

外部モニタリングは、市の施設所管課及び指定管理者自らが取り組むモニタリングについて、適切に実施されているか、また、施設本来のサービス向上につながっているか等について、各分野の専門家や利用者である市民などの第三者の視点でモニタリング評価することで透明性を確保するとともに、質の向上につなげることを目的に、指定管理期間の中間年度に実施するものです。評価は、指定管理者導入施設共通の評価項目と各施設の特性に応じた個別の評価項目により総合的な評価を行い、その評価基準は下記のとおりです。

- A:非常に良好な運営状況であった
 B:良好な運営状況であった
 C:適切な運営状況であった
 D:やや課題のある運営状況であった
 E:課題のある運営状況であり、改善が図られない場合は、指定の取り消し又は期間を定めて管理業務の全部又は一部の停止を命ずる

令和7年度 外部モニタリング実施後の評価結果一覧表

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	外部モニタリング委員会からのコメント及びモニタリング結果から全体に対する意見等
1	沼津市今沢地区センター	今沢地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	日常的な管理は適切に行われており、職員同士や担当課との情報共有も行われている。 利用者のニーズを把握したサービス向上に努めており、地域や関係団体等と連絡・調整しながら管理運営がされている。
2	沼津市内浦地区センター	内浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	施設の保守、修繕など日常的な管理は適切に行われている。 利用者のニーズ把握をサービス向上に努めており、地域や関係団体とも良好な関係を築いている。 コミュニティの催しもよく行われ、地域住民の活動拠点となっている。
3	沼津市戸田地区センター	戸田地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	道の駅との連携体制が特徴的な地区センターだが、特色を遺憾なく発揮している。 様々な事業を展開し、地域のコミュニティ活動の拠点としてだけでなく、見守りの場ともなっている。 日常の管理は概ね適正に行われている。
4	沼津市民文化センター	公益財団法人 沼津市振興公社	文化振興課	B	施設の老朽化と予算の制約という困難な状況でも良好な施設維持に努められている。 また、新たな企画に取り組むことで文化センターの魅力創出を進められている。 今後も指定管理者と担当課がより緊密に連携して、全世代の市民に対して安全かつ安定的にサービスが提供できるよう努力していただきたい。
5	我入道の渡し船	沼津我入道漁業協同組合	観光戦略課	B	限られた予算と人員の中で、現場での臨機応変な対応による安全運航や、清掃管理、保守点検に努めている。 体験型のスローツーリズムが流行していることや、我入道の渡し船は観光施設としての役割だけでなく歴史や文化の保存といった側面もあることを踏まえ、現状の運航を維持していただきたい。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	外部モニタリング委員会からのコメント及びモニタリング結果から全体に対する意見等
6	沼津市戸田はかま滝オートキャンプ場	戸田森林組合	観光戦略課	B	指定管理者の強みを活かした運営がされており、直営での修繕により施設の景観は良く維持されている。しかし、木造施設の老朽化が目立つため、何かしらの対応が必要だと感じる。 また、利用人数については、集客力のある「くら戸田」での宣伝を行うことで増加を図ることを期待する。
7	沼津市原デイサービスセンター	社会福祉法人 春風会	長寿福祉課	A	明るい雰囲気の中で利用者が楽しく過ごしているのが想像できて、良い環境だと思う。高齢者が対象であるため、安全面には特に配慮されていることが伺える。 地域との交流の良さが口コミで広がると思われる。 整理整頓された環境で、利用者が元気で満足そうに見えた。 利用者目線のクラブ活動や買い物ツアーに感心した。 充実した経営がなされていると思われる。
8	沼津市戸田デイサービスセンター	社会福祉法人 信愛会	長寿福祉課	A	人材不足の中、デジタル化を利用して時間を確保し、利用者とのコミュニケーションが取れるように工夫しているのが分かった。 新しいシステムを活用しながら頑張っていることが伺える。時代に合った運営をしていることが分かった。 地域に合った連絡手段で、少人数だが内容の濃いケアサービスが出来ていると思った。
9	沼津市立あしたか学園	社会福祉法人 輝望会	こども未来創造課	B	入所児童の状況も厳しい中、職員負担が増加し、大変な事情が理解できた。 窓口の対応も気持ちよく、男性職員の人手不足にもかかわらず、職員の皆様てきぱきと働いていた。 年度モニタリングにて、担当課から指摘を受けた項目については、改善に努めている。 日常的な管理を含め、かねがね適正な施設の管理運営が行われている。 限られた予算、設備の中で経営も職員も精一杯努力していただいていることがうかがえる。 国や県のレベルではあるが、施設の増設や職員確保のための待遇改善について検討が望まれる。