

令和7年3月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月3日	3月13日	公園について 沼津市に住んでからもうすぐ10年となり子供も6歳と4歳になりますが、何一つ魅力的な公園がありません…。いつも御殿場市・富士市・清水区・静岡市・島田・神奈川の方まで行く程です。 愛鷹広域公園は沼津市1番の公園のようですが、ブランコがなかったり大きな遊具也没有。子供たちもすぐ飽きてしまいます。 ここ最近、愛鷹運動公園芝生広場に行き、大きなロープでできた遊具が新しくなったようですが、子供が夢中になるような滑り台付きのアスレチックや、ブランコが設置されないかと強く思いました。 ロープでできた大きな遊具ですが、小学生の男の子が忍者ごっこをしていたようで、かなり高い位置から転落しました。幸いにも1番下のロープの所にひっかかり地面まではいきませんでした。転落の恐れも考えてクッション性の何かを地面に敷くなど、何か対策を考えても良いかと思いました。 そして何よりトイレが遠すぎて、子供もお年寄りの方も大変不便に感じます。実際、子供がトイレと言って慌てて車に乗せてテニスコートまで行きましたが、駐車場が満車で停められず、また公園の駐車場に戻り、歩いてテニスコートのトイレまで行く。ものすごい長い距離で疲れたのと、子供も間に合いませんでした。。。そして最悪なのが、トイレが近くにないからお年寄りの方が木々に隠れてうんちをしていました。排尿してる方も見たことがあります。本当に最悪です。 愛鷹運動公園・広域公園に関しては遊具のことも、トイレのこともどうか一日でも早く動いていただけたら嬉しいです。 愛鷹広域公園周辺地に、大型商業施設を誘致するというニュースも見ましたが、IKEAやコストコ、ロピアなどができることと、島田ゆめみらいぱーくなどのような大きな公園が出来ること強く願います。沼津市民の子育て世代の方の多くが願っていると思います。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘のロープの大型遊具につきましては、高い位置から地面への直接の落下を避けるため、内部にロープを張り巡らした構造となっておりますが、万が一落下した際の安全対策として、衝撃吸収性のある砂を30cm厚で敷設しております。 また、テニスコート北側広場へのトイレの設置につきましては、水道管の引き込みについて、水圧などの問題があり、整備に多額の費用を要することが判明したため、早期の設置は難しいと考えておりますが、新たな遊具の設置も含めて、設置要望や今後の広場の利用状況等を踏まえ、検討してまいります。 なお、テニスコートのトイレを使用する際に、駐車場が満車で停められなかったことへの対応として、今後は、芝生広場の利用者がテニスコートのトイレに行く際に、優先的に車が停められるよう、専用の駐車帯を1台確保するとともに、そのことを周知するための案内看板を芝生広場駐車場に設置いたします。 新たな公園の整備につきましては、鉄道高架事業により今後移転するJR貨物駅の跡地利用として、防災機能を有する公園の整備を計画しており、約2haの面積で、大型の遊具や大規模な芝生広場・駐車場などを設置する基本計画を今年度策定したところです。また、高尾山古墳保存整備事業では歴史的な公園整備を予定しています。このように、様々な事業の進展に併せて、新たな公園などの広場空間の整備を行っていきます。 今後も、皆様が活用しやすい公園づくりに努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	緑地公園課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月5日	3月18日	市民課職員の対応について 呼び出し番号の表示されている窓口で10分ほど待っており、何度か声を掛けましたがカウンター向こうの職員の方々は忙しそうで声を掛けてもらえませんでした。こちらに気付いてはいたと思うのですが、見て見ぬふり(気付かないふり)をされてしまいました。なんとか対応してもらえることにはなりましたが「〇時に呼び出したけど来なかった」と、要件の前に責任をこちらに押し付けるようなことを言われました。人員や時間・仕事量等、様々な要因から心に余裕がないのではないかと思います。労働環境の見直し、職員一人一人のケアから始めて、市民の困りごとを進んで伺う姿勢を育んでいただきたいです。	この度は市役所窓口にて不愉快な思いをされたことに深くお詫び申し上げます。 当時は窓口が混雑する中、お客様一人一人への心配りが行き届かず、職員の説明やお声掛け等も不十分になったことが要因であったと考えております。 しかしながら、どのような状況にあっても、お客様の気持ちに寄り添い、丁寧な対応に努めることは接遇の基本であることから、職員に対し、その基本について理解を深めるとともに、今回のことを契機に、改めて日頃の窓口対応を確認するよう指導いたしました。 また、ご指摘いただきましたように、引き続き、職場環境の見直しや業務の効率化等に取り組み、皆様に気持ちよくご利用いただける窓口となるよう努めてまいります。	市民課
3月6日	3月24日	水道管の破裂予防・細い道路・同報無線について 伊東市から沼津市に引っ越して来て2年が経過しました。現在各地で水道管の破裂事故が発生していますが、沼津市は予防処置をしていますか？ 実態が良く分からないので不安です。 また、沼津市の道路は他市に比べて狭い道路が多いのですが、安全対策がしっかり出来ていないように思います。私は沼津に来て車を〇〇に変えました。このサイズでないと上手く道路に対応出来ません。 中でも下香貫郵便局の面する道路は一本通行にしないと怖くて歩けない状態です。 この細い道はバス道路でもあるので、何らかの改善が必要です。 最後は選挙とか告知するスピーカーの音ですが、何を言っているのか聞き取れません。 津波等の告知をする時、今のままだと非常に危険です。是非検証をして下さい。 殆ど聞き取れません。 以上改善をお願いします。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 まず、水道管についてですが、近年、各地で破裂(漏水)事故が発生するなど、水道管の老朽化が社会的に問題視されており、本市におきましては、路上漏水等が発生した場合には、昼夜問わず対応をしております。また、予防処置としては、老朽化した水道管については、継続的に交換を実施しております。さらに、沼津市の水道給水区域を3年で一巡するように漏水調査を実施し漏水の早期発見・早期修理を行い、大規模な漏水事故の発生がないように努めております。 次に、道路についてですが、市内には東海道や根方街道といった歴史ある街道が残されており、その影響で狭い道路が多く感じられるかと思います。これらの沿線には古くから住宅が建ち並び、今回ご指摘いただいた道路も、明治時代から、歴代の天皇などが行幸・行啓で、沼津駅と沼津御用邸を結ぶ経路として使われた由緒ある道路で、現在は地域の主要な道路として長年利用されており、その沿線には住宅が密集しております。 こうした状況に対し、通過交通を減らすため、現在「国道414号」の整備が静岡県によって進められております。しかし、通過交通以外にも地域住民が日常的に利用する生活道路でもあるため、バスの通行や住民の車両同士のすれ違いが発生する状況は避けられません。そのため、歩行者空間の確保に向けた道路拡幅や交通規制といった対策が考えられるものの、道路拡幅については地元住民の生活に密接に関わる事柄であるため、早急な対応は出来ませんが、今後の安全対策の貴重なご意見として承ります。 次に、屋外スピーカーによる同報無線放送についてですが、同放送は、災害時や緊急時にアナウンスや報知音(サイレン)により、迅速に広範囲に緊急事態を伝達するための重要な手段として利用しております。 しかしながら、屋外スピーカーの音声は天候や気象条件、風向き、地形などに影響を受ける場合があります。そのため、沼津市では同報無線放送を補完する手段として、危機管理メールや市公式防災アプリ、市公式LINEなどにより、災害情報の発信を行うとともに、同報無線の放送内容を確認出来る「同報無線自動応答システム(電話:055-955-5255)」や、事前に申請いただいた電話番号に自動で架電する「自動架電システム」など、様々な手段にて情報発信を行っております。 屋外スピーカーの情報が聞き取りづらい場合には、これらの情報取得手段もぜひご活用いただけると幸いです。 いただいたご意見も参考にさせていただきながら、引き続き皆様にとって必要な情報が適切に届くよう、様々な手段による情報発信の確保に努めてまいります。 以上、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。	上水道工務課 道路管理課 危機管理課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月10日	3月24日	〇〇小グラウンド側のバス停について 〇〇小では一部児童はバス通学をしています。 通常のバスのルートとは違う、スクールバス専用のルートです。 朝は、正門前で下車するので、二車線あるので停まるのは問題ないのですが、帰りは、学校のグラウンド側から乗車することになります。 こちら側は片側一車線のみです。 信号機も近く、乗り込む児童も多いので、かなり渋滞します。 数人だけが乗り降りするバス停ならともかく、かなりの児童が乗るバス停です。 スムーズに乗ったとしてもそれなりに時間がかかります。 学校の隣には地区センターもあります。 高齢者や小さな子供を連れた方も利用するバス停ですから、路上に停める形ではなく、ちゃんとバスが泊まれることができるスペースのあるバス停を作ってくれても良いのではないのでしょうか？ バス停を若干北側にずらして、グラウンドを削る形で、バスが停まれるようにする。 このままではバスを追い抜こうとした車が、対向車と事故ったり、バス自体に後ろから追突される可能性もあります。 安全のためにも検討いただけたらと思います。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 いただいたご意見につきましては、小学生の通学に関するものであるため、教育委員会から回答いたします。 〇〇小学校の児童が下校時に利用するバス停は、校門付近にあることから、バスを待つ児童が歩行者の通行を妨げることの無いよう敷地内で待つことができる場所にあります。 ご意見にありましたグラウンドの一部を削りバス停を移動することにつきましては、待機場から離れてしまうことで、バスを待つ児童と歩行者が交錯する可能性があるなど、歩道における安全確保上の課題や、グラウンドに設置してある防球ネットを移設することによるグラウンド使用上の課題が生じることなどから、困難な状況であります。 下校時のバスの乗車につきましては、教職員やボランティアが必ず付き添い、安全を確保するとともに、スムーズな乗車を促すなど、少しでも停車時間を短縮し、交通の妨げとならないよう努めております。 今後とも、児童の安全に十分配慮しつつ、通学時における適切なバスの利用に努めてまいりますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。	学校管理課
3月11日	3月25日	総合体育館及び文化センター敷地内の巨木について 体育館及び文化センターがリニューアルされ、敷地内の遊歩道も整備された事により、気持ちよく散策させて頂いており感謝しています。 ただ、唯一気になる事があり投稿させて頂いた次第です。 敷地内に多くの巨木があります(体育館南側、文化センター入口前広場、文化センターと体育館の間など)。樹齡がかなり経っているようで、古い枝が長く錯綜し、中には施設に接触しそうな枝も散見します。 強風の翌日にはいつも枯れ枝が散乱し、時には長い枝も落ちています。異常気象の影響で、近年は他の地区で樹木の倒壊も報道されていることもあり気になります。 加えて、秋以降は枯葉が大量に散乱し、近くに住むものとしてはその処理に大変苦勞(迷惑)しています。 そこで、木を切って欲しいとは申しませんが、安全で見栄えの良い状態になるよう、大掛かりな剪定をして頂くと助かると思いご連絡させて頂きました。 市の予算や他の人の意見等もあると思います。当方の勝手な意見ですので特に回答は不要です。	このたびは、総合体育館及び文化センター周辺の樹木について、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 整備後の遊歩道を気持ちよく散策されているとのこと、大変嬉しく思います。 ご指摘いただいた樹木の管理については、総合体育館の外構管理員が日々点検を行うとともに、静岡県樹木医会の樹木医が月に1回程度、樹木の健康状態や倒木のリスクを確認し、必要に応じて剪定や伐採を実施しております。 特に、強風後の枯れ枝の落下については、安全性の確保を最優先に対応しております。 また、秋以降の落ち葉についても、近隣の皆様にご迷惑をおかけしないよう、樹木医と相談しながら、引き続き生育に支障のない範囲で効果的な剪定を進めてまいります。 周辺にお住まいの皆様や訪れる方々にとって、安心して快適に過ごせる環境を維持できるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月14日	3月25日	育児相談について 何歳児検診や通常時でもプロの専門家が相談に乗ってくれるという場面や場所を設ける割に、本気で悩んでいて育児相談してもその方もよく分からず、挙句になあなあである意味子供の恥を他人に話してしまった形で終わり…本当にプロの専門家を置いてほしいし、恥をしのんで悩みを打ち明けたんだから、なあなあにせず、後からでも良いからちゃんと少しでも回答を得たかった。結局他人事なんだと相談したばかりに正直傷ついた。適当に仕事してるだけならしゃやって相談して良いよって雰囲気出さないでほしいと思った。相談を謳うならもっと相手の気持ちを考えてほしい。アドレス違うので返信不要。ただ、これからの仕事の取り組み方に少しでも活かしてほしいです。	この度は、育児相談に対するご意見ありがとうございました。 健康づくり課では、各種健康診査・健康相談等の場において、保健師・栄養士・助産師等が市民の皆様の育児に関する様々な相談に対応しております。しかしながら、この度はその悩みに寄り添うことができず申し訳ございませんでした。 この度のご意見を踏まえ、育児に関する様々な悩みに対してより一層寄り添い、親身に対応する相談機関として、各専門職が今後も対応してまいります。	健康づくり課
3月17日	3月31日	市議会だよりについて 沼津市議会だよりを拝読しても正直言って本意が伝わってこない。 議決結果表示は会派別で表記されても、有権者が一票を投じた議員がどの会派に属しているか分からない状況で市議会だよりを読んでいる市民が大半を占める。 選挙に行かない無関心市民は市議会だよりすら読まない。広報ぬまづも手に取らないので市政に関心のない市民に対して、市議会の信頼度アップにつながる取り組みを求めたい。 参考資料として清水町議会だよりの一部抜粋を添付する。誌面刷新を図る有効手段として活用されることを強く期待する。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見につきましては、議会に関するものであるため議会事務局から回答いたします。 沼津市議会だよりは、定例会の内容や市議会の活動について、市民の皆様にお伝えする手段の一つであり、また、広報ぬまづと併せて配布されることで、幅広い世代の方々に直接お届けすることができる、議会広報として重要な役割を担っているものと考えております。 議会だよりの紙面では、賛否が分かれた議案を会派別で掲載しておりますが、各議員の所属会派について掲載されておらず、ご指摘のとおり、所属会派をご存じでない場合、各議員の賛否についてわからない状況となっております。 議会だよりの紙面の都合上、全28名の議員の議決結果を掲載することは難しいと考えておりますが、広く市民の皆様にお伝えすることができる手段について検討を進めてまいります。 また、市議会の信頼度アップにつながる取組の一つとして、市民の皆様の手にとっていただける議会だよりの紙面について、議会だより編集委員会において検討、協議を進めてまいります。 今後も、市民の皆様在市議会情報を分かりやすくお伝えするため、様々な市民ニーズに合わせた情報発信ツールを活用し、積極的な市議会情報の発信に努めてまいります。	議会事務局

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月19日	4月9日	市立図書館のAV資料の件について 市立図書館の年間資料購入費がいくらかは知りませんが、資料を保存して、利用者に提供するという観点から下記の件を一考していただけると幸いです。 必要があって「NHK特集 シルクロード」を視聴しています。毎回経年劣化？が原因かわかりませんが、途切れたり、雨が降ったような状態になっています。全体の1/3位はその様な状態で、窓口の担当者に伝えています。 私は完全な状態でのAV資料を視聴したいと思っていますので、意見を述べさせて頂きました。	頂戴したご意見につきましては、教育委員会に関するものであるため、教育委員会事務局から回答いたします。 平素より、沼津市立図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度は、お借りいただいたDVDに再生不良があり、ご不便とご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。 視聴覚資料につきましては、日頃から貸出・返却の際に、職員が目視で傷や汚れを確認し、品質管理に努めているところですが、今回のように、利用者様からのご指摘で視聴覚資料の不良に気付く場合もございます。その際は、早急に記録面の研磨や、職員による再生確認を行った上で、貸出可能と判断したものは、「画像が乱れる場合があります」「使用機器により再生できない場合があります」等の表示の上での貸出しや、買替え等に対応しております。 「NHK特集シルクロード」のDVDにつきましては、当館では35点の所蔵がありますが、受入から15～20年程度経過しており、経年劣化が避けられない状況です。中には絶版となっている巻もありますが、DVDの利用状況を確認し、優先順位を見極めた上で買替えも検討してまいります。 今後とも、視聴覚資料の状態確認に努めてまいります。再生不良に関しましては、ご覧いただいた利用者様の声が大変参考となるため、お気づきの点があれば、これからも窓口へ情報をいただけますと幸いです。 引き続き、市民の皆様の貴重な視聴覚資料を大切に取り扱い、サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。	図書館
3月21日	3月28日	市営住宅について メンタルの不調を抱えながら月〇万円程度で派遣で働く〇代なので、『60歳未満の単身入居者(若中年層)』も申し込めるようになったのはありがたいのですが、全然申し込める部屋がありません。 『単身者は「単身可」以外の部屋には申し込み出来ません。(55平方メートル以下の部屋)』とのことですが、「単身可」以外の部屋でも、常時募集で1年以上申し込みがない部屋は、申し込めるようにしていただけますか？特にエレベーターのない3～4階以上の部屋は需要が無く、ずっと空き部屋のように思えます。 今住んでいるところよりも家賃が安くなり今の生活が大分助かるし、このまま万が一生活保護になっても家賃がほぼ住宅扶助内で引っ越し等検討せずに済むので助かるのですが…。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 本市では、近年、若年の方を含む単身世帯が増加している傾向が見られることから、令和6年4月から同居親族要件を撤廃する制度改革を行いました。 単身入居者が入居できる住戸の要件は、住戸の床面積の合計が55平方メートル以下とし、60歳未満の単身入居者は、4か月以上申込みの無い住戸に限ることとしました。これは、元々単身入居が認められていた方(60歳以上の方、障がいをお持ちの方、生活保護受給者、DV被害者)の入居が妨げられることの無いよう配慮したものでありますが、制度改革から概ね1年経過したことから、入居者の動向及び市営住宅の空き状況を勘案し、皆様のご要望に少しでもお答えできるよう、市営住宅の入居要件の更なる緩和について検討してまいります。	住宅政策課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月26日	4月18日	中学校水泳授業廃止に関する再検討のお願いについて 日頃より、沼津市の子どもたちの教育環境向上のために多大なるご尽力をいただき、誠にありがとうございます。 このたびの中学校における水泳授業廃止の決定に関し、市民として意見を述べさせていただきます。 沼津市は駿河湾に面し、豊かな自然環境に恵まれた地域です。このような環境下で育つ子どもたちにとって、水泳は単なる運動技能の一環に留まらず、自然と向き合い、命を守るための重要なスキルとなると考えております。特に災害が多い日本において、水泳の習得は防災意識の向上にも寄与するものと思われまます。 さらに、高校では引き続き水泳授業が行われていることを考えると、中学校での水泳授業の廃止は子どもたちの水泳技能の継続的な向上を妨げる懸念があります。 また、市内には市民が気軽に利用できる市民プールが存在せず、水泳授業が唯一の「安全に水に触れる場」となっています。しかし、その授業の廃止に伴い、市内の生徒が近隣市町の屋内温水プールを利用せざるを得ない状況に陥ることは、地域の誇りと自主性の観点からも問題があるのではないのでしょうか。沼津市が市民プールを設置していない現状は、スポーツ振興や市民の健康維持を軽視していると思われる可能性があり、この問題の解決に向けた取り組みを進めるべきだと考えます。 また、沼津市は、バルセロナオリンピックで金メダルを獲得した岩崎恭子選手を輩出した地域でもあります。この偉業は市民にとって誇りであり、多くの子どもたちにとって夢と希望の象徴となっていました。そのような背景を持つ沼津市において水泳教育が途絶えることは、地域の誇りや文化にも影響を与えかねないと考えております。 さらに、沼津市では毎年元旦に千本浜で寒中水泳大会が開催されており、水泳が地域の文化や健康促進の一環として重要な役割を果たしています。 現在、小学校では民間委託による水泳授業が好評を博しているとのことですが、中学校でも何かしらの対応をお願いしたいです。 沼津市の豊かな海と自然環境、そして輝かしい実績を考慮のうえ、ぜひ水泳授業の存続について再検討いただけますようお願い申し上げます。私たち市民は、子どもたちの未来のために、より良い教育環境を共に築いていきたいと願っております。 何卒ご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。	日頃より本市学校運営に、ご協力をいただき、ありがとうございます。 いただいたご意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。 このたびの中学校における水泳授業の廃止に関し、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。教育委員会としてご意見を真摯に受け止め、現状と今後の方針について説明をさせていただきます。 本市の中学校における水泳実技指導の対応ですが、近年の夏の猛暑により、プールサイドでの日焼けや火傷防止など、生徒や保護者のニーズに対応するため、令和7年度から、屋外での実技指導については実施しないものといたしました。 水の事故など命を守ることに對する座学の安全指導につきましては、大変重要であると考えておりますので、中学校においても引き続き実施してまいります。 なお、小学校段階における民間委託においては、教職員だけでなく専門家による指導も受けることで、児童の泳力向上を実感しているとの声も多く聞かれており、基本的な泳力を含め、十分な泳力の向上を期待できるものと考えております。こうした取組を進め、小学校において基本的な泳力の取得を推進してまいりたいと考えております。 教育委員会としましても、水泳教育の重要性は十分に認識しており、限られた環境と現状を踏まえながら、子どもたちが安全で健やかに成長できるよう尽力してまいります。今後ともご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	学校教育課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月28日	4月11日	情報発信について 沼津市のInstagramやTikTokを見ましたが、Instagramは他人の投稿のリポストが主で、TikTokについては再生数を増やすために流行りの音源を使って職員が踊っているばかりで沼津市について周知されているのかよく分かりません。Instagramについては市の公式として使用するならば、もう少し主体的に運用をするべきではないかと思えます。市が行うイベントなど、事前の告知はあるにしても、当日の会場の様子をInstagram等SNSで動画を載せるなどした方が現地の様子を見てイベントにいかに行くか判断したい人には参考になると思えます。 また、沼津はラブライブ以外に映画やMVにロケ地を提供しているので、どの場所でロケを行ったなどの聖地巡礼のような内容をSNSで発信することで沼津に訪れる人も増えるかと思えます。 映画やドラマのファンの方やドームツアーを行うアーティストやアイドルがMVで沼津を利用していることを映像が公開されたタイミングで市が場所等をハッシュタグをつけて発信すれば、ファンの人はSNSを見て撮影場所を知り、現地を訪れて同じ画角で写真を撮りたい人などいると思えます。なお、フィルムコミッションのサイトで撮影実績をたまに見ますが、年度の撮影実績が令和4年度で止まっており、令和5年度がないので継続して載せるか、今後掲載しないならその旨を書くなどしていただきたいです。 後半の記述については、企業との情報解禁の兼ね合いややりとりの煩雑さ、市有地でない場合の発信等課題があるかと思えますが、意見を述べさせていただきました。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、本市のInstagram、TikTok、フィルムコミッションサイトをご覧いただき、重ねてお礼申し上げます。 本市では、広報ぬまづやホームページ、各種SNSなど様々な媒体を活用し、市政情報や本市の魅力の積極的な発信に努めております。このうち、SNSについては、LINE、X(エックス)、Facebook、Instagram、YouTube、TikTokを活用しており、市が行うイベントの告知はプッシュ型SNSであるLINEやフォロワー数の多いX、イベント当日の様子は拡散性の高いXというように、それぞれのSNSの特性に応じた使い分けをしております。 ご指摘いただきましたInstagramについては、「インスタ映え」という言葉が流行したように美しい写真が好まれる傾向にあることから、「#numa_1」のハッシュタグを付けて投稿された写真のリポストを中心に運用しております。多くのインスタグラマーが「#numa_1」を付けた投稿をしてくださっており、市民参加型のシティプロモーションとして機能しているものと考えております。 また、TikTokは、従来の市の情報発信が届いていなかった10代・20代の若い世代に対し、本市に対する興味を持っていただくことに重きを置き、トレンドを踏まえた動画を発信しております。TikTokによる発信が、市の他の広報媒体に接触するきっかけになればと考えております。 このように、各SNSの特性やユーザー層に応じた発信をしているところですが、いただきましたご意見やフォロワーの反応等を踏まえ、より効果的な情報発信となるよう努めてまいります。 なお、本市では本年度に公式LINEの機能拡充を予定しております。ユーザーが必要な情報を選択できるセグメント配信を実装しましたら、イベント当日の模様などをLINEでも発信していきたいと考えておりますので、ぜひ友だち登録をお願いいたします。 次に、フィルムコミッションについてですが、映画やドラマ等の作品において、本市が舞台となり、施設や風景などが紹介されることは、全国はもとより世界への本市の魅力発信につながるとともに、本市に愛着を抱くファンの獲得やシビックプライドの醸成、更にはロケ地巡り等による本市への誘客にもつながることから、こうしたコンテンツツーリズムは重要な取組であると考えております。 現在、ロケ地の情報は、市公式観光ポータルや駿河湾沼津フィルムコミッション『ハリプロ映像協会』発行のロケ新聞等で発信しておりますが、ご指摘のとおりSNS等での発信の効果は大きいことから、可能な限り公式SNS等での発信も進めてまいります。 撮影実績に関してはご指摘後、早急に更新いたしました。今後も時機を捉えて更新し、魅力の発信に努めてまいります。	広報課 観光戦略課
3月31日	4月8日	香陵アリーナ喫煙所について 喫煙所を使っていたきたいです。 喫煙所がないために周りに迷惑になります。	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 現在、香陵アリーナの敷地内では喫煙を禁止しており、喫煙所の設置も行っておりません。 しかしながら、敷地周辺での路上喫煙が増加し、受動喫煙に関するご意見を多数いただいている状況を踏まえ、施設の指定管理者等と協議を重ねた結果、令和7年度に喫煙所を設置することを決定いたしました。 今後も、近隣住民の皆様や施設をご利用される方々が快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	ウィズスポーツ課

受付日	完了日	件 名 ・ 内 容	対 応	担当課
3月31日	4月8日	沼津市民文化センター利用の車渋滞について ○/○の○時頃の文化センター付近の状況ですが、イベント内容を確認すると○○による車渋滞が酷すぎます。文化センター駐車場手前のロータリーから西側の交差点までハザードをたいて停まってる車の列ができており、交通の妨げになり大変危険な状態でした。その交差点は以前に自転車に乗っていた高齢者が車にはねられる事故があったにも関わらず何も対応していないのに驚きでした。沼津市か○○のどちらに責任があるのか不明ですが、このような状況はたまにおきます。先日浜松市で子供が被害者となる悲惨な事故が起きたばかりなので、沼津市役所が何かしら対策を取ってほしいです。渋滞が起きても良いように体育館に隣接している木を伐採して道路幅を広げ、自動車や自転車通学の高校生が通行しやすくなるように、何かしらの対策はできないのでしょうか？沼津市職員のワークライフバランスもとても良い計画ですが、沼津市民が安心して過ごせる街づくりにも力を入れてください。よろしくお願いします。	市民文化センターロータリーの混雑を起因とする市道の渋滞について、近隣の皆様には大変ご迷惑をお掛けしており、お詫びを申し上げます。 これまで、市営香貫駐車場において満車が予想される場合には、駐車場指定管理者に要請し警備員を配置するなど、渋滞緩和に努めてきたところです。ご指摘いただいた日時におけるロータリーの混雑については、興行終了時の迎車の車両渋滞であるため、いただいた本内容について主催者である○○に伝えとともに、迎車の際は駐車場に一旦入庫していただくよう文化センターから○○に依頼を行いました。また、同様の事態が生じないよう、今後、各興行の主催者に対し、文化センターから協力をお願いしてまいります。 今後も道路の安全性確保のため、状況の改善に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	資産活用課
3月31日	4月7日	沼津駅南口地上横断化について 地上横断化にしたのは良いものの、左折矢印信号を無くしたせいで、余計に車、バスの流れが酷くなった。 特に平日の通勤時間帯のバスが発車した際に人の流れにより中々進まないし、左折が混んできると余計に時間が掛かる。車両用信号が短いため。 2車線を1車線にしたのが余計に意味が無い。更に渋滞の元。 左折矢印信号を復活させるか 2車線に戻すか。 車両用信号を長くすれば渋滞は解消されると思います。 平日朝7時・8時台は駅前の横断歩道に夏祭りと同じように警備員を付けて欲しいです。 時間通りに発車する定期便が横断歩道を越えられず5分後の同じ番線から発車する後続便にくっついてしまっていた。	まちづくりに対する貴重な意見をいただきありがとうございます。 本市では、「沼津市中心市街地まちづくり戦略」を策定し、都市の顔である沼津駅周辺の公共空間を、車中心からヒト中心の賑わいのある場所へと再編するために、まちづくりに関する様々な取組を進めています。 その一環として、まちと駅をつなぐ最も重要な交差点である、沼津駅南口交差点に多くの方の念願であった横断歩道が設置され、今まで地下道の利用が困難だった高齢者や足の不自由な方、ベビーカーを押す方など、誰もが快適に通行できる環境が実現しました。 また、この地上横断化は、駅前空間に解放感をもたらすだけでなく、さんさん通りを抜けた先にある中央公園や狩野川、沼津港といった重要な地域資源との連携を強化し、まちなかの回遊性を向上させるなど、誰もが歩いて楽しめる沼津のまちなかの実現には欠かせないものであります。 ご指摘いただきました交通の状況を確認したところ、1回の青信号で車が左折しきれない状況は朝の混雑している時間帯で数回あり、その原因は、左折先の道路が混雑していることによるものではなく、歩行者が多く渡っていることであると考えられます。 なお、バス事業者を確認を行ったところ、横断歩道設置後の交通への影響に対する意見はありませんでした。 今回いただきましたご意見は、信号を管理している警察と共有し、今後、交通安全協会が交差点の確認及び街頭指導を行っていくと伺っております。 本市としましても、引き続き、定期的に状況調査を行うとともに、バス事業者等から意見聴取を行いながら、警察とともに皆様が利用しやすい交差点としてまいります。	まちづくり政策課