその場でお渡することができます。</p> <p>今回の件を受け、今後は国保加入手続きのみならず、各種手続きにおける事務マニュアル等を課内で再度共有し、対応の統一を図るとともに、お電話のご案内の際は、誤解を招かぬよう、より慎重かつ丁寧な説明を心がけ、市民のみなさまに対して適切なご案内ができるよう、市民サービスの向上に努めてまいります。</p>	国民健康保険課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
3月29日	4月12日	<p>空港行き的高速バス 以前沼津-成田空港間的高速早朝バスがありました。早朝発の飛行機を間に合わせる唯一の公共交通機関でした。 最近三島-羽田空港間的高速夜行バスができて、国内線のみならず、国際線も大変便利になりました。しかし今回は沼津駅経由なしとのことで大変残念でした。沼津市として空港と公共交通機関をどのように考えてどのように推進を進めたいと思いますか？</p> <p>できれば、羽田空港、成田空港、静岡空港のアクセスを定期的に検証しながら進んで欲しいと思います。よろしくをお願いします。</p>	<p>日頃より公共交通をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>沼津駅から成田空港行き的高速バスにつきましては、以前富士急静岡バス(株)にて運行をしておりましたが2020年頃より廃止しております。</p> <p>現在、コロナ禍が明け、高速バスの需要が回復傾向にあるため、バス事業者としても高速バスを再開したい考えである旨を伺っております。</p> <p>その一方で、深刻なバスの運転手不足及びコロナ禍での廃車による車両不足、労働環境の改善の動きにより、減便や路線の廃止をせざるを得ない状況があることやバス事業者の経営環境が大変厳しいものとなっていることから、本市としましては、バス事業者と連携し、バス運転手の確保に向けたバス運転手現場体験会を実施するなど状況の改善に努めております。</p> <p>今後につきましても、本市から空港へアクセスをする高速バスの再開ができるようバス事業者と本市とで連携を図り、引き続き利便性向上に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	まちづくり政策課