

令和4年度

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

広聴・相談のまとめ



沼津市 政策推進部 生活安心課 市民相談センター

目 次

1. 広聴	
(1) 市民の声	1
①月別受付件数（受付形態・受付区分）	1
②提言等の内容・件数	2
(2) 陳情・要望	3
①月別受付件数	3
②陳情・要望内容	3
③受付件数（年度別）	4
参考「市民の声」、「陳情・要望」の基本的な流れ	4
2. 市民相談	
(1) 相談件数一覧	5
①各種相談受付件数	5
②各種相談月別件数	6
(2) 一般相談内訳	7
(3) 特別相談内訳	8
(4) 各種相談 年度別集計表	9
3. 市民意識調査	
(1) 令和4年度市民意識調査の概要	10
①調査項目	10
②調査の設計	10
③回収結果	10
④結果報告	10
(2) 回収結果の推移	11
4. 市政ふれあいバス	
(1) 市政ふれあいバスの概要	12
①対象・人員など	12
②見学施設の種類	12
(2) 年度別開催回数及び参加人数	13

1. 広聴

市政に対する提言や意見、陳情・要望を受け、市政に反映させることを目的としています。

○市民の声

市政に対する提言や意見を聴き市政に反映させるために、市ホームページ上のメールフォームや市庁舎1階及び各市民窓口事務所などに提言箱を設置し、意見・提言等を受け付けています。

また、市民の抱える疑問の自己解決を図るため、公表に同意いただいた「市民の声」の内容とその回答を市ホームページに掲載しています。

○陳情・要望

連合自治会、事業団体等から市政に対する陳情・要望を受け付けています。

(1) 市民の声

① 月別受付件数 (R4 受付形態・受付区分)

受付形態／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
提言箱	0	7	7	5	3	1	4	2	1	1	4	5	40
e-mail	15	11	16	11	11	4	9	11	12	11	8	11	130
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
面接	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
文書	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
その他	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
月合計	15	19	25	18	14	5	13	14	13	12	13	16	177

受付区分／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
意見・提言	11	11	19	17	11	4	11	12	9	11	11	13	140
職員苦情	0	3	2	0	2	0	0	0	2	0	0	1	10
市政苦情	3	2	4	1	0	1	2	2	2	1	2	2	22
質問・照会	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
その他	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
月合計	15	19	25	18	14	5	13	14	13	12	13	16	177

② 提言等の内容・件数 (R4)

No.	提言項目	件数
1	広報、広聴	4
2	ごみ、環境、衛生	16
3	教育	23
4	福祉	17
5	上下水道	5
6	防災	8
7	選挙	1
8	道路、河川	4
9	財政、税金	1
10	公園、街路樹	5
11	公共交通、交通安全	10
12	健康、医療、保険	3
13	観光、イベント	4
14	文化、スポーツ	21
15	議会	1
16	まちづくり、活性化、公民連携	2
17	沼津駅周辺総合整備事業	1
18	職員関係	12
19	市の施設	30
20	その他	9
合計		177

※うち新型コロナウイルス感染症に関連した提言等 14件

③ 年度別受付件数

年度	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4
受付件数	233	382	295	373	241	176	318	225	177

(2) 陳情・要望

① 月別受付件数 (R4)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
受付件数	0	3	0	3	7	2	5	2	5	2	0	1	30

② 陳情・要望内容 (R4)

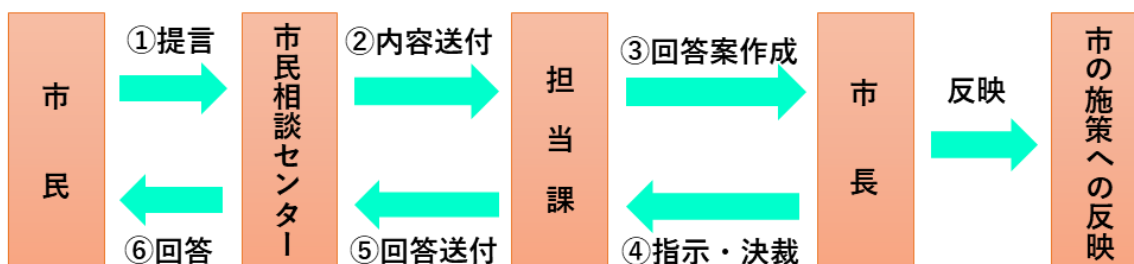
No.	陳情・要望内容
1	門池地区センター開館以来の課題となっている駐車場台数の不足問題等
2	地方創生臨時交付金の創設の伴う緊急経済対策
3	沼津市立小、中学校他貯水槽清掃及び滅菌消毒業務指名入札参加資格について
4	コロナ禍における原油価格・物価高騰対応に係る要望書
5	令和4年度建設産業関連の要望について
6	西浦地区センター移転予定地へのアクセス道路の整備等について
7	令和5年度沼津市農業行政に対する要望書
8	高島本町1番地(旧イシバシプラザ北側)歩道について
9	市道整備に関する要望書
10	地域活動の支援に関する重点要望、市の施策に関する要望
11	信号機の設置について
12	令和5年度以降も給食費無償化継続を求める要望書
13	戸田地区内の課題についての要望書
14	令和5年度沼津市商工行政に関する要望書
15	電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援地方交付金についての要望書
16	運転代行事業者への事業継続支援について
17	労働者福祉行政に関する要望書
18	雇用・労働政策等について
19	岡宮地域における区画整理事業及び交通基盤整備の促進について
20	令和5年度沼津市予算要望書
21	高尾山古墳整備に係る質問並びに要望書
22	地方創生臨時交付金のLPガス料金上昇抑制に向けたご活用について
23	スケートボードに関する要望書
24	地方たばこ税を活用した分煙環境整備に関する要望書
25	金岡地区センター駐車場を2階建に改修することの要望
26	令和5年度予算編成に関する要望書
27	公費解体の適用拡大について
28	「積立金前倒し国庫納付」について
29	高齢社会に挑戦するシルバー人材センターの決意と支援の要望
30	国による追加の物価高騰対策に対する緊急要望書

③ 受付件数（年度別）

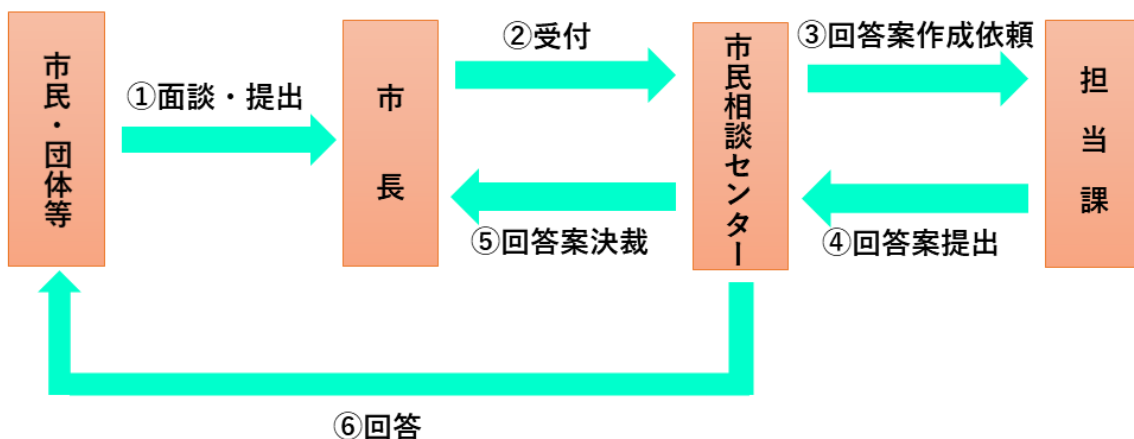
年度	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4
受付件数	22	34	25	40	44	22	26	40	30

参考

【「市民の声」の基本的な流れ】



【陳情・要望の基本的な流れ】



2. 市民相談

「市民の暮らしを守る」ための一般相談のほか、専門家等による特別相談（法律相談、司法書士相談、人権相談等）を、相談日を定めて実施し、市民が気軽に利用し問題解決の一助として活用されるよう努めています。

○一般相談

日々のくらしで生じた問題や悩みの相談を職員が受け、説明・助言することで問題解決を図っています。行政での対応が難しい案件（民民トラブル・多重債務相談等）については、市役所内で行っている特別相談や、他の相談機関をご紹介します。

○特別相談

弁護士や司法書士等の専門家による法律相談、司法書士相談等を定期的に開催し、市民が活用することで自身の問題解決を図ることを目的としています。

事前予約により、専門家の相談を年度内一人各1回無料で受けることができます。

（1）相談件数一覧

① 各種相談受付件数（R4）

No.	相談種別	相談担当者	受付件数
1	一般相談	職員	439
専門家による特別相談			
2	人権相談	人権擁護委員	1
3	法律相談	弁護士	112
4	行政相談	行政相談委員	4
5	司法書士相談	司法書士	70
6	不動産取引相談	静岡県宅地建物取引業協会沼津支部会員	10
7	多重債務相談	弁護士	27
8	測量・登記相談	土地家屋調査士	16
特別相談 小計			240
9	交通事故相談	生活安心課市民相談センター 交通事故相談員	14
合計			693

② 各種相談月別件数 (R4)

相談種別／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
一般相談	59	49	33	35	32	30	26	28	33	45	35	34	439
専門家による特別相談													
人権相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
法律相談	12	4	12	8	8	12	12	12	10	7	8	7	112
行政相談	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
司法書士相談	7	7	12	9	0	6	3	5	7	5	9	0	70
不動産取引相談	2	0	2	1	2	1	0	0	0	0	2	0	10
多重債務相談	6	2	1	1	0	3	2	3	3	3	3	0	27
測量・登記相談	3	1	2	0	0	4	0	2	1	1	2	0	16
特別相談 小計	30	14	30	19	10	26	21	22	21	16	24	7	240
交通事故相談	1	0	3	3	2	0	0	1	0	1	3	0	14
合計	90	63	66	57	44	56	47	51	54	62	62	41	693

(2) 一般相談内訳 (R4)

▼一般相談「内容別相談件数」

相談内容	相談件数
借地・借家	11
不動産売買・登記	22
相続・遺言・贈与	60
離婚・金銭給付・親権	24
親族間の問題	42
相隣関係・境界問題	52
金銭貸借・保証	21
契約	10
職場・雇用	9
開業・営業	1
損害賠償	7
結婚について	1
医療について	7
犬・猫等の苦情	4
税金について	6
自治会・地域の問題	19
その他の問題	143
計	439

▼一般相談「男女別内訳」

区分	相談件数
男	178
女	261
計	439

▼一般相談「年齢別内訳」

年代	相談件数
19歳以下	2
20歳代	16
30歳代	33
40歳代	56
50歳代	65
60歳代	81
70歳以上	181
不明	5
計	439

◆主な一般相談の内容別件数（その他の問題を除く）

- 相続・遺言・贈与 60件 (13.7%)
- 相隣関係・境界問題 52件 (11.8%)
- 親族間の問題 42件 (9.6%)

※「その他の問題」内容例

- ・日常生活を送る上での不安、問題等
- ・認知症等による被害妄想と思われる内容
- ・元夫婦、交際相手、知人間のトラブル

(3) 特別相談内訳 (R4)

▼特別相談「内容別相談件数」

相談内容	相談件数
人権相談	1
法律相談	112
行政相談	4
司法書士相談	70
不動産取引相談	10
多重債務相談	27
測量・登記相談	16
計	240

▼特別相談「男女別内訳」

区分	相談件数
男	94
女	146
計	240

▼特別相談「年齢別内訳」

年代	相談件数
19歳以下	0
20歳代	10
30歳代	13
40歳代	29
50歳代	52
60歳代	51
70歳以上	85
計	240

▼参考：法律相談内訳

相談内容	相談件数	相談内容	相談件数
不動産 売買	3	離婚・金銭給付・親権	14
贈与	1	境界	1
登記	4	相隣関係	3
相続・遺言	13	親族関係	14
借地・借家	7	人権問題	0
損害賠償	17	交通事故	0
建築・商契約	4	行政関係	1
債権・債務	16	刑事問題	1
保証・担保	2	その他の問題	11
		計	112

◆主な特別相談の内容別件数（その他の問題を除く）

- 損害賠償 17件 (7.1%)
- 債権・債務 16件 (6.7%)
- 離婚・金銭給付・親権 14件 (5.8%)
- 親族関係 14件 (5.8%)

(4) 各種相談 年度別集計表

種別／年度	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4
一般相談	614	587	389	473	465	477	410	545	564	439
専門家による特別相談										
人権相談	168	184	131	162	135	160	121	2	3	1
法律相談								106	113	112
建築相談	5	6	4	3	6	8	1	3	—	—
行政相談	3	4	6	8	8	5	7	3	6	4
司法書士相談	85	86	100	92	96	91	99	54	83	70
不動産取引相談	36	33	30	38	36	37	30	18	16	10
多重債務相談	84	92	129	135	94	108	85	76	63	27
測量・登記相談	—	—	—	—	—	16	8	4	11	16
特別相談 小計	381	405	400	438	375	425	351	266	295	240
合計	995	992	789	911	840	902	761	811	859	679

※R2 からは、人権相談と法律相談を分け開催

※建築相談は、R2 で終了

※測量・登記相談は、H30 から開始

種別／年度	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4
交通事故相談	91	66	81	55	61	43	29	20	16	14

3. 市民意識調査

住民基本台帳から無作為抽出した沼津市民 2,150 人を対象に、市民生活の現状や市民意識、行政に対する要望や関心度を把握し、今後の市政運営の基礎資料を得ることを目的に実施しています（昭和 49 年度から実施）。

(1) 令和 4 年度市民意識調査の概要

① 調査項目

- ・「ぬまづの宝 100 選」について
- ・「公共交通の利用」について
- ・「高齢者運転免許証自主返納」について
- ・「あなたの地震、津波対策」について
- ・「障がい者（児）福祉」について
- ・「沼津市の文化芸術」について
- ・「行政のデジタル化」について

② 調査の設計

- ・ 調査区域 沼津市全域
- ・ 調査対象 満 18 歳以上の市民 2,150 名
- ・ 抽出方法 住民基本台帳より等間隔無作為抽出
- ・ 調査方法 郵送による回答（令和 4 年度はインターネットによる回答なし）
- ・ 調査期間 令和 4 年 6 月 21 日（火）～ 7 月 8 日（金）

③ 回収結果

- ・ 発送数 2,150 人
- ・ 回収数 1,110 人
- ・ 発送不能数 8 人
- ・ 未回収数 1,032 人
- ・ 回収率 51.8%

④ 結果報告

- ・ 「令和 4 年度 まちづくりにあなたの声を 第 49 回市民意識調査結果報告書」を 50 部作成し、市役所 2 階市民相談センターほか、市立図書館等の施設に配布。
- ・ 市ホームページ内に掲載（ホーム＞市政情報＞市民意識調査）。
(URL : <https://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/pr/cyousa/index.htm>)

(2) 回収結果の推移

回	年度	対象者数	回収数	回収率(%)	回	年度	対象者数	回収数	回収率(%)
1	昭和 49	2,750	1,619	58.9	26	11	1,680	985	59.0
2	50	1,385	1,003	72.4	27	12	1,676	1,001	60.0
3	51	1,390	1,055	75.9	28	13	1,709	1,018	60.2
4	52	1,405	955	68.0	29	14	1,638	922	56.6
5	53	1,415	980	69.3	30	15	1,673	984	59.3
6	54	1,429	974	68.2	31	16	1,684	909	54.3
7	55	2,647	1,715	65.7	32	17	1,692	900	53.3
8	56	3,134	2,206	72.0	33	18	1,706	815	48.0
9	57	3,173	2,206	70.7	34	19	1,698	977	57.7
10	58	1,574	1,115	72.1	35	20	1,652	924	56.2
11	59	2,985	2,149	72.7	36	21	1,719	972	56.9
12	60	1,682	1,206	72.6	37	22	1,678	883	52.8
13	61	1,490	975	66.1	38	23	2,100	1,141	54.6
14	62	1,509	967	64.9	39	24	2,100	1,065	50.9
15	63	1,510	953	63.8	40	25	2,100	1,050	50.2
16	平成元	1,528	1,002	66.1	41	26	2,100	1,123	53.7
17	2	1,551	1,010	65.6	42	27	2,100	1,092	52.2
18	3	1,581	1,016	65.1	43	28	2,100	1,166	55.8
19	4	1,631	1,073	66.7	44	29	2,100	1,083	51.7
20	5	1,619	1,057	66.0	45	30	2,100	1,095	52.3
21	6	1,647	1,008	61.7	46	31	2,100	963	46.0
22	7	1,671	1,057	63.7	47	令和 2	2,150	1,090	50.7
23	8	1,656	1,002	60.9	48	3	2,150	1,106	51.6
24	9	1,685	1,014	60.6	49	4	2,150	1,110	51.8
25	10	2,013	1,211	60.6					

4. 市政ふれあいバス

市の生活関連施設などの見学を通して市政への理解と協力を得るため、広報紙等で呼びかけた一般公募の市民や見学を希望する各種団体を対象に実施しています。

各回の定員は15名以上とし、市マイクロバスや借り上げバスで各施設を見学します。各地区センターなど、参加者が集合しやすい場所までバスが出向きます。

令和4年度については、8月に夏休み親子市政ふれあいバス、11月に公募の市政ふれあいバスの計2回実施しました。

(1) 市政ふれあいバスの概要

① 対象・定員など

対象	沼津市内に住む団体・グループ
定員	15人以上
料金	無料
コース	「半日コース」又は「1日コース」

② 見学施設の種類

施設の種類	名称
清掃プラント	クリーンセンター
中継・中間処理施設	
ごみ埋立処分場	植田最終処分場
下水処理施設	南部浄化センター
	狩野川西部浄化センター（県）
上水道施設	送水管理センター
衛生プラント	アクアプラザ
消防施設	南消防署
	北消防署
	北消防署原分署
その他	御用邸記念公園（歴史民俗資料館）
	千本プラザ
	沼津港大型展望水門びゅうお
	市立図書館
	ぬまづ健康福祉プラザ「サンウエルぬまづ」
	キラメッセぬまづ（プラサヴェルデ内）
	明治史料館

(2) 年度別開催回数及び参加人数

年度	H26	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4
開催回数	12	10	8	15	14	14	0	0	2
参加人数	295	227	153	296	260	349	0	0	38

※R2 及び R3 については、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため受付中止。R4 については、各種団体からの受付は中止し、公募のみ実施。