

令和6年度

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

広聴・相談のまとめ



沼津市 政策推進部 生活安心課 市民相談センター

目 次

1 広聴

- (1) 「市民の声」 1～2
- (2) 陳情・要望 3～4

2 市民相談

- (1) 相談件数（一般相談・特別相談等） 5～6
- (2) 一般相談内訳 7
- (3) 市政相談内訳 8
- (4) 特別相談内訳 9
- (5) 各種相談 年度別相談件数 10

3 市民意識調査

- (1) 令和6年度市民意識調査の概要 11
- (2) 回収結果の推移 12

1 広聴

市政に対する提言・意見等の「市民の声」や陳情・要望を受け、市政に反映させることにより、市民の視点に立った行政運営を図ることを目的としています。

○ 「市民の声」

市政に対する提言・意見等を聴き市政に反映させるために、市ホームページ上の電子メールフォームや市庁舎1階及び各市民窓口事務所などに設置してある提言箱等によりいただいた意見・提言等を「市民の声」として受け付けています。

また、市民の抱える疑問の自己解決を図るとともに、提言・意見等をいただいた事業やサービス等の意義、目的、考え方等を広く市民の皆様にもお伝えするため、公表に同意いただいた「市民の声」の内容とその回答を市ホームページに掲載しています。

○ 陳情・要望

連合自治会、事業団体等から市政に対する陳情、要望を受け付けています。

(1) 「市民の声」

① 月別受付件数（R6）

ア 受付形態別

受付形態／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
提言箱	0	2	1	2	3	2	4	5	5	1	0	2	27
e-mail	16	11	7	17	12	9	8	15	11	10	17	20	153
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
面接	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
月合計	16	14	8	19	15	11	12	20	19	12	18	23	187

イ 受付区分別

受付区分／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
意見・提言	10	11	6	14	13	9	10	17	15	11	16	18	150
職員苦情	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	5
市政苦情	6	2	1	2	2	2	2	1	0	0	0	2	20
質問・照会	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	2	0	7
その他	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	5
月合計	16	14	8	19	15	11	12	20	19	12	18	23	187

② 提言等の内容・件数（R6）

No.	提言項目	件数
1	広報、広聴	7
2	ごみ、環境、衛生	13
3	教育	9
4	福祉	18
5	上下水道	4
6	防災	15
7	選挙	4
8	道路、河川	8
9	財政、税金	3
10	公園、街路樹	6
11	公共交通、交通安全	10
12	健康、医療、保険	6
13	観光、イベント	9
14	文化、スポーツ	11
15	議会	1
16	まちづくり、活性化、公民連携	6
17	沼津駅周辺総合整備事業	2
18	職員関係	7
19	市の施設	39
20	その他	9
合計		187

③ 年度別受付件数

年 度	H29	H30	R元	R2	R3	R4	R5	R6
受付件数	373	241	174	318	225	177	193	187

(2) 陳情・要望

① 月別受付件数（R6）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
受付件数	1	2	2	5	4	6	0	5	8	3	5	2	43

② 陳情・要望内容（R6）

No.	陳情・要望内容
1	不服審査請求において処分庁が審査庁となることについて
2	門池地区センターの駐車台数の不足問題について
3	令和6年度建設産業関連の要望について
4	公営住宅の社会福祉法人による指定管理者制度創設について
5	沼津市浄化槽設置事業補助金制度の継続・増額と個別浄化槽への更新後の集中浄化槽及び汚水本管について
6	休日歯科救急当番医の診療時間の見直しについて
7	休日歯科救急当番医の委託料単価の見直しについて
8	沼津市夜間救急医療センターの使途不明金問題等の不祥事について
9	自然公園法による西浦地区の国立公園地域区分の変更について
10	災害対応について
11	沼津市農業行政について
12	地域活動の支援に関する重点要望及び市の施策に関する要望について
13	防災指導員の報酬等処遇改善について
14	令和7年度に関する要望について
15	大平江川氾濫対策について
16	沼津市商工行政について
17	令和7年度沼津市農業施策について
18	「香貫揚水ポンプ」の早期更新及び「世界かんがい施設遺産」の整備について
19	「宅地造成及び特定盛土等規制法」について
20	三津小和田川改修工事ほかについて
21	暮らし、平和、教育等について
22	岡宮地域における土地区画整理事業及び交通基盤整備促進等について
23	労働者福祉行政について
24	雇用・労働政策等について
25	選挙について
26	新中間処理施設について
27	地方たばこ税を活用した分煙環境整備について
28	令和7年度予算編成について
29	令和7年度沼津市予算について
30	消防に係る諸課題について

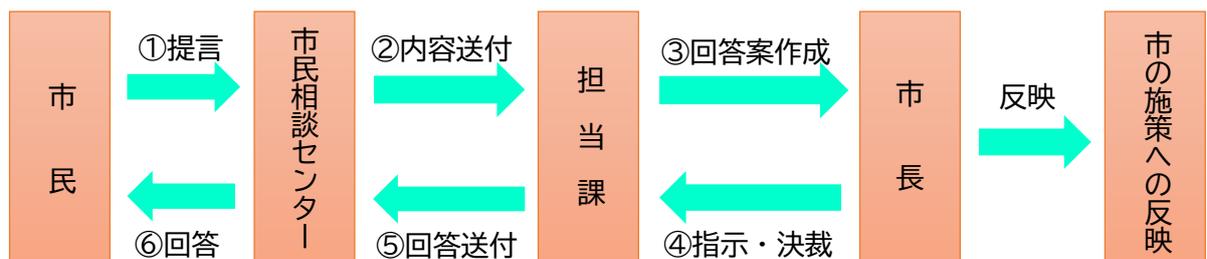
31	公営住宅の社会福祉法人による指定管理者制度創設について
32	新中間処理施設の建設予定地から見つかった「特定有害物質」について
33	新型コロナワクチン及びレプリコンワクチンの正確な情報や懸念について市民に十分な周知を行う事について
34	夜間救急医療センターにおける使途不明金について
35	「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を活用したトラック運送事業者に対する支援について
36	小中学校給食費の無償化と有機農産物の使用について
37	政党機関紙の庁舎内勧誘行為における庁舎管理規則の徹底について
38	新中間処理施設の建設予定地から見つかった「特定有害物質」・「汚染土」について
39	中心市街地及び仲見世商店街の状況について
40	東駿河湾環状道路柳沢ハーフ IC について
41	新中間処理施設建設予定地の土壌中に特定有害物質等の存在が判明した問題について
42	新中間処理施設建設予定地におけるダイオキシン等汚染物質に関する説明会開催について
43	政府備蓄米は学校給食を最優先にし、学校給食の質を落とさないことについて

③ 年度別受付件数

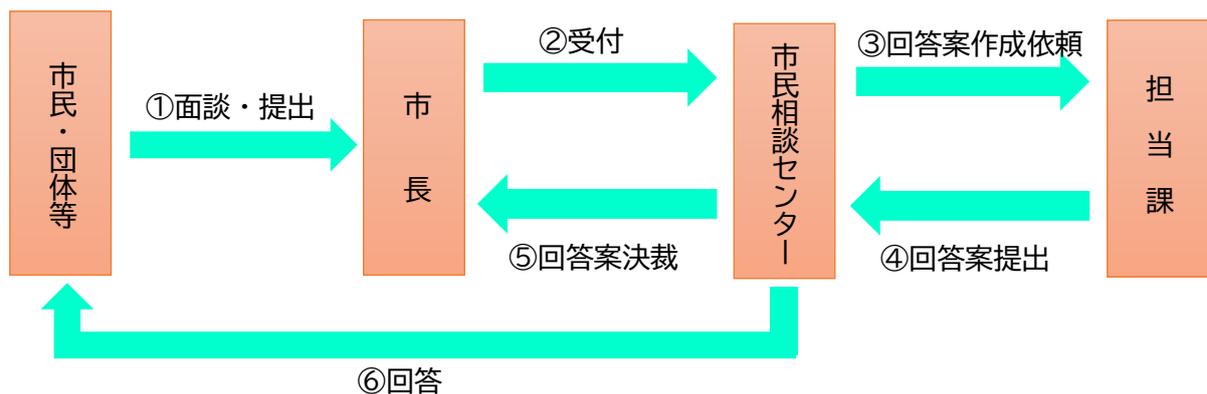
年 度	H29	H30	R元	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6
受付件数	40	44	22	26	40	30	45	43

参考

【「市民の声」の基本的な流れ】



【陳情・要望の基本的な流れ】



2 市民相談

市民の暮らしを守るための一般相談の他、専門家等による特別相談（法律相談、司法書士相談、人権相談等）を相談日を定めて実施し、市民が気軽に利用し問題解決の一助として活用されるよう努めています。

○ 一般相談

日々の暮らしで生じた問題や悩みの相談を職員が受け、説明、助言、担当課案内等により問題解決を図っています。行政での対応が難しい案件（個人間のトラブル、多重債務相談等）については、市役所内で行っている特別相談や他の相談機関を御紹介しています。

○ 特別相談

弁護士による法律相談や司法書士による司法書士相談等、専門家による特別相談を定期的開催し、その活用により市民が自身の問題解決を図ることができるよう支援することを目的としています。

事前予約により、専門家の相談を1種別当たり年度内一人1回、無料で受けることができます。

(1) 相談件数（一般相談・特別相談等／R6）

① 各種相談受付件数

No.	相談種別	相談担当者	受付件数
1	一般相談 (インターネット相談を含む)	職員	1,012
2	市政相談(〃)	職員	594
専門家による特別相談			
2	法律相談	弁護士	103
3	人権相談	人権擁護委員	5
4	行政相談	行政相談委員	8
5	司法書士相談	司法書士	113
6	不動産取引相談	静岡県宅地建物取引業協会沼津支部会員	16
7	測量・登記相談	土地家屋調査士	11
8	多重債務相談	弁護士	65
9	労働・年金相談	社会保険労務士会	5
特別相談 小計			326
10	交通事故相談	生活安心課市民相談センター 交通事故相談員	12
合計			1,944

② 各種相談月別件数

相談種別／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
一般相談 (インターネット 相談を含む)	56	67	73	82	81	112	105	97	83	89	75	92	1,012
市政相談(＃)	46	61	50	54	49	45	54	44	46	43	52	50	594
専門家による特別相談													
法律相談	8	2	11	11	11	9	10	10	11	2	10	8	103
人権相談	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	5
行政相談	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8
司法書士相談	9	9	9	10	0	12	10	12	9	12	11	10	113
不動産取引相談	0	0	4	3	0	2	1	1	2	0	0	3	16
測量・登記相談	0	4	0	2	0	2	2	0	1	0	0	0	11
多重債務相談	7	4	5	5	6	6	5	7	2	8	9	1	65
労働・年金相談	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	5
特別相談 小計	24	20	31	33	19	31	36	31	26	22	30	23	326
交通事故相談	3	2	2	0	0	0	0	2	1	1	1	0	12
合計	129	150	156	169	149	188	195	174	156	155	158	165	1,944

(2) 一般相談内訳 (R6)

① 内容別件数 (インターネット相談を含む)

相談内容	相談件数
借地・借家	59
不動産・登記	45
相続	139
離婚・結婚	38
親族間	135
相隣・境界	84
金銭	83
労働	26
訴訟	18
医療・病院	19
自治会	17
国・県等	23
その他	326
計	1,012

② 男女別件数 (//)

区分	相談件数
男	478
女	520
不明	14
計	1,012

③ 年齢別件数 (//)

年代	相談件数
19歳以下	2
20歳代	24
30歳代	38
40歳代	212
50歳代	179
60歳代	170
70歳以上	348
不明	39
計	1,012

④ 主な内容別件数及び割合 (その他を除く)

- 1位 相続 139件 (13.7%)
- 2位 親族間 135件 (13.3%)
- 3位 相隣・境界 84件 (8.3%)

※ 「その他」の内容例

- ・日常生活を送る上での不安、問題等
- ・認知症等による被害妄想と思われる内容
- ・元夫婦、交際相手、知人間のトラブル

(3) 市政相談内訳 (R6)

① 内容別件数 (インターネット相談を含む)

相談内容	相談件数
広報・広聴	20
ごみ・環境・衛生	44
教育	15
福祉	66
上下水道	9
防災	23
選挙	9
道路・河川	60
財政・税金	31
公園・街路樹	32
公共交通・交通安全	18
健康・医療・保険	19
観光・イベント	27
文化・スポーツ	9
議会	6
まちづくり・活性化・公民連携	38
沼津駅周辺総合整備事業	3
職員関係	51
市の施設	33
市立病院	13
窓口業務	8
その他	60
計	594

② 男女別件数 (〃)

区分	相談件数
男	303
女	129
不明	162
計	594

③ 年齢別件数 (〃)

年代	相談件数
19歳以下	6
20歳代	11
30歳代	30
40歳代	54
50歳代	88
60歳代	103
70歳以上	91
不明	211
計	594

④ 主な内容別件数及び割合 (その他を除く)

1位 福祉	66件 (11.1%)
2位 道路・河川	60件 (10.1%)
3位 職員関係	51件 (8.6%)

(4) 特別相談内訳（R6）

① 種別件数

相談内容	相談件数
法律相談	103
人権相談	5
行政相談	8
司法書士相談	113
不動産取引相談	16
測量・登記相談	11
多重債務相談	65
労働・年金相談	5
計	326

② 男女別件数

区分	相談件数
男	130
女	196
計	326

③ 年齢別件数

年代	相談件数
19歳以下	0
20歳代	9
30歳代	18
40歳代	28
50歳代	70
60歳代	78
70歳以上	123
計	326

④ 法律相談の内容別件数

相談内容	相談件数	相談内容	相談件数
不動産売買	1	離婚・金銭給付・親権	18
贈与	0	境界	0
登記	3	相隣関係	4
相続・遺言	15	親族関係	6
借地・借家	10	人権問題	1
損害賠償	18	交通事故	0
建築・商契約	3	行政関係	3
債権・債務	9	刑事問題	2
保証・担保	0	その他	10
		計	103

⑤ 法律相談の主な内容別相談件数及び割合（その他を除く）

1位 損害賠償	18件（17.5%）
離婚・金銭給付・親権	18件（17.5%）
2位 相続・遺言	15件（14.6%）
3位 債権・債務	9件（8.7%）

(5) 各種相談 年度別相談件数

種別／年度	H27	H28	H29	H30	R元	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6
一般相談 (インターネット相談を含む)	389	473	465	477	410	545	564	439	653	1,012
市政相談	—	—	—	—	—	—	—	—	—	594
専門家による特別相談										
法律相談	131	162	135	160	121	106	113	112	108	103
人権相談						2	3	1	6	5
行政相談	6	8	8	5	7	3	6	4	7	8
司法書士相談	100	92	96	91	99	54	83	70	108	113
不動産取引相談	30	38	36	37	30	18	16	10	10	16
測量・登記相談	—	—	—	16	8	4	11	16	15	11
多重債務相談	129	135	94	108	85	76	63	27	60	65
労働・年金相談	—	—	—	—	—	—	—	—	—	5
特別相談 小計	400	438	375	425	351	266	295	240	314	326
交通事故相談	81	55	61	43	29	20	16	14	17	12
合 計	870	966	901	945	790	831	875	693	984	1,944

※ R 2 から、法律相談と人権相談を分けて開催。

※ 測量・登記相談は、H30 から開始。

※ R 6 から、一般相談と市政相談を分けて集計開始。

※ 労働・年金相談は、R 6 から開始。

3 市民意識調査

住民基本台帳から無作為抽出した沼津市民 2,150 人を対象に、市民生活の現状や市民意識、行政に対する要望や関心度を把握し、今後の市政運営の基礎資料を得ることを目的に実施しています。昭和 49 年度から実施しており、令和 6 年度で 51 回目になります。

(1) 令和 6 年度市民意識調査の概要

① 調査項目

- ・ぬまづの宝 100 選について
- ・広報ぬまづについて
- ・ごみの処理について
- ・あなたの防災対策について
- ・ぬまづ市議会だよりについて
- ・歯と口の健康づくりについて
- ・食育について
- ・地域福祉について
- ・魚食普及について
- ・高齢者の健康について
- ・普段のおでかけ手段について
- ・協働のまちづくりについて

② 調査の設計

- ・調査区域 沼津市全域
- ・調査対象 満 18 歳以上の市民 2,150 名
- ・抽出方法 住民基本台帳より等間隔無作為抽出
- ・調査方法 郵送又はインターネットによる回答
- ・調査期間 令和 6 年 6 月 18 日(火)～7 月 5 日(金)

③ 回収結果

- ・発送数 2,150 人
- ・回収数 1,041 人 (うち、インターネット回答 282 人)
- ・発送不能数 5 人
- ・未回収数 1,104 人
- ・回収率 48.5% (1,041 人/2,145 人)

④ 結果報告

- ・「令和 6 年度 まちづくりにあなたの声を 第 51 回市民意識調査結果報告書」を 40 部作成し、市役所 2 階市民相談センターほか、市立図書館等の施設に配布。
- ・市ホームページ内に掲載 (ホーム>市政情報>市民意識調査)。
(URL : <https://www.city.numazu.shizuoka.jp/shisei/pr/cyousa/index.htm>)

(2) 回収結果の推移

回	年度	対象者数 (人)	回収数 (人)	回収率 (%)	回	年度	対象者数 (人)	回収数 (人)	回収率 (%)
1	昭和 49	2,750	1,619	58.9	26	11	1,680	985	59.0
2	50	1,385	1,003	72.4	27	12	1,676	1,001	60.0
3	51	1,390	1,055	75.9	28	13	1,709	1,018	60.2
4	52	1,405	955	68.0	29	14	1,638	922	56.6
5	53	1,415	980	69.3	30	15	1,673	984	59.3
6	54	1,429	974	68.2	31	16	1,684	909	54.3
7	55	2,647	1,715	65.7	32	17	1,692	900	53.3
8	56	3,134	2,206	72.0	33	18	1,706	815	48.0
9	57	3,173	2,206	70.7	34	19	1,698	977	57.7
10	58	1,574	1,115	72.1	35	20	1,652	924	56.2
11	59	2,985	2,149	72.7	36	21	1,719	972	56.9
12	60	1,682	1,206	72.6	37	22	1,678	883	52.8
13	61	1,490	975	66.1	38	23	2,100	1,141	54.6
14	62	1,509	967	64.9	39	24	2,100	1,065	50.9
15	63	1,510	953	63.8	40	25	2,100	1,050	50.2
16	平成元	1,528	1,002	66.1	41	26	2,100	1,123	53.7
17	2	1,551	1,010	65.6	42	27	2,100	1,092	52.2
18	3	1,581	1,016	65.1	43	28	2,100	1,166	55.8
19	4	1,631	1,073	66.7	44	29	2,100	1,083	51.7
20	5	1,619	1,057	66.0	45	30	2,100	1,095	52.3
21	6	1,647	1,008	61.7	46	令和元	2,100	963	46.0
22	7	1,671	1,057	63.7	47	2	2,150	1,090	50.7
23	8	1,656	1,002	60.9	48	3	2,150	1,106	51.6
24	9	1,685	1,014	60.6	49	4	2,150	1,110	51.8
25	10	2,013	1,211	60.6	50	5	2,150	1,050	49.0
					51	6	2,150	1,041	48.5