

## 令和3年度指定管理業務の年度モニタリング評価結果について

ふじのくに千本松フォーラム（愛称：プラサ ヴェルデ）は、静岡県の会議場施設、沼津市の展示イベント施設、民間のホテルからなる総合コンベンション施設です。

沼津市では、展示イベント施設「キラメッセぬまづ」について、指定管理者制度を導入しており、静岡県の会議場施設「コンベンションぬまづ」と同一の指定管理者による一体的な管理運営を実施しています。

このたび、静岡県と共同で令和3年度の年度モニタリングを実施し、キラメッセぬまづ及びコンベンションぬまづの評価結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

### 1 評価の方法

施設の特性に応じた個別の30の評価項目により、項目ごとに5点満点で採点するプラサヴェルデ実績評価シートを作成しております。

年度モニタリングは、その実績評価シートにより、指定管理者自らが指定管理業務に問題点及び改善点がないかを評価する自己評価を行った後に静岡県及び沼津市が指定管理者とのヒアリング等から評価をしたもので、評価結果及びその評価基準は下記のとおりです。

別途、学識経験者やコンベンション業界及びMICE誘致に関し識見を有する者等からなるプラサヴェルデ評価懇話会にて、第三者の視点からの評価も実施します。

### 2 評価結果

施設名	指定管理者名	担当課	評価	評価理由、意見等
キラメッセ ぬまづ 及び コンベンション ぬまづ	プラサヴェルデ 運営共同事業体	沼津市観光戦略課 静岡県観光政策課	3.4	指定管理者応募時の事業提案及び管理業務仕様書の業務内容については、「おおむね実施した」とした。 スムーズな予約受付体制の構築といった利用者サービスの向上が見られた他、リモート会議にかかる設備やサービスの拡充等、コロナ禍に即した施設運営が評価された。 主催者だけでなく利用者からも意見を徴取するといったより実用的なアンケートの実施の他、地元団体やその他関係団体との連携も強化しつつ、誌面やホームページを用いて、施設の利用促進に繋がるような広報の拡充を期待する意見が出された。 中心市街地のにぎわい創出における拠点施設として、交流人口の拡大に寄与するような施設運営を検討されたい。

評価点	評価基準
4.5～5.0	大変よく実施した
3.5～4.4	よく実施した
2.5～3.4	おおむね実施した
1.5～2.4	不十分な実施だった
1.0～1.4	実施しなかった