

令和8年3月分「市民の声」一覧

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
3月2日	3月9日	沼津駅北口のトイレについて バスツアーの発着に必ず北口トイレに寄りますが、古いし汚いので、毎回嫌な気分です。是非共、早急にトイレの改修をお願いします。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 沼津駅北口の公衆トイレにつきましては、故障箇所の修繕をはじめ、照明のLED化改修等を実施するとともに、清掃については、業務委託により、便器や洗面台、床面等の清掃を1日1回、見回り点検を1日2回、天井や壁面等の清掃を年4回実施しております。 本施設は、平成13年に完成してから現在まで、構造上に目立った異常はなく、耐用年数の31年も経過していないため、現時点で改修の予定はございませんが、引き続き施設の劣化状況等を確認し、修繕や改修が必要であれば早急に対応するとともに、1日2回の見回り点検の際には、ゴミの回収を徹底するなど、利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう、建物の適切な保全及び維持管理に努めてまいります。	観光戦略課
3月3日	3月18日	象山幼稚園前の電信柱と横断歩道について 自宅近くの象山幼稚園前の道路について、安全面で懸念があるためご相談させていただきます。 幼稚園の駐車場が道路を挟んだ向かい側にあり、園児や保護者が利用する横断歩道の近くに電信柱が設置されています。 この道路は幅員が狭く、車同士がすれ違う際には道路脇の電信柱のすぐ横を通行しなければならない状況です（道路を南へ向かう場合）。そのため運転者は電信柱への接触を避けることに注意を向ける必要があり、すぐ先の横断歩道を渡ろうとしている園児や保護者への注意が遅れてしまう恐れがあります。また、夕方暗くなる時間帯には電信柱自体も見えにくくなり、さらに対向車のライトの影響もあって注意が分散しやすく、より危険な状況になると感じています。 また、反対側から（道路を北へ向かう場合）通行する場合には横断歩道付近にある民家のガレージが視界を遮り、横断歩道で待っている園児や保護者が見えにくくなる状況もあります。この点も事故につながる可能性があるのではないかと心配しております。 私自身（40代）も通行時に危険を感じており、高齢の運転者や速度を出した車両が通行した場合、重大な事故につながる可能性もあるのではないかと心配しております。 園児が利用する横断歩道でもあるため事故防止の観点から、特に夕方の時間帯も含めて一度現地の状況をご確認いただき、安全確保のための対策についてご検討いただけますと幸いです。 電信柱の移設や地中化、横断歩道の位置をずらすなど、様々な方法があるかと思いますが、地域の子どもたちが安心できる環境づくりのため、ご対応をご検討いただければ幸いです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご意見を受け、現地を職員が確認しました。 〇〇様がいらっしゃる電柱や横断歩道の危険性について、交通安全の対策できるものは対応し、安全性を確保したいと考えています。 まず、電柱については、電力事業者の所有物であることから、電力事業者にいただいたご意見をお伝えしました。電力事業者からは、ある程度の延長において電柱の設置場所を決めているので、移設せずに今ある位置での対応しかできないとのことでした。市からは、夜間に視認できるよう電柱に反射板やテープを付けるなど、電力事業者に依頼します。 次に、横断歩道の位置については、警察の所管であることから、沼津警察署にいただいたご意見をお伝えするとともに、道路管理者である市においては、横断歩道の存在をわかりやすく伝える路面標示を行います。 なお、ご提案の電柱の地中化については、解決方法の一つではありますが、整備費用が非常に高額となるため、全ての道路を地中化することは困難な状況です。 今後とも、地域住民の皆様のご協力をいただき、人優先の安全・安心な道路空間の確保に努めてまいります。	建設デザイン 政策課 道路管理課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
3月4日	3月16日	<p>風のテラス・猫・中央公園のトイレ等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スケボーの使用について ここ最近、あゆみ橋下（北側）辺りの川の階段のところでスケボーをしている青年達を見かけます。これは禁止されていないのでしょうか？大変危険です。 ・鳥にパンを撒く人 同じく風のテラスあたりで食パンを撒く人を見かけます。パンが沢山落ちています。カラスや鳩、鳶などへの餌付けは許されていますか？人慣れした鳥が人を襲うのではないかと心配です。 ・猫に餌をやる人 香貫公園やその周辺で猫に餌を置いてゆく人がいます。特に週末です。野良猫が増えて心配です。これも許されていますか？それともそれは今に始まった事ではなく、ずっとらしいので、地域のまち猫へ自治体は無関心ですか？私の感覚からすると、都合の良い時だけ可愛がって餌を放置、もちろん避妊去勢しない…猫の数が増えても、街が汚れてもは気にしないのはとても無責任です。 ・中央公園のトイレに犬のうんち トイレに犬のうんちを流している人を数人見かけます。人のうんちとは違い、犬のうんちは分解しにくいので詰まりの原因になります。トイレは今後新しくなることですし、注意喚起をした方が…利用者としては安心です。 <p>以上、住みやすい良い街になりますように。</p>	<p>貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>かのがわ風のテラス（狩野川右岸階段堤）は、地元商店街や商工会議所などの商工団体等と行政とで組織する協議会が、河川管理者である国土交通省から占用許可を受け、誰もが自由に利用できる心地のよい日常空間として、また、にぎわい創出の場として活用されております。</p> <p>そのような中、日常の利用のあり方につきましては、様々なご意見を踏まえ、開かれた空間として良識の範囲内で利用者の皆様に委ねており、スケートボードの利用を一律に禁止しているものではありません。</p> <p>また、野鳥への餌やりにつきましては、周辺環境の悪化や衛生面への影響等が懸念されることから、行わないようお願いしております。</p> <p>かのがわ風のテラス内で、危険な行為や他の利用者の迷惑となる行為が見受けられた場合には、個別に注意・指導を行うとともに、今後も関係機関と連携しながら、より多くの方に気持ちよくご利用いただけるよう、適切な運営に努めてまいります。</p> <p>次に、野良猫への餌やり及び公園トイレに犬の糞を流す行為についてですが、野良猫への餌やりは、繁殖を助長し糞尿被害等の環境悪化を招くおそれがあることから、苦情等が寄せられた際には東部保健所とも連携し、行為者の特定に努めるとともに、「不妊去勢手術による適切な管理」や「餌やりの中止」などについて指導しております。</p> <p>また、公園トイレに犬の糞を流す行為につきましては、設備故障の原因となるおそれがあることから、飼い主の方には持ち帰りのうえ適切に処理していただくようお願いしております。</p> <p>このたびのご指摘を踏まえ、香貫公園及び中央公園において現地確認を行うとともに注意喚起の看板設置により周知を図ってまいります。さらに、行為者が特定された場合には個別に指導を行うなど、引き続き利用者への啓発に努めてまいります。</p>	商工振興課 緑地公園課 環境政策課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
3月5日	3月27日	<p>〇〇消防団のサイレンについて 20時頃になると消防車でサイレンを鳴らし、メガホンで叫びながら巡回をしています。子どもがいる家庭では、既に寝ていたり、寝かしつけの時間です。とても迷惑なので今後一切辞めていただきたいです。消防団の方は仕事をしているのでその時間に巡回するそうですが、それはそちらの都合です。住民からしたら本当に迷惑ですし、今の時代にそぐわないと思います。以前にもこのような市民の声を掲載されているのを見ました。改善願います。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>消防団は、地域防災力の中核を担っており、地域住民の安全・安心のため、火災、風水害などあらゆる災害に常時対応できるよう、日々訓練を重ねております。</p> <p>全国の火災状況を見ると令和3年度以降は、増加傾向にあり、令和7年には、大船渡市、岡山市、今治市などで大規模な林野火災が発生し、今年に入ってから上野原市などで大規模な林野火災が発生しております。</p> <p>本市においても令和7年中の火災は、前年に比べ40件増加しており、火災予防は喫緊の課題となっています。</p> <p>毎年、春と秋の全国火災予防運動週間中（春季は毎年3月1日～7日、秋季は11月9日～15日）に消防車によるサイレン（警鐘）を鳴らしての防火パトロールを実施しております。</p> <p>防火パトロールは、放火犯に対する強い抑止力になるほか、地域住民の防火意識の高揚と生命、身体及び財産を守る取組のひとつであり、大変重要な活動となります。</p> <p>今後とも、防犯・防火活動に対し、ご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。</p>	危機管理課
3月5日	3月18日	<p>ゆずりあい駐車場のミニバイク専用駐車スペースについて いつも同じバイクが一日中占有しており、来庁した際に駐車する事ができません。また、その中にミニバイクでないものも見られます。 来庁者専用のミニバイクのスペースを確保する事や、職員専用の駐車・駐輪スペースを設けて改善して頂きたい。 市役所西側も同様にいっぱいです。</p>	<p>バイクの駐輪につきまして、ご不便をおかけしていますこととお詫び申し上げます。</p> <p>ゆずりあい駐車場のバイク駐輪スペースは、駐車場の周縁部分を利用し、来庁者及び職員の兼用としております。</p> <p>来庁者専用のバイク置場として、令和7年12月から新たに市庁舎正面玄関前広場に駐輪スペースを設けておりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。</p>	資産活用課
3月9日	3月25日	<p>自殺対策強化キャンペーンについて 先日ららぽーと沼津で開催されていた件名に記述したキャンペーンの表現文言ですが、適切なのでしょうか？親族に該当者がいる場合、大変不快であり胸が痛む表現です。幟旗も掲げられておりましたがそういった販促品を作成する過程でも、異議を唱える職員さんがいらっしやなかった事が驚きです。議論を重ねられての表現かとは思いますが、大変残念です。</p>	<p>このたびは、「ららぽーと沼津」で開催いたしました「自殺対策強化キャンペーン」におきまして、「キャンペーン」という表現を使用しましたことにつきまして、大変不快な思いをおかけいたしましたことに心よりお詫び申し上げます。</p> <p>毎年3月は、国の自殺対策基本法において「自殺対策強化月間」と定められ、この時期は、全国的に多くの自治体で自殺対策に向けた取組が行われております。</p> <p>このため、本市におきましても、その一環として、静岡県と協同し、多くの方が日常的に利用する「ららぽーと沼津」を会場に普及啓発活動を行いました。その際、誰もが広く関心を持ち、参加しやすい名称とするため、「キャンペーン」という表現を使用いたしました。</p> <p>しかしながら、今回いただいたご意見を踏まえ、今後、適切な表現に改めてまいります。</p>	健康づくり課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
3月9日	3月31日	<p>〇〇イベントについて 【1通目：令和8年3月9日受付】 ・成果の「数字」作りへの疑念 市としては「起業件数」や「イベント動員数」という実績が必要ですが、内容が伴っていない場合、形式が整っていれば「成功」として報告されるため、現場の歪みを見て見ぬふりをしているように映ります。 ・公金の使われ方 もし市の予算（税金）が、実態のない「ごっこ遊び」のような起業の支援に使われているのだとしたら、それは税金の無駄遣いであるという指摘は免れません。 ・市長の政治姿勢への不信 頼重市長をはじめとする市政が、こうした「映え」や「外面の良い活動」を優先し、現場の泥臭い実態や公平性を軽視している。 沼津市が推進する「リノベーションまちづくり」や「起業支援」は、確かに意欲的な女性を助ける面もありますが、一方で「実力が伴わない人まで持ち上げすぎている」という批判も一部で存在します。 「持ち上げすぎている」という状態をどのように思いますか？</p> <p>【2通目：令和8年3月10日受付】 最初の私の質問内容では具体的な事が解らないと思いますので、追加で質問します。</p> <p>① 事業の総費用 本イベントおよび関連する起業支援事業について、沼津市が過去10年間に支出した公費（補助金・委託費・広報費・会場費等を含む）の総額を教えてください。</p> <p>② 事業の政策目的 本事業は、沼津市のどの政策目的に基づく事業でしょうか。 ・起業支援 ・女性活躍推進 ・地域コミュニティ形成 ・観光・イベント振興 など、行政計画上の位置づけを教えてください。 また、どの計画（総合計画・産業振興計画など）に基づく事業かも併せて教えてください。</p> <p>③ 成果指標（KPI） 本事業の成果はどのような指標で評価していますか。 ・起業件数 ・参加人数 ・空き店舗活用数 など、具体的な評価指標を教えてください。</p> <p style="text-align: right;">（次ページへ）</p>	<p>【1通目：令和8年3月9日受付】 この度はご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 本市では、新たな産業の創出に向け、起業創業の推進に取り組んでおり、これまで学生や女性向けの起業セミナーなどの開催により、幅広く創業意識の醸成を図っております。 特に女性起業家の創出については、沼津市男女共同参画基本計画において、女性起業家の割合の目標値を50%と設定しているため、沼津商工会議所などと連携し、新規セミナー参加者の確保などに力を入れているところです。 ご指摘の〇〇イベントは、働く女性を応援する民間主催のイベントとして今年で8回目の開催となり、多くの女性が参加しております。 市としては、より多くの女性の起業を後押しする取組の一つとして、昨年度から、集客力の高い同イベントに参加して「女性起業講演会」を開催しているところであり、講演会に係る費用については市が負担しております。 その結果、講演会には定員200人のところ約350人の参加があり、動員数についてはよい実績が残せたものと認識しております。 引き続き、事業実施にあたっては、最小の経費で最大の効果を発揮できるよう努めてまいります。</p> <p>【2通目：令和8年3月10日受付】 追加でいただいた内容について、以下のとおりお答えします。</p> <p>① 事業の総費用について 〇〇イベントは、平成28年度からこれまで8回開催されている民間主催のイベントであり、市は平成28年度から3年間、まちづくりに資する活動として民間支援まちづくりファンド事業により、事業費に対する補助金として24万円、50万円、50万円を交付しております。また、令和6年度及び7年度については、起業創業支援事業として〇〇イベントのイベント会場において「女性起業講演会」を開催しており、同イベントの運営費とは別に、講演会に係る業務委託費として、各年29万5千円を支出しております。</p> <p>②③ 事業の政策目的及び成果指標（KPI）について 「女性起業講演会」は起業創業支援の一環として実施しております。 起業創業支援事業に係る成果指標は、第5次沼津市総合計画の「新たな産業の創出」と、沼津市商工業振興ビジョンの「創業者の創出・新たな産業の創出」において、年度ごとの新規創業者数を設定しており、令和6年度末の実績は、目標値70件に対し、80件の実績となります。また、第5次沼津市男女共同参画基本計画では、新規創業者数における女性比率を50%とする目標を設定しており、令和6年度末の実績は約39%（31件/80件）となります。</p>	商工振興課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課														
		<p>④ 起業の継続率 本事業を通じて起業した事例について、 ・起業件数 ・3年以上継続している件数 ・現在も営業している件数 を把握している場合は、それぞれの件数を教えてください。 また、市として継続状況を把握していない場合は、その理由も教えてください。</p> <p>⑤ 事業評価（費用対効果） 本事業について、沼津市として費用対効果の検証は行っていますか。 行っている場合は、その評価結果を教えてください。</p> <p>⑥ 第三者評価 本事業について、外部有識者や第三者による評価は行われていますか。</p> <p>地方自治体ではイベントの成功や起業件数などが成果として示されることが多いですが、実際には事業の継続性や地域経済への影響も重要な指標だと考えています。</p> <p>沼津市がこれらの点をどのように把握・評価しているのかを知りたいと考え、上記の質問をさせていただきました。</p>	<p>④起業の継続率 市では、起業創業支援事業の実績として、年度ごとの新規創業者数については確認しております。年度ごとの新規創業者数の実績は、次のとおりとなります。</p> <table border="1" data-bbox="1279 317 1745 407"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>R1</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>44</td> <td>37</td> <td>75</td> <td>79</td> <td>91</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> <p>また、市の起業創業推進事業は、沼津商工会議所や市内金融機関等で組織する「沼津ビジネスサポート連絡会」と連携し、それぞれの機関の強みを活かした支援に取り組んでおり、市は新規創業者の掘り起こしに係る施策を推進しております。そのため、起業の継続率に関する資料は持ち合わせておりません。</p> <p>⑤事業評価（費用対効果） 「女性起業講演会」については、定員を上回る参加があったことから、現時点においては起業を目指す女性の意識醸成の機会となったものと捉えています。本事業は起業創業支援事業の一環として行ったものであるため、その効果については、今後の新規女性起業者の動向などを勘案し判断してまいります。</p> <p>⑥第三者評価 起業創業支援事業に係る各施策（「女性起業講演会」を含む）については、市の附属機関である沼津市中小企業振興会議において、実績報告をするとともに各委員からの意見を伺うなど、適宜、外部の意見を聴取しております。</p>	年度	R1	R2	R3	R4	R5	R6	件数	44	37	75	79	91	80	
年度	R1	R2	R3	R4	R5	R6												
件数	44	37	75	79	91	80												
3月13日	3月31日	<p>スクールゾーンについて 沼津市大諏訪、小諏訪地域は旧道から一本道を入ると道幅が狭いため、小学校、中学校の朝の通学時間に狭い道を速い速度で通過する車を頻繁に見ます。 自治会で横断歩道に交代で人が立って来ていますが、中には出勤時間を守りたいがために速い速度で通過する車も多々あります。 朝の7:20～7:50の30分の間だけでも、スクールゾーンの規制をお願いしたいです。</p>	<p>日頃より本市学校運営に、ご協力をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見につきましては、児童生徒の通学における交通安全に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>このたびは、沼津市大諏訪、小諏訪地域におけるスクールゾーンの規制について、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>教育委員会では、「沼津市子供の移動経路安全推進協議会」を設置し、毎年各学校の通学路における危険箇所の情報を集約し、関係機関と児童生徒の通学路の安全確保を図るための対策等について協議を行っております。スクールゾーンによる車両の規制について、ご指摘の該当箇所におきましても、改めて、沼津警察署と情報共有し、対応していただけるよう働きかけてまいります。</p> <p>今後とも、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>	学校教育課														

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
3月17日	3月30日	<p>市民カレンダー掲載写真について 今年度の市民カレンダーの写真公募に1作品、応募した者です。 先日、落選通知と共に入っていたお知らせの中に『今年度は市内外、100名の方から338点の応募があった』と記載されていました。</p> <p>単純計算で一人3作品以上応募している事になりますが、写真選考の中で、多数の作品を応募している投稿者がどうしても採用率が高くなる様に思うのですが、その辺りはどうなのでしょう？ （たくさん応募すればカレンダーに掲載されやすい？）</p> <p>実際、過去の市民カレンダーを見ていると、同一の投稿者が毎年採用されているように見えますが、無いとは思いますが、写真選考委員会が忖度しているという事なのでしょうか？</p> <p>また掲載写真も、大瀬祭り、金冠山の雪景色、花火大会の写真、と毎年同じような構図、撮影地が多いのですが、採用条件に該当する裏テーマが存在している形なのでしょうか？</p> <p>答えられる範囲で構わないので、回答の程よろしく願いいたします。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、市民カレンダーの写真公募に応募をいただき、ありがとうございました。 毎年多くの皆様に沼津への思いの詰まった写真を応募いただき、沼津の魅力あふれるカレンダーとして市民の皆様からも好評をいただいております。</p> <p>写真応募に関しましては、応募点数の制限は設けておりませんが、写真を選考する際には、応募者のお名前を伏せておりますので、多くの点数を応募した方を有利とすることはございませんし、忖度をすることもございません。 募集にあたっては、毎年テーマを決めており、今年は「わたしの沼津推し」として応募者が捉える沼津の魅力を表現した作品を募りました。応募要項に定める要件、注意事項に沿った作品であることが条件であり、裏テーマといったようなものもございません。</p> <p>非常にたくさんの素敵な応募作品がありますので、市といたしましても、これらの作品を多くの人にご覧いただきたいと考えております。昨年からは沼津市ホームページに「ぬまづフォトストック&ビューア」を開設し、皆様撮影した沼津の魅力あふれる写真の投稿を募っておりますので、ぜひご利用ください。</p>	広報課
3月18日	3月31日	<p>こども園について 本日異動の発表がありました。 大平に幼稚園の先生が元々少ない中また減ってしまい残念に思っております。 今年度より大平はこども園になり、今までの幼稚園教育とは違い、ガラリと保育所になってしまったと感じました。 いいとこ取りではなく、何から何まで保育所になっています。 来年度こそ幼稚園の先生たちをちゃんと幼児のどのクラスも配置して、ちゃんとした幼児教育の場を設けてもらいたいです。 もう今年度の二の舞にならないようにしてもらいたいです。 本当になんで幼稚園という大切な施設をなくし、こんなに急いでこども園にしたのかのでしょうか？ 幼稚園に入る子はそんなに急に1人などになったわけじゃないですよね？ 施設も別で何も変わらないのに新たな園というより保育所に乗っ取られたという思いで残念です。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。人事異動や施設の変化により、御不安なお気持ちをお抱えのことと存じます。</p> <p>大平地区では、近年幼稚園の児童数が減少する一方で、保育所の需要が増加している現状を踏まえ、教育・保育環境の持続的な運営について検討を重ねてまいりました。その結果、保護者アンケート結果や地域の公共施設のあり方等を考慮した上で、大平幼稚園と大平保育所を幼保連携型認定こども園大平こども園に移行いたしました。</p> <p>施設の保育教諭は、幼稚園教諭と保育士の両方の資格を有しており、新たに配属されることとなる職員も同様となります。 職員については、幼児教育の専門性を高めるために持続的な研修に努めており、引き続き質の向上に努めてまいります。また、国の基準に沿った教育・保育を提供するとともに、こどもの主体性や継続性も重視しながら、こども一人ひとりの成長に寄り添った環境づくりを心がけてまいります。</p> <p>このたびの移行は、地域の将来を見据えた判断ではありましたが、保護者の皆様のお気持ちや御意見は大変重要であると考えております。いただいた御懸念を真摯に受け止め、今後の運営改善に活かしてまいります。</p>	こども未来創造課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
3月19日	4月3日	<p>4月の市長選挙における期日前投票について 市ホームページにて4月の市長選挙のことが告知されましたが、期日前投票の会場について、昨年市議会の質問でも取り上げられていた商業施設等での新規実施がなくガッカリしている。 検討するする詐欺ではないか。突発的に解散した先般の衆議院選挙は無理（※三島市はそれでもイトーヨーカドーでやりました）でも、任期で周期が決まっています準備期間が十分あった市長選でできないのは職員のやる気を疑ってしまう。 特に市南部は市役所と戸田の間に1つもないのは問題だと思う。これが市役所での期日前投票の混雑さに直結しているのでは？ いつぞやの選挙で市役所に期日前に行った際、行列が玄関外までできていてびっくりして諦めたことがある。せめて市役所内の投票所のスペースを増やすべきではないだろうか？あるいは、向かいの水道のビルや近くの体育館、文化センターに設けるだけでも混雑解消になると思うがどうだろうか？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。選挙管理に関するものであるため、選挙管理委員会事務局より回答いたします。</p> <p>大型商業施設への期日前投票所の設置にあたっては、二重投票防止のために、マイナンバー事務系の特別なネットワークを構築した上で、庁内の選挙システムとのオンライン接続が必要となります。このため、このネットワークが構築されている市役所や、市民窓口事務所を併設している原・愛鷹・金岡等の地区センター等において、期日前投票所を開設しているところですが、このネットワーク環境を、民間の商業施設内でどのように整備していくかが課題となっているところです。</p> <p>このことについて、有線及び無線の通信網を利用したネットワークの構築を想定し、大型商業施設との協議や内部検討を行っているところですが、施設の改修の有無やネットワーク構築や維持に係る経費との費用対効果の課題があり、現在も調整を行っているところです。選挙管理委員会としても、相手方との調整を引き続き進め、早期の商業施設への期日前投票所の設置に向け取り組んでも参る所存ですので、ご理解を頂ければと存じます。</p> <p>また、既存の期日前投票所の混雑につきましては、混雑する時間帯に受付数を増やしたり、投票所内の人の流れを整理するためのスタッフを配置したりすることで、混雑の緩和を図っておりますが、引き続き、混雑が予想される日・時間帯には、受付数をさらに増やすなど、よりスムーズに投票ができるような環境づくりに努めてまいります。</p> <p>今後も、現在開設している地区センターの円滑な運用体制の確保に努めつつ、地区センターへの期日前投票所の増設については、期日前投票利用者数の状況を踏まえながら、設置の有効性や費用対効果等を踏まえて検討してまいります。</p>	選挙管理委員会事務局
3月23日	3月31日	<p>ラーケーションについて 2026年度より裾野市や浜松市で導入が開始されるラーケーションを導入する予定はありますか？ ぜひ沼津市でも導入していただきたいです。</p>	<p>日頃より本市学校運営に、ご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>いただいた御意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>本市におきましても、各家庭において児童生徒と保護者等が平日だからこそできる学校外での体験活動を共に考え、実行することは、子どもたちの主体的な学びや探究的な学びを促進する非常に有意義な機会であると認識しております。一方で、制度の導入にあたっては、保護者の方の仕事の状況などにより活用することが難しい家庭が生じるという公平性の課題や、休んだ期間の学習保障のあり方など懸念もございます。</p> <p>今後は、裾野市や浜松市を含む他自治体の先行事例や静岡県内の動向を注視し、一部の学校における先行実施などの手法も視野に入れながら、導入について慎重に検討を進めてまいります。</p> <p>子どもたちが地域の教育資源や多様な体験を通じて成長できる環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	学校教育課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
3月23日	—	<p>開北小学校の卒業式について 去る3/19開北小学校卒業式に参加した父兄です。思う事があり、市の方にも、ご意見させていただきます。</p> <p>卒業式では、子供達は壇上に背を向け、入り口に向かって整列してそのまま式を行いました。卒業証書の授与も壇上では行わず、仮に設置された台にて行われました。また、国歌斉唱および礼も入り口を向いたままでしたので、国旗にはお尻を向けて行う形でした。</p> <p>何から何まで異様な感じを受けました。これがもし、多文化、他宗教を慮ってのものなら全く納得いきません。学校ではきちんと国の文化を尊重していくべきです。まず日本の子供達を尊重すべきです。</p> <p>壇上で卒業証書を受け取る姿を見たかった。</p> <p>今後もこの様な形で卒業式をとりおこなわれたくない気持ち強く、こちらと、また、開北小学校にも意見させていただきました。</p>	<p>日頃より本市の教育行政、ならびに学校運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。いただいた御意見につきましては、学校運営に関するものであるため、教育委員会から回答させていただきます。</p> <p>この度は、去る3月19日に執り行われました開北小学校の卒業式に関しまして、貴重なご意見をいただき重ねて感謝申し上げます。</p> <p>当日、卒業生が壇上に背を向ける形での式次第や、フロアでの卒業証書授与などに対し、違和感やご懸念を抱かせてしまい申し訳ありませんでした。この件について、学校側の見解に基づき、このような形式となった事情等と今後の対応をご説明いたします。</p> <p>まず、開北小における近年の式場配置の経緯についてですが、令和元年度頃までは在校生代表(5年生)が参列していたため、卒業生と在校生が向かい合う「フロア対面式」を実施しておりました。その後、新型コロナウイルス感染症対策として一時的に壇上を利用した旧来のスタイルに戻しておりましたが、昨年度からは在校生が参列しなくなったことを受け、式場のあり方を改めて検討しました。その結果、何よりも保護者の皆様に、お子様の卒業証書授与の様子や「卒業の言葉」を述べる表情を、できるだけ近い位置で見守っていただきたいという意図から、現在のフロア中心の配置を採用するに至ったということです。特定の宗教や多文化への配慮を目的としたものではなく、あくまでも保護者への配慮を重視した判断でございました。</p> <p>本件について開北小学校に確認をした結果、国歌斉唱の際に国旗に背を向ける形となった点につきましては、学校といたしましても、国旗及び国歌の意義を理解し尊重する態度を養う儀式的観点からも改善を検討する必要があるものと真摯に受け止めているということでした。卒業式は、子供たちの門出を祝う場であると同時に、公の式典としての厳粛な雰囲気を経験する大切な学びの場でもあります。そのため、市教委として次年度以降は、卒業式の在り方を再検討して改善したり、事前に卒業する学年の保護者懇談会等で学校の計画意図を説明したりするなど、多くの方に祝していただけるような式典を目指していくように学校を支援・指導していきます。</p> <p>今後とも、子供たちにとって一生の思い出となる、そして保護者の皆様にも我が子の晴れ姿を見届け祝福していただける式典運営に努めてまいります。貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。</p>	学校教育課
3月24日	4月3日	<p>詐欺に係る注意喚起の放送について 警察詐欺に関する放送など、注意喚起の放送をやめて欲しい。 こんな放送で気付く人はそもそもひっかからない。 子供の夕寝に響くので、静かにして欲しい。 地震や津波など、大事な放送だけにしてほしい。 どうしても注意喚起したいなら、ポスト投函など静かな方法でして欲しい。</p>	<p>この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございます。</p> <p>現在、特殊詐欺は社会問題化しており、市内でも令和7年の1年間で3億5千万円を超える被害が発生しました。この被害金額は、令和6年に比べ1億3千万円以上増加しており、市民の皆様の財産を守るべき市といたしましても大変憂慮すべき問題であると考えております。</p> <p>このため、市では、警察及び金融機関等各種団体と連携し、特殊詐欺被害の発生や防止に関する情報発信、広報ぬまづや市ホームページ、市公式SNS等への掲載や、街頭啓発活動、商業施設のデジタルサイネージでの放映等、市民の皆様が被害に遭わないためのお知らせを様々な方法で行っています。</p> <p>また、警察に対し、市民から1日に5件以上、同じ内容の詐欺電話の受信の通報があった場合、警察からの依頼により、同報無線での放送と市公式SNS等での発信による緊急的な注意喚起を行い、被害防止を図っております。</p> <p>今回も警察からの依頼に基づき放送したものであり、被害に遭うことの多い高齢者が在宅している夕方の時間帯に放送させていただきました。生活スタイルによっては御迷惑をおかけしてしまう場合もあるかと存じますが、特殊詐欺被害を減らすための重要な取組であると考えていることから、なにとぞ御理解くださいますよう、よろしく願いいたします。</p> <p>なお、注意喚起の方法につきましては、現在実施している周知方法にとらわれることなく、効果的な方法について、警察も交えて検討してまいりますので、併せて御理解の程よろしく願いいたします。</p>	生活安心課

受付日	完了日	件名・内容	回答（市の考え方や対応など）	担当課
3月25日	4月3日	<p>高齢者の健康増進について 体操教室は3か月ごとに区切られていて、年間を通しての物はありません。 富士市では沼津には無い種類の健康増進のための取り組みが数多く、それも年間を通しあります。 また、皆で歌う会もコーラスではなく、懐かしのメロディなどを歌う講座も富士市にはありますが、沼津では皆無です。</p> <p>高齢者が病院に行かない為の健康増進には体操もちろん必要ですが、声を出すことも大切です。</p> <p>歌を歌う会や年間を通しての体操教室を希望します。 どうかよろしくお願いいたします。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>市民の皆様が、病院を受診する機会を減らし、健康的な生活を送るためには、体操だけでなく、声を出して歌うことも重要であるというご意見は、大変参考になります。 本市におきましても、高齢者の皆様が生涯を長く元気にお過ごしいただくためには、長期的な運動習慣や歌などを通じた社会的な交流が欠かせないと考えております。 そこで、多様なニーズにお応えできるよう、市では、体操教室や文化講座などを企画・実施しておりますが、沼津市社会福祉協議会に委託して地域における集いの場等につきましても拡大を図っているところです。 ご紹介いただきました事例につきましては、今後の事業の参考とさせていただきますとともに、引き続き更なる市民福祉の向上につなげられるよう努めてまいりますので、よろしくご理解のほどお願い申し上げます。</p>	長寿福祉課
3月25日	4月8日	<p>子供のマイナンバーカード更新について 赤ちゃんの頃に作ったマイナンバーカードなので、更新の時、交換でなく他の市町村のように穴を開けて記念に返してほしい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>有効期限満了などに伴うマイナンバーカードの更新手続きにおいては、旧カードをご返納いただく旨を説明した上で、新しいマイナンバーカードをお渡ししているところです。 その際、旧カードを記念として保管したいというご要望もあることから、本市においても、従来より、他市町と同様、マイナンバーカードに穴あけ処理を施したうえで、お返しする対応を行っております。 マイナンバーカードは、ご本人またご家族にとって大切な記念となることを考慮し、カード更新時における旧カードの取扱いについて、市HPでの周知に合わせ、窓口での手続きの際により丁寧なご案内をするなど、市民の皆様にご寄り添った対応に努めてまいります。</p>	市民課
3月30日	4月9日	<p>市民課の窓口について 3/30 13:00頃に個人番号カードの更新のために訪れました。 窓口の女性から要件を聞かれ、発行番号が書かれている紙を渡されるとともに、6人待ちですから時間がかかりますと言われました。 モニターを見ると2番窓口の待機人数は30人ほどでした。 改めて窓口の女性に本当に6人か尋ねるも同様の回答でした。 実際に手続きまでに30人近くの方が呼ばれているのを確認しました。 6人というのは個人番号カード更新関連の人が6人であって、本来案内すべきは30人近くが待機しているということではなかったのでしょうか。 私は150分ほど待機し、2分ほどで私の更新処理は終わりました。 貴重な休暇が台無しですし、6人の処理時間(60分程度)を友人に伝えていたため、友人にも迷惑をかけました。最初から30人が待機しているのであれば休日に手続きをとる選択肢を取りました。 親切心なのか老婆心なのかわかりませんが、無知な人間に窓口立たれると迷惑ですので適当なこと、どうか嘘を言う人間を窓口立たせないでください。</p>	<p>このたびは、ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>2番窓口のマイナンバーカード対応窓口では、マイナンバーカードの更新手続きのほか、住民異動に伴うマイナンバーカードの処理を行っていることから、当日は数十人以上の方がお待ちになっている状況でした。 窓口対応した職員は、マイナンバーカードの更新手続きのみの待ち人数をお伝えしてしまい、結果として誤ったご案内をしたことを確認いたしました。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、今後は待ち時間の概ねの目安を表示するなど、混雑状況を踏まえた適切な情報提供を行うように改善するとともに、的確な案内を行うよう関係職員に指示いたしました。 引き続き、来庁されるすべての皆様が安心してお手続きができるよう、窓口対応時の質の向上に一層努めてまいります。</p> <p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>	市民課