

# 令和6年4月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月2日	4月12日	<p><b>耐震診断アンケート</b> 木造住宅の耐震診断アンケートが送られて来たが2019年に亡くなった義父の名前だった。市役所は各課の横の連携が何もとれていない。何のためのマイナンバーなのか。税金を取るためだけに使用してると思われても仕方がないのでは。死亡届を出したら関係各所に連絡がいつても名義変更等必要があればその課から連絡があるとかしてほしい。国に言うべきかもしれないが年金事務所や法務局にもマイナンバーで死亡が連絡され手続きに必要な内容とかが連絡されるといいと思う。</p>	<p>このたびは、既に亡くなられたお義父様あてにアンケートを送付してしまったことに対し、お詫び申し上げます。 今回送付いたしました木造住宅の耐震診断アンケートは、令和6年1月1日に発生した能登半島地震を受け、市内の木造住宅の耐震化率向上を図るため、実施したものです。 アンケート実施にあたり、耐震診断実施に関する管理台帳を活用いたしましたが、以前に整備した管理台帳であるため、既に名義変更された方あてにも発送されるなど、関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしております。 今後は、関係機関との連携を図り、所有者情報の更新方法等について検討するとともに、発送に向けた対象者の絞り込み作業の際にも注意を払い、実施してまいります。</p>	住宅政策課
4月3日	4月15日	<p><b>沼津港新鮮館前公衆トイレ使用禁止について</b> 4月2日 早朝行ったところ 使用禁止で令和6年度で撤去との貼り紙が沼津市観光戦略課名でなされていました。何点か問題点がありますので解答並びに早急の対応をお願いします。 1. トイレは使いたくてこられます。周囲で夜間でも使えるトイレの案内を提示して下さい。 2. トイレの周囲には全く照明がありません。近くの電柱か信号機の柱に仮設照明を設置してから撤去してください。沼津市一の観光地で何とも思わず撤去だけを行うのはおかしいです。 3. トイレの外壁並びに屋根は再塗装されてからさほど経過していません。何でこんなに早く撤去されるのでしょうか？税金の無駄遣い 沼津市は財政状態が良いのでしょうか？ 4. 実施をするに当たり 状況確認を事前に確認されているのでしょうか？ されているのであれば報告を見せて下さい。 トイレの管理は沼津土木事務所で無く 沼津市と土木事務所にかがったので市に問わせていただきました。観光客の方々になーんだ沼津は と思われない為に早急の対応をしてまた来たい沼津にして下さい。</p>	<p>沼津港公衆トイレの撤去にあたり、皆さまにはご不便をおかけして申し訳ございません。お問い合わせいただきました件について、回答いたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ご指摘を受け、夜間使用可能なトイレの案内については、入口付近に掲示いたしました。</li> <li>照明の設置については、港湾管理者である県の管轄となります。本ご意見については県へと伝えさせていただきます、協議してまいります。</li> <li>本トイレについては、設置後35年が経過し、設備が古く修繕が頻発していることや、清掃では落とすきれない汚れや臭いが顕著であることから、解体することとしたものです。しかしながら、昨年10月末の「Sea級グルメ全国大会in沼津」開催にあたり、全国から集まるお客様に、少しでも快適にご使用いただくために、必要最小限の対応として、内部清掃の徹底と、壁面の塗装のみ実施いたしました。</li> <li>解体にあたっての状況確認といたしましては、日常的な清掃業務における報告や、担当職員による現地確認により実施しておりました。また昨年度、地元自治会や港湾関係者の方々に説明をし、解体のご案内の通知をしたところでございますが、情報の周知については、改めて地元自治会等と相談させていただきます。</li> </ol>	観光戦略課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月4日	4月12日	<p><b>小学校における児童クラブについて</b>            現在、沼津市の小学校における児童クラブは、18時までとなっているが、遠方通勤をしていると、迎えが間に合わず、転居も検討しないとしない。近隣市町だと、長泉町は延長含め19時30分、三島市で19時となっている。            沼津市の認定保育園の預かりが19時までなので、同じ時間に合わせることはできないのでしょうか？</p>	<p>この度は、放課後児童クラブの対応につきまして、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。            本市では、現在、市内全体のクラブ運営を「沼津市放課後児童クラブ連絡協議会」へ業務委託し、地域の子どもは地域で育てるという観点から、その下部組織として小学校区ごとに自治会・民生委員・学校・保護者の代表等で組織する「放課後児童クラブ運営委員会」にそのクラブ運営方針をご検討いただき、運営にも関わっていただいております。</p> <p>利用者から開所及び閉所時刻の延長を要望された各クラブの運営委員会は、開所及び閉所時刻を最大1時間延長できることとしております。職員の配置等の条件を踏まえ、各運営委員会で延長を検討することとなりますので、まずは入会しているクラブまでご相談ください。</p> <p>また、市におきましては、利用者の皆様からの声を踏まえ、放課後児童クラブの運営に関し、専門事業者による運営への移行に向けた協議を進めております。その中で、児童にとっても保護者にとっても、現在より利用しやすいクラブとなるよう、開所日時の拡大やサービスの向上について予定しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	こども未来創造課
4月5日	4月16日	<p><b>総合体育館スポーツアリーナのネット設置</b>            ○○高校フットサル部顧問の○○○○と申します。学校長○○に許可を頂き、ご連絡させていただきました。            今回の相談は沼津市総合体育館スポーツアリーナのネット設置に関することです。            市、体育館のご厚意もあり、週2回程度スポーツアリーナを全面借り、フットサルの練習のため使用させていただいております。            その中で、3階席にボールが飛び、壁を破損する事案が発生しました。幸いにも学校で加入する保険を利用し、破損した生徒の自己負担はありませんでしたが、選手、顧問ともに壁の破損が怖く、思い切った練習ができない、やらせられないことが現状です。スポーツアリーナの使用を止めることは、練習会場の確保の観点、生徒への外部施設使用で養われる社会性の観点から考えておりません。総合体育館の責任者の方にも、相談はしておりますが、見積もりはとってあるが、予算の関係で不透明である旨を言われてしまいました。            フットサルの人口はまだまだ少なく、メジャーなスポーツではありませんが、社会人の方々含めて静岡県東部地区には根付いているという感覚もございます。スポーツアリーナで思い切りフットサルができる環境のため、ネット設置を検討して頂けないでしょうか？            ご検討のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>本校フットサル部の活動だけでも、3回破損させ100万円近くの修理費がかかっております。このような背景から、速やかな検討をぜひお願い致します。</p>	<p>いつも香陵アリーナをご利用いただき、ありがとうございます。            香陵アリーナは、多様なスポーツにご利用いただいていることから、すべての個人・団体利用者、大会等の主催者に対し、各競技において破損や汚損が予想される箇所には、防護マットの設置や養生シートを敷く等、破損・汚損予防対策を実施するようお願いし、ご理解・ご協力の上、ご利用いただいております。            フットサル利用におきましても、壁面等の破損予防対策として、ゴール上部に防球ネットを張った上でご利用いただいております。そのような中、防球ネットを越えてスポーツアリーナの3階にまでボールが届くことは想定されておらず、3階の壁は一般的な強度水準は満たしているものの、シュート等の強い衝撃に耐えられる強度は備えていません。            そのようなことから、スポーツアリーナの3分の2面を利用し、フロアの仕切ネットを防球ネットの代わりにしていただく方法や、スポーツアリーナより強度がある壁を備えた多目的アリーナをご利用いただくなど、香陵アリーナのご利用方法についてご再考いただければと存じます。            また、貴団体で用意した防球ネット等を香陵アリーナに保管することも可能ですので、予防対策の一つとしてご検討をお願いいたします。</p>	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月8日	4月16日	<p><b>広報ぬまづのデジタル化について</b>            広報ぬまづ4月号を拝読しました。            この中の予算の広報事業6750万円について提案があります。            沼津市はデジタル化に取り組んでいる事は良く知っていますが、この広報ぬまづこそデジタル化したら良いと考えています。            デジタル化する事で、多くのメリットがあります。            私自身広報ぬまづを受け取っても10分程度読んで、すぐにゴミ箱行きです。            是非検討して下さい。            宜しくお願いします。</p>	<p>広報ぬまづをご覧いただき、また貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。            沼津市は現在、1月1日号を除き月2回、年間23回の広報ぬまづを発行しています。            広報ぬまづ令和6年4月1日号の特集・施政方針の中でご紹介した「広報事業6,750万円」は、広報ぬまづの発行に要する経費のほか、市民カレンダー、地域ラジオ、ケーブルテレビを活用した市政情報の発信に要する経費などを含んでおり、多様な情報発信媒体を活用した広報に取り組んでいるところです。</p> <p>広報ぬまづのデジタル化につきましては、印刷代、配送費等の経費削減や、自治会役員の皆様の負担軽減がメリットとして考えられます。一方で、広報紙は高齢者の方や電子情報の取扱いに不慣れな方にとって必要不可欠な広報ツールであります。あわせて、月に2回広報ぬまづがお手元に届くことによる、市政に対する関心を喚起する効果も期待しているところです。            令和5年度に実施した「市民意識調査」において、市政情報の入手方法についてお尋ねしたところ、「広報ぬまづ」が65.3%と最も多く、どの世代においても広報ぬまづが市政情報を得る重要な媒体となっております。市民の皆様へ最新の情報を届けるという市民サービスの観点から、現時点では紙媒体での提供が適切であると考えておりますので、ご理解いただければと存じます。</p> <p>現在でも、広報ぬまづの電子データを市ホームページやスマートフォンアプリを利用してご覧いただけるほか、SNSによるタイムリーな情報発信など多様な手法にて多くの皆様に情報が届くよう努めているところです。            今後におきましては、社会情勢やライフスタイルの変化、市民の皆様のご意見などを踏まえ、時代に即して有益かつ効果的な広報手法について検討してまいりたいと考えております。</p>	広報課
4月8日	4月16日	<p><b>広報の届け方について</b>            基本的に広報は自治会を通して各家庭に配布しています。その中には、これっぽっちも負担したくないから自治会には入っていないが税金を払ってるから広報は届けろと対象自治会の役員に届けさせてる人たちがいます。利益を得るには相応の負担するのが当然ですし、少子高齢化が更に進むことが決定的なので自治会の仕事は減らす方向に進まないといけないと思います。そこで、広報は、自治会会員は自治会を通して自治会の負担で配布し、それ以外の家庭は地区センターに取りに行くことにしたらいかがでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。            沼津市は現在、1月1日号を除き月2回、年間23回の広報ぬまづを発行しています。            広報紙を始め、市からの配付物については、自治会役員の皆様の多大なるご協力により、市内各戸にお届けできていることに対して、重ねて御礼を申し上げます。</p> <p>広報ぬまづは、各自治会を通じて、その地域にお住まいの皆様にお届けいただいております。配付先や配付方法などは、自治会ごとに様々であり、具体的な内容につきましては、各自治会長または自治会役員にご相談の上、お決めいただくこととなります。</p> <p>なお、市では、引越されてきたばかりの方や自治会に加入されていない皆様等にも手に取っていただけるよう、広報ぬまづを図書館、市民窓口事務所や地区センターなどの市施設に配架しているほか、市内のセブンイレブン、マックスバリュ各店舗でもお配りしています。また、広報紙は市ホームページに掲載しているほか、アプリや電子書籍ポータルサイトを利用してスマートフォンやタブレット端末でご覧いただけるよう対応し、多様な手法にて多くの皆様に情報が届くよう努めているところです。</p> <p>今後においても、社会情勢やライフスタイルの変化、皆様のご意見などを踏まえつつ、効果的・効率的な方法について検討していきたいと考えております。</p>	広報課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月10日	4月24日	<p><b>沼津駅周辺の活性化について</b> 最近沼津に引っ越してきました。正直街が閑散としていて人が集まっておらず、それに対して工夫がされておらず不便なことに驚いています。まず駅の北口と南口を繋ぐのは急務だと思います。JRとどんな取り決めがあったのかわかりませんが、北と南の行き来を簡単にすることでもっと人の流れができ便利になるのは目に見えているのに、どうしてすぐに動いていないのか不思議です。他の開発よりもこれをやるべきだと思います。</p> <p>商店街もこんなにも魅力的なお店がないのでは人は来ません。特に若い人は来ません。ラブライブ!だけに頼るのはもうとくに無理です。熱海が以前廃れていたのに今あんなに人が集まっているように、若い人がもっと来たくするような街づくりをなぜしないのでしょうか。駅やその近くに魅力がなければ、いくら沼津港においしいお魚があっても無理です。</p> <p>商店街にアンパンマンミュージアムができるのを見てガッカリしました。いま人を呼ぶのにはあれではないです。市がどこまで関与しているかわかりませんが、もっと街づくりのプロなどに頼んでみてはどうでしょうか。アニメやキャラクターを推していくのであれば、今ならば『ちいかわ』が大人気です。少し調べていただければわかりますが、商品を発売すれば新商品などはすぐに完売、ショップに入るためのチケットも数分でなくなるほどの人気で、SNSでのフォロワー数は今やどのアニメよりも多く、X(旧ツイッター)で漫画が更新されれば1分も経たずに何万いいねがつくほどです。この作者や会社はコラボに寛容なので、あちこちの企業がコラボしていますし、ちいかわを推している街となれば人が集まるのは間違いないです。ラブライブもよかったかもしれませんがその何倍も人が来ますし今や『ちいかわ』を使用すればなんでもウケるのです。正直アンパンマンミュージアムではなく、ちいかわの何かを出店すれば、東京方面からだけでなく、名古屋、関西、全国から人が集まります。</p> <p>電鉄会社や各企業のコラボはいくつもありますが街をあげてのコラボはまだなかったと思いますので何かやれば必ず当たると思います。また作者のナガノさんは静岡のものを取り上げて漫画にも出されていますし、馴染みもあると思います。何か企画して、所属会社に提案してみるのがよいかと思えます。</p> <p>またカフェが少なすぎるのも若い人は来ません。若者にはとにかくスタバです。商店街には閉店してしまっているお店もあるし、そこに新店できれば人が集まります。今のこの古びた商店街や駅出口が繋がっていないことは街が栄えない大きな原因だと思います。</p> <p>熱海のように温泉が出なくてももっと人が遊びに来てくれる街にするよう頑張してほしいです。今のままでは若い市民も街から出ていくでしょう。</p> <p>市長や市にはもっと考えてもらいたいです。</p>	<p>まちづくりに対する貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>本市では、鉄道高架事業を核とし、土地区画整理事業などを併せて実施する沼津駅周辺総合整備事業を進めております。これにより、駅のコンコースや南北自由通路が設置されるほか、駅周辺の区画や道路を再整備することで、回遊性向上や新たな土地利用を図ることができるようになります。なお、鉄道高架事業については、昨年度から本格的に工事に着手したところです。</p> <p>また、本事業に併せ、沼津駅周辺を「ヒト中心の魅力あるまち」へ更新するため、三枚橋錦町線西側(イーラde南側通り)にパークレットを設置して、市内高校の協力を得て植栽等を管理しながら、歩行者が気軽に休憩や会話や食事などができるスペースを提供しております。3月末からはパークレット内で隣接するマクドナルドのモバイルオーダーが利用できるようになるなど、若い世代の方中心に活用してもらい、新たな賑わいスポットとなっています。</p> <p>さらに、今年度、UR都市機構敷地(ラブライブカフェ跡地)に、イベントやまちづくり活動の拠点となるような「実践広場」を整備する予定で、現在、事業者の選定に向けた公募を行っております。カフェを含め、立ち寄りたくなる魅力あるコンテンツの導入と、緑あるくつろぎ空間の提供に取り組んでまいります。</p> <p>ご指摘のアンパンマンミュージアムにつきましては、キン肉マンミュージアムのことかと存じます。キン肉マンミュージアムは、民間により開設されるものですが、当施設は物語の中で富士山につながるまちが舞台となっていることから本市が選ばれたもので、全国初の常設展示場であり、多くの方からオープンを期待する声が届いております。「ちいかわ」につきましても、大変魅力あるコンテンツですので、いただいたご意見を参考に賑わいの創出を図っていきたく思います。</p> <p>今、本格的に沼津駅周辺のまちの更新が始まったところであり、今後も官民が連携して、多様な人々が集い、交流し、住まい、回遊する県東部拠点都市の顔として相応しいまちづくりを図ってまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	まちづくり政策課

受付日	完了日	件名・内容	対 応	担当課
4月11日	4月25日	<p><b>ウォーキング</b>  沼津市の自転車、フェンシング等あまり一般人の方がやらないスポーツに税金を使うなら、横浜市などがやってる誰もができるウォーキングアプリを作り歩く歩数でポイントを出して沼津市の商店で使えるポイント制にすれば商店も潤い、市民も健康になれば市にはたいへん意味があるかと思ひます。ウォーキングなら誰もができるので限定的なスポーツより市民皆納得できるかと思ひます。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。  本市では、海越しの富士山を楽しめる三浦地区の海岸線などを活かしたサイクルツーリズムの推進に取り組んでおり、県外から多くのサイクリストが訪れているほか、市民も健康づくり等を目的に日常的に自転車を利用しております。  また、スポーツを通じたまちづくりとして「フェンシングのまち沼津」という新たなブランドの形成を目指し、昨年度は、全日本フェンシング選手権大会を史上初の地方開催として香陵アリーナで開催いたしました。この大会には、選手、関係者、観客を合わせて約1,400人が会場を訪れ、市内のにぎわいづくり、飲食・宿泊業の振興や市内の競技人口の増加等に大きく寄与したものと考えています。  さらに、ウォーキングに関する取組として、昨年度は、スマートフォンアプリを活用して参加者の1カ月間の歩数や走行距離を競う「オクトーバー・ラン&amp;ウォーク」というオンラインイベントを開催したほか、ウォーキングなどの無理のない健康づくりに関する取組を行うことでポイントをためて協力店でさまざまな特典を受けられる「ぬまづ健康マイレージ」を実施いたしました。  今回ご意見をいただきましたウォーキングは身近に始めることが出来、生活習慣病の予防・改善など、市民への健康増進効果も高いものと考えておりますので、今後の施策の参考にしてまいります。  今後とも、市内のにぎわいづくり及び市民の健康増進に努めてまいりますので、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。</p>	ウイズスポーツ課
4月15日	4月24日	<p><b>香陵アリーナ併設のカフェ等</b>  去年オープンした広陵アリーナを良く利用しています。新しく気持ちよく、またリーズナブルにスポーツをすることが出来てとても良いと思ひますが併設された「和カフェ」と名前は分かりませんが整体か何かの施設について大いに疑問を持っています。  1.和カフェ  和カフェはメニューの内容が一般的ではなく正直、価格は高めなのにクオリティも低いと思ひます。大多数の体育館利用者が望んでいるのは一般的なお弁当、パンや飲み物なのではないかと思ひます。また、開店が(週末でも)11時と遅いのも問題で、その結果としてあまりお客さんが入っていません。他に飲食店がないのに何であんなちょっと特殊な店を入れたのでしょうか？コンビニ等、もっと体育館利用者が使えるテナントに変更することを検討してもらいたいです。  2.謎の整体??  そもそも人の出入りを見たことがありません。使われているのでしょうか？   これらの場所は沼津市の施設の中にあるのですから市としてもテナントについては市民が一番便利なテナントを入れるのが筋だと思ひますがとても検討されたとは思ひません。どういう経緯でテナントが決定されたのでしょうか？教えてください。   新しい広陵アリーナのせっかくの一等地が無駄になっていると思ひます。</p>	<p>いつも香陵アリーナをご利用いただき、ありがとうございます。  香陵アリーナに併設されている和カフェ及び接骨院は、香陵公園周辺整備PFI事業により整備、運営されている施設です。  香陵公園周辺整備PFI事業は、香陵アリーナと市民文化センターを中心に、スポーツや芸術活動を通じて人々が交流し、にぎわいを生み出すことを目的としており、施設整備及び今後の14年間の維持管理運営について、PFI事業者である沼津NEXT株式会社と契約締結しております。  和カフェと接骨院は、香陵アリーナ等の利用者の利便性向上、まちづくりへの相乗効果の発揮等を目的にPFI事業者の提案によって施設整備されたものです。これらの施設は、民間ノウハウを活かした運営により、香陵アリーナ等を中心としたエリア全体のにぎわいづくりに寄与しているものと考えております。  和カフェは、敷地内の中心部に位置することから認知されにくく、開店直後は利用者が少ない状況が続いていましたが、現在はプロスポーツの興行や大会の開催をきっかけに利用者は増加傾向にあります。現在、より多くの方にご利用いただけるよう、店舗のPRとメニュー改善等を行っております。  接骨院は、プライバシー保護のためすりガラスで店内は見えない作りになってはいますが、定期的にご利用する方もいらっしゃいます。  今回いただいたご意見につきましては、今後の運営の参考としてPFI事業者及び和カフェへお伝えするとともに、PFI事業者と連携し、香陵アリーナや市民文化センター利用者、近隣にお住まいの方々にとって、より利用しやすい施設となるよう努めてまいります。</p>	ウイズスポーツ課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月15日	4月25日	<p><b>沼津駅バス乗り場に関して</b>  マナーが悪い。特に年寄り。  並ぶラインがないので、特に年寄りが順番守らないで、割り込みしてくる。  他県から来た人は、きちんと並んでます。  おかしい。  他の所では、「〇〇行きのバスはここ」と引いてあり、お年寄りもきちんと並んでます。  バスの種類によって、乗車場所が違うのは知ってます。だからこそ引いた方が観光客にも分かりやすくして良いのではないですか？</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。  この度は沼津駅南口バスターミナルをご利用いただくにあたり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。  ご意見にもございますとおり、沼津駅南口バスターミナルには、伊豆箱根バス、東海バスの2社が乗り入れているバス停があり、乗車位置が両社で異なるため、利用者の皆様がどちらに並べばよいのかわかりにくい状況になっていることから、バス停への待機列のライン標示を実施してまいりたいと考えております。  今後も誰もが使いやすいよう、バス利用環境の改善を図ってまいりますので、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。</p>	まちづくり政策課
4月16日	4月24日	<p><b>沼津市芸術祭の日程について</b>  子供がバレエ教室に通っており、芸術祭のバレエパフォーマンス部門に参加させていただいています。  しかし、学校の運動会予備日と芸術祭の日が一緒になっているため改善して頂きたいと投書します。  昨年も学校によっては予備日と重なっていました。予備日のため天候次第と言われればそれまでですが、子供達も参加する沼津市の行事と子供達も楽しみにしている行事である運動会が同じ日程であることに疑問を感じます。  以前は運動会が5月や6月に行っていたこともありますが、現在では10月に行うところも多いです。学校ごと決められる日程だとは思いますが、市民が参加するイベントであることを考慮して、学校側に芸術祭期間中は行事を入れないよう提言できないのでしょうか。  無理を承知で、今年から提言していただけるようお願いいたします。</p>	<p>日頃から本市の文化振興事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。  沼津市芸術祭は、市民による自主的な芸術・文化の振興を図る場として、市民の皆様により構成される18部門の実行委員会が中心となって運営しており、例年10月～11月の約2か月間開催しております。  芸術祭に限らず市民が参加する様々なイベントがある中で、学校側がすべてのイベントと重なることがないように学校行事を調整することは難しいことから、芸術祭等のイベントの日程を優先して、学校行事を入れないよう提言することはできないものと考えております。  ご理解のほど、よろしくお願い致します。</p>	文化振興課

受付日	完了日	件名・内容	対応	担当課
4月23日	5月10日	<p><b>サンウェルぬまづ3Fやキラメッセぬまづ・プラサヴェルデ</b>            コロナ禍以前はサンウェル沼津3Fフリースペースが9～22時開放の時間制限無しの利用が可能でした。コロナ禍になりフリースペースの縮小と制限がされ非常に困惑しています。</p> <p>既にコロナも5類になる中で市の運営するインフラとして3Fのフリースペースをコロナ禍以前の体制に戻してください。ブースを区切って窓口を開いてますが意味を成している様に思えません。</p> <p>サンウェル沼津3Fに制限がかかり、キラメッセの市民スペースを利用していると、やれ有料だと警備員にあっけない対応素振りをされました。過去にゴミ問題や机等の落書きがあったと言っていました。警備員やってるならそういう奴を注意喚起すべきです。</p> <p>プラサヴェルデやキラメッセにある空いてるスペースに机と椅子を設置してそれこそ無料で活用できる場所を作ってください。いくら運営利益されど、市のインフラとしてまず機能させてください。</p> <p>警備員にも節度を持ってゴミ放置や落書きする連中を然りと喚起すべき存在として仕事をしていただければ運営は難しくはないと思います。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。            新型コロナウイルス感染症が5類に移行され、約1年が経過し、サークル活動や集合形式の各種事業の再開など、コロナ禍前の状況に戻つつあります。</p> <p>こうした中で、サンウェルぬまづ3階のフリースペースについては、開放時間や利用者の年齢などの制限を段階的に緩和してきたところです。</p> <p>現在、フリースペース利用者が増加している中で、より多くの方に利用していただくため、公平性や利用マナーといった観点から、1回当たりの利用時間を決めておりますが、今後の利用状況により、時間の拡大等を含め、利用方法について検討してまいります。</p> <p>当施設は、乳幼児から高齢者、障がいのある方の利用のほか、生活困窮相談や各種相談窓口などを設置している多目的福祉施設のため、これからも利用者の皆様が安心してご利用できるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、プラサヴェルデについては、指定管理者制度によって管理運営を行っており、1階のフリースペースに机と椅子を設置しております。</p> <p>フリースペースは、施設の開館時間9時から22時までの間、無料で利用が可能となっておりますので、自由に利用できると認識しております。</p> <p>また、警備員の対応で不快な思いをさせたことにつきましては、指定管理者に確認し、接遇の向上に努めてまいります。</p>	福祉企画課 観光戦略課
4月24日	5月9日	<p><b>図書館の駐車料金無料の時間について</b>            以前こどもと沼津図書館を利用したのですが、こどもとだと移動がスムーズにいかず、図書館に行く度に駐車料金がかってしまい、図書館に来ているのにお金がかかる…と足が遠のいていました。</p> <p>その後、三島の図書館を長らく利用していましたが、年齢に合う絵本も大体借りてしまったので、沼津図書館を考えたのですが、やはり駐車料金が気にかかってしまいます…。</p> <p>それで、駐車場無料の時間を30分より長くするなどしてもらえたらと思い、こちらに書かせて頂きました。</p>	<p>日頃より、沼津市立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>本図書館地下駐車場は、限られた収容スペースや、中心市街地の近隣にあるという図書館の周辺環境を考慮し、無料時間を30分とさせていただいております。</p> <p>しかしながら、お子様連れの利用者からの要望を受け、より利用していただけるよう、令和6年4月から、小学生以下のお子様と一緒に図書館をご利用いただいた場合は、駐車場の無料時間を1時間とする運用を開始いたしました。利用方法は、お子様とご一緒に、1階児童室又は3階のカウンターへ、お子様の「利用者カード」(又は健康保険証等)をお持ちください。</p> <p>今後とも、利用者の方からご意見等いただく中で、利便性や費用対効果を十分検討しながら、より利用しやすい図書館となるよう努めてまいります。</p>	図書館