

令和8年2月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月2日	2月13日	<p>医療費のお知らせの電子化について 定期的に医療費のお知らせが送付されてくるが、はがきでの送付から電子メールに変更を検討いただきたい。現行の仕組みでは、以下の点で問題があると考える。 ・二次利用がしにくいので、見て廃棄するだけ ・破棄するにしても、プライバシー情報であるため廃棄に困る</p> <p>昨今、郵便料金も値上げされていることから、電子メールでの配布を検討いただきたい。 また、電子化して配布するのであれば、CSV形式にするなどして、配信してもらえれば、パソコン等での情報管理もしやすいため、検討をお願いしたい。</p> <p>もし、電子化が無理であるなら、送付そのものをやめることも検討いただきたい。いただいた情報はすでに認識している情報であり、何も新しい情報もないものであり、送付そのものが不要。</p>	<p>貴重なご意見をお寄せくださり、ありがとうございます。</p> <p>医療費通知は、厚生労働省通知により、被保険者の健康及び国民健康保険制度に対する意識を深めさせることを目的として実施するとされております。これを受け、静岡県では静岡県国民健康保険運営方針を策定し、県内全市町が全月網羅し実施するとされております。</p> <p>これを一斉に電子メール送信に切り替えることは、被保険者皆様のメールアドレスを把握していないことや、個人情報である受診状況をメール送信するセキュリティ上の課題、また電子機器の操作に不慣れな高齢者が相対的に多く国民健康保険に加入されていることから、現状では難しいと考えております。</p> <p>なお、医療費の情報は、受診月の2か月後の11日頃から、マイナポータル「医療費」、もしくは「わたしの情報」→「健康・医療」→「医療費通知情報」でご確認いただけます。マイナポータルの方が、市から届くはがきよりも早期の確認が可能のほか、「医療費通知情報」からPDF形式またはCSV形式でのダウンロードが可能です。また、確定申告の医療費控除にもマイナポータル連携等でご対応いただけるようになっています。</p> <p>また、被保険者からの申し出により、今後の医療費通知を発送しないことは可能ですので、お手数ですが国民健康保険課まで、メール(kokuho@city.numazu.lg.jp)もしくは電話(055-934-4725)にてお問い合わせください。</p>	国民健康保険課
2月4日	2月13日	<p>議員の国保逃れについて 昨年12月に維新の会の地方議員の国保逃れが社会問題となり、静岡県内でも〇〇市の議員に国保逃れが発覚したことは承知していると思えます。 今朝の静岡新聞によれば、〇〇市は全市議を対象とした健康保険の調査を実施し結果を公表しています。 沼津市の議員においては、国保逃れの疑惑報道等や、議員自ら健康保険の加入状況を公表したりなどを目にしているが、疑惑が生じてから動くのではなく、沼津市においては事務局が積極的に調査、結果公表をしたらどうですか？ やましいことがないなら議員も協力するのではないのでしょうか？ せっかく「議員だより」もあるので記事特集したらどうですか？</p>	<p>いただいたご意見につきましては、議会の運営に関するものであるため市議会から回答いたします。</p> <p>この度はご意見をいただきありがとうございます。 先般の国保逃れに関する報道を受け、沼津市議会においても報道にあるような事案について確認したところ、全議員において同様の内容がなかったことを確認しております。 また、沼津市議会だよりは、主に定例会の内容や市議会の活動についてお伝えしているところですが、その掲載内容につきましては、議会だより編集委員会において検討、協議を行っておりますので、いただいたご提案につきましては、編集委員会において参考とさせていただきます。</p> <p>今後も、市民に信頼される市政の発展に資するよう、議員の政治倫理の意識の確立に努めてまいります。</p>	議会事務局

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月4日	2月13日	<p>沼津港遊覧船「ちどり」復活について 直接沼津市が関係すべきことではないかと思いますが、昨年10月、ちどりが沼津港の内港岸壁にぶつかる事故を起こしました。 この事故の原因など分かりませんが、2月になっても復旧しない状態です。沼津港の観光の一つ、実際に船で駿河湾、沼津、海越しの富士山を楽しむ手段がなくなりました。市としても沼津の観光の為に、復活できるような協力できないのでしょうか？</p> <p>また、ちどりにより、大瀬崎や井田、戸田に通年行けるようインバウンド誘致も考えられないでしょうか？</p> <p>沼津の活性化にもっと前向きに沼津市を変えていただける事を節に望みます。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>昨年10月5日に株式会社千鳥観光汽船が運航する沼津港遊覧クルーズにおいて、沼津港棧橋への着岸時に船舶接触事故が発生し、運航休止が継続しております。</p> <p>現在、株式会社千鳥観光汽船のHP上に掲載がありますように、同社においては、国土交通省中部運輸局が令和8年1月15日に発令した海上運送法第19条第2項に基づく「輸送の安全の確保に関する命令」を受け、法令順守の徹底と再発防止に向けた安全管理体制の構築に向けて関係官庁との協議等を行っている段階であります。</p> <p>本市としても、海上から富士山を臨む絶景を満喫できる沼津港遊覧クルーズは、他では味わうことが出来ない国内外の多くの観光客を引き付ける観光資源と認識し、一日も早い復活を望んでおり、運航が再開された際には、インバウンドを促進する上でも重要なコンテンツの一つとして、事業者と連携して発信してまいります。</p>	観光戦略課
2月4日	2月16日	<p>街灯について 沼津市の夜は街灯が少なく、しかも暗い街灯です。防犯上よくないし街も暗いイメージです。もっと街灯を増やし活気あるように明るくしてください。</p>	<p>この度は、沼津市の街灯に関するご要望をいただき、ありがとうございます。</p> <p>お問い合わせの街灯については、道路照明灯と防犯灯があります。</p> <p>道路照明灯については、比較的交通量の多い道路の交差点などに交通安全・事故防止を目的として設置しています。</p> <p>道路照明灯は、道路照明施設設置基準に基づき設置しており、道路の暗さが原因となる交通事故が多発するような事例が生じた際には、公安委員会と連携し、増設について検討するなどしています。</p> <p>市道に設置される道路照明灯は、市内に2,500箇所以上がございます。不点灯などの不具合がありましたら、速やかに対応いたしますので、道路管理課まで御連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>防犯灯については、道路照明灯が設置できない場所などに、地域の自治会が事故防止や防犯を目的として設置しています。市は、その設置費用や維持費の一部を補助することにより、旧来の蛍光灯タイプからより明るいLEDタイプへの切替えを推進しています。</p> <p>また、本市では今年度、住民参加型の防犯活動である「一戸一灯運動」を一部の地区で試行しています。</p> <p>一戸一灯運動とは、各家庭が夜間に玄関灯や門灯を点灯し続けることで、地域全体の防犯意識を高める任意の活動で、まずは御家庭を明るくして犯罪から守り、ひいては地域全体を明るくして犯罪の抑止を目指す取組です。今後も範囲を拡大しながら、一戸一灯運動の本格実施を目指してまいります。</p> <p>このように、今後も安全・安心のまちづくりを推進してまいりますので、御理解、御協力の程よろしく申し上げます。</p>	生活安心課 道路管理課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月4日	2月18日	<p>鮎壺公園について 犬の糞の看板はありますが、リードをはなさないという看板がありません。 長泉町は犬をはなさないという看板があります。 よろしく願います。</p>	<p>日頃より、鮎壺の滝緑地をご利用いただきありがとうございます。 「沼津市飼い犬条例」では「飼い犬を連れ出し、又は移動させるときは人畜その他に害を加えないよう丈夫な鎖又は綱をかけ、かむおそれのある場合は口輪をかけて保持しなければならない」と規定されています。 公園内で犬を散歩させるときのルールにつきましては、市のホームページで周知しているほか、人が多く集まる大きな公園などには、適宜看板を設置し注意喚起をしておりますが、ご指摘のとおり、当該緑地では散歩のルールに関する看板が設置されていないことから、直ちに設置いたします。</p>	緑地公園課 クリーンセンター 管理課
2月5日	2月24日	<p>インフルエンザ予防接種費用の助成について 日頃より、市の発展と子育て・教育支援にご尽力いただき、心より感謝申し上げます。</p> <p>私は市内に住む、小学生と中学生の子を持つ母親です。現在、市内の学校現場ではインフルエンザが猛威を振るっており、学級閉鎖が相次いでいます。一度罹患すると実質1週間近く学校を休まなければならない、子供たちの学びが止まってしまうことは大きな損失です。</p> <p>特に受験や進級を控える時期の子供たちにとって、こうした欠席は大きな不安要素となります。子供たちが安心して学校生活を続けられるよう、来年度の予算編成において、インフルエンザ予防接種への公費助成を強く要望いたします。</p> <p>特に、新たに導入された経鼻ワクチン「フルミスト」は、以下の点で非常に優れています。 ・免疫が約1年間持続する：長期間効果が続くため、流行の波が繰り返しきても対応でき、安定した登校・学習を支えられます。 ・痛みがない：鼻にスプレーするだけで、注射が苦手な子供でも確実に接種できます。</p> <p>しかし、フルミストは1万円前後と高額であり、また体質により従来の注射型を必要とするお子さんもおられます。各家庭が最適な予防策をためらわず選択できるよう、以下の2点をご検討いただけないでしょうか。</p> <p>1. 「フルミスト」および「従来の注射型ワクチン」双方への接種費用助成 2. 子供の健康と学びを守るための、新しい予防の選択肢（フルミスト）の導入支援</p> <p>「子供を産み育てやすい市」として、来年度は新しい選択肢を含めた手厚いご支援をいただけますよう、心よりお願い申し上げます。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 予防接種には、国の予防接種法に基づき市町村が主体となって実施する「定期接種」と、個人の希望によって受ける「任意接種」の2種類があります。 本市のインフルエンザ予防接種では、「定期接種」の対象とされている65歳以上の方及び60歳から64歳までの心機能などに障がいのある方に対して、接種費用の一部を公費で負担しております。 一方、子どものインフルエンザ予防接種につきましては、副反応等を理由に平成6年に「定期接種」から除外され、現在、本市では公費負担を実施しておりませんが、国では経鼻弱毒生インフルエンザワクチンについて定期接種化を検討しているワクチンの一つとして、専門家会議で審議されている状況です。 インフルエンザ予防接種の公費負担につきましては、国の方針や近隣市町の動向、地元医師会の意見、財源の確保など様々な観点から議論を重ねて判断すべき事項でありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 また、経鼻弱毒生インフルエンザワクチン（販売名「フルミスト点鼻液」）につきましては、令和6年から「任意接種」として開始しており、子どものインフルエンザ予防の選択肢の一つとして、市ホームページなど各種媒体を通じて情報提供に努めてまいります。</p>	健康づくり課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月6日	2月16日	<p>図書館のメールについて 図書館の予約本の置き換えメールが分かりづらい。現在の【取置期間はメール送信日を含めて8日間です。】ではなく、清水町のように【取置期限2026/〇/〇】と分かりやすくしてほしい。</p>	<p>日頃より、沼津市立図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>予約本の置き換えに関するご案内メールについて、具体的な期限(例:取置期限2026/〇/〇)を記載した方が、利用者により分かりやすいとのご意見、ありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見を踏まえ、取置期限の記載などを含め、できるだけ速やかにメールでのご案内内容を変更できるよう、システム保守業者との調整を進めてまいります。</p> <p>なお、予約本の置き換え期限は、図書館ホームページのマイページにログインしていただき、利用者メニューの利用状況参照から予約状況をご覧いただくことでも確認することができます。</p> <p>今後も、市民の皆様がより利用しやすい図書館サービスとなるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>	図書館
2月6日	2月20日	<p>ボール遊び及びローラーブレード等の遊びの場について 先日、八重公園に娘と自転車で遊びに行っていたところ、同じく遊びに来ていた子たちがサッカーをして遊んでおり、ボールが自転車に当たり故障してしまうということがありました。この件は解決しました。因みに子どもたちは全員で、自分たちから申し出て謝ってくれて、本当によい子たちでした。</p> <p>しかし小学生は学校が終わってから平日の15時～18時頃の遊び場に困っているようです。ボール遊びやローラーブレードがしたいけれど、やれる場所がない。公園にいる小さい子や、ベンチに座っている大人や、それぞれ自転車にももちろん気を付けて遊んでいるけれど、窮屈な遊び方かなと思いますし、どうしても当たってしまったり道路にボールが出てしまうことは起きると思います。折角外遊びをしたがっている子どもたちがいるので、是非思い切りできる環境を作って頂きたいと思います。</p> <p>沼津駅北にストリートスポーツパークという素晴らしい場所がありますが、平日の小学生たちにはとてもいけません。小学4年生からしか自転車に乗っての移動を許可されていないと小耳に挟んだので、子どもだけで遠くへはいけません。子どもが行ける範囲に、ボール遊びやブレードで遊べる場所を作って頂きたいです。</p> <p>私は1歳の子を育てていますが、沼津で未就学の子は育てやすいと感じています。一時預かりや子育て支援センター、園庭開放、子ども家庭センターなど、本当に力を入れてくださっているおかげで、今は無事に子育てができており有り難く思います。ただ、これから小学生になると遊び場が少ないのは改善していただきたいです。お忙しい中恐縮ですが、ご検討ください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のとおり、お住いの上香貫地区につきましては、大きな都市公園が少なく、大変ご不便をおかけしております。</p> <p>現在、当地区で新たに公園を整備する計画はありませんが、周辺には宮原公園や、同規模の香貫が丘公園及び外原公園があるほか、空き地を活用した宮原町広場等もありますので、他の方の利用状況等に留意しながらご活用いただければと思います。</p> <p>また、市内には大岡公園内運動場や中瀬市民運動場など、比較的広いスペースでボール遊び等が可能な場所や、ストリートスポーツパークやスキルパークといったローラースポーツを楽しむことができる専用施設もございます。</p> <p>しかしながら、これらの施設がご自宅から必ずしも身近とは言えず、子どもたちの移動手段にも制約があることについては課題として認識しております。</p> <p>より身近な場所でローラーブレード等を安全に楽しめる環境整備の必要性につきましては、いただいたご意見を受け止め、今後の施設のあり方を検討する際の参考とさせていただきます。</p> <p>今後も、各施設の管理者が連携を図りながら、子どもたちが安心してのびのびと過ごせる環境づくりに努めてまいります。</p>	ウィズスポーツ課 緑地公園課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月9日	2月18日	<p>市立病院の入院食について 先日市立病院に入院した際の食事が大変美味しくなく、箸が進まず半分くらいしか食べられなかった。朝食のパンは美味しかったですが、特に野菜が美味しくなく、調理される方も栄養や予算等も考えメニュー作りも大変だと思いますが、冷凍野菜の解凍を失敗したような感じで、入院中の唯一の楽しみが食事なのに、本当にがっかりしました。これまでも複数の病院に入院しましたが、ここまで食べられない食事は初めてでした。市長は市立病院の入院食を召し上がったことはありますか？ぜひ改善していただきたいです。</p>	<p>この度は当院の病院食に対し、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>当院では、安定的に供給されること、市場の価格に影響を受けにくいことから、生野菜とともに冷凍野菜を食材として使用しております。</p> <p>そして、入院患者様がおいしく召し上がれますよう、調理の際は料理によって、食材の解凍方法や調理方法を変えて提供しております。</p> <p>いただいたご意見は、病院食の調理を担当する部門に伝え、入院患者様が当院の病院食を楽しんでいただけるよう、食事の見た目や食感、献立のバランスなど、さらに工夫を重ねるよう指示しました。</p> <p>今後も安全安心で、入院患者様に満足していただける病院食の提供に努めてまいります。</p>	病院施設課
2月9日	2月20日	<p>市議のSNS(X)の発言について 沼津市在住の市民として意見を提出します。沼津市議会議員の〇〇議員によるSNS上の発言のうち「永住外国人地方参政権は認められない」「日本の責任者は日本国民である」とする趣旨の投稿について、強い違和感と懸念を覚えました。</p> <p>本件は国政選挙ではなく、地方自治体における参政権の問題です。国政と地方自治を混同して語ることは、市民に誤った印象を与えかねないと考えます。</p> <p>沼津市には国籍を問わず、この街に住み、働き、市民税を納め、地域社会を支える人々がいます。そうした人々は国籍に関わらず沼津の「市民」であり、生活に直結する市政について意見を持つ正当な当事者のはずです。</p> <p>にもかかわらず国籍のみを理由に、市政への関与を否定すると受け取られる可能性のある発言は、沼津市に暮らす外国籍市民に対して「あなたはこの街の構成員ではない」と受け取られかねません。これは多文化共生を掲げる地方自治の理念と整合しているのでしょうか。</p> <p>市議会議員は市民全体の代表であり、特定の国籍を基準に市民を分断する立場にあるべきではないと考えます。</p> <p>当該発言の真意、および沼津市政における外国籍市民の位置づけについて、市としての公式な見解と今後の姿勢について説明を求めます。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>本市議会議員によるSNS等での個人の見解に基づく発言は、議員としての品位と名誉を損なわない範囲内で本人の責任により行われるものでありますので、いただいたご指摘については当該議員にお伝えいたします。（議会事務局）</p> <p>なお、沼津市では、第5次総合計画に、「多様性を認め合い尊重するまちづくり」を掲げ、地域に暮らす全ての人が、国籍、価値観や文化の違いなどにかかわらず、お互いの人権を尊重し、個性を認め合いながら、安心してともに暮らすことができるよう、多文化共生の地域づくりを推進しております。今後につきましても、自治会等の関係機関・団体と連携し、全ての市民の皆様が安心して暮らせる多文化共生のまちづくりに取り組んでまいります。（地域自治課）</p>	地域自治課 議会事務局

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月9日	2月20日	<p>我入道の渡しについて アニメ「aria」のウンディーネのように船をゴンドラに見立てて、可愛いユニフォームで我入道の渡しをすると良いと思う。 沼津がヴェネツィアのようになったら素敵。ラブライブ！サンシャイン！！の聖地でもあるので。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>我入道の渡し船は、明治時代に住民の交通手段の一つとして民間運営のもと運航を開始し、昭和9年に市の事業として運航を開始しました。港大橋の開通に伴い昭和48年に一度は廃止となりましたが、中心市街地と沼津港を結ぶことで観光振興を図ることを目的とし、平成9年に復活し、現在に至っております。</p> <p>我入道の渡し船は、その背景にある沼津の歴史や伝統、港町の風情を体感していただくことも目的の一つとしておりますので、船体や船頭の衣装を変更することは致しかねますが、狩野川からの恵まれた景観を活かし、観光振興を図るため、更なる利用促進に努めてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>今後、狩野川の景観や港町の風情を活かした観光振興施策を検討していく中で、今回頂戴したご意見も参考にさせていただきます。</p>	観光戦略課
2月9日	2月20日	<p>AI講座について 図書館の4FでAI講座を開いてほしい。 初級、中級、上級クラスがあれば、なお可</p>	<p>このたびは、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 教育委員会に関するご意見でありますので、教育委員会事務局から回答いたします。</p> <p>教育委員会では、市民の一人一人が、生涯を通じて学ぶことに喜びを感じ、楽しみながら過ごしていくことを目的に、市民向けの生涯学習講座を開催しています。</p> <p>ご提案いただきました「AI講座」は、現在、設置されておりませんが、AIは非常に注目されている分野ですので、今後開催する講座のテーマとして参考にさせていただきます。</p> <p>引き続き、市民の皆様方の学習ニーズを把握し、幅広い学習機会の提供に努めてまいります。</p>	図書館 生涯学習課
2月12日	2月18日	<p>水道部の方の対応について 先日雪で水道管が破裂し水道部へ連絡した所、修理が終わったら連絡下さいと言われたので、翌日修理が終わった旨を伝えると、指定業者じゃなければダメだと言われました。昨日破裂した事を伝えたら昨日はこちらもパニックになってと言われました 気持ちはわかりますがこちらは何もわかりません こちらからしたら言い訳にしか聞こえません とても気分悪く不親切だなと思いました こんな言い方したくはありませんがお役所仕事なんだなと思いました もう少し対応の仕方などを考えてください</p>	<p>日頃から、本市の水道事業にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。 この度の寒波による水道管の破裂に対しお見舞い申し上げますとともに、早急なご対応をありがとうございました。</p> <p>水道管は、日常生活に欠かせない重要なライフラインであるため、自治体が審査・認定した指定工事事業者による宅内工事が水道法で規定されております。 このため、市民の皆さまから問合せや相談があった際は、沼津市ホームページに掲載の「指定給水装置工事事業者一覧」や沼津市指定給水工事店協同組合をご案内しておりますが、寒波の影響による、漏水対応の問合せが非常に多い状況であったとはいえ、きちんとお伝えしなかったことで、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>今後、このようなことがないよう、正確で丁寧な案内の徹底を図ってまいります。</p>	水道サービス課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月13日	2月26日	<p>新1年生の算数ボックスについて 今年の4月から我が子が小学生になります。先輩ママたちから新用品の名前付けの多さを聞いていたので覚悟はしておりました。</p> <p>そこで1つ感じたことがあります。算数ボックスは毎年子どもたちが使用するものであるならば、学校で子どもの人数分用意し、使い回しても良いのではないかと思いました。保護者の方々に聞くと最後は結局処分になってしまうと。毎年、新1年生の算数ボックスが各家庭の判断ではありますが結局処分という形になっていってしまうのは、環境的にも良くないことだと思います。また、保護者の算数ボックスの名前付けの負担もなくなります。</p> <p>学校で子どもの人数分を用意し、名前ではなく番号を付けることで混ざってしまうリスクは避けられると思いますし、それなら毎年使い回せるのではないかと思います。</p> <p>もし最初の番号付けが新1年生全員分となり先生方の負担になってしまうと考えるなら、保護者の方々に協力を募っても良いと思います。</p>	<p>日頃より本市学校運営に、御協力をいただき、ありがとうございます。いただいた御意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>御提案いただいた「算数セットの学校備品化」や「番号管理による共有化」は、環境負荷の低減や保護者様の負担軽減という観点から、貴重なご視点であると認識しております。一方で、各御家庭での御購入及び名前付けを基本としている背景には、以下のような考え方がございます。</p> <p>まず、算数セットは、お子さまが自分専用の道具を持つことで、物を大切にする心を養うという教育的側面があります。加えて、学習指導要領の改訂や教員からの要望により、内容がブラッシュアップされることがあり、常に最新の教材を使用することで、お子さまの理解を深める配慮をしております。さらに実務的な面では、算数セットは細かなパーツが多いため、多人数での使い回しでは紛失時の補充が困難となる側面もございます。</p> <p>原則としては購入をお願いしておりますが、一部の学校においては、上のお子様で使用されていたものや、他の方から譲り受けたものを使用しても良いとしている場合もございます。具体的な対応は学校ごとに異なる場合があるため、恐れ入りますが、ご入学予定の学校へ直接お問い合わせいただけますと幸いです。</p> <p>いただいたご意見を各学校へ共有するとともに、学校の実情に応じて、上のお子様で使用されていたものの活用など柔軟な対応を検討するよう通知いたします。貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。</p>	学校教育課
2月13日	3月2日	<p>鉄道高架について 鉄道高架をやめてください。御殿場駅のように渡る事で良いのです。膨大な金と時をかける事は、死ぬ町となります。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。ご意見いただきました「御殿場駅」のように駅舎を線路の上につくる方式は、「橋上駅」と呼ばれるものです。</p> <p>ご意見のとおり、駅舎の改築のみであれば、橋上駅という手法は費用や期間を抑えることが可能ですが、まちの顔である沼津駅周辺が抱える積年の課題は、鉄道によってまちが分断されていること、また、踏切やガードによる慢性的な交通渋滞や南北移動の不便さです。これらの課題を解決するために、本市では鉄道高架事業を中核とする沼津駅周辺総合整備事業に取り組んでおり、本事業により沼津駅周辺には平らで広い道路や通路が設けられ、交通環境の改善をはじめ、まちの回遊性が生まれ、南北の市街地が一体化されます。</p> <p>また、貨物駅や車両基地の移転により鉄道跡地を活用した新しいまちなみ形成、防災性の向上のほか、市民の皆様が求める都市機能の導入を図っております。</p> <p>これに対し、橋上駅の手法では、本市の抱える課題は解決できず、南北の行き来には階段やエレベーターでの上下移動が必要となり、ご高齢者の皆様や小さなお子様連れの皆様、障がいのある方々、誰もが安全・安心にまちを行き来することができません。バリアフリーの観点からも、線路そのものを高架化し、踏切・ガードをなくすことが不可欠です。</p> <p>これらが、橋上駅では実現できない鉄道高架化ならではの効果です。様々な効果を有する本事業は、今の世代だけでなく、次世代まで沼津が県東部地域の中心都市として生き生きとしたまちであり続けるための不可欠な投資であると考えています。</p> <p>沼津の未来のために、引き続き、県とともに早期完成を目指し全力を尽くしてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	推進課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月16日	2月25日	<p>公立保育園における英語教育の導入について 沼津市の公立保育園でも、保育時間内に英語に触れる機会を設けていただけないでしょうか？</p> <p>他の自治体（吉田町など）も保育時間内に英語に触れる機会を設けているようです。</p> <p>市ではイングリッシュデビューなど企画いただいておりますが、平日のことが多く保育園を利用する家庭には利用のハードルが高いです。</p> <p>子どもたちが英語に親しむ機会を就学前から持つことは、言語習得のみならず、異文化理解やコミュニケーションへの積極性を育むうえでも大変意義深いものと考えております。</p> <p>沼津の子どもたちが将来、多様な社会で自信を持って活躍できるよう、前向きなご検討をお願いいたします。</p>	<p>このたびは、貴重な御意見をいただきありがとうございます。</p> <p>本市の公立保育所では、国が定める保育所保育指針に基づき各施設における保育理念や保育の目標を設定するなかで、基本的な生活習慣、異年齢児保育、遊び、音楽、食育、自然体験など総合的な幼児教育を実施しています。</p> <p>乳幼児期の子どもの発達には個人差が大きく発達の仕方も一人一人さまざまですが、これらの活動を通して、子どもたちの心身の発達を促すとともに、豊かな感性を育むことなどを目指しています。</p> <p>本市では、乳幼児期に英語に慣れ親しむ機会を提供することを目的に、家庭教育の支援も兼ねてイングリッシュデビュー事業等を行ってるところであり、現状において公立保育所での英語教育の導入予定はございませんが、御意見は今後の取組の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、イングリッシュデビュー事業は年間11日の実施のうち、半数を土・日曜日に開催し、多くの方が参加しやすいよう日程を設定しておりますので、是非御利用ください。</p> <p>今後もこども・若者や子育て中の方、子育てに関わる皆様の声に耳を傾け、寄り添った支援や環境整備を目指してまいります。</p>	こども未来創造課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月17日	3月4日	<p>原中学校のグラウンドの照明、学校周りのフェンスの腐食、雑草等について 原中学校のグラウンドのナイター照明が令和7年8月辺りからつかなくなっています。</p> <p>避難場所であるにもかかわらず、もし災害があった場合に、灯ひとつでも救われますよ。</p> <p>部活動でも、沼津市が決めた実証事業としてナイター練習をする場所だったようですが、場所を変えてまでやる事でしょうか？ ナイター設備がある、グラウンドが広い…条件が揃った場所での実証事業ではないですか？</p> <p>市役所の方でしょうか？ 聞いた話ですが… 実証事業開始の日のみしか観に来ていないようですが… 設備の不備は気にならなかったのでしょうか？ 場所が変更になってから、その場所に足を運んでいますでしょうか？</p> <p>他の行事でもナイターでやりたかった事が出来ずにいる状態です。</p> <p>半年経過しますよ。 直す方向で動いていらっしゃいますよね？ あと、漏電は大丈夫でしょうか？</p> <p>学校周りのフェンスの腐食。 道路側に曲がってきているのもありますし、危険です。 雑草や木々もスッキリさせても良い気がします。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>原中学校の夜間照明につきましては、昨年9月に関係者からご連絡を受け、直ちに現地確認を行い、全40灯のうち9灯が点灯していない状況を把握いたしました。 調査の結果、ランプ交換以外に、運動場内の掘削を伴う地中ケーブルの工事が必要な箇所があり、大規模な改修となる可能性があることが判明いたしました。 このため、安全面や工事期間中の学校行事への影響、予算との調整を含めた検討が必要であり、復旧までには一定の時間を要する見込みです。 また、既設の水銀灯は「水銀に関する水俣条約」により製造等が禁止されており、従来どおりの修繕が難しい状況となっていることから、LED化を検討しているところでございます。 現在、原中学校の運動場ではサッカーや消防団の訓練などの夜間利用がありますが、点灯状況により利用に支障が生じている皆様には大変ご不便をおかけしておりますが、他の小中学校の利用についてご案内させていただいております。ご理解とご協力をお願い申し上げます。 なお、災害時につきましては、停電の場合も想定し、発電機や投光器等を配備して安全確保に努めております。</p> <p>次に、部活動の地域展開と学校施設の管理につきましては、教育委員会からお答えします。 部活動地域展開の実証事業は、課題の抽出とその対応策を検証するために行っております。 本年度より野球で始めたナイター実証事業は、夏から原中学校を会場に行っていましたが、ご指摘のとおり夜間照明の不具合を確認したため、生徒の安全性を第一に考え、秋以降は原小学校に変更しております。 活動状況につきましては、現地確認や指導団体から報告を受け把握しております。</p> <p>敷地のフェンスを含めた学校施設の修繕や草木の管理につきましては、学校等からの依頼などを踏まえて現場の状況を確認しながら、児童・生徒の安全性の確保を最優先に、緊急性の高いものから順次実施をしております。 ご指摘いただいた原中学校のフェンスや草木につきましても、現地確認を行い、学校と調整しながら、適時に修繕等を実施してまいります。</p> <p>今後とも、地域の皆様が安心して運動場をご利用いただけるよう、計画的かつ適切な施設管理に努めてまいります。</p>	<p>ウィズスポーツ課 教育企画課 学校施設課</p>

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月20日	3月2日	<p>介護認定調査員の対応について 介護施設に勤務している者です。</p> <p>2月19日（木）8時30分過ぎに、介護認定調査員の〇〇様より電話があり、「〇〇様の様子が分かる方をお願いします」とのご依頼がありました。</p> <p>しかし当該時間帯は施設利用者の送迎中であり、当該情報を管轄する職員が不在であったため、「現在は担当者が不在のため、本日中には折り返しご連絡できると思います」と事情を説明いたしました。</p> <p>ところが、「至急情報が欲しい。午前中までに分からないと困る」と強い口調で言われました。こちらが、認定調査に必要な情報であることは理解しているという趣旨で「分かっています」とお伝えしたところ、「あなたは管理者ですか。名前を教えてください」と当方の氏名を名乗るよう求められました。さらに最後には、「必ず折り返しするように伝えてください」と、こちらを信用していないかのような言い方をされました。</p> <p>終始「早く対応せよ」と迫るような口調で、現場の状況や事情に対する配慮は感じられませんでした。介護現場は利用者対応を最優先に業務を行っており、かつ正確な情報提供が重要であることから、その時間帯に即答できない事情があることはご理解いただきたいところです。</p> <p>もしこのような対応が常態化しているのであれば、他の事業所や職員も同様に不快な思いをしているのではないかと懸念いたします。公的機関の職員として適切な対応であったのか疑問を抱き、事実確認のうえ、指導および改善をお願いしたく投稿いたしました。</p>	<p>この度は、職員の電話での対応でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当該職員に対しては、個別に聞き取りを行うとともに指導を行いました。また、他の認定調査員に対しても、訪問調査における対応について確認を行い、改めて訪問調査における接遇や電話等におけるマナーについて周知を行いました。今後も引き続き、職員の資質向上に努めてまいります。</p>	介護保険課
2月24日	3月4日	<p>幼稚園、保育園の先生の給料について 今、〇〇市で幼稚園の先生の給料が引き下げられるという記事が話題になっております。今年度沼津市では、こども園になったことにより幼稚園の先生たちが保育士と同じ扱いになったと伺っております。沼津市では、幼稚園の先生たちの給料はどうなったのでしょうか？まさか、〇〇市のように保育士に合わせた給料にしたなんてことはないですよね？同じ仕事でも元々採用も違うし保育レベルが違うと思いますので可哀想だと思い、どうなっているのか気になりました。</p>	<p>本市では、幼稚園の廃止に伴い、これまで幼稚園教諭として勤務した職員を保育士として任用換えを行い、市立認定こども園に保育教諭として配置しました。これにより、対象となる職員の給料の切替が生じましたが、本人の同意を得たうえで、これまでの給料と均衡を図り、原則として不利にならない取扱いとしています。引き続き職員が働きやすい職場の環境づくりに努めてまいります。</p>	人事課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月27日	3月16日	<p>ごみ収集計画表における地域表記について 貴庁発行の「ごみ年間収集計画表」における「該当地域名」の表記について、改善を要望いたします。</p> <p>例えば、住所が「千本東町」であるにもかかわらず、収集計画表では「港湾地区」と表記されています。住所と一致しない独自区分のみの表示では、特に転入者にとって自らの該当区分を判断することが困難です。行政情報は「知っている人が分かる」ものではなく、「初めて見る人でも理解できる」ことが前提であるべきです。現状の表記は、市民に対し不要な照合や推測を強いる仕様となっています。</p> <p>また、「旭町」は町名である一方、他地域では「〇〇区」という呼称が使用されている例が見受けられます。沼津市は政令指定都市ではなく、法的な行政区を有する自治体ではありません。独自区分を用いる場合には、その趣旨や対応関係を明確に示す説明が必要ではないでしょうか。</p> <p>つきましては、以下のいずれかの対応をご検討いただきたく存じます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住所表記(町名)を基準とした表示への統一 ・地図による明確な区分表示 <p>市民サービスの基本は「分かりやすさ」と「標準化」にあると考えます。住所という客観的基準に基づいた表記へ是正されることを強く要望いたします。ご検討のほど、よろしく願いいたします。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>本市における、ごみ集積場所の管理につきましては、自治会が主体となって行われていることから、ごみの回収日も自治会単位で設定させていただいております。</p> <p>そのため、「ごみの年間収集計画表」に記載されている「該当地域」は、主に自治会名としており、また、紙面の都合上、この欄に該当する町名を記載することは難しい状況であります。</p> <p>また、地図による明確な区分表示(自治会区域の公開)は、自治会が地縁に基づいて形成される任意の団体で、その区域や境界は隣接する自治会・住民の間で柔軟に運用されていることから、市において全てを把握し公開することが困難です。</p> <p>ご自身のお住まいがどの自治会に該当するかの確認方法につきましては、近くにお住まいの方にお聞きいただく方法もありますが、市では、自治会への加入を希望される方の該当する自治会へ取り次ぎを行っており、加入を希望しない場合でも、自治会名等をお調べし、ご案内するなどの対応をしております。</p> <p>なお、お配りしました「ごみの年間収集計画表」には、この確認方法についての記載がなく、新たに転居、移住された方などへの配慮が十分ではなかったと反省しております。</p> <p>つきましては、この対策として、令和8年度の「ごみの年間収集計画表」は、3月1日号の「広報ぬまづ」と同時に全戸配布を完了しておりますので、1年後となりますが、令和9年度の「ごみの年間収集計画表」に説明文等を掲載するよう検討するとともに、それまでの間には、市ホームページやSNSを活用して、ごみの出し方や自治会の情報を発信し、多くの方にご認識やご理解をいただけるよう努めてまいります。</p> <p>問い合わせ先 「ごみの年間計画表」に関すること クリーンセンター収集課 Tel:055-933-0768 お住まいの地域の自治会に関すること 地域自治課 Tel:055-934-4716</p>	クリーンセンター 収集課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
2月27日	3月18日	<p>学校の図書室について こんにちは。 私は沼津市立第四中学校の生徒です。 私の学校では、火水金の放課後に図書室が開放されます。 （図書館司書が来校する金曜日は休み時間も開放されています。） 図書室には一万冊以上の蔵書があります。 本によって得られるものは沢山あります。 しかし、これらの本を読める機会が非常に少ないです。 ですから、夏休みなどの長期の休みに図書室を利用できるようにしてほしいです。 よろしく願いいたします。</p> <p>日々お世話になっております。 娘は本が大好きで、市立図書館でもたくさん本を借りて読んでいます。 学校の図書室は、中学生向けの本が市立図書館より充実していて、本が好きな子供にとって心躍る場所です。 図書室で本を借りて読みたいと思っている子供は娘以外にもいるようで、需要はあると感じています。 貴重な社会資源として、学校の図書室がもっと活用できたらと思います。 夏休みや冬休みの数日でも開放されればと思います。 母</p>	<p>日頃より本市学校運営に、ご協力をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。 このたびは、第四中学校における学校図書館の利用について、ご意見をいただきありがとうございます。多くの本に触れたい、自らの世界を広げていきたいという思いが大変よく伝わってまいりました。</p> <p>学校図書館の開放については、各校の日課やスタッフの配置等、学校の実情に合わせた運営をしているところです。第四中学校においては、放課後における活動の充実を図ることを目的に昼休みを短い日課としていることもあり、放課後を中心に学校図書館を開館しております。そのような中で、多くの本に親しむことができる環境づくりについて、夏休みなど長期休業中の図書館開放も含め、学校では現在様々な対応を協議しているところです。 教育委員会としましては、学校と連絡を密にしながら、必要に応じて指導助言を行うことにより、すべての児童生徒が多くの本と出会うことができる教育環境づくりに努めてまいります。 今後とも、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>	学校教育課