

外部モニタリングは、市の施設所管課及び指定管理者自らが取り組むモニタリングについて、適切に実施されているか、また、施設本来のサービス向上につながっているか等について、各分野の専門家や利用者である市民などの第三者の視点でモニタリング評価することで透明性を確保するとともに、質の向上につなげることを目的に、指定管理期間の中間年度に実施するものです。評価は、指定管理者導入施設共通の評価項目と各施設の特性に応じた個別の評価項目により総合的な評価を行い、その評価基準は下記のとおりです。

- A:非常に良好な運営状況であった
 B:良好な運営状況であった
 C:適切な運営状況であった
 D:やや課題のある運営状況であった
 E:課題のある運営状況であり、改善が図られない場合は、指定の取り消し又は期間を定めて管理業務の全部又は一部の停止を命ずる

令和5年度 外部モニタリング実施後の評価結果一覧表

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	外部モニタリング委員会からのコメント及びモニタリング結果から全体に対する意見等
1	沼津港水門展望施設	東海ビル保善株式会社	観光戦略課	B	自主事業として実施しているイベントが地域を巻き込んだイベントに拡大されていくなど、地域振興にも寄与している。 今後は、関係団体や地域団体との連携を深め、港周辺の賑わいづくりイベント等を企画できるようにすることを期待する。 特にびゅうおのパーイベントは魅力的であるので、これらに加え、ピアノの生演奏などの非日常体験を感じられるような取り組みなどを検討していくことも必要。
2	沼津市大岡地区センター	大岡コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	年間を通じて様々な地域行事が開催され、コミュニティとしての活動、利用も活発であり、地域コミュニティの中心施設として大きな役割を果たしている。 施設が古い中、保守点検・修繕等適切な管理に努めている。
3	沼津市大平地区センター	大平コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	利用団体も輪番制で地区センター及び周辺の清掃に協力しているということで、利用団体との協力関係が築けているのは素晴らしいと思う。 職員会議で情報共有を行う等、施設利用者へのサービス向上に努めている。
4	沼津市西浦地区センター	西浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	建物は古く、建て替えも予定されている中でも、出来る範囲の保守管理・修繕等日常的な管理は適切に行われており、市への報告・連絡も確実に行われている。 高齢者の地区センター利用について、ボランティアによる送迎等利用を促進する工夫も地域ぐるみでされている。
5	沼津市浮島地区センター	浮島地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	ペーパーレス化の徹底や、緑のカーテンの取り組み等、環境に配慮する高い意識が窺える。 地域の関係団体と良好な関係を保ち、地域活性化に向けた事業にも積極的に取り組んでいる。
6	沼津市第一地区センター	第一地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	避難所運営マニュアルが整備され、災害時の備えについて意識高く管理運営されている。 施設見学の際、倉庫内等も綺麗に整理整頓されているのが印象的だった。 各種コミュニティ事業等を通じ、関係団体と連携して地区センターを中心とした地域の活性化に取り組んでいる。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	外部モニタリング委員会からのコメント及びモニタリング結果から全体に対する意見等
7	沼津市原地区センター	原地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	利用者団体会議を開催し、アンケートを実施して、利用者の施設を利用した際の要望を吸い上げ、その内容を基に施設修繕等を市と話し合い実施していく、という流れはとても良いと感じた。 建物設備の保守点検、清掃等は適切に行われ、市への連絡・報告も遅滞なく行っている。
8	沼津市第四地区センター	第四地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	施設の日常的な管理やリスク管理について、適正な管理運営がなされている。 関係団体と協力・連携をしつつ、地域の活性化に向けて自主事業にも取り組んでいる。
9	沼津市静浦地区センター	静浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	建物の保守点検、清掃等の日常的な管理が適切に行われ、築年数を感じさせない良好な状態を保っている。 各種マニュアル類、会計書類等は適切に整理して作成されており、誰もが分かるように整えられている。
10	沼津市金岡地区センター	金岡コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	施設利用者が多い中でも、独自に会議室等の予約方法のルールを決めて運用し、トラブルが起きないように努める等、適切に施設の管理運営が行われている。 指定管理者による積極的な清掃、修繕に努めている。
11	沼津市第五地区センター	第五地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	建物の保守点検、修繕等の日常管理及び清掃・衛生管理は適正に行われている。 利用スペースも広く確保され、清潔に保たれており、管理について意識の高さを感じられる。
12	沼津市庄司美術館	特定非営利活動法人 レザミ・デ・ザール	文化振興課	B	施設再開館にあたり、館内環境の工夫や整備、企画や広報活動等多方面にわたり苦労され努力された様子が理解できた。 課題も見えているはずであるので、残された期間努力され解決することを期待する。各委員より色々な意見があったが、参考にすべき所は改善を試みる方向でお願いしたい。 市の美術館であるので、美術に詳しい人だけでなくも気軽に来館してもらえ施設をめざすべきだと思う。スクールミュージアム等子どもを中心とした企画は、とても良いと思う。「山口源」は沼津の宝である。魅力ある展示を期待している。広報でもとり上げ作品を市民に紹介していただきたい。 今後市民に対しての斬新的なアピールを工夫して、庄司美術館が変わったといわれるような企画、イベント、マスコミ等への働きかけを期待したい。 アンケートの質問の項目を一考していただき、利用者の声に耳をかたむけ、運営に反映していただきたい。 会計資料は、予算書は前期決算額と当期予算額、決算書は当期予算額と同決算額を併記し、比較可能な表にさせていただきよう、ご指導ください。
13	沼津夜間救急医療センター	公益社団法人 沼津夜間救急医療対策協会	健康づくり課	A	スタッフの確保が難しい、働き方改革、大変な中での仕事であることが分かり、これからも無理なく活躍されることを願う。 全体的に運営は上手に行っており、施設も清潔に保たれ、良い印象を与えている。 次のパンデミックについて備える必要がある。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	外部モニタリング委員会からのコメント及びモニタリング結果から全体に対する意見等
14	沼津市西浦海浜施設	佐政水産株式会社	水産海浜課	B	初年度の運営としては特に問題等は見られない。コロナが明け、今後の入れ込みに期待が持てるため、集客について努力してもらいたい。閑散期に富士山等を利用したイベント等を企画してほしい。 自主事業等の充実・拡大は見られるが、それによる閑散期の集客増や収支の改善が課題である。 自主事業で収益改善を図るためにも、アンケートのサンプル数を増やす必要がある。春秋の駐車台数は多いので、そこで何かしらの自主事業を実施し、収益確保をすること。SNSでの発信強化が必要。 大きな事故やトラブルもなく、安定的な運営が行われている。収支について自主事業の拡大や閑散期対策に努めていただきたい。
15	沼津御用邸記念公園	加和太建設株式会社	緑地公園課	B	御用邸の魅力を感じる箇所が人によって違うと思うので、それぞれの魅力を感じるターゲットをうまくみつけて、売り上げを伸ばせると良いと思う。 固定費が削りにくい中で良く頑張っていると思う。 コロナ環境下で努力されたことが本年度につながると期待できる内容だと思った。 庭園管理は、御用邸の本質に関わる重要な事項なので市側も考慮すべき項目だと思う。 民間企業だから出来る事が多々あると思う。 予算の縮小ではなく、収入増を頑張ってください。 未だコロナ禍の状況にあるが、指定管理者はその役割を良く果たしていると思う。 自主事業の中で、国指定名勝に相応しい、より文化性を感じさせる事業を1つでも多く展開して欲しい。
16	沼津市原高齢者福祉センター	原地区コミュニティ推進委員会	長寿福祉課	B	原地区センター内の和室2間で構成している施設で、原地区センターの指定管理者と同一の団体を非公募により指定管理者として選定し、管理している。管理範囲や予算が限られ、裁量がない中、施設の巡回、簡易修繕、利用者マナーの啓発等により、良好に維持管理されている。老人福祉センターとして位置づけられているところ、高齢者の体操、ヨガ、気功等の趣味の活動場所となっているほか、同じ建物内のデイサービスセンターや地域包括支援センターの主催事業等の体操教室の活動場所としても活用されている。複合施設として、それぞれの管理者で定期的に打合せを行い、施設内でトラブル等あった際には情報共有し、また防災訓練も合同で実施している点は高く評価できる。高齢者の利用は多く、今後も良好に維持管理をお願いしたい。指定管理者や市の評価は適当と考える。
17	愛鷹運動公園テニスコート及び芝生広場	シンコースポーツ株式会社	緑地公園課	A	事業の上昇は大変だが、頑張してほしい。 指定管理者側が黒字にならないと続かないので、市側も協力して行ってほしい。赤字が続くと指定管理の希望者がいなくなるので、金額的な援助を市側が検討してほしい。 前指定管理者からの引継ぎがしっかり行われており、違和感なく利用者も利用できていると感じる。利用者数増加や安全管理、支出の抑制についても様々な努力が行われており、問題ないと感じる。 芝生広場の活用に関しては、平日に幼稚園以下の子供を対象としたイベントを打てると感じた。 どの項目に対しても努力・工夫がみられ、高評価である。野外であるゆえの大変さもあると思うが、計画的により良い管理とアイデアのもと、利用者増加につなげていただきたい。
18	くるら戸田	クックランド&サン共同事業体	観光戦略課	B	戸田地区の関係団体との関係性を密にし、戸田の人々が集うような場所に発展させてほしい。サイクリング需要やラブライブファン需要等、様々な需要に着目し、より戸田地域が活性化するような取り組みに努めてもらいたい。