

年度モニタリングは、指定管理者自らが指定管理業務に問題点及び改善点等がないかを評価する自己評価及び施設所管課が指定管理者の実施した1年間の管理運営についての評価を実施した後、両者で議論、検証し最終的な評価を実施するものです。

評価は、指定管理者制度導入施設共通の評価項目と各施設の特性に応じた個別の評価項目により総合的な評価を行い、その評価基準は下記のとおりです。

A:非常に良好な運営状況であった

B:良好な運営状況であった

C:適切な運営状況であった

D:やや課題のある運営状況であった

E:課題のある運営状況であり、改善が図られない場合は、指定の取消し又は期間を定めて管理業務の全部又は一部の停止を命ずる

### 令和6年度業務に係る年度モニタリング実施後の評価結果一覧表

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
1	沼津港水門展望施設	東海ビル保善株式会社	観光戦略課	B	<p>建物管理や清掃業といった指定管理者の強みを活かし美観維持及び衛生管理に努めている点や、ハード面ソフト面の双方で自主事業に取り組み集客に努めている点が評価できる。</p> <p>一方で、昨年度に引き続き、沼津港周辺の関係団体との連携が課題となっている。沼津港からの集客動線確保及び沼津港周辺の活性化のために、関係団体との連携により一層努めてもらいたい。</p>
2	沼津市大岡地区センター	大岡コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>市内最初の地区センターとして、長年の経験から培ったノウハウを活かし、施設及び備品の管理、利用者への応対等、地区センター運営全般についてトラブルなく適切に行われている。</p> <p>事務室内に最新版の緊急連絡網、緊急体制が大きく表示され、各種台帳や帳簿、マニュアルなどもすぐに確認できるようファイリングし書棚に整理されており、会計関係書類も速やかかつ適正に処理されている。</p> <p>年間を通して地域行事の開催、コミュニティとしての活動での利用も活発であり、大岡コミュニティの中心施設として地域の活性化に大きな役割を担っている。</p> <p>施設が古く、保守管理面については指定管理者側の努力のみではままならない部分もあるが、今後もより良い施設管理に向けた取り組みについて指定管理者から利用者の声を定期的に報告してもらう等、より良い施設管理に向けた取り組みについて指定管理者と協議し、実施していく。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
3	沼津市大平地区センター	大平コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。</p> <p>年2回の防災訓練は、消防とも連携し、1回目と2回目の内容を変えるなど工夫しています。</p> <p>コミ祭、校区祭等のイベントを令和5年度から復活し、令和6年度も実施するなど、積極的に活動を行うことができています。</p> <p>今後はより良い地区センターの管理運営に努めるとともに、地区の人々の声に応じて事業内容の見直しについても図っていただきたい。</p>
4	沼津市西浦地区センター	西浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。</p> <p>令和6年度は新たにらららサンビーチにて指定管理者と協力し西浦フェスタ納涼祭を実施し、花火の打ち上げ等、地域コミュニティの活性化に寄与した。</p> <p>今後も引き続き、より良い地区センターの管理運営に努めてもらいたい。</p>
5	沼津市浮島地区センター	浮島地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>日常的な管理や日報等による情報共有などが適切に行われている。</p> <p>軽微な修繕に積極的に取り組んでいるほか、利用者からの意見に迅速に対応するなど、適切な管理運営がなされていると評価できる。</p> <p>地域活性化に資する自主事業にも積極的であり、引き続き、市や利用団体と連携して適切に利用調整を図っていただきたい。</p>
6	沼津市第一地区センター	第一地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>緊急避難マニュアルの整備やコミュニティ事業の実施など、様々な面で地域のコミュニティの中核施設として機能し、地域の親睦や活性化に高く貢献している。また、コミュニティ組織として、学校や地域と連携し、各種行事の企画運営を行っているため、引き続き、良好な関係を維持し、地域の活性化、交流の円滑化に資する施設として、適正な運営に努めてほしい。</p> <p>地区センターの運営に関する施設管理や会計書類等も適正に行われており、適切な管理運営がなされている。</p> <p>救急救命講習を毎年実施するなど、有事の際の訓練も活発に行われている。また、令和2年度末に「避難所運営マニュアル」を策定した後も、避難所運営訓練の準備を進めるなど、より実効性の高い災害対応について一丸となり取り組んでいる。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
7	沼津市原地区センター	原地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>衛生管理や安全管理を徹底するとともに、軽微な修繕や周辺の植栽管理、利用者からの意見への迅速な対応など、適切な管理運営がされており、評価できる。</p> <p>コミュニティ組織運営についても、ウェブサイトやコミ紙を通じた情報発信等により地域の親睦や活性化に貢献するとともに、地域の特性を活かしたまちづくりが実行されている。</p> <p>西部地区の拠点施設でもあるため、市からの個別の案件についても迅速に対応された。</p> <p>他の地区センターに比べ、管理に関わる業務の幅も多いが、引き続き複合施設間での連携も密にしながら、高い稼働率を維持して地区住民に親しまれる地区センター運営をされたい。</p>
8	沼津市第四地区センター	第四地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>日常的な施設管理やリスク管理など、継続的・安定的な地区センター運営ができる体制が確立されている。</p> <p>駐車場が少なく、センターが4階に位置するため、地域外の利用者の確保が難しい一方、地域活動の中核施設として、地域住民・関係団体との関係もよい。引き続き、関係団体との連携に努めるとともに、適切な施設管理運営を行ってほしい。</p> <p>開館から20年以上が経過していることもあり、経年により劣化等で修繕が必要などところがないか確認するとともに、引き続き軽微な修繕等、自発的な取組みにも期待する。</p> <p>消防と連携しての防災訓練(北消防署への連絡訓練、避難誘導、消火訓練等)は利用者の安全確保のため、引き続き実施してほしい。</p> <p>R7より施設内のインターネット環境整備にも取り組んでおり、利用者の利便性向上に自主的に努めている。引き続き、サービス向上に向けた取組に期待する。</p>
9	沼津市静浦地区センター	静浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができている。</p> <p>地区センター運営に係る会計とコミュニティの会計とを区別して分かりやすく管理されており、他の地区センターの模範となる管理状況である。</p> <p>令和6年度は、昨年度に引き続き、静浦ふれあい祭を開催するなどのコミュニティ行事を開催し、地域コミュニティの活性化に寄与した。</p> <p>今後も引き続き、より良い地区センターの管理運営に努めてもらいたい。</p>
10	沼津市金岡地区センター	金岡コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>コミュニティとの関係も良好であり、施設利用者が多い中で丁寧な窓口対応が実施されている。</p> <p>施設管理についても指定管理者による積極的な施設の清掃や軽微な修繕も行っている。</p> <p>利用者アンケート結果を踏まえ、施設の利用改善に努めていただきたい。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
11	沼津市第五地区センター	第五地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	月に1度事務会議を開催し、業務内容の確認・情報共有に取り組んでいるため、適正な施設の運営管理、規律ある組織運営がなされている。 コミュニティ組織としては、学校や地域自治会組織と連携し各種行事の企画運営を行っており、地域の親睦や活性化に貢献している。 収支に関して定期的な複数人でのチェックを実施することにより、適正な収支管理がなされている。今後も継続していただきたい。
12	沼津市片浜地区センター	片浜地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	事務局長を中心に職員の情報共有、サービスの向上に向けた取り組みなどもなされており、全体として適正・円滑な運営ができています。 利用者による敷地内清掃活動を行うなど、環境美化活動等に積極的に取り組んでいる。空調利用については、利用者の体調を考慮しながら、節電に努めてほしい。 地域活動の中核施設として、接遇も丁寧で、地域団体との関係もよい。 軽微な修繕や施設整備を自発的に行っているのは評価すべきと考えている。引き続き適切な管理運営を行ってほしい。
13	沼津市第三地区センター	第三地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	日常管理、継続的なサービスについて、安定した良好な管理運営がされている。窓口では、丁寧な接遇・挨拶により利用者が声をかけやすい雰囲気づくりができており、利用者とのコミュニケーションをとることで、備品の不調等施設の改善点にすぐ気づき、適切に対応し、地区センターのよりよい管理や事業の活性化につながっている。 業務日誌等を活用し、事務員間や市との間の報告・連絡・相談を適切に実施している。判断に迷う事例等は市に報告、相談しながら速やかに対応している。 毎月、コミュニティ推進委員会を開催し、情報共有を図り、利用団体の声を取り入れることにより活発な利用に繋がっており、コミュニティの中心施設として、地域活性化に貢献している。
14	沼津市愛鷹地区センター	愛鷹地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	地域の関係団体との連携及びコミュニティの活動状況は良好と考えられるので、引き続き地域の活性化に資する施設として地区センターの管理運営を行ってほしい。 地区センターの再整備を控えており、建設までの適正な範囲の維持管理を行うとともに、地区センター再整備に当たっては、施設内の備品の整理、地区センター北側にコミュニティにより設置された倉庫の整理等が必要になるため、建設スケジュールを確認し、適切な対応をお願いしたい。 自主的な避難誘導訓練は実施しているが、消防に届出をした防災訓練が実施されていなかった。令和7年度は7月と12月の実施を予定しているとのことで、適切に実施されたい。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
15	沼津市門池地区センター	門池コミュニティ推進委員会	地域自治課	A	<p>日常的な施設管理やリスク管理などがなされており、安定的な地区センター運営ができています。</p> <p>利用者への丁寧な窓口等の対応ができています。</p> <p>コミュニティ推進委員会として新規事業の企画など新しいことに積極的に取り組み、年間を通じて様々な行事・イベント等が開催されており、活性化され活動も活発である。</p>
16	沼津市今沢地区センター	今沢地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>建物の保守管理や清掃業務等、的確な施設管理を行っている。軽微な修繕や施設整備を自発的に行っており、引き続き適切な管理運営を行ってほしい。</p> <p>防災訓練は、施設利用者にも声をかけ、訓練を実施している。引き続き緊急時体制の構築に努めてほしい。</p> <p>月に1回の事務員会議を開催する等、職員同士が情報共有を図ることで、使いやすい施設運営に努めている。</p> <p>アンケートの実施とともに、利用者の声掛けによりニーズ把握に努めている。引き続き、ニーズ把握と施設運営への反映に努めてほしい。</p> <p>地理的特徴として、大雨による浸水の可能性がある。市導入の止水板を用いての浸水対策など、行政と連携して実施しているが、引き続き協力を願いたい。</p>
17	沼津市内浦地区センター	内浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。</p> <p>令和7年度からはコロナ禍以降中止となっていた内浦漁港祭を新たに内浦にぎわい祭り(4月4日開催)として復活し、コミュニティの活性化を図ることができています。</p> <p>各種書類は分かりやすくファイリングされ、会計も細やかに記録されており、適切に運営を行っている。</p> <p>今後も引き続き、より良い地区センターの管理運営に努めてもらいたい。</p>
18	沼津市戸田地区センター	戸田地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。</p> <p>様々な事業を展開し、地域の拠点として、また、コミュニティ活動の活性化を図っている。</p> <p>複合施設であり、防災関係やコミュニティ活動など「くるら戸田」、「市民窓口事務所」と協力、連携を図っていく。</p> <p>今後もより良い施設管理者に向けた取り組みについて、指定管理者と協議、検討を重ね実施していく。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
19	沼津市第二地区センター	第二地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>日常的な施設管理やリスク管理などがなされており、安定的な地区センター運営ができています。</p> <p>開館後、利用が地域住民にも浸透し、定期的に利用する団体も安定してきました。</p> <p>引き続き地域住民の活動拠点としてコミュニティの活性化を図ってほしい。</p> <p>センターの保守・管理について適切な状況把握を継続して欲しい。</p>
20	沼津市若山牧水記念館	公益社団法人沼津牧水会	文化振興課	A	<p>基本協定及び年度協定に基づき、適切な管理運営がされている。</p> <p>担当課との連携も密に行っており、現状の課題についても速やかに共有することができている。</p> <p>安定的な管理や事業運営をできている点について、高く評価する。</p>
21	沼津市庄司美術館	特定非営利活動法人レザミ・デ・ザール	文化振興課	B	<p>当該指定管理者は、NPO法人で資金源が乏しい中で、少数精鋭で個々の能力を最大限活かし、指定管理者として1期目を指定の満了日まで実施することができたことは評価できる。</p> <p>今回のモニタリングのフィードバックとして、2期目の指定管理者として指定されたことも踏まえて、引続き地域のアーティストの発掘や育成に努めていくこと。また、市内外の文化施設や、他分野と連携できるよう、適切な人材育成、配置を組織として目指していくこと。以上2点を期待したい。</p>
22	沼津市民文化センター	公益財団法人沼津市振興公社	文化振興課	B	<p>施設の老朽化、利用率の向上などの問題に対して、担当課と密に連絡を取ることで改善に取り組んでいる。</p> <p>自発的な修繕実施や経費節減の取り組みのほか、多彩な事業を数多く企画することで魅力ある施設の運営ができたことを評価する。</p>
23	沼津市我入道コミュニティ防災センター	沼津市第三地区我入道連合自治会	危機管理課	B	<p>地域の防災拠点として、単なる施設の維持管理だけではなく、防災訓練等の企画事業を積極的に実施し、訓練研修の場を提供している点、また、非常時に高齢者が利用しやすいような施設改修を定期的に検討、実施している点が評価できる。</p> <p>施設の老朽化が顕著であるため、担当者と密に連絡を取り、適切な修繕を実施していくことが必要であることを改めて確認した。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
24	沼津夜間救急医療センター	公益社団法人 沼津夜間救急医療対策協会	健康づくり課	D	<p>令和6年度は、本施設で過去10年以上にわたり用途不明金が発生していたことが確認された。これは指定管理者としての管理体制の不備が原因で生じた深刻な問題である。</p> <p>一方で、指定管理者は速やかに再発防止策を講じるとともに、刑事・民事上の手続きを進め、用途不明金の回収に向けて取り組んでいる。また、同センターの日々の診療業務は適切に行われており、救急医療の提供に支障はないことを確認した。</p> <p>今後も地域住民に安全で安心できる医療を提供し続けるため、診療業務の適正維持を図るとともに、再発防止策の徹底並びに信頼回復に向けた取り組みを強く求めたい。</p>
25	戸田診療所	公益社団法人 地域医療振興協会	健康づくり課	B	<p>人口減少等により年間収益が前年比で減となったが経営状況は良好である。</p> <p>サイバーセキュリティのマニュアル整備やPCR装置の増設など、自主的に昨年から改善した点が確認できる。</p> <p>また、アンケート結果から戸田地区唯一の診療所として、利用者から評価を得ていることも確認できる。今後も引き続き地域になくてはならない医療機関として、良好な指定管理を行っていきよう願いたい。</p>
26	沼津市西浦海浜施設	R7.3月まで:佐政水産株式会社 R7.4月から:らららサンビーチ共同事業体	水産海浜課	B	<p>【新たな指定管理者と期首モニタリングとして実施】</p> <p>大きな事故・トラブル等はなく、安定した運営が行われている。</p> <p>施設内にて地域の催しが開催されるなど、地域との良好な関係を築いた。</p>
27	沼津御用邸記念公園	加和太建設株式会社	緑地公園課	B	<p>コロナが5類移行となり、市内他施設では観光客・利用客がコロナ前水準に戻りつつある中、御用邸記念公園では、コロナ前の半分程度までしか戻っておらず、テコ入れが必要である。</p> <p>園内の整備については、現指定管理者に変わってから徐々に良くなっており、評価できる。</p> <p>また、広報活動に積極的に取り組んでいることや、自主事業の見直しなど、努力が伺える。</p> <p>令和7年度は、利用者増に向けて様々なことを検討中なので、期待したい。</p>
28	我入道の渡し船	沼津我入道漁業協同組合	観光戦略課	B	<p>積極的な修繕や点検により、古い設備でありながらも安全性や清潔感を保っている点が評価できる。</p> <p>また、丁寧な問い合わせ対応や船頭の乗客に対する積極的なコミュニケーションにより、リピート利用の確保もできている。</p> <p>今後も、新規利用者が増加するよう、当課と協力しながら、より一層のPRに努めてもらいたい。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
29	沼津市戸田はかま滝オートキャンプ場	戸田森林組合	観光戦略課	B	<p>施設の管理運営について、関係法令を遵守し、基本協定や業務仕様書に基づき適切に実施している。</p> <p>特に、指定管理者の強みを活かし、直営での修繕や樹木の手入れを積極的に実施し、施設内の安全確保及び景観維持に努めている点が評価できる。</p> <p>しかし、利用者数は減少傾向にあることから、積極的なPRにより施設の魅力を発信し、施設の特性を活かした自主事業を実施することで、新規利用者やリピーターの増加を図るような取り組みに期待する。</p>
30	内浦漁港及び西浦漁港の甲種漁港施設のうち船舶の停係泊又は陸置きに係る施設	内浦漁業協同組合	水産海浜課	B	<p>漁業協同組合の立場を活かした管理を行っており、地域団体や関係者と利用者の調整等については強みを発揮し、運営されている。また、大幅な減収等なく、経費の節減が図られたことが評価される。</p>
31					<p>利用者アンケートの見直しによる利用者へのサービスの向上、独自HPの開設など利用者増加に向けた取組が見られたことも評価される。</p> <p>また、市への書類の提出について、遅延がないよう、引き続き事務改善を図ること。</p>
32	沼津市世代交流センター(千本プラザ)	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	長寿福祉課	A	<p>設備の維持管理については、大規模な施設であるため、保守・修繕・備品管理・清掃等、どれも事務量が多く難しい中、長年の実績をもとに円滑に運用しており、高く評価できる。</p> <p>イベントの実施にあたっては、利用者の意見を取り入れながら、事業の改善に努めている。</p> <p>また、学生との交流イベントや様々な媒体を用いた積極的な広報で、若い世代の施設に対する認知度を高めることにも尽力しており、千本プラザが世代交流施設としての役割を果たし、市民の交流・憩いの場となるよう、職員の細やかな努力がみられる。</p>
33	沼津市老人福祉センター(千本プラザ)				<p>資金収支においては、光熱水費の高騰に予算を割かれてしまい、事業費を削減して対応しているため、来館者数の減少が課題となっている。</p> <p>職員の創意工夫により、主催事業は好評を得ているので、新たな来館者へのアプローチを検討されたい。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
34	沼津市千本デイサービスセンター	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	長寿福祉課	A	<p>年間を通して緊急事態に備えた防災訓練を実施し、事後の振り返りをもとに改善点を検討している点で、高く評価できる。</p> <p>設備の維持管理については、本体施設の千本プラザ管理者が一括して行っているものが多いが、職員が日々安全確認を行い、必要な修繕を速やかに実施している。</p> <p>サービス向上については、多数のボランティアによるレク活動を積極的に行い、利用者に合わせたサービスが提供できている。アンケート結果からも、利用者の満足度が高いことが窺えるが、寄せられた意見にどのように対応するか分析し、今後のサービス向上に活かしてほしい。</p> <p>資金収支については、新規の利用者を増やす試みを続けたことにより、令和4、5年を上回る利用者増となり、介護保険収入の増加により、収益向上となった点も高く評価できる。</p> <p>職場体験の受け入れや地元小学校等との交流会の企画を実施し、地域に根付いた取り組みを高く評価できる。</p>
35	沼津市原高齢者福祉センター	原地区コミュニティ推進委員会	長寿福祉課	B	<p>原地区センターに併設される原高齢者福祉センター内の和室を管理している。管理運営については、主に和室の貸出業務を行っており、設備の維持管理に必要な保守や修繕は市が直接行っているが、施設を巡回点検し、畳の劣化を防ぐために利用マナーを啓発したり、大雨時には保護するなど、施設維持管理について高く評価できる。</p> <p>備品購入予算はないが、既存備品を自主修繕するなど、さらに利用しやすい環境を整備するよう努めている。</p> <p>資金収支については、予算額と同額で適正に運営されている。</p> <p>他の施設とは異なり裁量が限られる中でも自主的な取組を行っており、高く評価できる。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
36	沼津市原デイサービスセンター	社会福祉法人 春風会	長寿福祉課	B	<p>設備の維持管理については、職員による毎日の清掃、専門業者による集中清掃を行い、老朽化した設備の修繕等を適宜行っており、高く評価できる。</p> <p>浴槽への給湯機能も粘り強く原因を究明し、修繕によりサービス改善に努める点も評価したい。</p> <p>令和6年度は大雨により、緊急対応を要することもあったが、日ごろの訓練を活かし、利用者・職員が安全に行動できるよう対処できた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症がインフルエンザ同様5類へ移行した後も、感染症対策に気を配りながら、体操教室の実施や地元中学生との交流など、地域との交流に力を入れていった。</p> <p>こうした安全性への配慮とコミュニケーションからのサービス向上もあり、今年度は稼働率が前年度を上回り、収支決算書からも安定した運営状況が伺える。</p> <p>維持管理、利用者サービス、資金収支のどれも高い水準で管理されており、原地区の福祉の拠点として機能しており、高く評価できる。</p>
37	沼津市戸田デイサービスセンター	社会福祉法人 信愛会	長寿福祉課	A	<p>地震、津波、風水害に加え、土砂災害に関する避難経路計画等のマニュアル整備及び避難訓練の実施が適切に実施されており、緊急事態に備える体制が構築されている。</p> <p>地域貢献活動として、地域の清掃活動やボランティアの受け入れ、中学校で福祉について授業するなどその貢献度は高く、また自主事業として高齢者の見守りを兼ねた配食サービスを実施しており、地域に欠かせない存在となっている。</p> <p>大型法人のノウハウを生かし、虐待防止や接遇・マナー向上等、多様なテーマでの研修を実施することで、職員のスキルアップに努め、さらに介護ソフトの導入によるICT運用への取り組みは業務の効率化を図り、より充実した介護サービスの提供につながることから、高く評価できる。</p> <p>資金収支については、地域人口が減少しているためか利用者数が令和4年度から減少し続けており、収入の減少が続いている。また、水道光熱費の高騰の影響を受け、支出科目の中で利用者数に影響なく上がってしまうものもある。こうした厳しい状況の中でも、収支のバランスを保てるように工夫しており、施設内でのコスト削減に努め、利用料金制を継続できている点も評価している。</p>
38	沼津市立高尾園	社会福祉法人 春風会	社会福祉課	A	<p>救護施設という特別な施設ではあるが、蓄積されたノウハウから適正かつ良好な運営が行われている。</p> <p>個別支援計画に基づいて目標を設定し、居場所ややりがい生まれやすい環境作りに努めている。</p> <p>自主事業を通して、入所者の自立を推進している。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
39	ぬまづ健康福祉プラザ	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	福祉企画課	A	協定や仕様書に基づき、適正な管理運営がなされている。 地域福祉と健康づくりの拠点施設として、沼津市社会福祉協議会が指定管理者であることのメリットを活用し、関係団体とも連携し、その目的にあった施設運営を継続し、サービス向上に努めてほしい。
40	沼津市高齢者就業センター	公益社団法人 沼津市シルバー人材センター	長寿福祉課	B	設備の維持管理について、千本プラザが一括して管理しているものが多いが、千本プラザと連携し、清掃や修繕等を適切に行っており、評価できる。 SNSを利用した会員への情報発信等を積極的に進めており、また同時にスマホ教室の習熟度別開催など、デジタル化に対応した取り組みを今後も期待する。 資金収支については、計画的な予算立てをすること、また指定管理料のみの収入であるため、可能な限り経費削減に努めることを念頭に、適切な執行に努められたい。 高齢者の働き方や希望する講習は多様化しており、事業運営のハードルは高いが、高齢者の就業促進等を図り、少しでも多くの市民に利用されるよう、更に事業を強化してほしい。
41	沼津市立あしたか学園	社会福祉法人 輝望会	こども未来創造課	B	モニタリングの結果、法令を遵守し協定書に定めるとおり、適切な管理運営の実施が確認できた。また、入所児童の特性の変化(重度の知的障害児中心から、中軽度の知的障害かつ発達障害のある児童の増加)により職員負担が増加しているなかで、入所者の処遇について関係機関と連携のうえ実施し、入所者のサービス向上に向けた取り組みがなされていることが確認され、指定管理者の意欲的な姿勢が伺えた。 児童の無断外出や特性によるトラブル等の緊急事態については迅速かつ適切に対処ができており、事後の予防策の検討についても十分であった。一方で、事務処理や手続きにおける誤りや遅延、鍵の保管・管理体制によるトラブルや服薬間違いが複数回発生していたため、事務処理におけるチェック体制の強化や鍵の保管・管理体制の見直しを実施、服薬管理についても決められたルールを遵守するよう徹底し、処遇関係以外の研修や職員への周知を検討したい。
42	愛鷹運動公園テニスコート及び芝生広場	シンコースポーツ株式会社	緑地公園課	B	全体的な管理・運営については、基本協定書、年度協定書、業務仕様書に基づいて、適切になされていると認められる。 利用者増に向けて様々なチャレンジを行い、少しずつ効果が出てきているため今後に期待したい。 運営面については、積極的にイベントやSNSによる広報を行い、令和5年度よりも利用者数が増加したため、利用者増加に向けての努力が伺える。 サービス面については、利用者アンケートの積極的な実施と、実施内容を分析し日々の運用に生かしていた。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
43	くるら戸田	R7.3月まで:クックランド &サン共同事業体 R7.4月から:戸田にぎわ い共同事業体	観光戦略課	C	<p>【新たな指定管理者と期首モニタリングとして実施】</p> <p>指定管理期間の1年目であるが、前指定管理者から円滑に業務を引継ぎ、適切な管理運営を実施している。</p> <p>今後は、他の指定管理施設を管理運営している実績があることから、他施設と連携することで、業務改善や利用者増加を図る取り組みを実施することを期待する。</p> <p>また、施設装飾の改善や地域イベントと連携したイベントの実施等、これまでにない計画を提案しており、地域のにぎわい創出のために今後の実施に期待したい。</p>
44	沼津市営香貫駐車場	沼津NEXT株式会社	資産活用課	B	<p>事業契約書及び年度協定に基づき、適正な管理・運営がなされている。</p> <p>駐車場利用者の利便性向上や事故防止のための効果的な表示を工夫する等、より良いサービス提供のための運用に努めている。</p> <p>市民体育館及び市民文化センター等周辺施設の利用率の向上に伴い、混雑する日が増加しているため、常に市民サービスの向上に努め、緊急時や混雑時においても問題なく運営できるよう、市、PFI事業者、市民文化センターの間で施設の利用状況等の情報を共有し、必要な調整等を実施し連携を図っていく。</p>
45	沼津市総合体育館	沼津NEXT株式会社	ウイズ スポーツ課	B	<p>施設設備の保守管理、維持管理、警備等については、関係法令遵守のほか、指定管理者から提出された年度計画書のとおり適切に運用、実施されている。</p> <p>開館から2年経過し、アンケートやSNSを活用することで前年度以上に利用者の増加と利便性向上を図り、利用者満足度を上げるための取り組みが見られた。</p> <p>事故防止のため適切な注意喚起を行い、事故等の発生時には整備されたマニュアルに従って、迅速な対応を行い速やかに市への報告ができています。</p> <p>今後はより一層の施設利用者増、収益増、利用者満足度向上につながる管理運営に期待したい。</p>
46	重要文化財松城家住宅	戸田観光協会	文化振興課	B	<p>関係法令や協定に基づき適切に管理運営がされている。</p> <p>館内の清掃や点検も日々実施及び記録し利用者の安全への配慮が行き届いている。利用者からの好評の声も多く、利用者の満足度が高い状況が維持できている。</p> <p>今後の課題として、アンケートの回答件数を増やし、利用者のニーズ等の情報をより多く収集し、運営の施策に反映させることが求められる。これまでにアンケートへの回答がなかった「ふつう」の声を拾い上げ、見えてこなかった課題と対策を見つけ、松城家住宅の文化財としての魅力の発信と周知、それに伴う集客につなげていただきたい。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
-----	-----	--------	-----	----	----------

※ 沼津市多目的展示イベント施設「キラメッセぬまづ」は、静岡県会議場施設「コンベンションぬまづ」と同一の指定管理者により一体的な管理運営を行って静岡県と共同で年度モニタリングを実施しております。