令和7年7月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
7月2日	7月14日	保護者相談窓口の導入について 文部科学省の実証事業で裾野市の小中学校の保護者対応窓口を外部委託するとニュースを見ました。小中学生の子供がいますが、一部保護者の学校や先生に対する理不尽な要求やクレームが本当に多いと感じていて、本来、先生とは子供たちに授業をしていろんな事を教えてくださるのが仕事なのに、保護者の対応にまで追われていることを思うと、どうにかならないかといつも考えていました。沼津市も早い段階でそういうものを導入して、学校や先生の負担を少しでも軽くして欲しいと願います。小中学校だけでなく、幼稚園やこども園でも先生たちが保護者の対応に苦労されているのを聞くので、先生方を守ってもらいたいと心から思います。	<p>日頃より本市学校運営に、御協力をいただき、ありがとうございます。いただいた御意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>まず、日頃より本市の教育活動にご理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。また、教員の業務負担や心身の健康にご配慮いただき、温かいお言葉をいただきましたことに、重ねて御礼申し上げます。</p> <p>ご指摘のとおり、近年は保護者の皆様からのご相談やご要望が多様化・複雑化しており、教員が本来の教育活動に十分な時間を割けない状況が課題となっております。裾野市における保護者等相談窓口実証事業については、私どもも大変関心を持って注視しているところです。</p> <p>現在、本市教育委員会としましては、学校や関係機関と連携・協力し、保護者の皆様からのご相談等に対し、丁寧に対応するよう取り組んでいるところでありますが、裾野市をはじめ、他自治体の先進的な取り組みやその成果を参考にしながら、学校や教員等のさらなる負担軽減に努めてまいります。</p> <p>今後とも、教員が子どもたちの教育に専念できる環境づくりに努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	学校教育課
7月7日	7月23日	市立中学校標準制服について 松戸市では、学習指導要領の改訂、SDGs(持続可能な開発目標)等の社会的背景のもとに、子どもたちが多様性の理解を深め、人権意識を高めるための新たな学校教育環境の形成の一環として、『標準服(制服)のあり方』を検討しています。(松戸市ホームページより抜粋) 柏市、白井市、鎌ヶ谷市でも市立中学校標準制服を導入しています。検討してみたいかでしょうか。	<p>日頃より本市学校運営に、ご協力をいただき、ありがとうございます。いただいた御意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>現在、本市では、各学校において、多様性や機能性、経済性など様々な観点から、既存の制服からブレザーなど新たな制服を導入する学校があります。</p> <p>本市教育委員会としましては、各学校が学校の特色、地域性等も考え、新たな制服を導入していることから、現時点では市立中学校共通の標準服(制服)導入について、具体的な検討は行っておりませんが、他市の取組や社会的な動向も参考にしながら、標準服導入のメリット・デメリットについて、注視して参りたいと考えております。</p> <p>引き続き、子どもたちが多様性を尊重し、安心して学べる学校環境づくりに努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	学校教育課
7月7日	7月15日	地上横断化後の沼津駅南口の信号機について 南口駅前地下道を埋めて作った横断歩道について。利用者が多いのは大変良いことだと思うのですが、南口を発車し、学園通りへ向かうバスが左折にとても苦労し(方向者優先なので仕方がないが)、ここの交差点を越えるだけでも5分はかかります。歩行者が赤になったあと、車の左折信号を追加するなど対策してほしいです。	<p>まちづくりに対する貴重な意見をいただきありがとうございます。</p> <p>本市では、「沼津市中心市街地まちづくり戦略」を策定し、都市の顔である沼津駅周辺の公共空間を、車中心からヒト中心の賑わいのある場所へと再編するために、まちづくりに関する様々な取組を進めています。</p> <p>その一環として、まちと駅をつなぐ最も重要な交差点である、沼津駅南口交差点に多くの方の念願であった横断歩道が設置され、今まで地下道の利用が困難だった高齢者や足の不自由な方、ベビーカーを押す方など、誰もが快適に通行できる環境が実現しました。</p> <p>また、この地上横断化は、駅前空間に解放感をもたらすだけでなく、さんさん通りを抜けた先にある中央公園や狩野川、沼津港といった重要な地域資源との連携を強化し、まちなかの回遊性を向上させるなど、誰もが歩いて楽しめる沼津のまちなかの実現には欠かせないものであります。</p> <p>ご指摘いただきました交通の状況につきましては、バス事業者に対して調査を継続的に行っているほか、状況を詳細に把握するため、沼津駅南口周辺において、交通量調査を7月中に行います。一方で、高齢者や足の不自由な方、ベビーカーを押す方など、誰もが快適に通行するためには、一定の歩行者信号の青時間を確保することが必要であると考えております。</p> <p>今回いただきましたご意見については、引き続き状況調査を行うとともに、信号を管理している警察とともに、皆様が利用しやすい交差点としてまいります。</p>	まちづくり政策課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
7月8日	7月24日	<p>〇〇小学校の宿題廃止の方針是正について</p> <p>私は〇〇小学校に通う児童の保護者です。5月公表分の市民の声を拝見し、今回ご意見させていただくことにしました。</p> <p>4月の参観日前に開催された「校長先生と話そう会」のあと、6/30に開催された「校長先生と話そう会」に参加させていただきました。学校側からは、宿題を廃止されたことに賛成の方がいることを強調され、参加した保護者が、困惑し不安を抱いているという意見をむしろ異論と捉えられているように感じました。市民の声に投稿された方がいるというお話はありませんでしたので、今回の公表文を拝見して、同じ考えをお持ちの保護者の方が他にもいることがわかり、安心いたしました。</p> <p>最もショックだったのは、会の中で学校側から、「宿題を廃止したことで家庭学習をこんなにしなくなるとは思っていませんでした」という発言があったことです。宿題の廃止によって、子どもたちへのマイナスの影響を十分検討された上で導入されたとは考えにくい、他人事のような発言だと感じました。逆に、家庭学習が減ると想定された上で導入だとしたら、乱暴で無責任な導入開始だったのではないかと思います。</p> <p>さらに、「宿題の廃止は会議で決まったことなので、今後再考したとしても、昨年までのような宿題には戻らないと思う」という発言もありました。子どもの現状が想定外だったにもかかわらず、一度決定したことの変更はしないという発言に、失望の思いになりました。良い変化ならまだしも、悪い変化と保護者が訴えてもやり方を変更する検討をしていただけないという学校側の対応では、今後心配事はどこに、どのように訴えればよいのでしょうか。</p> <p>決定の過程、導入の時期については、「会議で決まった」という内容以上の説明が聞かれず、到底納得できるものではありませんでした。もし、宿題の廃止によるデメリットを、保護者とともに共有していただいた上で、自主学習への変更をしていただければここまで不安を感じなかったかもしれません。</p> <p>6/30の「校長先生と話そう会」は、開催日まで1か月程度の時期にご案内をいただきましたが、参加したのは4人でした。訴える人数が少ないということ、賛成多数とお考えになるのでしょうか。周囲から聞こえてくるのは「もう諦めて塾に入れた」「問題集を買った」「保護者で見るとしかない」という、今後、学校には期待できないという多くの意見です。学校に対して疑問、諦めの気持ちがあるままでは協力して子どもの育ちを共に見守ることができるとは思えません。</p> <p>「校長先生と話そう会」で今後の対応を求めた結果、宿題についてのアンケート調査を保護者・教員に行うとの回答を得ましたが、具体的な対応を求めなければ、宿題の件について既に説明は済んでいると扱われ、丁寧な説明をする機会が計画されなかったのではないかと強く疑念を抱いています。</p> <p>改めて、宿題の廃止の導入が、丁寧な説明のなされないまま、令和7年度からでなければならなかった理由を教えてください。わが子は低学年で、〇〇小学校にはあと数年通学しなければなりません。こうしている間にも同じ沼津市内に住む同級生との間で不公平な教育環境が続いていると思うと、1日でも早く、方針の是正をお願いしたいと考えております。</p> <p>まだ学校は、悩める多くの保護者の意見を尊重し、改善してくれるはずという希望を捨てず、勇気を振り絞って投稿しております。お忙しい中恐縮に存じますが、沼津市の子どものために、保護者の思いを受けとめていただきたく、心から、学校への改善指導をお願い申し上げます。</p> <p>なお、5月公表分の案件と同内容とは考えておりませんが、同内容で公表されないと判断されるようでしたらお知らせいただくと幸いです。</p>	<p>日頃より本市学校運営に、ご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>いただいた御意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>このたびは、〇〇小学校における宿題廃止に関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。お子さまの学習環境や学校の方針に対するご不安、ご心配について、真摯に受け止めております。</p> <p>ご指摘いただきました内容を受け、学校に訪問をし状況を確認いたしました。その結果、今後の方針として、以下の点を学校と市教育委員会で共有し、適切な対応を行うよう努めることといたしました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 アンケート結果をもとに宿題の取り組みについて再度検討を行うこと。7月15日までに行った児童・保護者・教員を対象としたアンケート調査の結果を踏まえて、宿題の取り組み方について改めて職員会議で検討していく方針です。 2 現在の宿題のやり方が適している子どもと、そうでない子どもへの対応を検討していくこと。家庭学習の状況や個々の児童の実態に応じて、必要な支援や対応策についても検討を進めていく予定です。 3 保護者の皆さまへの丁寧な説明や情報提供を今後も継続し、ご意見を伺いながら対応していきます。 <p>市教育委員会としましても、学校とアンケート結果を共有し、今後の対応状況について連絡を密にしながら、すべての子どもと保護者が安心して学べる環境となるよう、引き続きより良い教育環境づくりに努めてまいります。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
7月11日	7月18日	<p>佐藤雅彦さんに関わるキャラクターの銅像などについて 教育テレビで大人気のピタゴラスイッチなど、多くの人気キャラクターやクリエイティブ作品を作成している佐藤雅彦さんの展覧会が横浜美術館で開催されています。 佐藤雅彦さんは、戸田村出身との事なので、戸田にキャラクターの銅像などを作ったら、活気が出るのではないのでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 佐藤雅彦様においては、これまで教育・文化を通じて沼津市に多大なる貢献をいただいていると認識しています。 戸田地区の国民宿舎伊豆戸田荘跡地に一般財団法人 佐藤雅彦教育文化財団が、教育・文化の振興に資する「(仮称)富士山と海を見ながら考えるミュージアム」の建設を計画しています。 ミュージアムは、佐藤氏の作品を集めたギャラリーやショップ、カフェなどで構成するほか、宿泊施設や体験型展示スペースを併設する予定となっており、教育・文化の振興や賑わいの創出に寄与する新たな拠点となることが期待されます。 本計画を起点として地域の更なる活性化が図られるよう、本市も連携して取り組んでまいります。</p>	政策企画課
7月14日	7月30日	<p>保育士の処遇改善手当について 沼津市の保育士を考えているものです。 国から保育士の処遇改善手当というのが出ていると思いますが、沼津市ではどれくらい保育士に還元されているのでしょうか？ 教えていただきたいです。</p>	<p>保育士の処遇改善手当についてお答えいたします。</p> <p>まず、公立の保育所等に勤務する保育士の給与は、公務員として沼津市職員の給与に関する条例に基づき支給されます。給与は、人事院が民間企業の従業員の給与水準を調査し、自治体に勧告する額を参考に、必要に応じて改定されており、適正な額が担保されていることから、公務員には処遇改善手当は支給されません。</p> <p>次に、私立の保育所等に勤務する保育士は、各施設を運営する法人等が定める規程に基づき給与が支給されますが、これは国が定める基準に基づき市が各施設へ給付する費用が原資となっています。</p> <p>この基準には保育士の待遇を改善するための加算項目(処遇改善加算)が設けられており、施設側で昇給の仕組みの整備や、職場環境の改善、保育士の技能や経験の向上に応じた待遇の改善に使われます。加算された額は保育士の給与に適切に反映させることが義務付けられています。</p> <p>本市では、令和6年度実績で処遇改善分として、市内46施設へ総額約9億2千5百万円を支給しました。</p> <p>なお、本市では、別途平成29年度から市独自の補助事業として、私立の保育所、認定こども園等に勤務する保育士1人当たり、月額5,000円(上限額)を給与に上乘せするための制度を設けており、この制度に基づき申請のあった各施設に対して補助を実施しております。</p> <p>こどもの健やかな育ちを共に支える仲間として、是非本市での就職を御検討くださいますようお願い申し上げます。</p>	こども未来創造課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
7月17日	8月5日	<p>夏祭りについて 沼津の夏祭りは今月末に控えています。 市内の中心部を歩いていましたが、告知が少なくのぼり旗やポスターを目にする機会が少なく残念に感じました。 今年は夏祭り行うのかな？と感じてしまいました。</p> <p>去年は子供を連れ中央公園のイベントに参加し、夏祭りを楽しんだのですが、スカート丈の短いコスプレの女性が多く、子供には有害であると感じられました。 SNSなどを検索すると、今年もコスプレに関するイベントが開催されるようですが、露出の激しい女性が子供の前に立つなど、如何なものかと思っています。 沼津市としてラブライブに関与するのは良いのですが、コスプレは青少年の教育に相応しいイベントなのでしょうか？</p> <p>また、夏祭り会場にトイレが少なく感じます。 ましてや、子供のトイレを探すのは一苦労です。 子供が安心してトイレが済ませられる施設はどこになるのでしょうか？</p> <p>大人だけが楽しむ夏祭りではなく、子供から大人まで楽しめる夏祭りであるべきです。 告知、コスプレ、トイレの問題、夏祭りまで時間は限られますが、解決して貰えるよう職員一丸となり努力をお願いします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>告知につきましては、市の所管施設をはじめ、JR沼津駅、商店街、市内事業者様などにご協力をいただき、ポスター掲示を依頼をしているほか、広報ぬまづ、市HP等で周知に努めております。今後もSNSを活用したPRなど、より効果的な手段を調査研究してまいります。</p> <p>また、夏まつり内でのコスプレに関する件につきましては、ラブライブ！サンシャイン!!をはじめとする、アニメツーリズムを推進するため実施しておりますが、イベント主催者が服装規定を設け、素肌が大きく露出しない服装となるよう指示しているところです。参加者一人ひとりがルールを守り、節度ある態度でイベントを楽しんでいただけるよう、主催者側とも連携して青少年の健全な育成を目指して、安全かつ快適な環境づくりに取り組んでまいります。</p> <p>また、トイレに関しましては、非常に重要な課題と受け止めております。現在、仮設トイレを42基設置しているほか、中央公園やさんさんホール等のトイレをご案内しているところです。会場内における適切な仮設トイレの数や配置、特に女性やお子様連れの方への対応については、引き続き注視し検討してまいります。</p> <p>今後とも「子供から大人まで楽しめる夏まつり」の開催を目指して皆様の声を真摯に受け止め、改善に努めてまいりますので、ご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	観光戦略課
7月22日	7月31日	<p>大岡駅前広場の整備及び都市計画道路網の検証について 【JR東海 御殿場線 大岡駅前広場整備事業】 JR東海道本線原駅の広場整備と同様に、御殿場線「大岡駅前広場の整備」が必要。 沼津市の東の玄関口であるJR御殿場線「大岡駅」は周辺住民の利用に加え、駅周辺事業所等の関係者や病院受診者、多くの中高校生の利用も多い駅である。 しかし、駅前付近は歩道の狭い国道414号線に至近で、通過する大型車両や歩行者が輻輳しており、直近の踏切は歩道も狭く、特にピーク時は非常に危険な状況。 本年度から着手する同市大岡にあるJR東海道本線の「箱根裏街道踏切」の拡幅事業と同様に、「大岡駅前踏切」の拡幅整備（大岡交番の移設）及び至近の国道414号線の「大岡駅前交差点」の大幅な拡幅整備が必要。</p> <p>【将来都市計画道路網の検証】 沼津市の検証対象3・3・33「黄瀬川沼津インター線」については、計画から数十年を経過している。 既に廃止された南小林線、蛇松線と同様に時間の経過とともに都市計画決定当初の必要性、特にJR御殿場線、東海道本線と交差する為、莫大な工事費と長期間の事業となる。 長年に亘り、検証だけを繰り返しても「計画廃止」になる可能性が極めて高い。 都市計画道路「黄瀬川沼津インター線」の代替案として、大岡駅前の既存の2級幹線市道 02067号線の直線化及び拡幅整備を積極的に進めた方が、現実的で費用対効果が高い。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご指摘のとおり、大岡駅前付近の県が管理する国道414号と市道が交わる大岡駅前交差点や大岡駅に隣接する大岡駅前踏切などの周辺では、踏切の遮断による通過車両の渋滞の発生、通勤通学時間帯の乗降客の集中により、車両と歩行者が輻輳している状況であると認識しております。 大岡駅前につきましては、既に交通結節点として機能していることから、周辺の交差点や駅前広場、踏切など現有施設の利用状況から交通安全上の課題について関係機関と協議したいと考えております。</p> <p>次に都市計画道路につきましては、優先順位をつけて整備を進めているところであり、都市計画道路 黄瀬川沼津インター線は、令和元年12月に策定した沼津市都市計画道路の整備方針では、長期的な視点で整備を進めていく路線となっております。 黄瀬川沼津インター線につきましては、現状、都市の骨格を形成する上で必要性が高い路線と考えておりますが、都市計画道路の整備方針につきましては、定期的に見直しを行っておりますので、頂いたご意見は、次回見直しの際の参考とさせていただきます、効率的・効果的な都市計画事業の推進に取り組んでまいります。</p>	まちづくり政策課 建設デザイン 政策課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
7月24日	8月5日	<p>高齢者シェアハウスについて 政府は3年間で高齢者ハウスを全国100か所で整備を目指すとのこと。沼津市としてはどう考えているのか？一般のケアハウスは健康な人は入居出来ない。また、一般企業の経営しているハウスは保証金が高くて入居出来ないとなっている。一般的な年金で入居出来るというか中間的金額で入居出来れば良いと思うが。 また、家族のいる人は面倒を見てもらえるが、単一家族で見てもらえない人には、シェアハウスとケアハウスの両面を兼ね備える施設を作ってくれればありがたいと思う。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今般国が表明しました「高齢者向け小規模シェアハウス」を全国展開する構想につきましては、一人暮らし高齢者の増加が見込まれる本市におきましても、事業者、入居を希望される方の双方において一定の需要があるものと考えられます。 本市ではこれまで、介護を必要とされる方のみならず、元気に暮らされている高齢の皆様も安心して生活できる環境の整備を重要課題と位置づけ、高齢者福祉施設の整備を推進してきた経緯がございます。その点におきましても、今回の国の構想は、過疎地を想定するなど確認すべき点はあるものの、施設整備のあり方において注目すべきことであると考えております。 詳細な整備方針につきましては、来年以降に国から示される予定となっておりますので、まずは国の動向を注視しつつ、他の高齢者福祉施設の供給状況やニーズ等を総合的に判断し、その方向性について検討してまいりたいと考えております。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>	長寿福祉課
7月28日	8月8日	<p>沼津駅周辺の環境問題について 私は高校生です。沼津駅南口の、喫煙所、トイレ、駐輪場あたりが、タバコの臭いや不衛生な人の臭いなど悪臭が強いです。また、その辺りは人が沢山通る場所なのに座っていて、景観的に良くない気がします。 マナーを守れない人が沢山いるので、沼津駅は沼津の入口でもあるので何とかしてほしいです。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘のとおり、JR沼津駅南口の喫煙所及び公衆トイレ付近における悪臭や喫煙者のマナー違反につきましては、市のイメージダウンにつながるものであり、特に、喫煙所の外での喫煙につきましては、喫煙シーンを不特定多数の人に露出させ景観を損ねてしまうおそれや、たばこの煙や臭いをさらに周囲へ広げてしまう要因になるものと考えます。 市におきましては、JR沼津駅周辺を「路上喫煙重点規制区域」に定め、路上喫煙禁止の路面標識の貼付、市職員による定期的なパトロール、駅前での啓発用チラシ等の配布、喫煙所を利用される方への直接指導を行うなど、路上喫煙の防止及び喫煙者のマナー向上が図られるよう努めております。 また、喫煙所及び公衆トイレの清掃を毎日実施し、同箇所周辺の環境美化に努めております。 引き続き、これらの取組を行うとともに、より一層、JR沼津駅周辺の環境美化に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	環境政策課 観光戦略課
7月29日	8月7日	<p>沼津駅の乗降場について 近頃沼津駅の乗降場が溢れかえって迷惑です。駐車禁止のはずなのに長時間駐車してる車を多く見かけます。しかも普通車進入禁止のはずのバス、タクシー、身障者専用の方にも普通車が入ってきており、事故になりかけているのを見かけます。きちっと警察と連携して取り締まりした方がいいと思いますよ。近くに交番もあるんだから。</p>	<p>ご指摘のとおり、駅前乗降場に関して一部利用者によるマナー違反が確認されております。この問題への対応として、既に警察に駐車違反の取り締まりを依頼している状況ではございますが、現在も同様の違反が見受けられており、課題が残っていると認識しております。 皆様に安全で快適に駅をご利用いただける環境を整えていくことは私どもの重要な責務であると考えております。そのため、頂いた御意見と併せて改めて警察に取り締まりを依頼するとともに、道路管理者として今後さらに警察との連携を強化し、より良い利用環境を目指していきたいと考えております。</p>	道路管理課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
7月29日	8月5日	<p>狩野川ゴミ拾い後の処理について プラスチックが海川に流出するのを防ぐため、個人的に狩野川沿いのゴミ拾いをしています。</p> <p>ゴミを拾うまではまだ良いのですが、その後の処理が悩みのタネです。</p> <p>拾いながら分別するのは難しく、汚れたペットボトルや缶は自宅で洗ったり、中には泥まみれの電化製品や傘、靴、網など持ち帰りたくないものもあり、ボランティアを続けるには個人の負担が大きいのです。</p> <p>毎回、一人で1時間ほどウロウロするだけで、40リットル超のゴミを拾う状況に、処理が面倒だからとゴミ拾いを止めるわけにいかないと感じています。</p> <p>今回お願いしたいのは、拾ったゴミの回収ボックスを設置するなどし、後の処理は市にお願いできないかというものです。</p> <p>事例は与論島にあります。</p> <p>ゴミ箱を設置することで、個人の負担を減らし、一人でも多くのボランティアが増えるかもしれません。一方で離島にない懸念もあるかと思しますので、良い形を考えて頂きたいです。</p> <p>今、日本はプラスチック排出国第2位と言われています。河口を預かる地域として、河川の清掃努力は見逃せません。</p> <p>ぜひお力添えをお願いします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 また、〇〇様におかれましては、日頃より狩野川沿いの清掃活動にご尽力いただき、ありがとうございます。 本市では、自治会、団体及び個人が公共性の高い場所で行うボランティアによる清掃活動を「住みよい沼津を作る市民運動連絡協議会実践活動」と位置づけ、その活動に対し、ごみ袋の提供や集積されたごみや汚土の収集等を行っております。 ご指摘いただいたごみの回収ボックスの設置についてですが、本取組において、ごみの回収ボックスの設置はしていませんが、拾っていただいたごみの集積場所を事前に指定していただくことにより、後日、市のごみ収集車が伺い、ごみを回収しております。 〇〇様が実施されている清掃活動も、本制度の対象となるため、ぜひご活用いただければと思います。 なお、本制度により清掃活動を行う場合は、事前に市が収集に伺うための集積場所（収集車の進入可能な場所）の指定を含めた計画書をご提出いただく必要があります。 また、本制度は対象を「空き缶・空きビン」「可燃物、草・木」「プラスチック・ビニール類」「埋め立てゴミ」としており、ご相談にもありました家電製品等、一部収集が不可能なごみがございます。計画書を提出される際には、注意事項をご確認いただくようお願いいたします。 (URL: https://city.numazu.shizuoka.jp/shisei/office/ichiran/seisaku/chiikijichi/shiminundo/index.htm) (または、インターネットで「沼津 住みよい沼津」で検索いただくと、申請書ダウンロードが可能です。)</p> <p>清掃活動の際、衛生面や安全面を考慮し、ごみは持ち帰りをせずに指定された集積場所に置いてください。なお、複数のごみがまとめて入っている袋などや分別の判断に迷うものについても、そのまま指定された集積場所に置いてください。</p> <p>沼津市では、今後も環境美化に対するみなさまの活動の支援に努め、市民生活の環境美化を推進するとともに、ごみの減量化及び適正なごみ処理等を実践してまいりたいと思っておりますので、引き続き、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>	<p>地域自治課 クリーンセンター 収集課</p>

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
7月31日	8月15日	<p>避難指示、避難場所について 共働きをされており、普段夏休み中は小中高の3人の子が家にいることが多いです。 私は三島で働いています。</p> <p>津波警報が発令された時、小高の2人は家におり、中学生は〇〇中に部活へ行っていました。 「町の放送で『避難してください』と流れた。避難した方がいいよね！」と家にいる子供から連絡がありました。 私は中学生の子が部活に行っている〇〇中に電話をして「そちらに子供を避難させて良いか」確認したところ、「避難に来ている人はいない。部活している子の親に迎えにきてもらっている。迎えにきてください。」と、言われました。 津波到着予定の前の話です。</p> <p>波の音が聞こえるくらい家が海から近く、また共働きで両親家を空けることがあるため、子供達には常日頃から「大きな地震があったら、すぐに近くの〇〇中に避難するように。」と伝えていきます。万が一のために、津波に間に合わなかった時に子供達のライフジャケットも防災用に用意しています。</p> <p>しかし今回、放送では「避難」を呼びかけていましたが、実際避難場所を探すことができませんでした。 高い場所へ避難をして。と言う意味であれば、高い建物の公共機関は開放して受け入れるべきかと思えます。</p> <p>〇〇中からは、アプリで下記の通りお知らせがありました。 〇〇中を子供達に避難場所として、伝えていたこと自体が間違えていた。という認識で合っていますでしょうか。 だとしたら、どこが避難場所となりますか？</p> <p>ご教示いただけますと幸いです。 このような災害予報があった時にすぐに子供達が避難に行ける体制をとりたいです。 何卒よろしくお願いいたします。</p> <p>保護者 様</p> <p>本日の津波警報への対応（保護者引き渡し）ありがとうございました。 〇〇中学校は市のハザードマップでは津波災害警戒区域からは外れていますが、念のため今回このような対応といたしました。 なお、〇〇中学校が避難所に指定されなかったのは、津波災害警戒区域からは外れており、市が危険性が低いと判断したためだと思われます。情報までに御承知ください。 今回は急な対応にもかかわらず、御理解いただきありがとうございました。今後も、有事の際の御協力をよろしくお願い致します。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 先日のカムチャツカ半島付近の地震に伴う津波警報発令に際し、津波到来の有無やお子様のことについて、大変ご不安だったことと思います。</p> <p>〇〇中学校からのお知らせにありましたとおり、〇〇地区は、静岡県第4次地震被害想定において津波浸水区域に含まれておりません。また、南海トラフ地震最大クラス（レベル2）の津波の高さ（4.6m）に対応した高さ17mの防潮堤等が整備されていることから、市では津波避難施設の指定を行っていない地域となっており、津波警報発令時においても、避難所等の施設を開放しないことを基本としております。</p> <p>一方で、〇〇中学校は、地震や風水害時には避難地・避難所として指定しております。災害の種類や状況に応じて、「どこに、いつ避難するか」を事前に考えることは非常に重要となりますので、「わたしの避難計画」などをご活用いただきながら、ご家族で災害時の行動について改めて確認いただければ幸いです。</p> <p>市といたしましても、引き続き、市民の皆様に様々な機会を捉え、必要な情報の周知に努めてまいります。</p>	危機管理課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
7月31日	8月15日	<p>沼津駅北口第3駐輪場について 子供が第3駐輪場を初めて利用した日は津波警報が出てしまい電車が運転見合わせになり利用時間の2時間を過ぎてしまいました。 なんとか沼津駅につき駐輪場に行くと自転車に警告の張り紙を貼られていて紙を確認していたところ「おい！」といきなり背後から怒鳴られて2時間を過ぎていることを学校に通報するからな！！とこちらの事情も確認せず高校生という見た目だけで一方的にきつい口調で怒鳴られたそうです 電車が止まって帰れない場合でも2時間で取りに行かなければいけないのですか？ だったら、わかりやすく誰が見てもわかるように大きな字で必ず2時間まで！と表示してください あと、おい！！は流石に失礼ですよ 職員の方の話方研修をしてください</p>	<p>このたびは、第3駐車場のご利用に際し、お子様が不快な思いをされたこと、ならびに津波警報が発令されているといったご事情を十分に汲み取ることができなかったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>（今回ご利用いただいたのが第3駐車場とのことですが、おそらく2時間の利用制限を設けている沼津駅北口第4自転車駐車場のことかと思っておりますので、以下その前提でご回答いたします。）</p> <p>今回の管理人の態度や言葉遣い、状況を確認せず一方的に叱責するような対応は、大変失礼であり、決して許容されるものではありません。当日の勤務状況を確認し、この度対応した管理人を特定の上、事業者及び本人に対し接遇態度や言葉遣いについて厳重に注意いたしました。また、自転車駐車場の管理人全員に対し、本件について共有したうえで、接遇マナーの再教育として研修を継続的に実施するほか定期的に意識共有を図る場を設けるなど再発防止に向けた取り組みを徹底することで、市民の皆様が気持ちよく自転車駐車場をご利用いただけるよう努めてまいります。</p> <p>沼津駅北口第4自転車駐車場の利用方法についてですが、現在、小中高生を含んだ学生の通学等、2時間を超える利用はご遠慮いただいております。その旨を案内板でお知らせしております。しかしながら、今回のご指摘を受け、改めて現場を確認したところ、現在の案内板では周知が十分にできるものではなかったことから、利用方法がより明確で分かりやすいものとなるよう内容、掲示場所を改善し、利用者様が一目で利用方法を理解いただける環境を整備してまいります。</p> <p>この度は津波警報発令時の大変な状況に起きたことにも関わらず、改善につながる貴重なご意見をお寄せいただきましたことに深く感謝申し上げます。いただいたご指摘を真摯に受け止め、自転車駐車場が快適で利用しやすいものとなるよう全力で取り組んでまいります。</p>	まちづくり政策課
7月31日	8月15日	<p>避難所のペット利用について 7月30日の避難指示により21歳の娘とペット(犬)を〇〇小学校へ避難させたところ、人間は4階に上がって良いがペットはダメ(1階なら良い)と言われてしまいました。連絡を受けいったん自宅に帰らせ、その後ペットは自宅の2階に置いて、娘を〇〇小学校へ再度避難させました。ペットも家族ですので、万が一の時も一緒にいたいので、4階には各教室があるのでペット可の専用部屋を設けるなどしていただきたい。よろしく願いいたします。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>今回避難された〇〇小学校は、津波避難ビルとして指定されておりますが、その施設利用につきましては、施設管理者が判断するものとなります。教室は、児童が日常的に学習活動に使用する空間であることから、動物アレルギーや衛生面への配慮も含め、ペットの立ち入りを制限したものと考えられます。</p> <p>市としては、災害時に様々な価値観や事情を持つ方々が同じ空間に身を寄せることを踏まえ、施設管理者や関係機関と連携を図りながら、避難施設のよりよい環境づくりに努めてまいります。</p>	危機管理課