

令和3年度

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

# 広聴・相談のまとめ



沼津市 企画部 生活安心課 市民相談センター

# 目 次

1. 広聴	
(1) 市民の声	1
①月別受付件数 (R3 受付形態・受付区分)	1
②提言等の内容・件数 (R3)	2
(2) 陳情・要望	3
①月別受付件数 (R3)	3
②陳情・要望内容 (R3)	3
③受付件数 (年度別)	4
参考「市民の声」、「陳情・要望」の基本的な流れ	4
2. 市民相談	
(1) 相談件数一覧	5
①各種相談受付件数 (R3)	5
②各種相談月別件数 (R3)	6
(2) 一般相談内訳 (R3)	7
(3) 特別相談内訳 (R3)	8
(4) 各種相談 年度別集計表	9
3. 市民意識調査	
(1) 令和3年度市民意識調査の概要	10
①調査項目	10
②調査の設計	10
③回収結果	10
④結果報告	10
(2) 回収結果の推移	11
4. 市政ふれあいバス	
(1) 市政ふれあいバスの概要	12
①対象・人員など	12
②見学施設の種類	12
(2) 年度別開催回数及び参加人数	13

## 1. 広聴

市政に対する提言や意見、陳情・要望を受け、市政に反映させることを目的としています。

### ○市民の声

市政に対する提言や意見を聴き市政に反映させるために、市ホームページ上の電子メールや市庁舎1階及び各市民窓口事務所などに設置してある提言箱等によりいただいた意見・提言等を受け付けています。

また、市民の抱える疑問の自己解決を図るため、公表に同意いただいた「市民の声」の内容とその回答を市ホームページに掲載しています。

### ○陳情・要望

連合自治会、事業団体等から市政に対する陳情、要望を受け付けています。

### (1) 市民の声

#### ① 月別受付件数 (R3 受付形態・受付区分)

受付形態／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
提言箱	4	10	5	5	2	6	2	5	3	1	0	2	45
e-mail	14	8	17	15	26	11	16	12	12	11	11	13	166
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
面接	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	4
文書	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	5
その他	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	5
月合計	20	18	23	21	28	18	23	17	17	13	12	15	225

受付区分／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
意見・提言	17	14	19	15	28	10	18	12	13	11	11	11	179
職員苦情	1	2	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	8
市政苦情	0	0	0	0	0	4	0	5	2	1	1	3	16
質問・照会	1	1	3	0	0	3	2	0	1	1	0	1	13
その他	1	1	1	3	0	1	1	0	1	0	0	0	9
月合計	20	18	23	21	28	18	23	17	17	13	12	15	225

② 提言等の内容・件数 (R3)

No.	提言項目	件数
1	広報、広聴	4
2	ごみ、環境、衛生	21
3	教育	54
4	福祉	20
5	上下水道	3
6	防災	7
7	選挙	4
8	道路、河川	3
9	財政、税金	3
10	公園、街路樹	8
11	公共交通、交通安全	4
12	健康、医療、保険	10
13	観光、イベント	3
14	文化、スポーツ	15
15	議会	2
16	まちづくり、活性化、公民連携	4
17	沼津駅周辺総合整備事業	3
18	職員関係	13
19	市の施設	31
20	その他	13
合計		225

※うち新型コロナウイルス感染症に関連した提言等 63 件

○年度別受付件数

年度	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3
受付件数	233	382	295	373	241	176	318	225

## (2) 陳情・要望書

### ① 月別受付件数 (R3)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
受付件数	1	4	2	8	5	5	7	4	2	1	0	1	40

### ③ 陳情・要望内容 (R3)

No.	陳情・要望内容
1	いきいきホーム松下跡地の活用及び無償譲渡・無償貸与について
2	公共施設の Wi-Fi 環境の整備と、施設使用料金の減額措置等について
3	門池地区の地域課題について
4	中央公園の名称変更に関する要望書
5	静浦地区の防災関係について
6	令和3年度建設産業関連の要望について
7	沼一中と沼二中の統合について
8	7月3日に発生した豪雨災害により被災された住民のみなさんが、いち早く日常生活に戻るよう早急な支援策を求める要望書
9	「犯罪被害者等支援条例」の制定に関する要望書
10	高尾山古墳の保存整備に関わる要望書
11	農道からの排水路の整備について
12	旧内浦小学校跡地利用について
13	西浦地区センターの移転にあわせた元西浦小学校施設の活用について
14	令和4年度 沼津市農業行政に対する要望書
15	沼津市全学校に直営、自校方式の完全給食を求める要望書
16	中小商工業者への施策を拡充し地域経済の振興を求める要請
17	地域活動の支援に関する重点要望、市の施策に関する要望
18	沼津市通学路防犯カメラ設置事業補助金の令和5年度以降の継続について
19	区画整理事業および交通基盤整備等の促進について
20	市教委の「方針」を白紙に戻し、再協議することについて
21	市教委の「方針」の撤回と再協議について
22	令和4年度 沼津市商工行政に関する要望書
23	新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態措置による運転代行業者への影響及び事業継続のための要望書
24	公開質問状
25	公開質問状
26	公開質問状
27	公開質問状
28	労働者福祉行政の推進に関する要望書

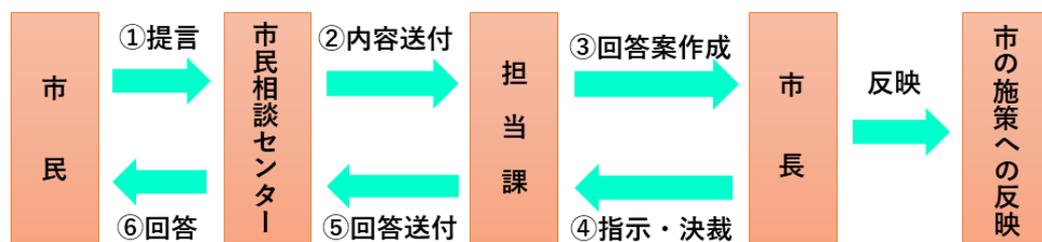
29	雇用労働施策等に関する要望書
30	令和4年度 予算編成に対する要望書
31	公開質問状
32	建築士事務所の健全な発展により建築文化の向上を図ることに関する要望書
33	公開質問状
34	第一地区・第二地区における学校規模・学校配置の適正化について
35	沼津市農業施策に関する意見書
36	令和4年度 沼津市予算 要望書
37	公開質問状
38	原油価格高騰により経済的に大きな影響を受けることについて
39	令和4年度のシルバー人材センター事業の推進のための必要な財政的支援の確保等
40	選ばれるまち・選ばれる施設へ向け政策提言書

③ 受付件数（年度別）

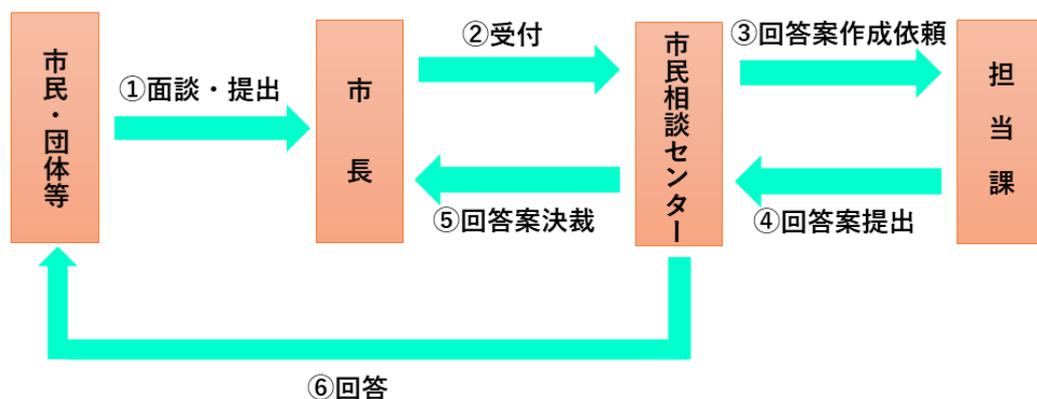
年度	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3
受付件数	22	34	25	40	44	22	26	40

参考

【「市民の声」の基本的な流れ】



【陳情・要望の基本的な流れ】



## 2. 市民相談

「市民の暮らしを守る」ための一般相談のほか、専門家等による特別相談「法律相談、司法書士相談、人権相談等」を、相談日を定めて実施し、市民が気軽に利用し問題解決の一助として活用されるよう努めています。

### ○一般相談

日々のくらしで生じた問題や悩みの相談を職員が受け、説明・助言することで問題解決を図っています。行政での対応が難しい案件（民民トラブル・多重債務相談等）については、市役所内で行っている特別相談や、他の相談機関をご紹介します。

### ○特別相談

弁護士や司法書士等の専門家による法律相談、司法書士相談等を定期的で開催し、市民が活用することで自身の問題解決を図ることを目的としています。

事前予約により専門家の相談を無料で受けることができます。

### (1) 相談件数一覧

#### ① 各種相談受付件数 (R3)

No.	相談種別	相談担当者	受付件数
1	一般相談	職員	564
専門家による特別相談			
2	人権	人権擁護委員	3
3	法律相談	弁護士	113
4	行政相談	行政相談委員	6
5	司法書士相談	司法書士	83
6	不動産取引相談	静岡県宅地建物取引業協会沼津支部会員	16
7	多重債務相談	弁護士	63
8	測量・登記相談	土地家屋調査士	11
	特別相談 小計		295
9	交通事故相談	生活安心課市民相談センター 交通事故相談員	16
	合計		875

② 各種相談月別件数 (R3)

相談種別／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
一般相談	48	47	49	47	60	53	54	52	44	39	38	33	564
専門家による特別相談													
人権相談	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
法律相談	11	6	12	9	9	5	12	6	10	11	11	11	113
行政相談	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
司法書士相談	8	10	11	12	0	0	12	12	12	6	0	0	83
不動産取引相談	2	0	2	3	3	0	3	0	3	0	0	0	16
多重債務相談	5	3	8	6	7	0	7	5	6	7	3	6	63
測量・登記相談	2	2	0	0	1	2	0	1	0	0	0	3	11
特別相談 小計	28	21	34	31	20	7	40	24	32	24	14	20	295
交通事故相談	2	2	0	1	1	0	0	1	2	2	3	2	16
合計	78	70	83	79	81	60	94	77	78	65	55	55	875

(2) 一般相談内訳 (R3)

▼一般相談「内容別相談件数」

相談内容	相談件数
借地・借家	29
不動産売買・登記	16
相続・遺言・贈与	137
離婚・金銭給付・親権	23
親族間の問題	53
相隣関係・境界問題	35
金銭貸借・保証	19
契約	10
職場・雇用	11
開業・営業	3
損害賠償	4
結婚について	0
医療について	9
犬・猫等の苦情	3
税金について	2
自治会・地域の問題	17
その他の問題	193
計	564

▼一般相談「男女別内訳」

区分	相談件数
男	225
女	339
計	564

▼一般相談「年齢別内訳」

年代	相談件数
19歳以下	0
20歳代	16
30歳代	21
40歳代	67
50歳代	94
60歳代	131
70歳以上	235
計	564

◆主な一般相談の内容別件数（その他の問題を除く）

1. 相続・遺言・贈与 137件 (24.3%)
2. 親族間の問題 53件 (9.4%)
3. 相隣関係・境界問題 35件 (6.2%)

※「その他の問題」内容例

- 生活問題、自立、困窮、支援等
- 認知症等による被害妄想と思われる内容
- 元夫婦、交際相手、知人間のトラブル

(3) 特別相談内訳 (R3)

▼特別相談「内容別相談件数」

相談内容	相談件数
人権相談	3
法律相談	113
行政相談	6
司法書士相談	83
不動産取引相談	16
多重債務相談	63
測量・登記相談	11
計	295

▼特別相談「男女別内訳」

区分	相談件数
男	135
女	160
計	295

▼特別相談「年齢別内訳」

年代	相談件数
19歳以下	1
20歳代	10
30歳代	20
40歳代	42
50歳代	51
60歳代	73
70歳以上	98
計	295

▼参考：法律相談内訳

相談内容	相談件数	相談内容	相談件数
不動産 売買	5	離婚・金銭給付・親権	28
贈与	1	境界	1
登記	1	相隣関係	11
相続・遺言	12	親族関係	6
借地・借家	11	人権問題	1
損害賠償	11	交通事故	0
建築・商契約	0	行政関係	1
債権・債務	2	刑事問題	0
保証・担保	0	その他の問題	22
		計	113

◆主な特別相談の内容別件数（その他の問題を除く）

1. 離婚・金銭給付・親権 28件 (24.8%)
2. 相続・遺言 12件 (10.6%)
3. 借地・借家、損害賠償、相隣関係 11件 (9.7%)

(4) 各種相談 年度別集計表

種別／年度	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3
一般相談	614	587	389	473	465	477	410	545	564
専門家による特別相談									
人権相談	168	184	131	162	135	160	121	2	3
法律相談								106	113
建築相談	5	6	4	3	6	8	1	3	—
行政相談	3	4	6	8	8	5	7	3	6
司法書士相談	85	86	100	92	96	91	99	54	83
不動産取引相談	36	33	30	38	36	37	30	18	16
多重債務相談	84	92	129	135	94	108	85	76	63
測量・登記相談	—	—	—	—	—	16	8	4	11
特別相談 小計	381	405	400	438	375	425	351	266	295
合計	995	992	789	911	840	902	761	811	859

※R2からは、人権相談と法律相談を分け開催

※建築相談は、R2で終了

※測量・登記相談は、H30から開始

種別／年度	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3
交通事故相談	91	66	81	55	61	43	29	20	16

### 3. 市民意識調査

住民基本台帳から無作為抽出した沼津市民 2,150 人を対象に、市民生活の現状や市民意識、行政に対する要望や関心度を把握し、今後の市政運営の基礎資料を得ることを目的に実施しています（昭和 49 年から実施）。

#### (1) 令和 3 年度市民意識調査の概要

##### ① 調査項目

- ・「新型コロナウイルス感染症対応の支援対策」について
- ・「広報ぬまづ」について
- ・「ぬまづの宝」について
- ・「水道水」について
- ・「アスルクラロ沼津」について
- ・「公共交通の利用」について
- ・「DV(ドメスティックバイオレンス)・セクハラ・マタハラ」について
- ・「生物多様性」について
- ・「再生可能エネルギー等の利用」について
- ・「ネーミングライツの導入」について

##### ② 調査の設計

- ・ 調査区域 沼津市全域
- ・ 調査対象 満 18 歳以上の市民 2,150 名
- ・ 抽出方法 住民基本台帳より等間隔無作為抽出
- ・ 調査方法 郵送及びインターネットによる回答
- ・ 調査期間 令和 3 年 6 月 18 日(金)～7 月 2 日(金)

##### ③ 回収結果

- ・ 発送数 2,150 人
- ・ 回収数 1,106 人（うちインターネットによる回答 245 人）
- ・ 発送不能数 7 人
- ・ 未回収数 1,037 人
- ・ 回収率 51.6%（うちインターネットによる回答 22.2%）

##### ④ 結果報告

- ・「令和 3 年度 まちづくりにあなたの声を 第 48 回市民意識調査結果報告書」を 50 部作成し、市役所 2 階市民相談センターほか、市立図書館等の施設に配布。
- ・市ホームページ内に掲載（ホーム＞市政情報＞市民意識調査）。  
(URL : <http://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/pr/cyousa/index.htm>)

(2) 回収結果の推移

回	年度	調査対象者	回収数	回収率 (%)
1	昭和49	2,750	1,619	58.9
2	50	1,385	1,003	72.4
3	51	1,390	1,055	75.9
4	52	1,405	955	68.0
5	53	1,415	980	69.3
6	54	1,429	974	68.2
7	55	2,647	1,715	65.7
8	56	3,134	2,206	72.0
9	57	3,173	2,206	70.7
10	58	1,574	1,115	72.1
11	59	2,985	2,149	72.7
12	60	1,682	1,206	72.6
13	61	1,490	975	66.1
14	62	1,508	967	64.9
15	63	1,510	953	63.8
16	平成元	1,528	1,002	66.1
17	2	1,551	1,010	65.6
18	3	1,581	1,016	65.1
19	4	1,631	1,073	66.7
20	5	1,619	1,057	66.0
21	6	1,647	1,008	61.7
22	7	1,671	1,057	63.7
23	8	1,656	1,002	60.9
24	9	1,685	1,014	60.6
25	10	2,013	1,211	60.6
26	11	1,680	985	59.0
27	12	1,676	1,001	60.0
28	13	1,709	1,018	60.2
29	14	1,638	922	56.6
30	15	1,673	984	59.3
31	16	1,684	909	54.3
32	17	1,692	900	53.3
33	18	1,706	815	48.0
34	19	1,698	977	57.7
35	20	1,652	924	56.2
36	21	1,719	972	56.9
37	22	1,678	883	52.8
38	23	2,100	1,141	54.6
39	24	2,100	1,065	50.9
40	25	2,100	1,050	50.2
41	26	2,100	1,123	53.7
42	27	2,100	1,092	52.2
43	28	2,100	1,166	55.8
44	29	2,100	1,083	51.7
45	30	2,100	1,095	52.3
46	31	2,100	963	46.0
47	令和2	2,150	1,090	50.7
48	3	2,150	1,106	51.6

(注) 回収率は、調査対象者数（発送数）から配達不能数を減じて算定した。

## 4. 市政ふれあいバス

市の生活関連施設などの見学を通して市政への理解と協力を得るため、広報紙等で呼びかけた一般公募の市民や見学を希望する各種団体を対象に実施しています。

各回の定員は15名以上とし、市マイクロバスや借り上げバスで各施設を見学しながら巡ります。

令和3年度については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止としました。

### (1) 市政ふれあいバスの概要

#### ① 対象・人員など

対象	沼津市内に住む団体・グループ
定員	15人以上
料金	無料
コース	「半日コース」か「1日コース」

#### ② 主な見学施設

施設の種類	名称
清掃プラント	クリーンセンター
中継・中間処理施設	
ごみ埋立処分場	植田最終処分場
下水処理施設	南部浄化センター
	狩野川西部浄化センター（県）
上水道施設	送水管理センター
衛生プラント	アクアプラザ
消防施設	南消防署
	北消防署
	北消防署原分署
その他	御用邸記念公園(歴史民俗資料館)
	千本プラザ
	沼津港大型展望水門びゅうお
	市立図書館（市）
	ぬまづ健康福祉プラザ「サンウエルぬまづ」
	キラメッセぬまづ（プラサヴェルデ内）
	明治史料館

(2) 年度別開催回数及び参加人数

年度	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3
開催回数	12	10	8	15	14	14	0	0
参加人数	295	227	153	296	260	349	0	0

※R2 及び R3 については、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため受付中止