

令和7年度

(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

広聴・相談のまとめ



沼津市 政策推進部 生活安心課 市民相談センター

目 次

1 広聴

- (1) 「市民の声」 1～2
- (2) 陳情・要望 3～4

2 市民相談

- (1) 相談件数（一般相談・特別相談等） 5～6
- (2) 一般相談内訳 7
- (3) 市政相談内訳 8
- (4) 特別相談内訳 9
- (5) 各種相談 年度別相談件数 10

3 市民意識調査

- (1) 市民意識調査の概要 11
- (2) 回収結果の推移 12

1 広聴

市政に対する提言・意見等の「市民の声」や陳情・要望を受け、市政に反映させることにより、市民の視点に立った行政運営を図ることを目的としています。

○ 「市民の声」

市政に対する提言・意見等を聴き市政に反映させるために、市ホームページ上の電子メールフォームや市庁舎1階及び各市民窓口事務所などに設置してある提言箱等によりいただいた意見・提言等を「市民の声」として受け付けています。

また、市民の抱える疑問の自己解決を図るとともに、提言・意見等をいただいた事業やサービス等の意義、目的、考え方等を広く市民の皆様にもお伝えするため、公表に同意いただいた「市民の声」の内容とその回答を市ホームページに掲載しています。

○ 陳情・要望

連合自治会、事業団体等から市政に対する陳情、要望を受け付けています。

(1) 「市民の声」

① 月別受付件数（R7）

ア 受付形態別

受付形態／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
提言箱	1	1	3	2	5	3	1	1	3	3	3	2	28
e-mail	20	17	23	20	20	22	22	19	18	23	25	17	246
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
面接	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月合計	21	18	26	22	25	25	23	20	21	26	28	20	275

イ 受付区分別

受付区分／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
意見・提言	19	15	24	18	18	22	18	17	15	25	25	19	235
職員苦情	2	1	2	0	1	0	2	0	1	0	2	0	11
市政苦情	0	1	0	2	3	2	2	2	0	0	0	1	13
質問・照会	0	1	0	2	2	0	1	0	2	1	1	0	10
その他	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0	0	0	6
月合計	21	18	26	22	25	25	23	20	21	26	28	20	275

② 提言等の内容・件数（R7）

No.	提言項目	件数
1	広報、広聴	20
2	ごみ、環境、衛生	22
3	教育	26
4	福祉	27
5	上下水道	2
6	防災	11
7	選挙	5
8	道路、河川	13
9	財政、税金	4
10	公園、街路樹	16
11	公共交通、交通安全	8
12	健康、医療、保険	8
13	観光、イベント	8
14	文化、スポーツ	4
15	議会	3
16	まちづくり、活性化、公民連携	9
17	沼津駅周辺総合整備事業	3
18	職員関係	21
19	市の施設	37
20	その他	28
合計		275

③ 年度別受付件数

年 度	H30	R元	R2	R3	R4	R5	R6	R7
受付件数	241	174	318	225	177	193	187	275

(2) 陳情・要望

① 月別受付件数 (R7)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
受付件数	4	0	5	5	5	3	3	3	5	1	2	2	38

② 陳情・要望内容 (R7)

No.	陳情・要望内容
1	自治会公会堂の建設資金の補助金増額及び耐震診断の無料化について
2	上水道設備管理運営の沼津市への移管について
3	南海トラフ地震等の災害に備えた地域防災力強化について
4	沼津市の行政組織について
5	新中間処理施設建設予定地におけるダイオキシン類等汚染物質に関する説明会開催について
6	令和7年度建設産業関連の要望について
7	地区専用水道の沼津市水道事業への統合等について
8	地区専用水道の沼津市水道事業への統合について
9	成年後見制度の利用促進について
10	津波時避難所等について
11	医療・介護・地域公共交通について
12	高齢社会に挑戦するシルバー人材センターの決意と支援について
13	自然公園法による西浦地区の国立公園地域区分の変更について
14	害獣の捕獲及び捕獲後の処理について
15	令和8年度沼津市農業行政について
16	市政における市民との対話・議論について
17	地域活動の支援及び市の施策について
18	令和7年度に関する要望について
19	井戸の整備について
20	令和8年度沼津市商工行政について
21	大瀬まつり及び大瀬海水浴場に係る補助金について
22	沼津市立病院及び沼津夜間救急医療センターの医療提供体制強化について
23	「スカンジナビア記念碑」の建立について
24	まちづくりについて
25	金岡小スクールバスについて
26	労働者福祉行政について
27	雇用・労働政策等について
28	PFAS 水質管理目標値の設定等について
29	東駿河湾環状道路柳沢ハーフ IC 設置について
30	くらし、教育、平和等について

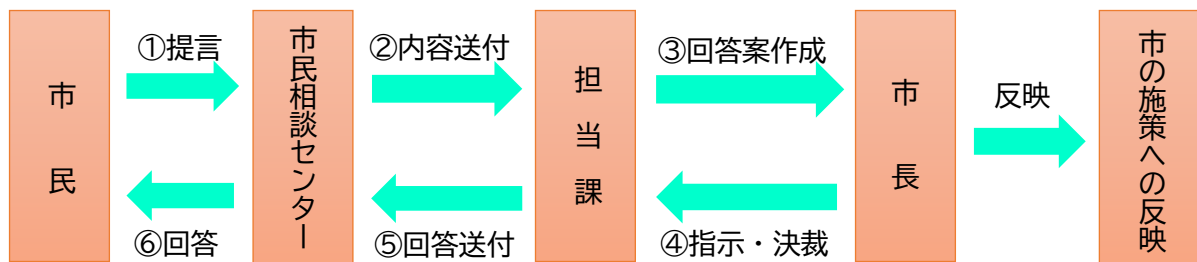
31	地方たばこ税を活用した分煙環境整備について
32	物価高騰に対する市民生活・事業活動支援策について
33	「重点支援地方交付金」の活用によるトラック運送事業者に対する支援について
34	新中間処理施設における環境アセスメント実施について
35	我入道地域内の地震・津波災害対応における避難場所の整備について
36	鉄道高架事業及び駅前広場等の検討について
37	光長寺山門西側交差点の安全対策について
38	沼津市と沼津商工会議所青年部との継続的な協働について

③ 年度別受付件数

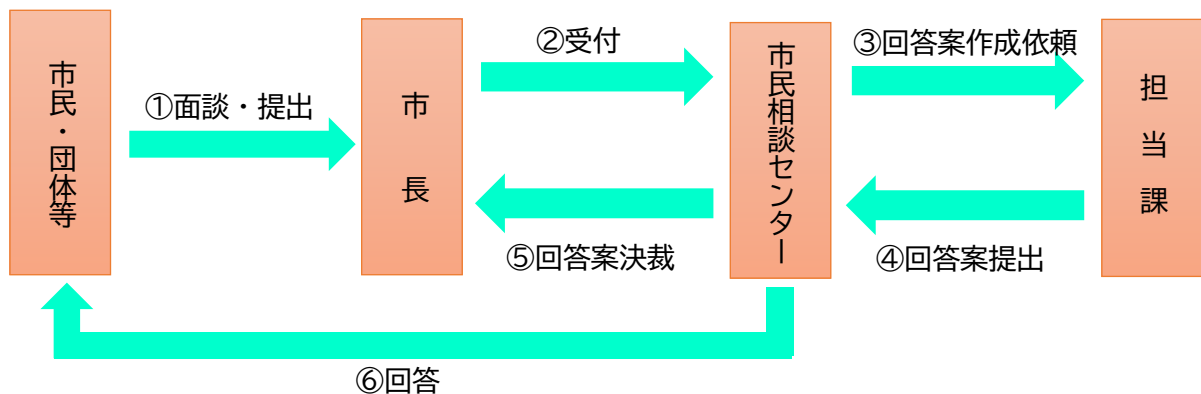
年 度	H30	R元	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7
受付件数	44	22	26	40	30	45	43	38

参考

【「市民の声」の基本的な流れ】



【陳情・要望の基本的な流れ】



2 市民相談

市民の暮らしを守るための一般相談の他、専門家等による特別相談（法律相談、司法書士相談、人権相談等）を、相談日を定めて実施し、市民が気軽に利用し問題解決の一助として活用されるよう努めています。

○ 一般相談

日々の暮らしの中で生じた問題や悩みの相談を職員が受け、説明、助言、担当課案内等により問題解決を図っています。行政での対応が難しい案件（個人間のトラブル、多重債務相談等）については、市役所内で行っている特別相談や他の相談機関を御紹介しています。

○ 特別相談

弁護士による法律相談や司法書士による司法書士相談等、専門家による特別相談を定期的開催し、その活用により市民が自身の問題解決を図ることができるよう支援することを目的としています。

事前予約により、専門家の相談を1種別当たり年度内一人1回、無料で受けることができます。

(1) 相談件数（一般相談・特別相談等／R7）

① 各種相談受付件数

No.	相談種別	相談担当者	受付件数
1	一般相談 (インターネット相談を含む)	職員	1,044
2	市政相談(〃)	職員	702
専門家による特別相談			
2	法律相談	弁護士	101
3	人権相談	人権擁護委員	3
4	行政相談	行政相談委員	5
5	司法書士相談	司法書士	109
6	不動産取引相談	静岡県宅地建物取引業協会沼津支部会員	14
7	測量・登記相談	土地家屋調査士	13
8	多重債務相談	弁護士	63
9	労働・年金相談	社会保険労務士会	1
特別相談 小計			309
10	交通事故相談	生活安心課市民相談センター 交通事故相談員	7
合計			2,062

② 各種相談月別件数

相談種別／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
一般相談 (インターネット 相談を含む)	72	100	82	78	84	100	108	72	72	83	90	103	1,044
市政相談(〃)	37	56	75	67	56	88	46	39	43	60	62	73	702
専門家による特別相談													
法律相談	7	6	12	10	10	9	6	7	11	6	9	8	101
人権相談	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
行政相談	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	5
司法書士相談	7	8	10	11	0	10	12	9	7	12	12	11	109
不動産取引相談	2	0	2	1	1	2	0	0	1	0	2	3	14
測量・登記相談	2	1	1	1	1	2	1	0	2	0	2	0	13
多重債務相談	6	3	7	6	7	4	5	6	3	3	7	6	63
労働・年金相談	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
特別相談 小計	24	18	33	30	21	27	27	24	24	21	32	28	309
交通事故相談	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	7
合計	133	175	191	175	162	215	182	136	139	164	185	205	2,062

(2) 一般相談内訳 (R7)

① 内容別件数 (インターネット相談を含む)

相談内容	相談件数
借地・借家	47
不動産・登記	62
相続	166
離婚・結婚	44
親族間	108
相隣・境界	82
金銭	88
労働	27
訴訟	13
医療・病院	27
自治会	14
国・県等	52
その他	314
計	1,044

② 男女別件数 (＃)

区分	相談件数
男	449
女	577
不明	18
計	1,044

③ 年齢別件数 (＃)

年代	相談件数
19歳以下	0
20歳代	17
30歳代	44
40歳代	142
50歳代	188
60歳代	212
70歳以上	348
不明	93
計	1,044

④ 主な内容別件数及び割合 (その他を除く)

1位 相続	166件 (15.9%)
2位 親族間	108件 (10.3%)
3位 金銭	88件 (8.4%)

※ 「その他」の内容例

- ・日常生活を送る上での不安、問題等
- ・認知症等による被害妄想と思われる内容
- ・元夫婦、交際相手、知人間のトラブル

(3) 市政相談内訳 (R7)

① 内容別件数 (インターネット相談を含む)

相談内容	相談件数
広報・広聴	26
ごみ・環境・衛生	79
教育	4
福祉	59
上下水道	8
防災	10
選挙	9
道路・河川	82
財政・税金	29
公園・街路樹	17
公共交通・交通安全	17
健康・医療・保険	15
観光・イベント	15
文化・スポーツ	13
議会	5
まちづくり・活性化・公民連携	45
沼津駅周辺総合整備事業	1
職員関係	58
市の施設	43
市立病院	15
窓口業務	6
その他	146
計	702

② 男女別件数 (//)

区分	相談件数
男	366
女	167
不明	169
計	702

③ 年齢別件数 (//)

年代	相談件数
19歳以下	4
20歳代	22
30歳代	30
40歳代	64
50歳代	69
60歳代	72
70歳以上	94
不明	347
計	702

④ 主な内容別件数及び割合 (その他を除く)

1位 道路・河川	82件 (11.7%)
2位 ごみ・環境・衛生	79件 (11.3%)
3位 福祉	59件 (8.4%)

(4) 特別相談内訳（R7）

① 種別件数

相談内容	相談件数
法律相談	101
人権相談	3
行政相談	5
司法書士相談	109
不動産取引相談	14
測量・登記相談	13
多重債務相談	63
労働・年金相談	1
計	309

② 男女別件数

区分	相談件数
男	135
女	174
計	309

③ 年齢別件数

年代	相談件数
19歳以下	0
20歳代	8
30歳代	18
40歳代	30
50歳代	80
60歳代	82
70歳以上	91
計	309

④ 法律相談の内容別件数

相談内容	相談件数	相談内容	相談件数
不動産売買	0	離婚・金銭給付・親権	16
贈与	0	境界	2
登記	1	相隣関係	3
相続・遺言	18	親族関係	9
借地・借家	5	人権問題	1
損害賠償	14	交通事故	0
建築・商契約	3	行政関係	4
債権・債務	10	刑事問題	1
保証・担保	3	その他	11
		計	101

⑤ 法律相談の主な内容別相談件数及び割合（その他を除く）

1位 相続・遺言	18件（17.8%）
2位 離婚・金銭給付・親権	16件（15.8%）
3位 損害賠償	14件（13.9%）

(5) 各種相談 年度別相談件数

種別／年度	H28	H29	H30	R元	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7
一般相談 (インターネット相談を含む)	473	465	477	410	545	564	439	653	1,012	1,044
市政相談	—	—	—	—	—	—	—	—	594	702
専門家による特別相談										
法律相談	162	135	160	121	106	113	112	108	103	101
人権相談					2	3	1	6	5	3
行政相談	8	8	5	7	3	6	4	7	8	5
司法書士相談	92	96	91	99	54	83	70	108	113	109
不動産取引相談	38	36	37	30	18	16	10	10	16	14
測量・登記相談	—	—	16	8	4	11	16	15	11	13
多重債務相談	135	94	108	85	76	63	27	60	65	63
労働・年金相談	—	—	—	—	—	—	—	—	5	1
特別相談 小計	438	375	425	351	266	295	240	314	326	309
交通事故相談	55	61	43	29	20	16	14	17	12	7
合計	966	901	945	790	831	875	693	984	1,944	2,062

※ R 2 から、法律相談と人権相談を分けて開催。

※ 測量・登記相談は、H30 から開始。

※ R 6 から、一般相談と市政相談を分けて集計開始。

※ 労働・年金相談は、R 6 から開始。

3 市民意識調査

住民基本台帳から無作為抽出した沼津市民 2,150 人を対象に、市民生活の現状や市民意識、行政に対する要望や関心度を把握し、今後の市政運営の基礎資料を得ることを目的に実施しています。昭和 49 年度から実施しており、令和 7 年度で 52 回目になります。

(1) 令和 7 年度市民意識調査の概要

① 調査項目

- ・ぬまづの宝 100 選について
- ・消費者としての意識について
- ・行政の DX 化について
- ・自治会活動の負担軽減などについて
- ・姉妹・友好都市交流について
- ・普段のおでかけ手段について
- ・自然環境保全について
- ・あなたの防災対策について
- ・沼津市立病院のサービスについて
- ・女性が抱える困難な問題（DV を含む）について
- ・フェンシングのまち沼津について
- ・文化芸術に関する意識について
- ・広報ぬまづについて

② 調査の設計

- ・調査区域 沼津市全域
- ・調査対象 満 18 歳以上の市民 2,150 名
- ・抽出方法 住民基本台帳より等間隔無作為抽出
- ・調査方法 郵送又はインターネットによる回答
- ・調査期間 令和 7 年 6 月 26 日(木)～7 月 11 日(金)

③ 回収結果

- ・発送数 2,150 人
- ・回収数 1,079 人（うち、インターネット回答 349 人）
- ・発送不能数 5 人
- ・未回収数 1,066 人
- ・回収率 50.3%（1,079 人/2,145 人）

④ 結果報告

- ・「令和 7 年度 まちづくりにあなたの声を 第 52 回市民意識調査結果報告書」を 40 部作成し、市役所 2 階市民相談センターほか、市立図書館等の施設に配布。
- ・市ホームページ内に掲載（ホーム>市政情報>市民意識調査）。
(URL : <https://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/pr/cyousa/index.htm>)

(2) 回収結果の推移

回	年度	対象者数 (人)	回収数 (人)	回収率 (%)	回	年度	対象者数 (人)	回収数 (人)	回収率 (%)
1	昭和 49	2,750	1,619	58.9	27	12	1,676	1,001	60.0
2	50	1,385	1,003	72.4	28	13	1,709	1,018	60.2
3	51	1,390	1,055	75.9	29	14	1,638	922	56.6
4	52	1,405	955	68.0	30	15	1,673	984	59.3
5	53	1,415	980	69.3	31	16	1,684	909	54.3
6	54	1,429	974	68.2	32	17	1,692	900	53.3
7	55	2,647	1,715	65.7	33	18	1,706	815	48.0
8	56	3,134	2,206	72.0	34	19	1,698	977	57.7
9	57	3,173	2,206	70.7	35	20	1,652	924	56.2
10	58	1,574	1,115	72.1	36	21	1,719	972	56.9
11	59	2,985	2,149	72.7	37	22	1,678	883	52.8
12	60	1,682	1,206	72.6	38	23	2,100	1,141	54.6
13	61	1,490	975	66.1	39	24	2,100	1,065	50.9
14	62	1,509	967	64.9	40	25	2,100	1,050	50.2
15	63	1,510	953	63.8	41	26	2,100	1,123	53.7
16	平成元	1,528	1,002	66.1	42	27	2,100	1,092	52.2
17	2	1,551	1,010	65.6	43	28	2,100	1,166	55.8
18	3	1,581	1,016	65.1	44	29	2,100	1,083	51.7
19	4	1,631	1,073	66.7	45	30	2,100	1,095	52.3
20	5	1,619	1,057	66.0	46	令和元	2,100	963	46.0
21	6	1,647	1,008	61.7	47	2	2,150	1,090	50.7
22	7	1,671	1,057	63.7	48	3	2,150	1,106	51.6
23	8	1,656	1,002	60.9	49	4	2,150	1,110	51.8
24	9	1,685	1,014	60.6	50	5	2,150	1,050	49.0
25	10	2,013	1,211	60.6	51	6	2,150	1,041	48.5
26	11	1,680	985	59.0	52	7	2,150	1,079	50.3