

## 沼津市のDXの取組をデジタル庁が 好事例として全国の自治体へ紹介

### 要旨

デジタル庁は、手続のオンライン化に関するぴったりサービスの活用について、沼津市を含む全国3自治体の取組を好事例として全国の自治体へ向けて紹介した。

沼津市では、市民の利便性向上のため、市役所への手続情報の一元化やオンライン化に取り組むとともに、行政事務の効率化にも積極的に取り組んでおり、ぴったりサービスの活用を含めた一体的なDXの取組が評価された。

### 概要

#### 【沼津市の主な取組】

- ・市民と市役所が関わる部分の大部分は手続であることから、行政手続のオンライン化は、DXの分野の中でも市民の利便性の向上に大きく寄与するものと考えている。
- ・ぴったりサービスを起点に、市民目線にたち、市民にとって、「必要な手続情報が簡単に検索できる」手続情報の集約化、「市役所に行かずに、24時間いつでも、どこでも手続ができる」オンライン化、行政内部では、先端技術を活用し、市民の利便性の向上と行政事務の効率化に取り組んだ。



### お問い合わせ先

沼津市役所 政策推進部 ICT推進課  
直通:055-934-4816



きらり沼津。次の100年へ

### 【沼津市の主な取組実績】

ぴったりサービスを起点に、市民目線にたった市民の利便性向上と行政事務の効率化を両立するもの

- ・ 手続情報の一元化に取り組んでおり、529の手続のオンライン申請の可否や必要な書類等の手続情報がぴったりサービスで簡単に閲覧可能（掲載数は、全国市区町村第1位）
- ・ 手続のオンライン化に取り組んでおり、236の手続がオンライン申請可能に
- ・ 「X-Tech NUMAZU」の行政DXの推進に向けた取組の一環
- ・ 来庁される方に対しても、マイナンバーカードを活用して申請書へ記入せず、住民票の写しや印鑑登録証明書等を発行可能（市役所本庁及び一部の窓口事務所）
- ・ 単純作業を自動化するRPAという先端技術の活用により、今年度上半期で約400時間の業務時間削減と人的ミスの防止

※実績は、令和5年度上半期時点

※沼津市以外の紹介されている自治体は、千葉県富里市・栃木県大田原市

※「デジタル庁から好事例として全国へ紹介したことの報告を受ける市職員の様子」の画像データは、連絡いただければ、オリジナルデータをお渡します。

### 【デジタル庁から好事例として全国へ紹介したことの報告を受ける市職員の様子】



### 【担当職員から】

これまでのDXの取組が国に評価されたことは、大変うれしい。今後も国と連携し、市役所のDX化を更に進め、市民がデジタル化でより便利になったと実感できる市役所となるよう、引き続き努力していきたい。

### 【デジタル庁公表日】

令和5年12月8日

### 【全国配信】

国から、全国の自治体へ配信するシステムによって、配信された。

### 【デジタル庁 行政手続のオンライン化のホームページ】

[https://www.digital.go.jp/policies/administrative\\_procedures\\_online/](https://www.digital.go.jp/policies/administrative_procedures_online/)


デジタル庁 🔍 検索 ☰ メニュー

## イベント等申込のオンライン化に関するぴったりサービスの活用事例

[オンライン化を実施する行政手続の一覧等 \(PDF/4,193KB\)](#) に記載の「V. 地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」(以下、「59手続」という)のうち、以下手続の「イベント等申込」に関して、マイナポータルの「ぴったりサービス」を活用して、オンライン・デジタル化を推進する市区町村へのヒアリング調査を通じて、対応事例としてとりまとめました。

- 3) 研修・講習・各種イベント等の申込（「処理件数が多く、オンライン化の推進による住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続」）
- 59手続に含まれないその他手続

これとともに、ぴったりサービスの機能概要や独自様式を活用する場合の手続登録手順も併せて市区町村へ展開することで、国民の利便性向上や市区町村職員の業務効率化に向けた更なる行政手続のオンライン・デジタル化推進を図ります。

- [イベント等申込のオンライン化に関するぴったりサービスの活用事例 \(PDF/1,267KB\)](#) 
- [ぴったりサービススタートガイド \(地方公共団体向け\) 【1.2版】 \(PDF/1,348KB\)](#)
- [ぴったりサービス \(マイナポータル申請管理\) 独自様式登録手順【簡易版】 \(PDF/1,115KB\)](#)

# イベント等申込のオンライン化に関する ぴったりサービスの活用事例

2023/12/8 国民向けサービスG 行政手続オンライン化担当

市町村名	静岡県沼津市	人口	約18.8万人	庁内計画	沼津市情報化推進・官民データ活用推進計画 (令和3年3月策定)
主な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○イベント・講座等（30件）、地区別の健康づくり教室等（78件）のオンライン化</li> <li>○手続の検索のしやすさと管理のしやすさを目的に、全手続のぴったりサービス上への掲載に向けた取組</li> </ul>				

ぴったりサービス活用のきっかけ

- 市で定めるDX推進計画に基づき、行政手続のオンライン化を推進する必要があった。
- 汎用的電子申請システムの契約満了となった。

↓

自治体の費用負担なく、汎用的電子申請システムに取って代わるぴったりサービスの活用を決定。



オンライン化した代表手続の個別メリット

- ・イベント・講座やスポーツ教室等
  - 🏠 108手続約5300件の申込実績。(R4.4月～R5.9月末)
  - 🏠 開催日時・場所を確定することで、市民が申請者情報など必要最小限の入力負担で申請可能
- ・インターンシップや「20歳の集い」等の参加申込
  - 🏠 オンライン申請に抵抗の少ない学生が対象であるため、より効果的な活用寄予
  - 🏠 地元を離れている学生も、オンラインで漏れなく申請可能



ぴったりサービスの活用内容や所管課への働きかけ

- 市民の利便性向上を目的に、全手続をぴったりサービスに登録するよう働きかけを実施
- 上記の取組により、ぴったりサービスを行政手続のデータベースとして活用できることも強調
- 上記で抽出・整理した一覧をもとに、オンライン化についても併せて働きかけを実施
- 標準様式のない手続は、既存の様式をアップロード・編集し、手続登録を実施

オンライン化後の効果

<p><b>市民</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>マイナンバーカードの読取による申請者氏名・生年月日等の自動転記が可能</u></li> <li>・ ぴったりサービスの「<u>手続き検索機能</u>」で沼津市のほぼ全ての手続を簡単に検索でき、<u>一元的に手続を確認可能</u></li> <li>・ 手続の詳細で「書かない窓口」の案内も併せて実施し、<u>全ての市民がデジタル化の恩恵を享受可能</u></li> </ul>	<p><b>市役所</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ データ形式での申請受領によりCSV等で出力後<u>データでリスト管理</u></li> <li>・ マイナンバーカードの読取による<u>正確な申請者情報の取得が可能</u></li> <li>・ <u>各種手続の所管部署や申請実績等をデータベース化</u></li> <li>・ <u>RPAで申請情報の処理を自動化</u></li> </ul>
---	--

・ ぴったりサービスを活用した手続き検索やオンライン化に加えて、各課の所管する手続のデータベース化を実現

・ データベースを基に件数実績や対象者などを踏まえ、更なるオンライン化が必要な手続を整理・抽出し、推進