

外部モニタリングは、市の施設所管課及び指定管理者自らが取り組むモニタリングについて、適切に実施されているか、また施設本来のサービス向上につながっているか等について、各分野の専門家や利用者である市民などの第三者の視点でモニタリング評価することで透明性を確保するとともに、質の向上につなげることを目的に、指定管理期間の中間年度に実施するものです。評価は、指定管理者導入施設共通の評価項目と各施設の特性に応じた個別の評価項目により総合的な評価を行い、その評価基準は下記のとおりです。

- A: 非常に良好な運営状況であった
 B: 良好な運営状況であった
 C: 適切な運営状況であった
 D: やや課題のある運営状況であった
 E: 課題のある運営状況であり、改善が図られない場合は、指定の取り消し又は期間を定めて管理業務の全部又は一部の停止を命ずる

令和3年度指定管理者導入施設 外部モニタリング実施後の評価結果一覧表

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	外部モニタリング委員会からのコメント及びモニタリング結果から全体に対する意見等
1	沼津市片浜地区センター	片浜地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	地域住民やコミュニティとの関係も良好であり、市民窓口事務所とも連携をしながら施設の適切な管理運営ができています。利用者アンケートBOXは新しいものを配置する等、利用者の意見を聞き、サービスの向上に努めている。管理者側と利用者側双方の努力により、施設が清潔に保たれている。全体的に適正な施設運営が出来ていると判断できる。
2	沼津市第三地区センター	第三地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	地区間の連携を深めるとともに、イベントについても全体の意見を取り入れ、地域住民やコミュニティとの関係も良好である。コロナ対策については、マスク着用や消毒等を徹底している。また、施設が清潔に保たれており、適切な衛生管理ができています。全体的に適正な施設運営が出来ていると判断できる。
3	戸田診療所	公益社団法人 地域医療振興協会	健康づくり課	B	住民の間では地域になくてはならない医療機関として定着している。地域との関係を良好にしようとする努力も見え、良好な指定管理を行っているとは評価できる。引き続き戸田地区の医療体制の維持へ尽力願いたい。
4	沼津市世代交流センター(千本プラザ)	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	長寿福祉課	B	コロナ禍により令和2年度の全体の使用率が前年度比38%と大幅な落ち込みとなったが、このような大変な状況の中で子育て支援に配慮したイベントの開催や高齢者から子どもまで幅広い世代間の交流を図る等、沼津市社協の実績を活かして大変な努力をしたことが伺える。千本プラザを利用したことがあるが、館内は常に清潔に保たれ、隅々まで管理が行き届いていることが分かり、季節毎のディスプレイも気持ちりが和む。
5	沼津市老人福祉センター(千本プラザ)				利用者にとって心地の良い空間を提供できているだけでなく、感染症対策もしっかりと講じられ、利用者が安心して利用できる環境作りをしている。今回は緊急事態宣言下のため書面開催となり、現地確認や直接説明を聞くことはできなかったが、指定管理者が作成した資料が分かりやすかった。今後はウィズコロナの中で利用者増となる更なる努力に期待したい。指定管理者の自己評価より高く評価でき、担当課の評価で妥当である。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	外部モニタリング委員会からのコメント及びモニタリング結果から全体に対する意見等
6	沼津市千本デイサービスセンター	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	長寿福祉課	B	施設は千本プラザの構成施設であるため千本プラザが管理している部分が多いが、事故防止や事故対応等で職員間の情報共有や研修を実施して対応している。また、感染症対策でも、消毒の徹底等衛生環境を整えており、大変な努力が伺える。コロナ禍で例年とは状況が大きく異なり利用者への対応に苦慮することが多い中で、利用者や家族に安心して利用してもらうため、情報提供・共有をしております。感染症対策のため、行動制限が厳しい中でもボランティアと協力し利用者のサービス向上に努めている。自己評価より高く評価でき、担当課の評価が妥当である。
7	ぬまづ健康福祉プラザ	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	社会福祉課	A	指定管理者は施設の維持管理のみならず、施設の利便性向上や自主事業の活性化等、積極的に活動している。施設内は清潔に保たれており、事業の案内等も積極的にPRされている。これからも施設を活用したいと感じることができた。利用者から、「コロナ禍においても、制限付きながら利用できて助かった。」「感染防止対策もしっかりできている。」等、好意的な意見を聞いている。半年先までしか利用予約ができないため、年間での予約ができるようにしてほしい。
8	沼津市高齢者就業センター	公益社団法人 沼津市シルバー人材センター	長寿福祉課	B	毎年人気のパソコン教室の開催や令和2年度には新たにジョブステーションと連携した就業説明会を開催するなど、情報収集や対応の努力は評価される。高齢者の就労支援は様々な困難要因がデフォルメされ、なかなかマッチングは難しい一方で、高齢者の就業希望はますます高くなっているため、人材確保難が深刻な現代においては、高齢者の就業は今後益々重要となってくる。様々な機会の活用により新しい高齢者就労のムーブメントが起きれば良いが、シルバー人材センターと連携した新しい事業の開拓と飛躍を期待したい。