

政策推進部
政策企画課
直通 055-934-4798

職員意識改革の成果報告

本市では、市長指示のもと、令和5年度に若手職員を中心とした「沼津市役所新時代創造プロジェクト」を設置し、職員意識改革に取り組んできました。

■ 概要

行政に求められる市民ニーズが複雑化・高度化する中、これまでの前例にとられない柔軟な発想による業務改善を進めるためには、職員の意識改革が不可欠です。

そのため、令和5年度から「沼津市役所新時代創造プロジェクト」において「職員意識改革」に着手し、令和7年度には「行政イノベーション係」を設置して、創意工夫が発揮できる提案や改善がしやすい、市民目線に立った組織づくりを実現するための取り組みを進めてきました。

その結果、幹部職員の意識改革研修の実施や、職員が気付きを市長・副市長等に提案できる仕組みの構築とそれによる業務改善、全庁的な執務環境の改善などの成果が得られています。

- 職員意識改革について（資料1）
- 幹部向け職員研修（資料2）
- 気付きチャット（資料3）
- 執務環境改善事業（資料4）

● 気付きチャットでの職員提案

例) これまでに実現した気付き

- ① 職員名刺の公費負担作成
- ② 通年ノーネクタイの実施
- ③ 例規改正における新旧対照表方式の導入

● 全庁における執務環境の改善

文書等の処分

全体平均 **32%** 削減

什器等の処分

2,960kg 削減*

■ 問合せ等

政策推進部 政策企画課 行政イノベーション係

TEL 055-934-4798

職員意識改革について

行政に求められる市民ニーズが複雑化・高度化する中、これまでの前例にとらわれない柔軟な発想による業務改善を進めるためには、職員の意識改革が不可欠です。

そのため、令和5年度から「沼津市役所新時代創造プロジェクト」において「職員意識改革」に着手し、令和7年度には「行政イノベーション係」を設置して、創意工夫が発揮できる提案や改善がしやすい、市民目線に立った組織づくりを実現するための取り組みを進めてきました。

幹部職員の意識改革研修の実施や、

職員が気付きを市長・副市長等に提案できる仕組みの構築とそれによる業務改善、全庁的な執務環境の改善などの成果が得られています。

幹部向け職員研修

自由で斬新な発想と積極的な姿勢による、前向きで柔軟な市政運営に向けた職員の意識改革を進めるため、幹部職員を対象とした講演会を実施

まずは
上層部の意識
を変える！

対象職員 市長、副市長、部長級、次長級、課長級、各部調整担当他

延べ **252人** が参加



R5 『人』をここまで活性化させるITの最新動向

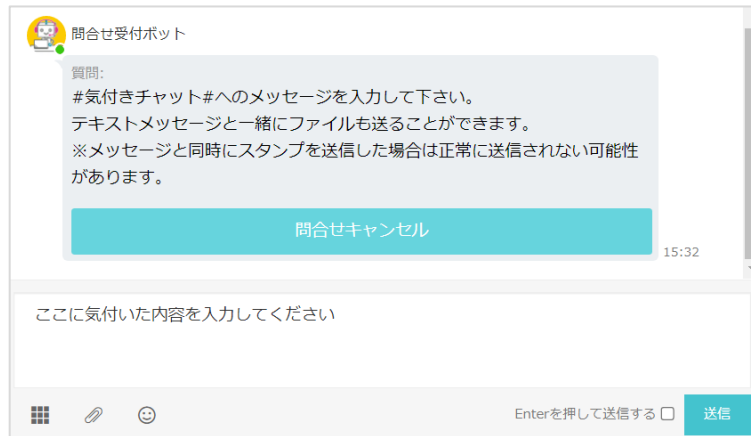
R6 自治体DXとBPR

R7 DXに必要なリーダーシップとマネジメント

気付きチャット

職員が自身の業務や他の職員や外部関係者との関わりの中で、「改善や効率化できると思う気付き」や「良い気付き」を気軽に市長・副市長等に提案する仕組み。

● R6.3運用開始



これまでの約2年間で

計 **98件** の気づき

検討中を含め うち**72件**に対応

例) これまでに実現した気付き

① 職員名刺の公費負担作成

従来私費負担であったものをプロモーション施策として令和6年度から開始

② 通年ノーネクタイの実施

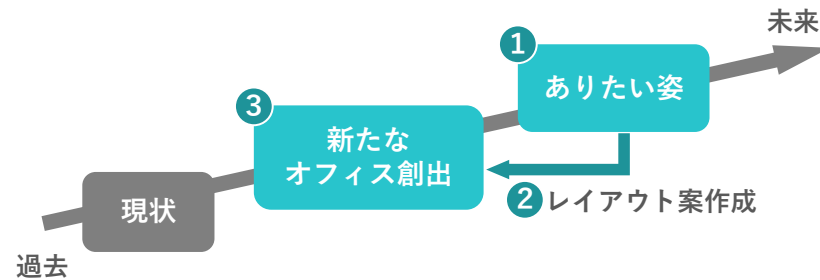
令和7年5月から職員の軽装化勤務（ノーネクタイ）の通年化を実施

③ 例規改正における新旧対照表方式の導入

改め文を廃止し、令和8年1月以降分から導入（条例以外の例規改正）

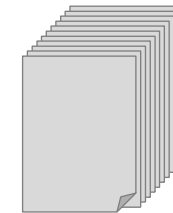
執務環境改善事業

① フリーアドレスのモデル的導入（産業振興部 3 課）



② 全庁における執務環境の改善

不要な文書・物品を処分して執務環境を整えるとともに、新たに生まれる空間を有効活用する。



● 不要な文書等の処分

全体平均 **32%** 削減



● 不要な什器等の処分

2,960kg 削減※

※ リサイクル資源（金属）として売却

売却額 **42,800円**