

年度モニタリングは、指定管理者自らが指定管理業務に問題点及び改善点等がないかを評価する自己評価及び施設所管課が指定管理者の実施した1年間の管理運営についての評価を実施した後、両者で議論、検証し最終的な評価を実施するものです。

評価は、指定管理者制度導入施設共通の評価項目と各施設の特性に応じた個別の評価項目により総合的な評価を行い、その評価基準は下記のとおりです。

A:非常に良好な運営状況であった

B:良好な運営状況であった

C:適切な運営状況であった

D:やや課題のある運営状況であった

E:課題のある運営状況であり、改善が図られない場合は、指定の取消し又は期間を定めて管理業務の全部又は一部の停止を命ずる

### 令和5年度業務に係る年度モニタリング実施後の評価結果一覧表

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
1	沼津港水門展望施設	東海ビル保善株式会社	観光戦略課	B	指定管理期間3年間の2年目として、管理運営状況は概ね良好である。特に、人件費やエネルギーの高騰の影響を受けるなかで、環境への配慮をしつつ、経費の削減に努めたことは評価できる。 一方で、昨年度からの課題である沼津港の関係者との連携は改善の余地があると評価する。今後については、地域等の連携をより強化し、施設への集客を図るとともに、本市最大の観光地である沼津港のさらなる活性化に向け、行政とも連携を図りながらより一層の管理運営に努められたい。
2	沼津市大岡地区センター	大岡コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	市内最初の地区センターとして、長年の経験から培ったノウハウを活かし、施設及び備品の管理、利用者への応対等、地区センター運営全般についてトラブルなく適切に行われている。 事務室内に最新版の緊急連絡網、緊急体制が大きく表示され、各種台帳や帳簿、マニュアルなどもすぐに確認できるようファイリングし書棚に整理されており、会計関係書類も速やかかつ適正に処理されている。 年間を通して地域行事の開催、コミュニティとしての活動での利用も活発であり、大岡コミュニティの中心施設として地域の活性化に大きな役割を果たしている。 施設が古く、保守管理面については指定管理者側の努力のみではままならない部分もあるが、指定管理者から利用者の声を定期的に報告してもらおう等、今後もより良い施設管理に向けた取り組みについて指定管理者と協議し、実施していく。
3	沼津市大平地区センター	大平コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。 年2回の防災訓練は、1回目と2回目の内容を変えるだけでなく、前年度とも内容を変えるなど、工夫している。 令和4年度まで新型コロナウイルスの影響により様々なイベントを中止・縮小としていたが、令和5年度は納涼祭・コミ祭、校区祭等のイベントを復活するなど、積極的に活動を行うことができています。 今後も引き続き、より良い地区センターの管理運営に努めてもらいたい。
4	沼津市西浦地区センター	西浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。 令和5年度は、令和4年度まで中止していた校区祭行事を開催し、地域コミュニティの活性化に寄与した。 今後も引き続き、より良い地区センターの管理運営に努めてもらいたい。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
5	沼津市浮島地区センター	浮島地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>日常的な管理や日報等による情報共有などが適切に行われている。</p> <p>軽微な修繕に積極的に取り組んでいるほか、利用者からの意見に迅速に対応するなど、適切な管理運営がなされていると評価できる。</p> <p>地域活性化に資する自主事業にも積極的であり、引き続き、市や利用団体と連携して適切に利用調整を図っていただきたい。</p>
6	沼津市第一地区センター	第一地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>緊急避難マニュアルの整備やコミュニティ事業の実施など、様々な面で地域のコミュニティの中核施設として機能し、地域の親睦や活性化に高く貢献している。また、コミュニティ組織として、学校や地域と連携し、各種行事の企画運営を行っているため、引き続き、良好な関係を維持し、地域の活性化、交流の円滑化に資する施設として、適正な運営に努めてほしい。</p> <p>地区センターの運営に関する施設管理や会計書類等も適正に行われており、適切な管理運営がなされている。</p> <p>救急救命講習を毎年実施するなど、有事の際の訓練も活発に行われている。また、令和2年度末に「避難所運営マニュアル」を策定した後も、避難所運営訓練の準備を進めるなど、より実効性の高い災害対応について一丸となり取り組んでいる。</p>
7	沼津市原地区センター	原地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>衛生管理や安全管理を徹底するとともに、軽微な修繕や周辺の植栽管理、利用者からの意見への迅速な対応など、適切な管理運営がなされていると評価できる。</p> <p>コミュニティ組織運営についてもHPやコミ紙を通じた情報発信等により地域の親睦や活性化に貢献するとともに、地域の特性を活かしたまちづくりが実行されている。</p> <p>他の地区センターに比べ、管理に関わる業務の幅も多いが、引き続き複合施設間での連携も密にしながら、高い稼働率を維持して地区住民に親しまれる地区センター運営をされたい。</p> <p>また、西部地区の拠点施設でもあるため、市からの個別の案件についても迅速に対応された。</p>
8	沼津市第四地区センター	第四地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>日常的な施設管理やリスク管理など、継続的・安定的な地区センター運営ができる体制が確立されている。</p> <p>駐車場が少なく、4階であるため、地域外の利用者の確保が難しい分、地域住民の活動拠点として、地域住民・関係団体との連携に努めており、関係団体との関係も良好である。</p> <p>開館から20年が経過し、経年により劣化等で修繕が必要などところがないか確認してもらおう。</p> <p>R5.5より新型コロナウイルスの感染法上の分類が5類となり、R6において利用者増も予想される中、引き続き適切な管理運営を行ってほしい。</p>
9	沼津市静浦地区センター	静浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。</p> <p>地区センター運営に係る会計とコミュニティの会計とを区別して分かりやすく管理されており、他の地区センターの模範となる管理状況である。</p> <p>令和5年度は、昨年度に引き続き、静浦ふれあい祭を開催するなどのコミュニティ行事を開催し、地域コミュニティの活性化に寄与した。</p> <p>今後も引き続き、より良い地区センターの管理運営に努めてもらいたい。</p>
10	沼津市金岡地区センター	金岡コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	<p>コミュニティとの関係も良好であり、施設利用者が多く中で丁寧な窓口対応が実施されている。</p> <p>施設管理についても指定管理者による積極的な施設の清掃や軽微な修繕も行っている。</p> <p>利用者アンケート結果を踏まえ、施設の利用改善に努めていただきたい。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
11	沼津市第五地区センター	第五地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	職員間の連携・情報共有が活発に行われており、適正な施設の運営管理、規律ある組織運営がなされている。怪我というやむを得ない理由により、職員1名の欠員が発生したが、速やかに人員補充が行われ、大きな混乱もなく、安定したセンター運営に努めていただいた。 コミュニティ組織としては、学校や地域自治会組織と連携し各種行事の企画運営を行っており、地域の親睦や活性化に高く貢献している。 収支に関して定期的な複数人でのチェックを実施することにより、適正な収支管理がなされている。今後も継続していただきたい。
12	沼津市片浜地区センター	片浜地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	事務局長を中心に職員の情報共有、サービスの向上に向けた取り組みなどもなされており、全体として適正・円滑な運営ができています。 利用者による敷地内清掃活動を行うなど、環境美化活動等に積極的に取り組んでいる。エアコン利用については、利用者の体調を考慮しながら、節電に努めてほしい。 地域活動の中核施設として、接遇も丁寧で、地域団体との関係もよい。 R5.5より新型コロナウイルスの感染法上の分類が5類となり、R6において利用者増も予想される中、引き続き適切な管理運営を行ってほしい。
13	沼津市第三地区センター	第三地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	日常管理、継続的なサービスについて、安定した良好な管理運営がされている。特に建物の清掃及び衛生管理については積極的に自ら対応し、毎日の施設内・施設周辺の清掃や利用者へのごみ持ち帰りの徹底等、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう清潔な環境の保持に努めており、花壇の手入れ等緑化活動にも自主的に取り組んでいる。 業務日誌等を活用し、事務員間や市との間の報告・連絡・相談を適切に実施している。判断に迷う事例等は市に報告、相談しながら速やかに対応している。 毎月、コミュニティ推進委員会を開催し、情報共有を図り、利用団体の声を取り入れることにより活発な利用に繋がっており、コミュニティの中心施設として、地域活性化に貢献している。
14	沼津市愛鷹地区センター	愛鷹地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	日常的な施設の点検や可能な範囲で積極的に修繕を行うとともに、個人情報保護の観点からの事務室への立ち入り禁止にする等、適切な管理体制が構築されている。 施設は公民館として開設され40年が経過し老朽化による利便性の悪さを指摘する意見もあるが、可能な範囲で自主的な修繕を行っている。盛んな地域活動は、「コミュニティ」の概念が地域に古くから定着していることの裏付けとも感じられる。なお、新地区センターの建設を控えていることから、建設までの適正な範囲の維持管理を行うとともに、現状の管理運営における課題等を反映できるよう整理しておく。今後も地域活性化の拠点施設として地区センターの管理運営をされることに期待したい。
15	沼津市門池地区センター	門池コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	日常的な施設管理やリスク管理などがなされており、安定的な地区センター運営ができています。 利用者への丁寧な窓口等の対応が来ている。 コミュニティ推進委員会として新規事業の企画など新しいことに積極的に取り組み、年間を通じて様々な行事・イベント等が開催されており、活性化され活動も活発である。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
16	沼津市今沢地区センター	今沢地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	建物の保守管理や清掃業務等、的確な施設管理を行っている。 防災訓練は、実践を想定した訓練に年々改善されており、引き続き緊急時体制の構築に努めていくこと。 月に1回の事務員会議を開催する等、職員同士が情報共有を図ることで、使いやすい施設運営に努めている。 アンケートの実施とともに、利用者の声掛けによりニーズ把握に努めているため、引き続き、その声を運営に反映していくこと。 R5.5より新型コロナウイルスの感染法上の分類が5類となり、R6において利用者増も予想される中、引き続き適切な管理運営を行ってほしい。
17	沼津市内浦地区センター	内浦コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。 毎年、防災訓練に工夫が見られ、地区センター管理者としての危機対応意識が高い。 各種書類は分かりやすくファイリングされ、会計も細やかに記録されており、適切に運営を行っている。 今後も引き続き、より良い地区センターの管理運営に努めてもらいたい。
18	沼津市戸田地区センター	戸田地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	指定管理者が行うべき所定の業務については仕様書に基づき、概ね良好な施設運営ができています。 平成27年度より供用を開始した施設であり、様々な事業を展開し、地域の拠点として、またコミュニティ活動の活性化を図っている。 複合施設であり、防災関係やコミュニティ活動など「くるら戸田」、「市民窓口事務所」と協力、連携を図っていく。 今後もより良い施設管理者に向けた取り組みについて、指定管理者と協議、検討を重ね実施していく。
19	沼津市第二地区センター	第二地区コミュニティ推進委員会	地域自治課	B	日常的な施設管理やリスク管理などがなされており、安定的な地区センター運営ができています。 開館後、利用が地域住民にも浸透し、定期的に利用する団体も安定してきた。 引き続き地域住民の活動拠点としてコミュニティの活性化を図ってほしい。 センターの保守・管理について適切な状況把握を継続して欲しい。
20	沼津市若山牧水記念館	公益社団法人 沼津牧水会	文化振興課	A	基本協定及び年度協定に基づき、適切な管理運営がされている。 担当課との連携も密に行っており、現状の課題についても速やかに共有することができている。 安定的な管理や事業運営をできている点について、高く評価する。
21	沼津市庄司美術館	特定非営利活動法人 レザミ・デ・ザール	文化振興課	B	当該指定管理者は、発足間もないNPO法人で少数精鋭で個々の能力を最大限活かし、R4年度の内容をベースアップしながら運営に取り組んでいることは評価できる。運営母体がNPO法人であるため、利益をあげることに法的障壁がある等課題があるが、運営母体としては持続可能な運営状態にすべく経営体制の強化を考えている。 今回のモニタリングのフィードバックとして、持続可能な企画展の運営方法を考えていくこと、総合的に管理できる人材育成、いわゆるゼネラルマネージャーのような人材を育成していくこの2点を期待したい。



No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
22	沼津市民文化センター	公益財団法人 沼津市振興公社	文化振興課	B	多くの公演を企画することで、施設の利用向上に貢献する取り組みをされている。 香陵公園周辺整備PFI事業が進む中で、駐車場整備による利用者への影響があったが、丁寧に案内することで、スムーズに運営することができたと評価する。 施設の設備が老朽化する中で、安全で安定した管理運営ができるよう努力している。
23	沼津市我入道コミュニティ防災センター	沼津市第三地区我入道連合自治会	危機管理課	B	地域の防災拠点として、単なる施設の維持管理だけではなく、防災訓練等の企画事業を積極的に実施し、訓練研修の場を提供している点、また、非常時に高齢者が利用しやすいような施設改修を定期的に検討、実施している点が評価できる。 施設の老朽化が顕著であるため、担当者と密に連絡を取り、適切な修繕を実施していくことが必要であることを改めて確認した。
24	戸田診療所	公益社団法人 地域医療振興協会	健康づくり課	B	令和5年度までの指定管理期間の最終年度となる。新型コロナワクチン接種が低迷したため年間収益が前年比及び計画比で減となったが経営状況は良好である。 アンケート結果から多くの利用者が満足しており、戸田地区唯一の診療所として、利用者から評価を得ていることが確認できる。 新たに令和6年度から令和11年度まで指定管理者として指定されたことを受け、今後も引き続き地域になくてはならない医療機関として、良好な指定管理を行っていきよう願いたい。
25	沼津市西浦海浜施設	佐政水産株式会社	水産海浜課	B	大きな事故・トラブル等はなく、安定した運営が行われている。 施設内にて地域の催しが開催されるなど、地域との良好な関係が築かれつつあるので、継続されたい。 今年度より、施設の駐車場料金が上がることから、来場者の問い合わせが増えることが予想されるため、適切に対応すること。
26	沼津御用邸記念公園	加和太建設株式会社	緑地公園課	B	コロナが5類移行となり、市内他施設では、観光客・利用客がコロナ前水準に戻りつつある中、御用邸記念公園では、コロナ前の半分程度までしか戻っておらず、テコ入れが必要である。 園内の整備については、現指定管理者に変わってから徐々に良くなっており、評価できる。 また、広報活動に積極的に取り組んでいることや、自主事業の見直しなど、努力が伺える。 令和6年度は、利用者及び収入増に向けて様々なことを検討中なので、期待したい。
27	我入道の渡し船	沼津我入道漁業協同組合	観光戦略課	B	まずは安全に運航することを優先として、引き続き適切な点検等をお願いしたい。その上で、災害時等にも適切な対応ができるよう、防災訓練を実施すること。 利用者アンケートは市と協力しながら実施し、サービスの向上に努め、延いては利用者増加に繋がるよう願いたい。 さらには、沼津市の風光明媚な趣きを感じていただける事業としてより一層のPRに努めていただきたい。
28	沼津市戸田はかま滝オートキャンプ場	戸田森林組合	観光戦略課	B	指定管理者ならではの強みを生かした施設管理や直営修繕を行っている点が評価できる。 接遇マニュアルの周知や細部まで行き届いた清掃によりリピート利用が多い中、ふるさと納税事業者への登録等、新規利用者の獲得にも取り組んでいる。 更なる利用者増に向けて、様々なPR方法を模索するとともに、平日の利用者が増加するような取り組みを検討していただきたい。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
29 30	内浦漁港及び西浦漁港の甲種漁港施設のうち船舶の停係泊又は陸置きに係る施設	内浦漁業協同組合	水産海浜課	C	漁業協同組合の立場を活かした管理を行っており、地域団体や関係者と利用者の調整等については強みを発揮し、運営されている。また、大幅な減収等なく、また経費の節減が図られたことが評価される。 利用者アンケートの見直しによる利用者へのサービスの向上、PRIによる利用者増加に期待したい。また、市への書類の提出について、遅延がないよう、引き続き事務改善を図ること。
31 32	沼津市世代交流センター(千本プラザ) 沼津市老人福祉センター(千本プラザ)	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	長寿福祉課	A	設備の維持管理については、大規模な施設であるため、保守・修繕・備品管理・清掃等、どれも事務量が多く難しい中、長年の実績をもとに円滑に運用しており、高く評価できる。 イベントの実施にあたっては、利用者の意見を取り入れながら、事業の改善に努めている。また、高校生を講座の先生として招いたり、様々な媒体を用いた積極的な広報で、若い世代の施設に対する認知度を高めることにも尽力しており、千本プラザが世代交流施設としての役割を果たし、市民の交流・憩いの場となるよう、職員の細やかな努力がみられる。 資金収支においては、物価・賃金上昇が見込まれる中で、多数の保守管理、修繕、備品の更新、事業実施のための講師確保等、予算内で対応している。 全体的に高い水準で管理されていることに加え、多発する機器不具合への対応、限られた予算内でのイベント開催や情報発信等、高く評価できる。
33	沼津市千本デイサービスセンター	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	長寿福祉課	B	年間を通して緊急事態に備えた防災訓練を実施し、事後の振り返りをもとに改善点を検討している点で、高く評価できる。 設備の維持管理については、本体施設の千本プラザ管理者が一括して行っているものが多いが、職員が日々安全確認を行い、必要な修繕を速やかに実施している。 サービス向上については、多数のボランティアによるレク活動を積極的に行い、利用者に合わせてサービスが提供できている。アンケート結果からも、利用者の満足度が高いことが窺えるが、寄せられた意見にどのように対応するか分析し、今後のサービス向上に活かしてほしい。 資金収支については、介護報酬等の利用料金収入で自立して運営している施設であるが、物価や人件費高騰等の経済的な影響が見込まれるため、収入確保と経費削減を継続されたい。 複合施設内のデイサービスとしての関係団体や地域との連携は評価できるが、さらに主体性を持った取り組みや運営に期待する。
34	沼津市原高齢者福祉センター	原地区コミュニティ推進委員会	長寿福祉課	B	原地区センターに併設される原高齢者福祉センター内の和室を管理している。管理運営については、主に和室の貸出業務を行っており、設備の維持管理に必要な保守や修繕は市が直接行っているが、施設を巡回点検し、網戸の破損箇所はその都度自主修繕し、畳の劣化を防ぐために利用マナーを啓発したり、大雨時には保護するなど、施設維持管理について高く評価できる。 備品購入予算はないが、婦人部より備品の寄附の受け入れ、さらに利用しやすい環境を整備するよう努めている。 資金収支については、予算額と同額で適正に運営されている。 他の施設とは異なり裁量が限られる中でも自主的な取組を行っており、高く評価できる。

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
35	沼津市原デイサービスセンター	社会福祉法人 春風会	長寿福祉課	B	<p>設備の維持管理については、職員による毎日の清掃、専門業者による集中清掃を行い、老朽化した設備の修繕等を適宜行っており、高く評価できる。</p> <p>利用者へのサービスについては、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことで、ボランティアの受け入れを再開し、また職員の特技を生かした教室を多数開催した。「コロナとの共生」の時代へ変化する中で、新たな取り組みを模索する積極性が見られ、また良い取り組みを継続していくことで、質の高いサービスを維持している点で高く評価できる。さらに、待遇改善への重点的な取り組み、事故防止のための職員間での情報共有、大型法人としてノウハウを活かした勉強会等、利用者サービス向上のために様々な取り組みができています。</p> <p>資金収支については、利用者の平均介護度の低下により、収入は前年度を下回ったが、経費削減に努める等、支出の抑制に努めており、一定の評価ができる。介護報酬等の利用料金収入で自立して運営している施設であることから、安定した運営が継続されている。</p> <p>日々の活動状況や管理運営にあたり細かに相談・報告をしており、市との連携も取れている。維持管理、利用者サービス、資金収支のどれも高い水準で管理されており、原地区の福祉の拠点として機能しており、高く評価できる。</p>
36	沼津市戸田デイサービスセンター	社会福祉法人 信愛会	長寿福祉課	B	<p>地震、津波、風水害に加え、土砂災害に関する避難経路計画等のマニュアル整備及び避難訓練の実施が適切に実施されており、緊急事態に備える体制が構築されている。</p> <p>地域貢献活動として、地域の清掃活動やボランティアの受け入れ、中学校で福祉について授業するなどその貢献度は高く、また自主事業として高齢者の見守りを兼ねた配食サービスを実施しており、地域に欠かせない存在となっている。</p> <p>大型法人のノウハウを生かし、虐待防止や接遇・マナー向上等、多様なテーマでの研修を実施することで、職員のスキルアップに努め、さらに介護ソフトの導入によるICT運用への取り組みは業務の効率化を図り、より充実した介護サービスの提供につながることから、高く評価できる。</p> <p>資金収支については、介護報酬等の利用料金収入で自立して運営している施設であり、物価・賃金上昇の経済的影響を受けた中でも経費削減等に努め、安定した運営が継続されている。</p> <p>維持管理、利用者サービス、資金収支のいずれも高い水準で管理され、地域の福祉の拠点として存在しており、高く評価できる。</p>
37	沼津市立高尾園	社会福祉法人 春風会	社会福祉課	A	<p>救護施設という特別な施設ではあるが、歴史ある社会福祉法人としての蓄積されたノウハウから、適正かつ良好な運営が行われている。</p> <p>入所者個々のニーズを可能な限り聞き取ろうとする姿勢から、入所者に寄り添った対応が行われている。</p> <p>自主事業を通して、入所者の自立を推進している。</p>
38	ぬまづ健康福祉プラザ	社会福祉法人 沼津市社会福祉協議会	福祉企画課	A	<p>協定や仕様書に基づき、適正な管理運営がなされている。</p> <p>地域福祉と健康づくりの拠点施設として、沼津市社会福祉協議会が指定管理者であることのメリットを活用し、関係団体とも連携し、その目的にあった施設運営を継続し、サービス向上に努めてほしい。</p>
39	沼津市高齢者就業センター	公益社団法人 沼津市シルバー人材センター	長寿福祉課	B	<p>設備の維持管理について、千本プラザが一括して管理しているものが多いが、千本プラザと連携し、清掃や修繕等を適切に行っており、評価できる。</p> <p>SNSを利用した会員への情報発信等を積極的に進めており、今後も拡充に期待する。</p> <p>資金収支については、計画的な予算立てをすること、また可能な限り経費削減に努めることを念頭に、適切な執行に努められたい。</p> <p>高齢者の働き方や希望する講習は多様化しており、事業運営のハードルは高いが、高齢者の就業促進等を図り、少しでも多くの市民に利用されるよう、更に事業を強化してほしい。</p>

No.	施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由・意見等
40	沼津市立あしたか学園	社会福祉法人 輝望会	こども未来創造課	B	モニタリングの結果、法令を遵守し協定書に定めるとおり、適切な管理運営の実施が確認できた。また、入所児童の特性の変化(重度の知的障害児中心から、中軽度の知的障害かつ発達障害のある児童の増加)により職員負担が増加しているなかで、入所者の処遇について関係機関と連携のうえ実施し、入所者のサービス向上に向けた取り組みがなされていることが確認され、指定管理者の意欲的な姿勢が伺えた。 児童の無断外出や特性によるトラブル等の緊急事態については迅速かつ適切に対処ができており、事後の予防策の検討についても十分であった。一方で、事務処理や手続きにおける誤りや遅延、鍵の保管・管理体制によるトラブルがあったため、事務処理におけるチェック体制の強化や鍵の保管・管理体制の見直しを実施するとともに、処遇関係以外の研修や職員への周知を検討したい。
41	愛鷹運動公園テニスコート及び芝生広場	シンコースポーツ株式会社	緑地公園課	B	全体的な管理・運営については、基本協定書、年度協定書、業務仕様書に基づいて、適切になされていると認められる。 利用者増に向けて様々なチャレンジを行い、少しずつ効果が出てきているため今後期待したい。 運営面については、積極的にイベントやSNSによる広報を行い、令和4年度よりも利用者数が増加したため、利用者増加に向けての努力が伺える。 サービス面については、利用者アンケートの積極的な実施と、実施内容を分析し日々の運用に生かしていた。 また、利用者から意見があった際は、再研修を行い改善に努めるなど、指定管理者として利用者満足を意識した業務を行っていることは評価できる。
42	くら戸田	クックランド&サン共同事業体	観光戦略課	B	物価が高騰している中で、不要な照明器具の消灯や冷暖房の温度調節等による経費削減や、オリジナル商品の開発等、収支改善に努めていた。 サービス面では、利用の多い温泉やトイレ等を重点的に清掃している点が評価できる。 戸田地区の更なる発展のために、特産品を生かした商品開発やPRにより一層努めることに期待する。
43	沼津市営香貫駐車場	沼津NEXT株式会社	資産活用課	B	事業契約書及び年度協定に基づき適切な管理・運営がなされている。 市民文化センター等周辺施設の利用率が向上し、混雑する日が増えているので、常に市民サービスの向上に努め、緊急時、混雑時においても、問題なく運営できるよう、市、PFI事業者、市民文化センターと施設の利用状況等の情報を共有し、必要な調整等、連携を図っていく。
44	沼津市総合体育館	沼津NEXT株式会社	ウィズスポーツ課	B	施設設備の保守管理、維持管理、警備等については、関係法令遵守のほか、指定管理者から提出された年度計画のとおり適切に運用、実施されている。 開館から1年経過し、利用者の利便性向上を図るために備品の補充、運用方法を改善し周知する等、利用者満足度を上げるための姿勢が見られた。 事故防止のため適切な注意喚起を行い、事故等の発生時には整備されたマニュアルに従って、迅速な対応ができています。 施設利用者増、収益増、利用者満足度向上につながる管理運営に期待したい。
45	重要文化財松城家住宅	戸田観光協会	文化振興課	B	関係法令、基本協定、年度協定、仕様書等に基づき適切に管理運営がなされている。 館内の清掃や利用者の安全に配慮した点検も行き届いており、利用者の満足度が高い状況が維持できている。 今後の課題として、重要文化財という特色を活かし、松城家ならではの特別な体験をどのように打ち出していくかが求められる。地域の関係団体等と連携しながら戸田の歴史文化の魅力を感じられるような取り組みを企画し、効果的に周知することで、今後のさらなる集客につなげていただきたい。

※ 沼津市多目的展示イベント施設「キラメッセぬまづ」は、静岡県会議場施設「コンベンションぬまづ」と同一の指定管理者により一体的な管理運営を行っているため、静岡県と共同で年度モニタリングを実施しております。